

河南省卫生健康委员会文件

豫卫医〔2020〕6号

河南省卫生健康委关于印发河南省医疗机构内 新型冠状病毒 100 个感染防控流程的通知

各省辖市、济源示范区、各省直管县（市）卫生健康委，南阳市中医药发展局，省直各医疗机构：

为积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，阻断病原体在医疗机构内传播，降低感染发生风险，有效控制新型冠状病毒感染的肺炎疫情，我委组织制定了《河南省医疗机构内新型冠状病毒 100 个感染防控流程》（见附件 1—100），现印发给你们，请结合实际参考使用。

附件：医疗机构内感染防控流程【31 个】

1. 患者就诊流程（参考）

2. 门诊预检分诊流程（参考）
3. 门诊预检分诊医务人员着装流程（参考）
4. 发热门诊感染防控流程（参考）
5. 发热门诊工作人员穿戴防护用品流程（参考）
6. 发热门诊工作人员脱防护用品流程（参考）
7. 医用外科口罩佩戴流程（参考）
8. 医用防护口罩佩戴流程（参考）
9. 医用外科口罩、医用防护口罩摘除流程（参考）
10. 工作人员穿隔离衣流程（参考）
11. 工作人员脱隔离衣流程（参考）
12. 工作人员穿戴医用防护服流程（参考）
13. 工作人员脱医用防护服流程（参考）
14. 隔离病区工作人员穿戴防护用品流程（参考）
15. 隔离病区工作人员脱防护用品流程（参考）
16. 发热患者转运流程（参考）
17. 转运发热患者医务人员脱防护用品流程（参考）
18. 发热患者专用转运车清洁消毒流程（参考）
19. 体温计清洁消毒流程（参考）
20. 喉镜清洁消毒流程（参考）
21. 治疗车使用后清洁消毒流程（参考）
22. 重复使用护目镜或防护面屏清洁消毒流程（参考）

- 23. 呼吸机及附件清洁消毒流程（参考）
- 24. 科室处理负压吸引瓶及附件清洗消毒流程（参考）
- 25. 空气消毒流程（参考）
- 26. 环境、物体表面清洁消毒流程（参考）
- 27. 重复使用擦拭布巾清洗消毒流程（参考）
- 28. 重复使用地巾清洗消毒流程（参考）
- 29. 使用后医用织物收集、交接、转运流程（参考）
- 30. 使用后感染性医用织物洗涤流程（参考）
- 31. 含氯消毒剂配置方法及流程（参考）

急诊感染防控流程【5个】

- 32. 急诊检诊（预检）分诊流程（参考）
- 33. 急诊检诊（预检）分诊医务人员着装流程（参考）
- 34. 急诊院前急救感染防控流程（参考）
- 35. 急诊抢救室感染防控流程（参考）
- 36. 急诊创伤处置室感染防控流程（参考）

门诊感染防控流程【9个】

- 37. 门诊分诊感染防控流程（参考）
- 38. 门诊分诊护士、导医导诊人员感染防护流程（参考）
- 39. 门诊候诊患者感染防控流程（参考）
- 40. 门诊诊室感染防控流程（参考）
- 41. 门诊值班医师感染防护流程（参考）
- 42. 呼吸内科门诊感染防控流程（参考）

43. 儿科门诊感染防控流程（参考）

44. 口腔科门诊医务人员感染防控流程（参考）

45. 产科门诊感染防控流程（参考）

普通病区（房）感染防控流程【7个】

46. 呼吸内科病区感染防控流程（参考）

47. 普通病区发热/呼吸道症状患者感染防控流程
（参考）

48. 普通病区陪护/探视管理感染防控流程（参考）

49. 普通病区医护人员接诊感染防控流程（参考）

50. 新冠肺炎患者病案管理流程（参考）

51. 新冠肺炎患者遗体处理流程（参考）

52. 新冠肺炎出院患者床单元终末清洁消毒流程（参考）

临床营养支持、送餐流程【2个】

53. 新冠肺炎患者营养支持流程（参考）

54. 留观/隔离/重症监护病房（室）送餐流程（参考）

重点部门感染防控流程【8个】

55. 手术医护人员穿戴医用防护用品流程（参考）

56. 手术医护人员脱医用防护用品流程（参考）

57. 感染手术术前准备流程（参考）

58. 手术离体组织（标本）固定、送检流程（参考）

59. 负压/感染手术间终末处理流程（参考）

60. 新冠肺炎孕妇（产房）待产及分娩感染防控流程
（参考）

61. 内镜诊疗感染防控流程（参考）

62. 血液透析患者接诊感染防控流程（参考）

消毒供应中心（CSSD）感染防控流程【9个】

63. 临床科室（使用后）重复使用诊疗器械、器具和物品预处理流程（参考）

64. 新冠肺炎患者使用后诊疗器械、器具和物品回收流程（参考）

65. 手术部（室）重复使用手术器械、器具和物品预处理及回收流程（参考）

66. CSSD 去污区工作人员穿戴医用防护用品流程（参考）

67. CSSD 去污区工作人员脱医用防护用品流程（参考）

68. CSSD 重复使用诊疗器械、器具和物品机械清洗消毒流程（参考）

69. CSSD 重复使用诊疗器械、器具和物品手工清洗消毒流程（参考）

70. CSSD 去污区清洗用具清洗消毒流程（参考）

71. CSSD 专用车辆、盛放容器清洗消毒流程（参考）

医学检验标本采集及检测感染防控流程【7个】

72. 医务人员采集血液标本感染防控流程（参考）

73. 医务人员采集上呼吸道标本感染防控流程（参考）

74. 医务人员采集下呼吸道标本感染防控流程（参考）

75. 医务人员采集眼结膜拭子标本感染防控流程（参考）

76. 检验标本院内转运感染防控流程（参考）

77. 检验标本实验室检测感染防控流程（参考）

78. 核酸检测感染防控流程（参考）

临床用血感染防控流程【2个】

79. 输血科（血库）血型血清学检验感染防控流程
（参考）

80. 临床用血管控流程（参考）

医学影像感染防控流程【1个】

81. 医学影像（DR/CT）检查感染防控流程（参考）

病理标本检查感染防控流程【1个】

82. 病理标本检查感染防控流程（参考）

药事管理感染防控流程【5个】

83. 药品不良反应/事件收集上报流程（参考）

84. 发热门诊药品调剂工作流程（参考）

85. 门（急）诊药品调剂工作流程（参考）

86. 住院部药品调剂工作流程（参考）

87. 药品库房工作流程（参考）

医院后勤管理感染防控流程【10个】

88. 医疗机构内医疗废物规范化管理流程（参考）

89. 污水处理站工作人员穿脱防护用品流程（参考）

90. 医疗污水应急处理流程（参考）

91. 电梯清洁消毒流程（参考）

92. 医院医用真空机组管控流程（参考）

93. 自助服务设备感染防控流程（参考）

94. 收费处工作人员感染防护流程（参考）

95. 仪器设备维护保养及后勤维修人员感染防护流程（参考）

96. 保洁员感染防护流程（参考）

97. 安保人员感染防护流程（参考）

居家隔离医学观察感染防控流程【3个】

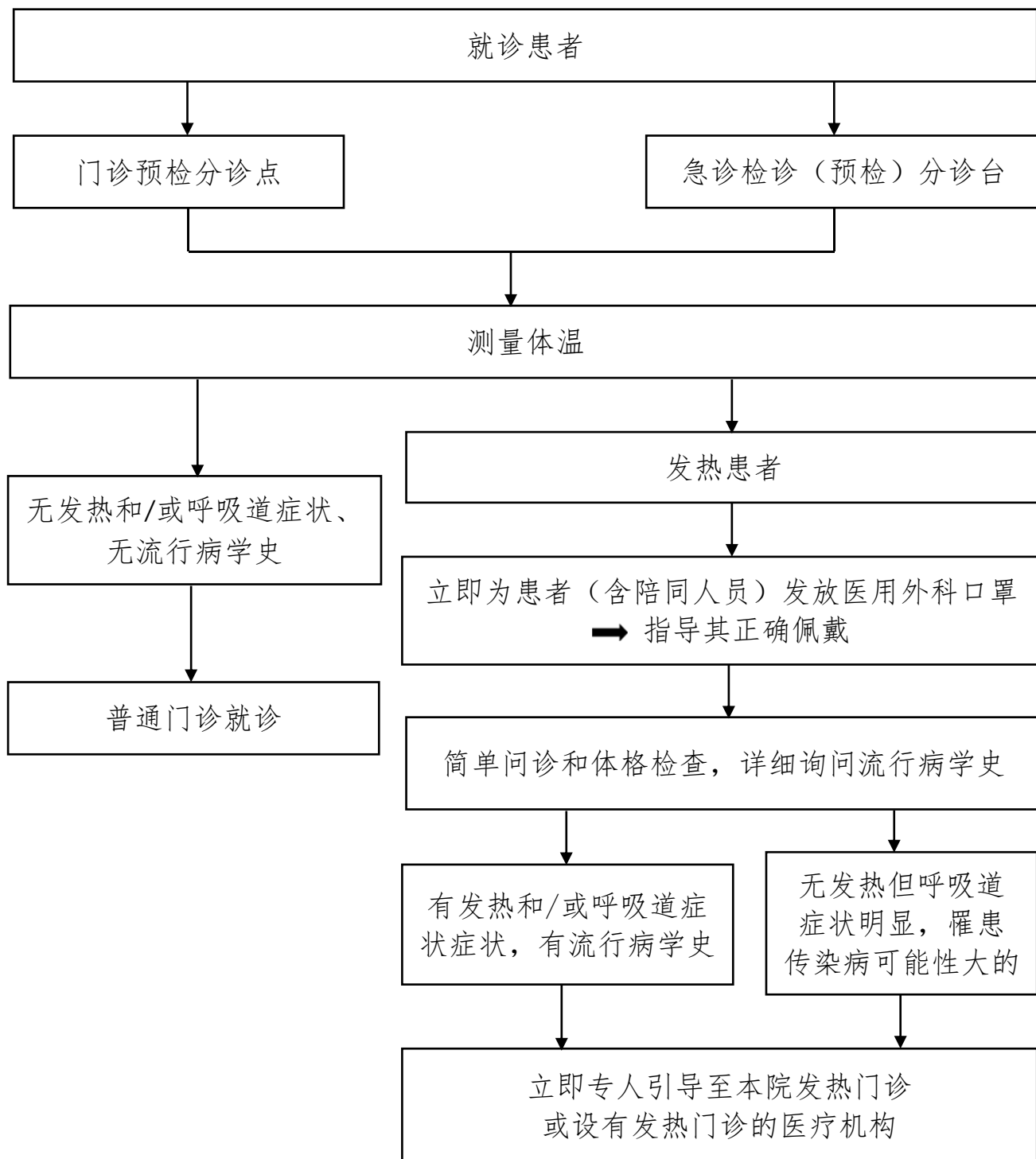
98. 居家隔离医学观察随访者感染防控流程（参考）

99. 居家隔离医学观察人员感染防控流程（参考）

100. 居家隔离医学观察人员的家庭成员或室友感染防控流程（参考）

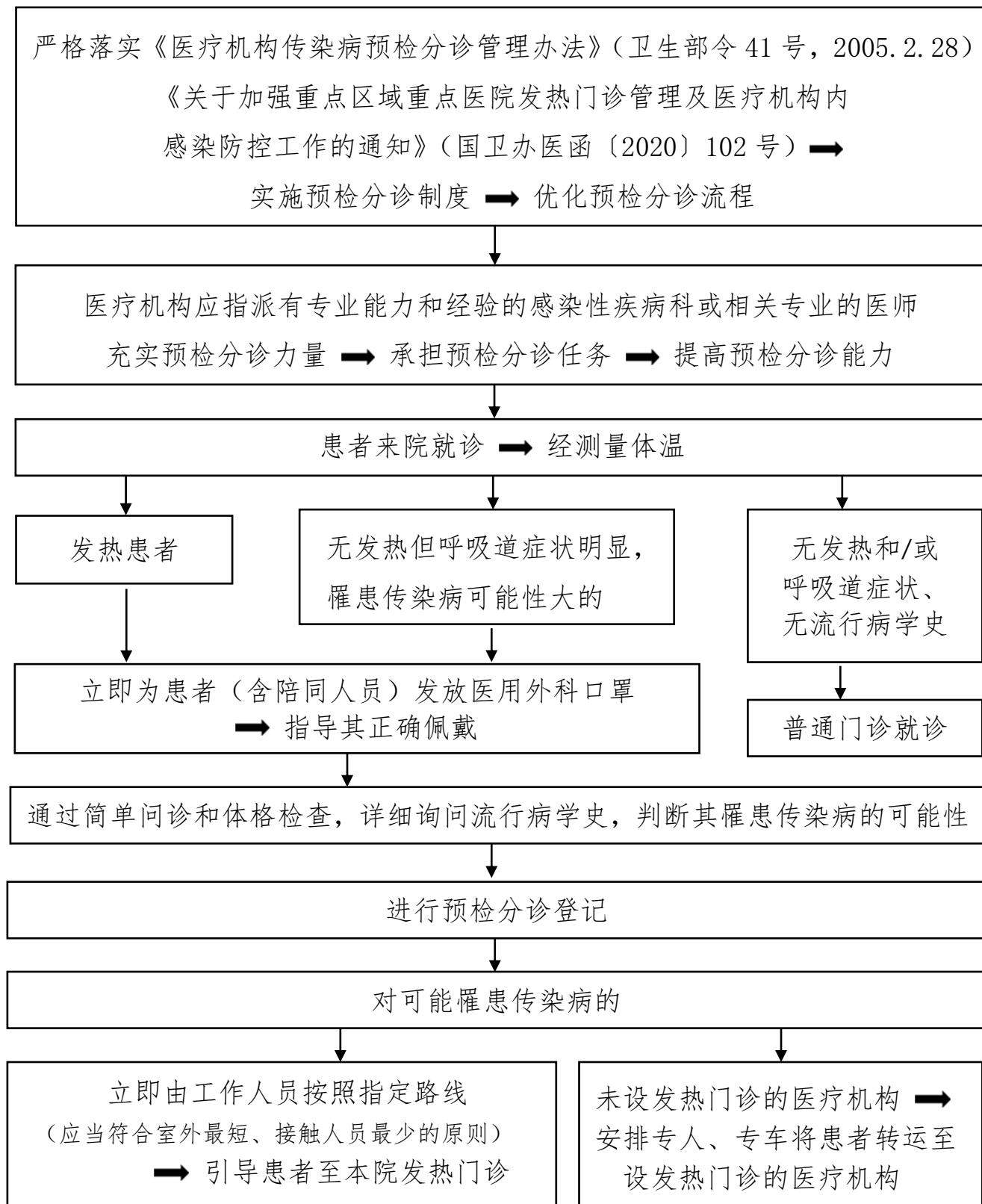


患者就诊流程（参考）

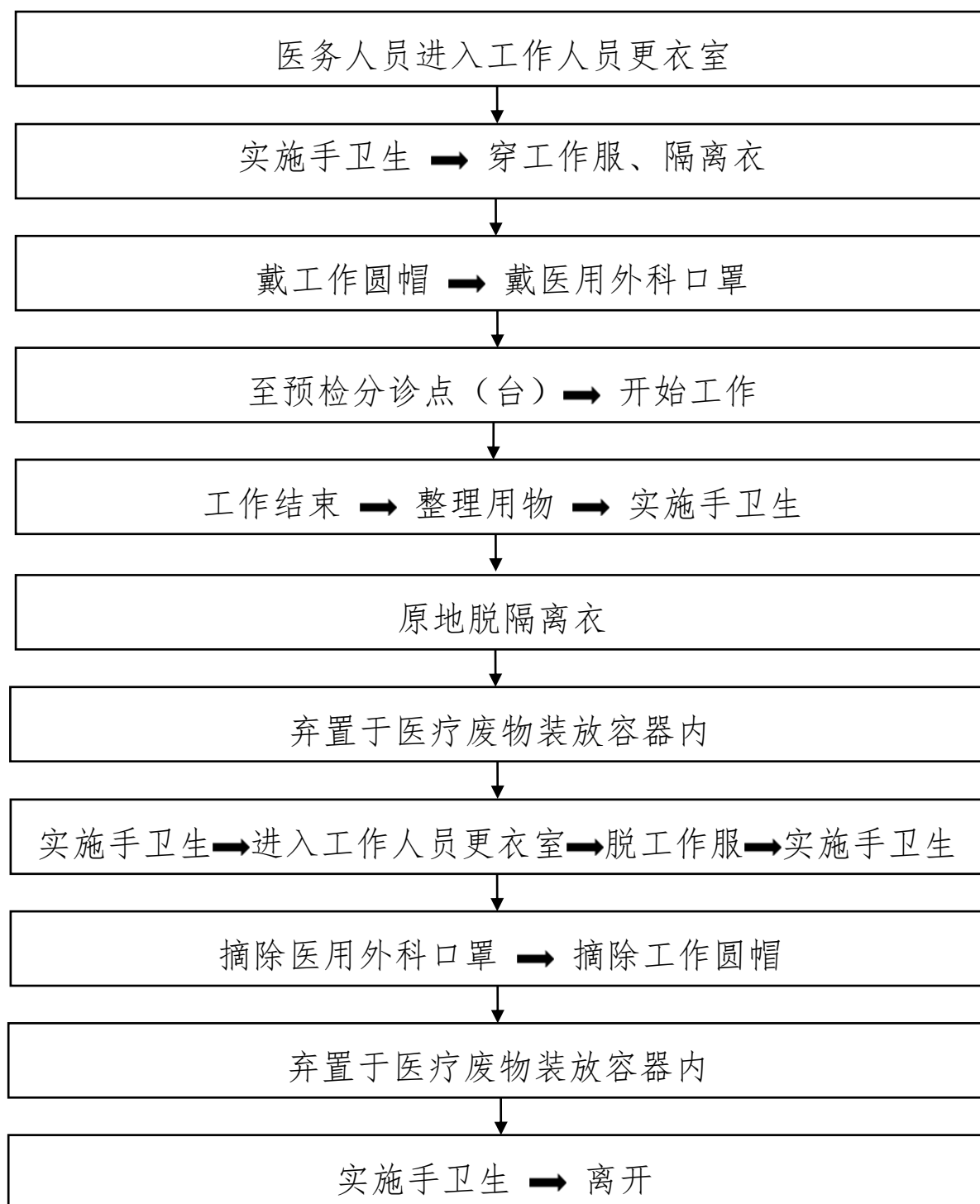


附件 2

门诊预检分诊流程（参考）

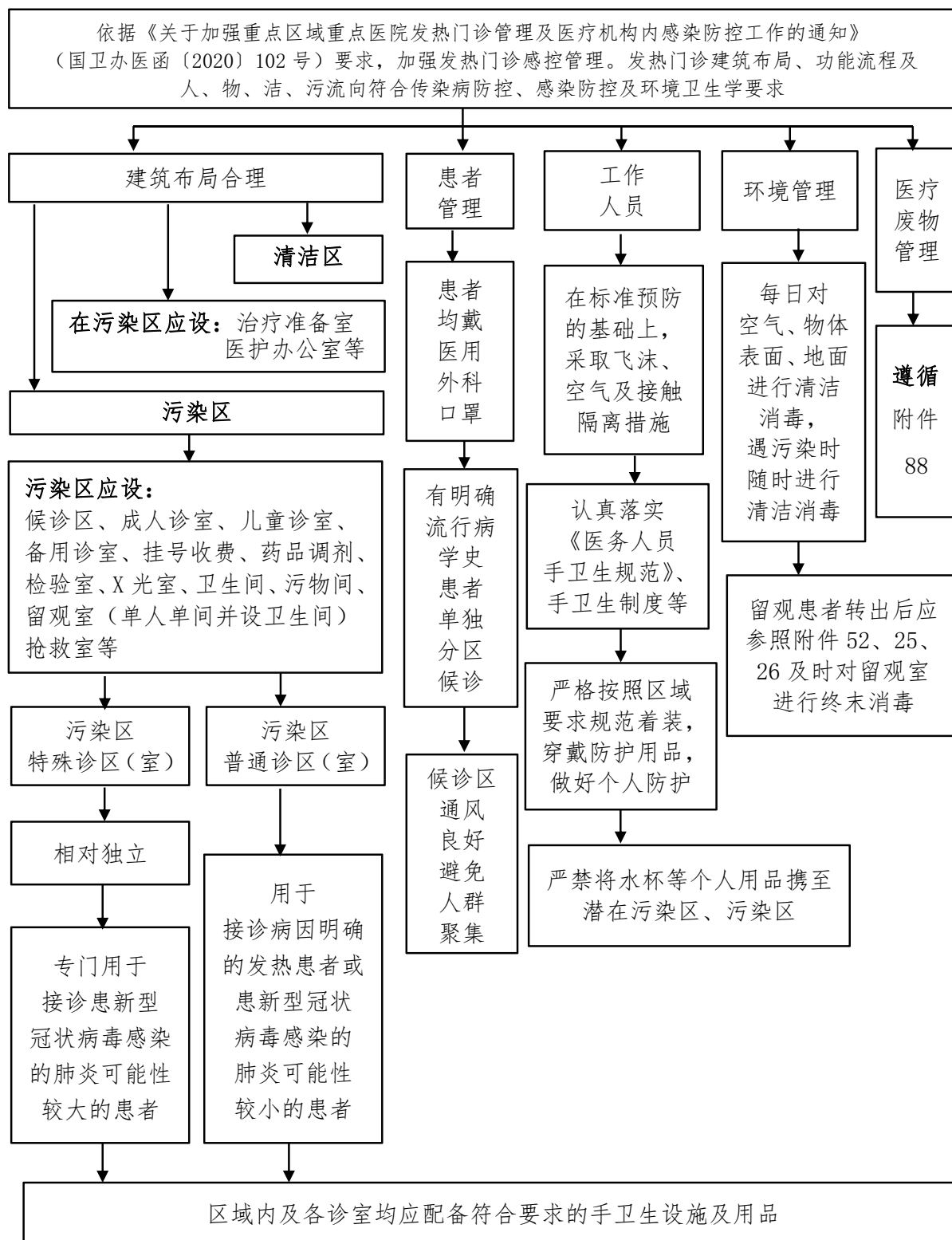


附件 3 门诊预检分诊医务人员着装流程（参考）

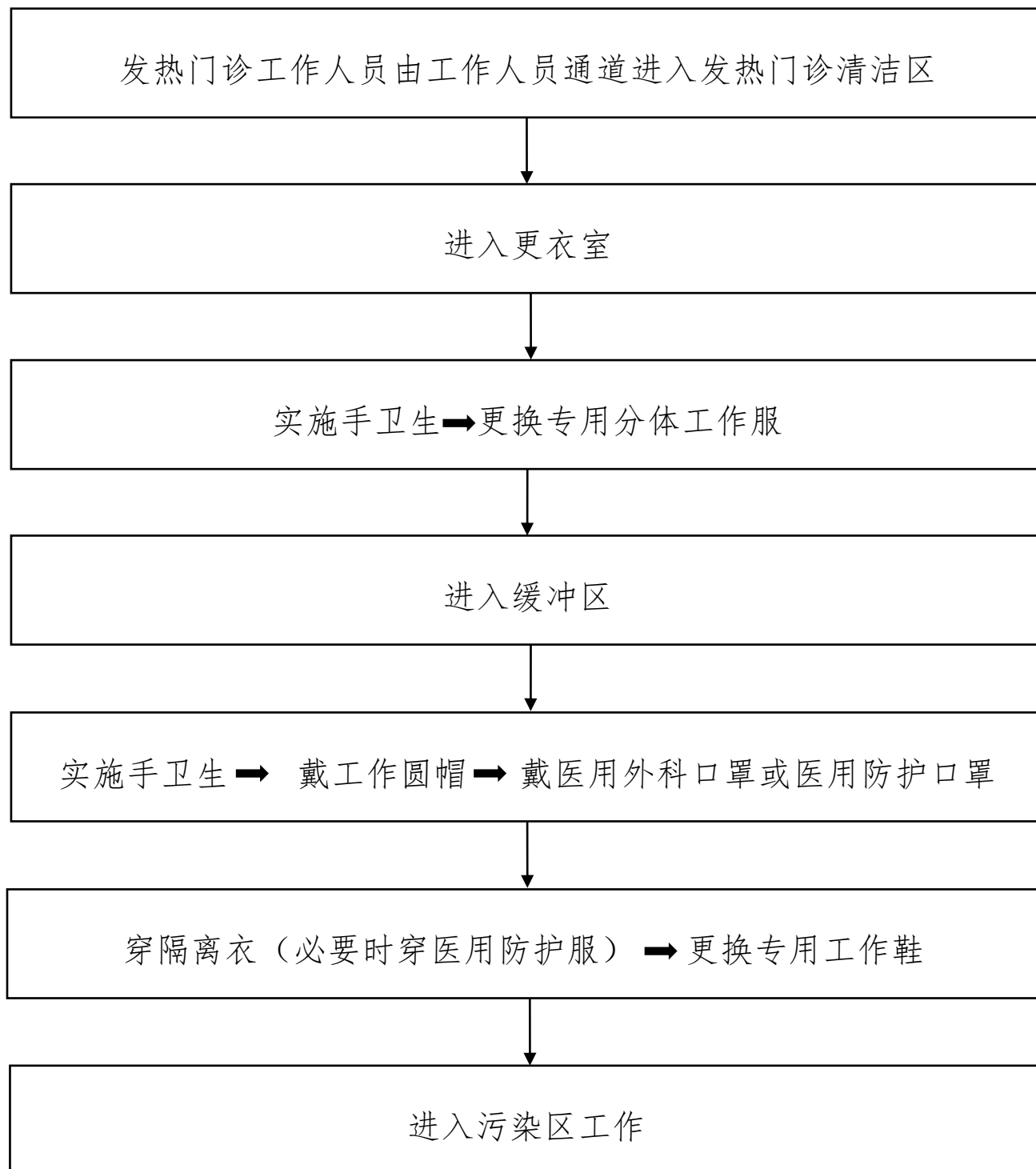


注：门诊预检分诊医务人员可使用手套，但需正确佩戴和脱摘，注意及时更换手套，戴手套不能取代手卫生。

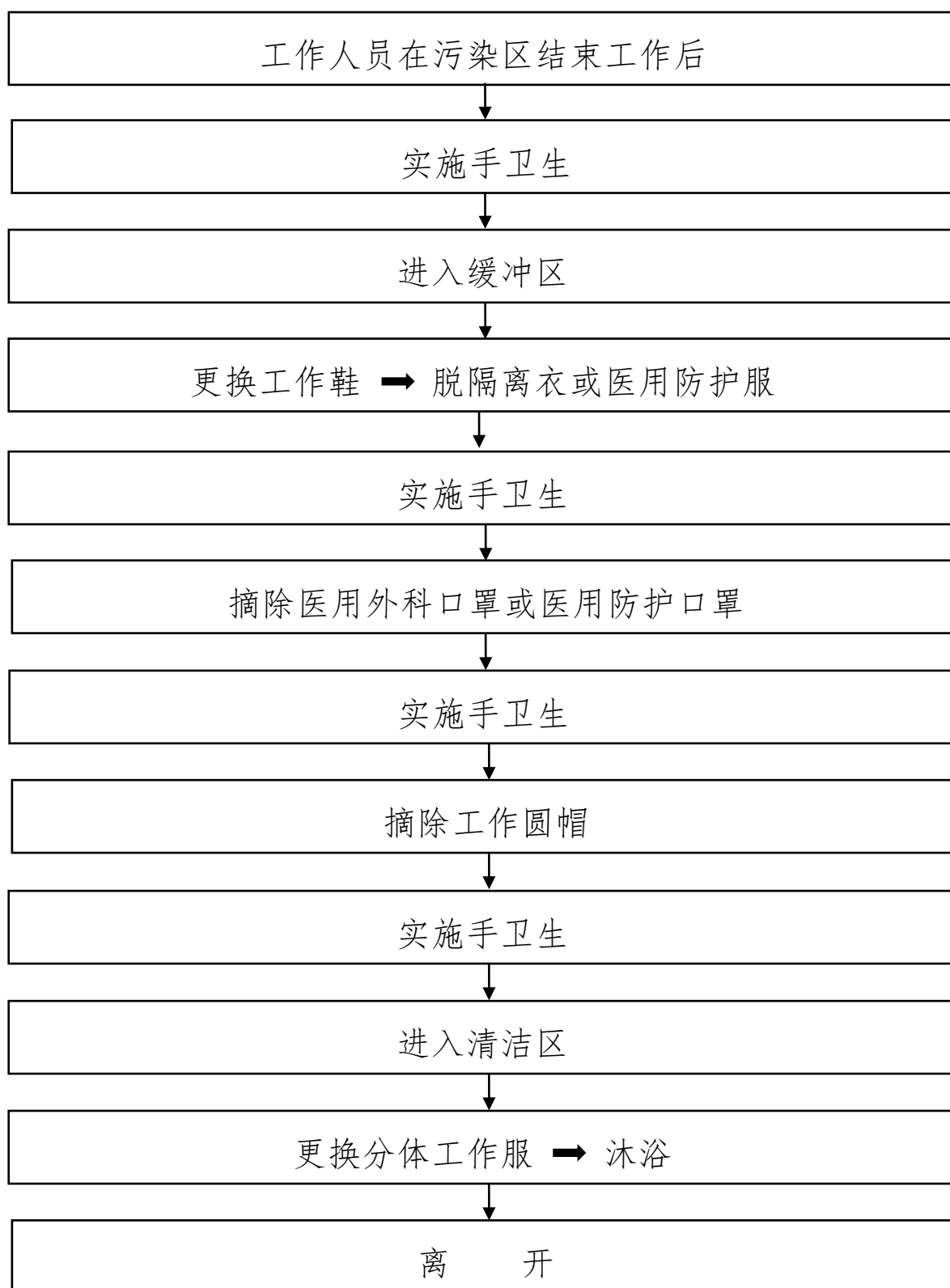
发热门诊感染防控流程（参考）



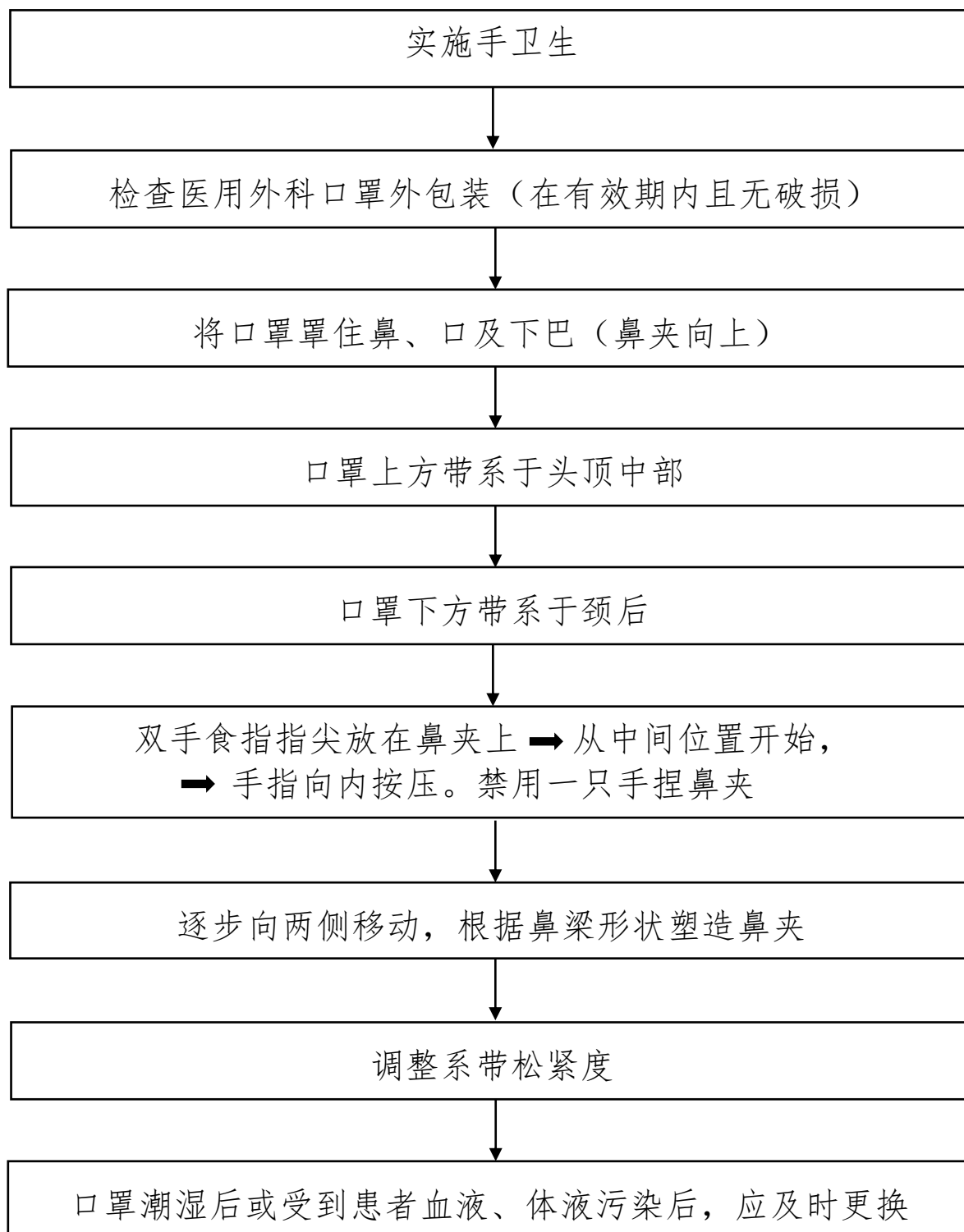
附件 5 **发热门诊工作人员穿戴防护用品**
流程（参考）



附件 6 发热门诊工作人员脱防护用品流程（参考）

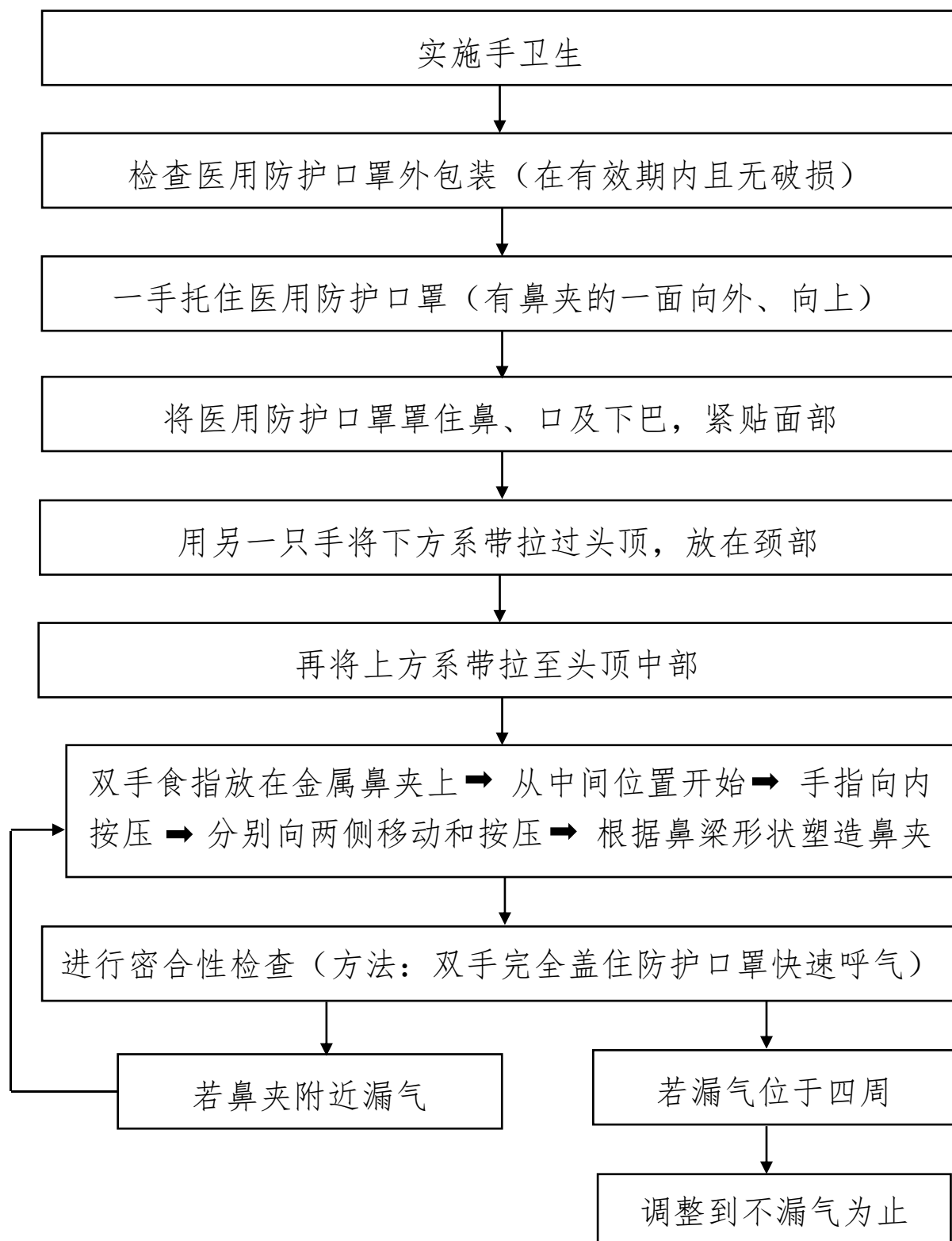


医用外科口罩佩戴流程（参考）

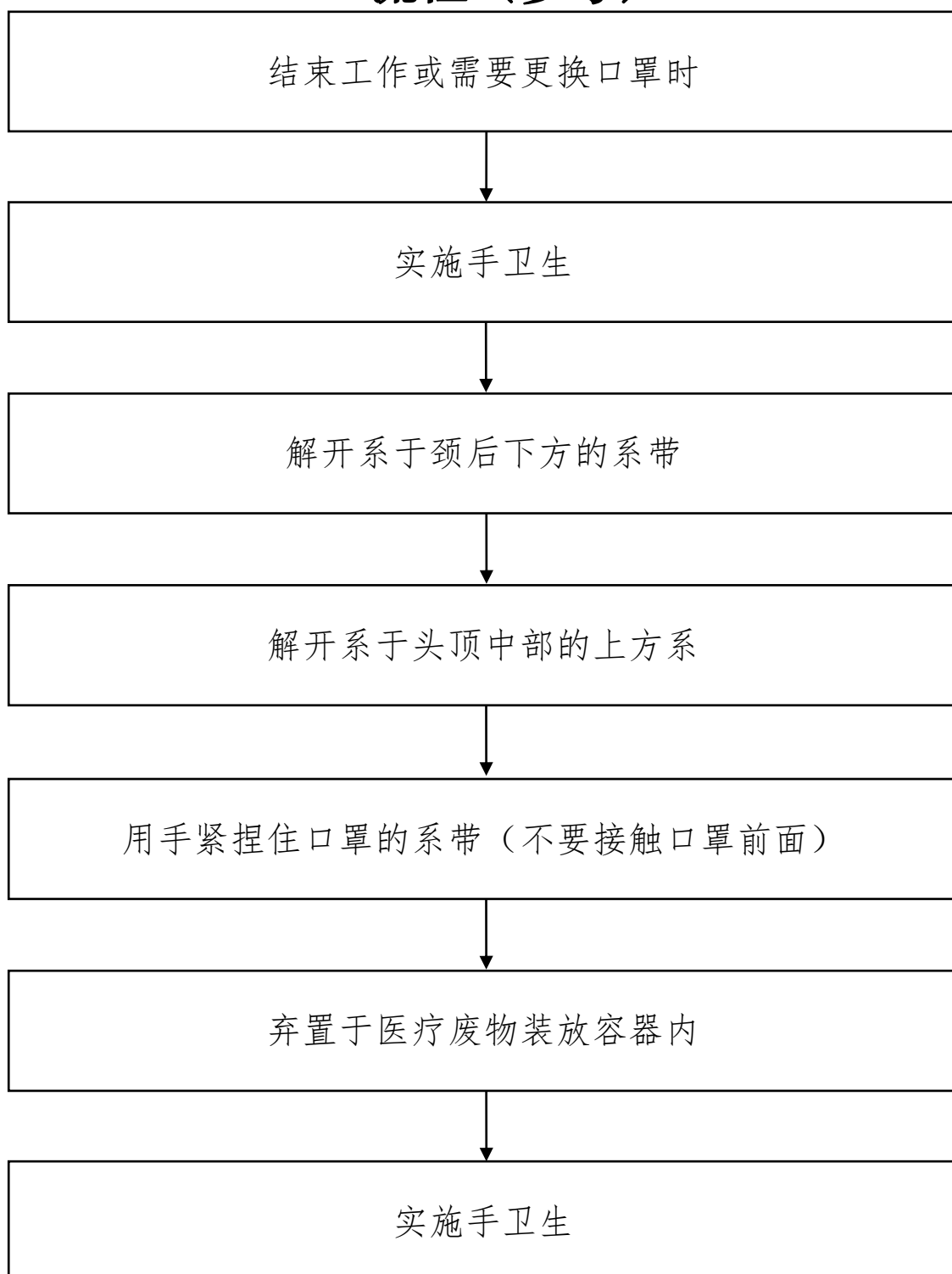


附件 8

医用防护口罩佩戴流程（参考）

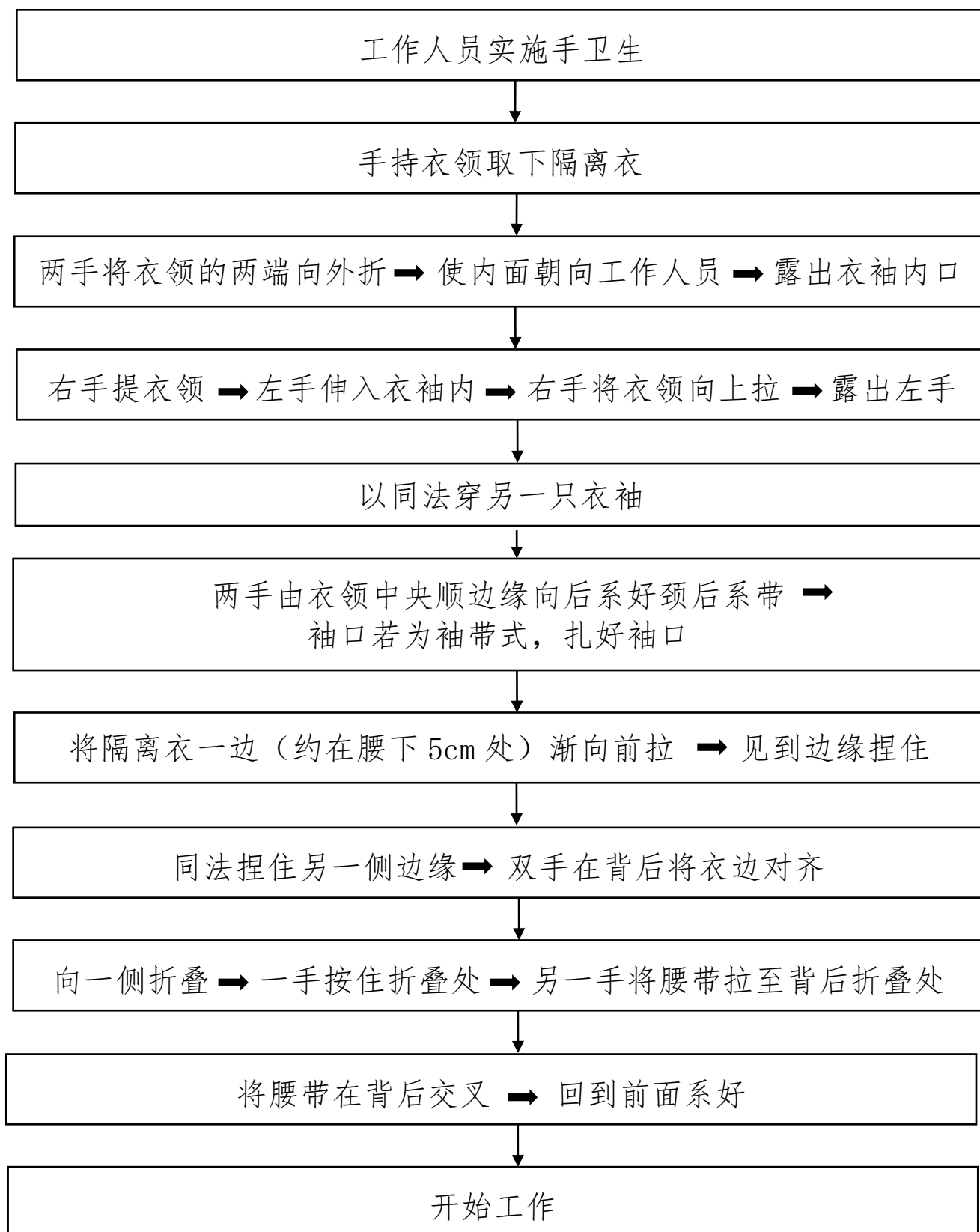


附件 9 医用外科口罩、医用防护口罩摘除 流程（参考）

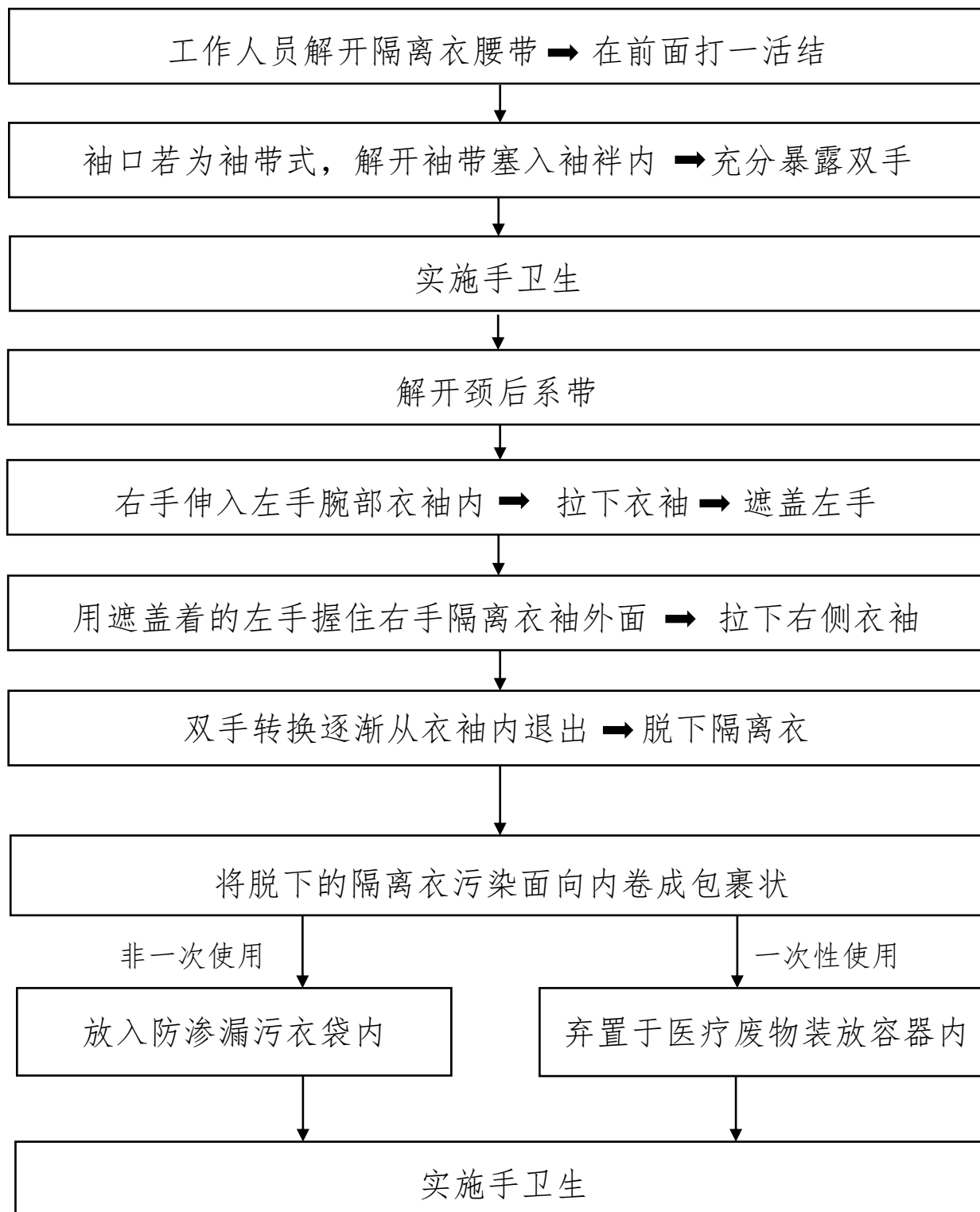


附件 10

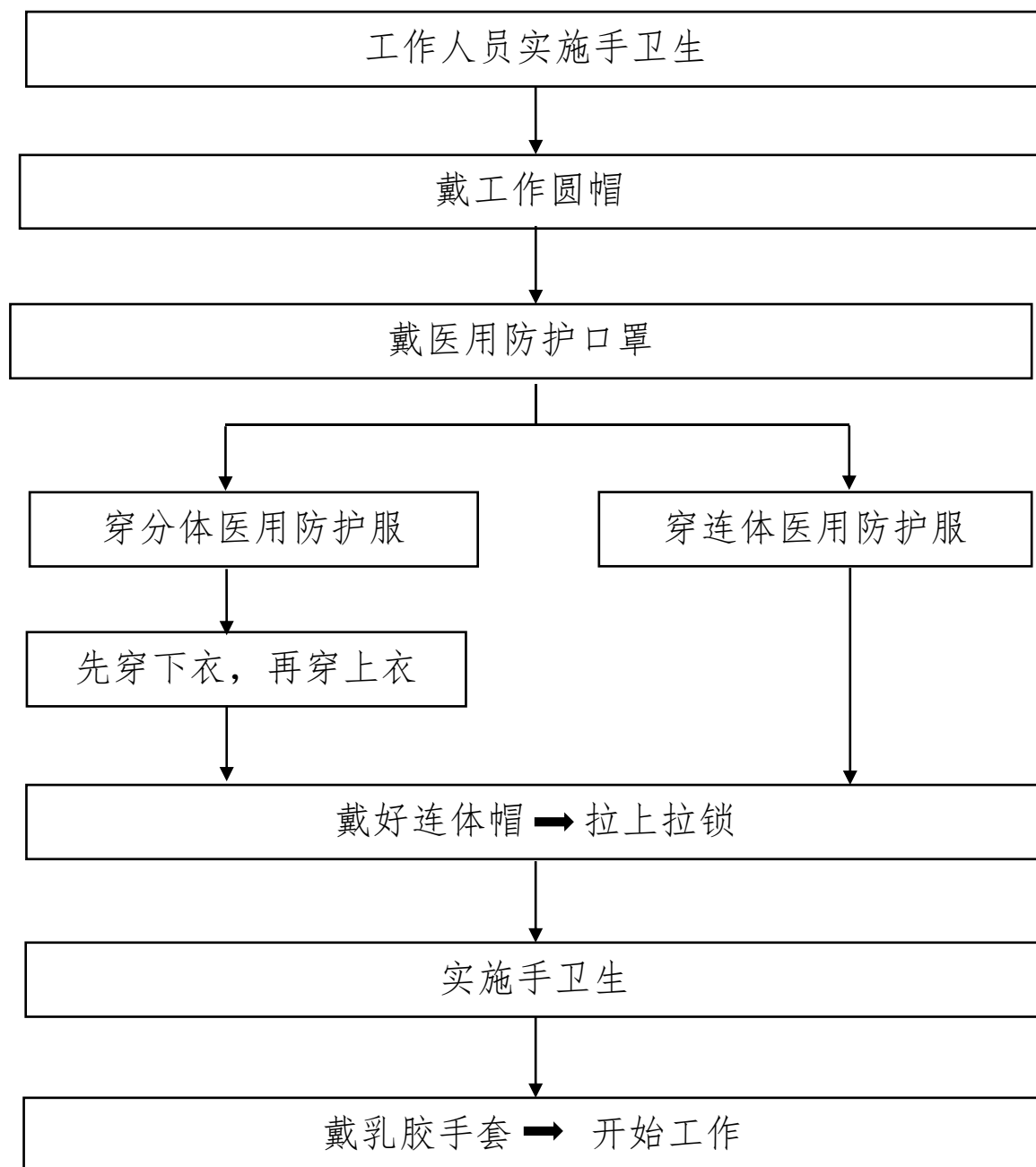
工作人员穿隔离衣流程（参考）



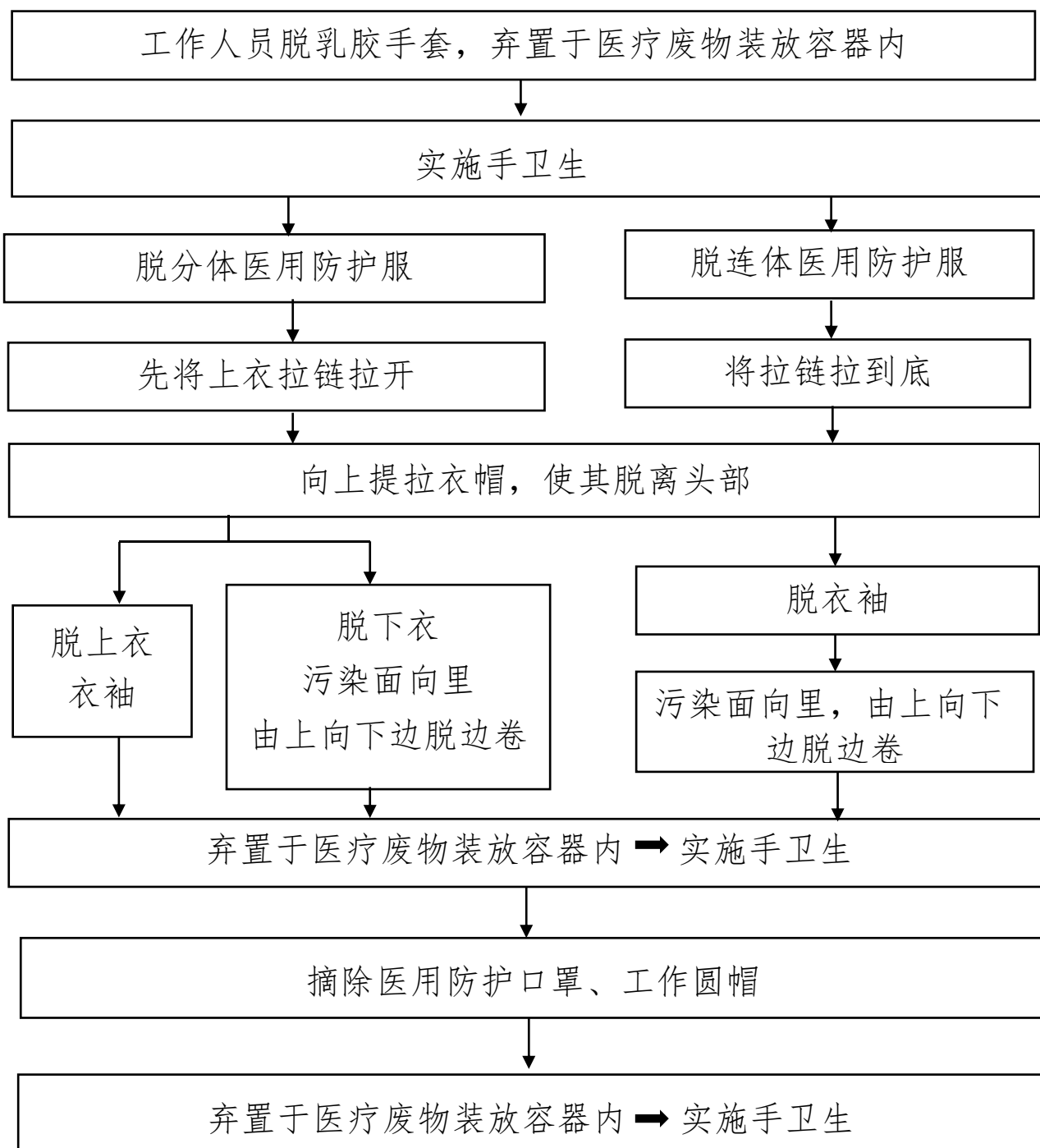
工作人员脱隔离衣流程（参考）



附件 12 工作人员穿戴医用防护服流程（参考）



工作人员脱医用防护服流程（参考）

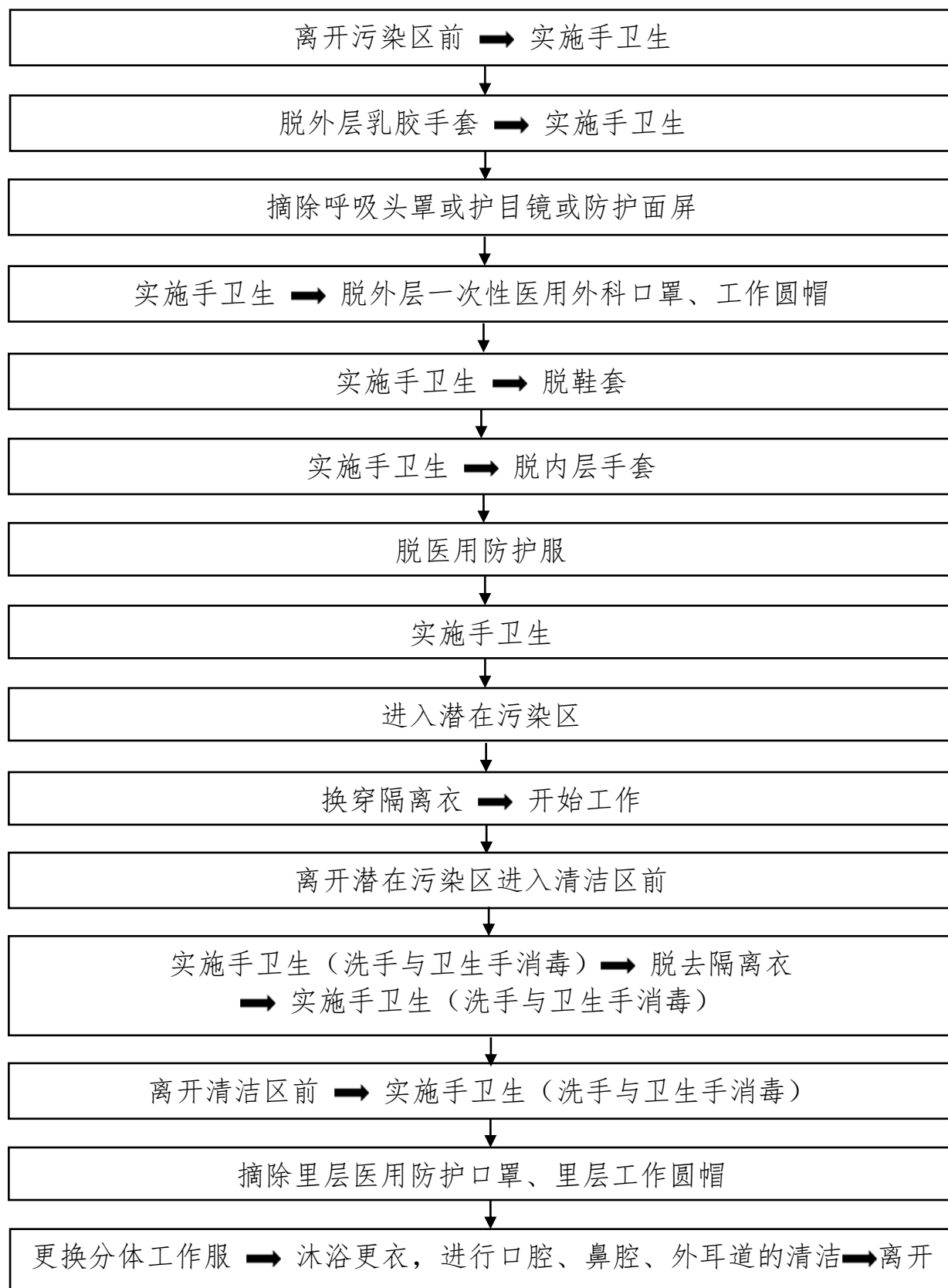


隔离病区工作人员穿戴防护用品 流程（参考）

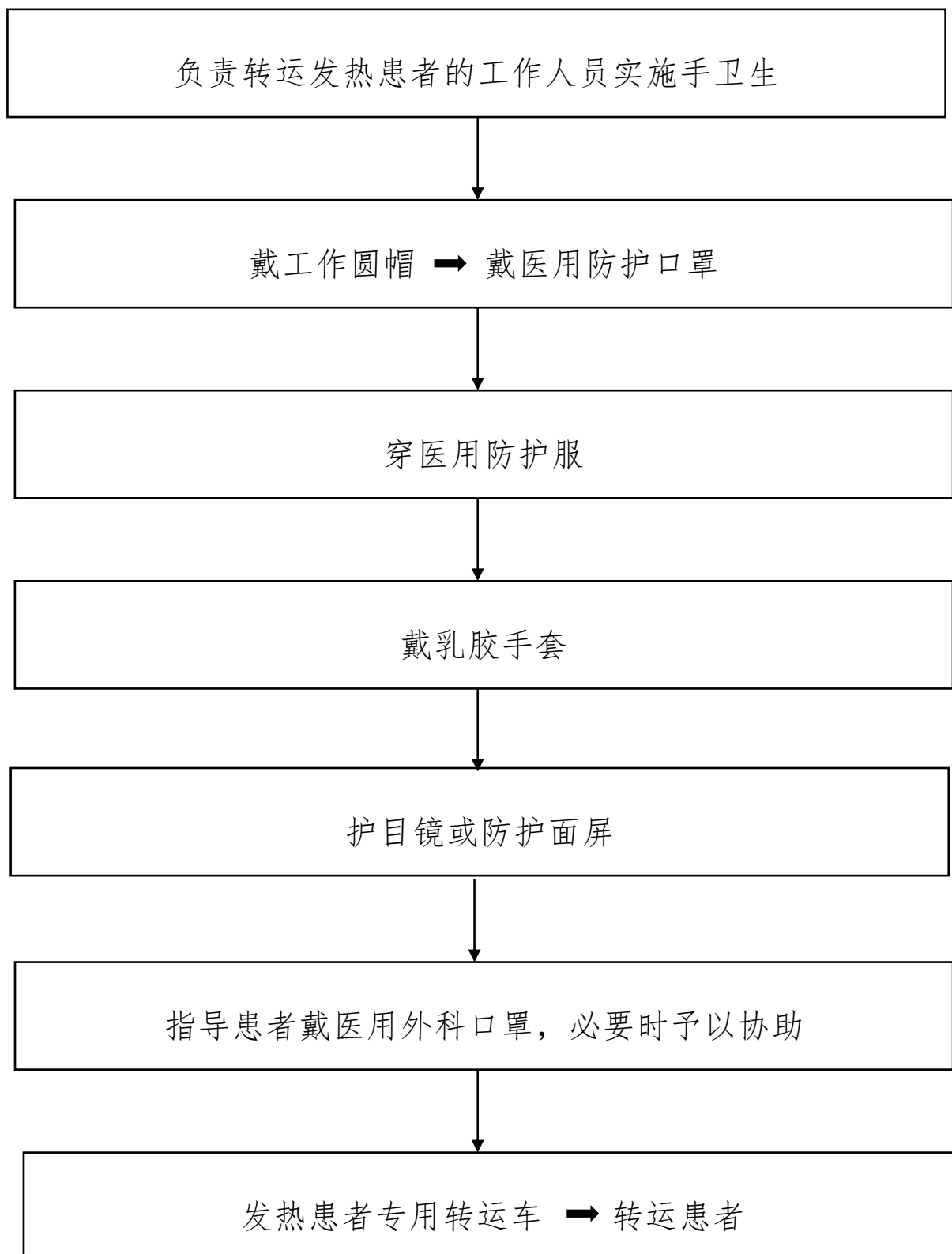


注：必要时戴呼吸头罩，戴第二层乳胶手套。

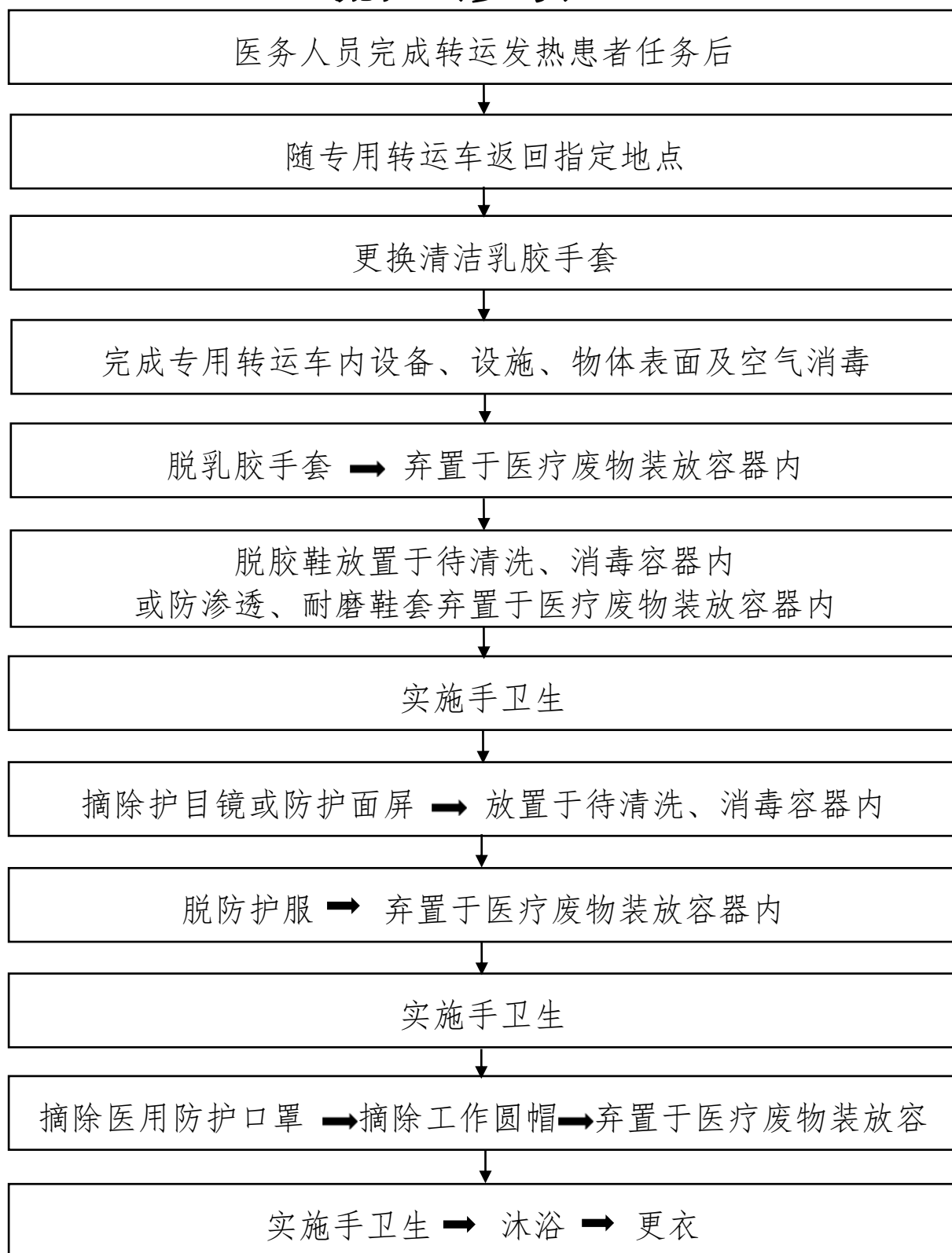
附件 15 隔离病区工作人员脱防护用品流程（参考）



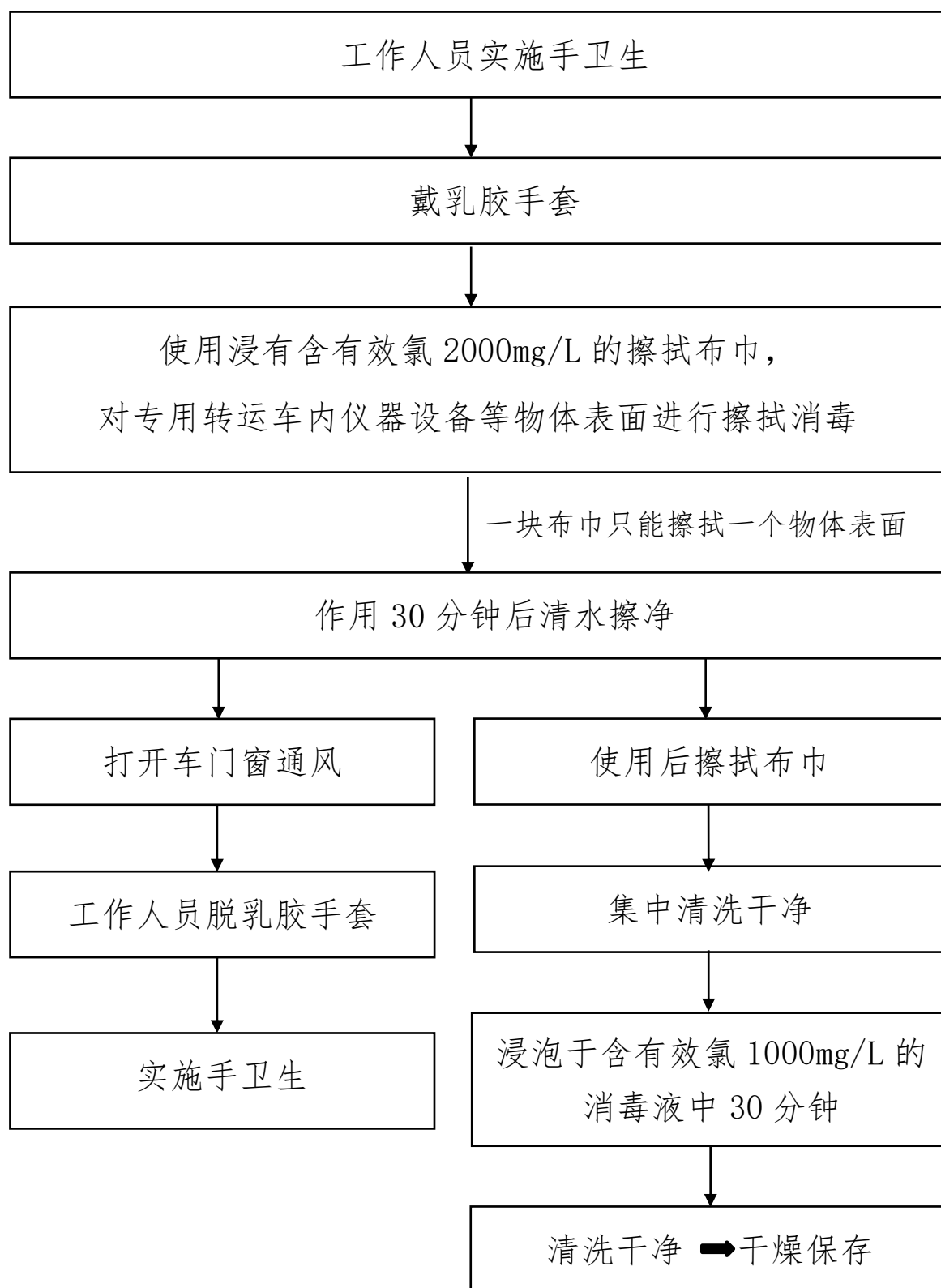
发热患者转运流程（参考）



转运发热患者医务人员脱防护用品 流程（参考）

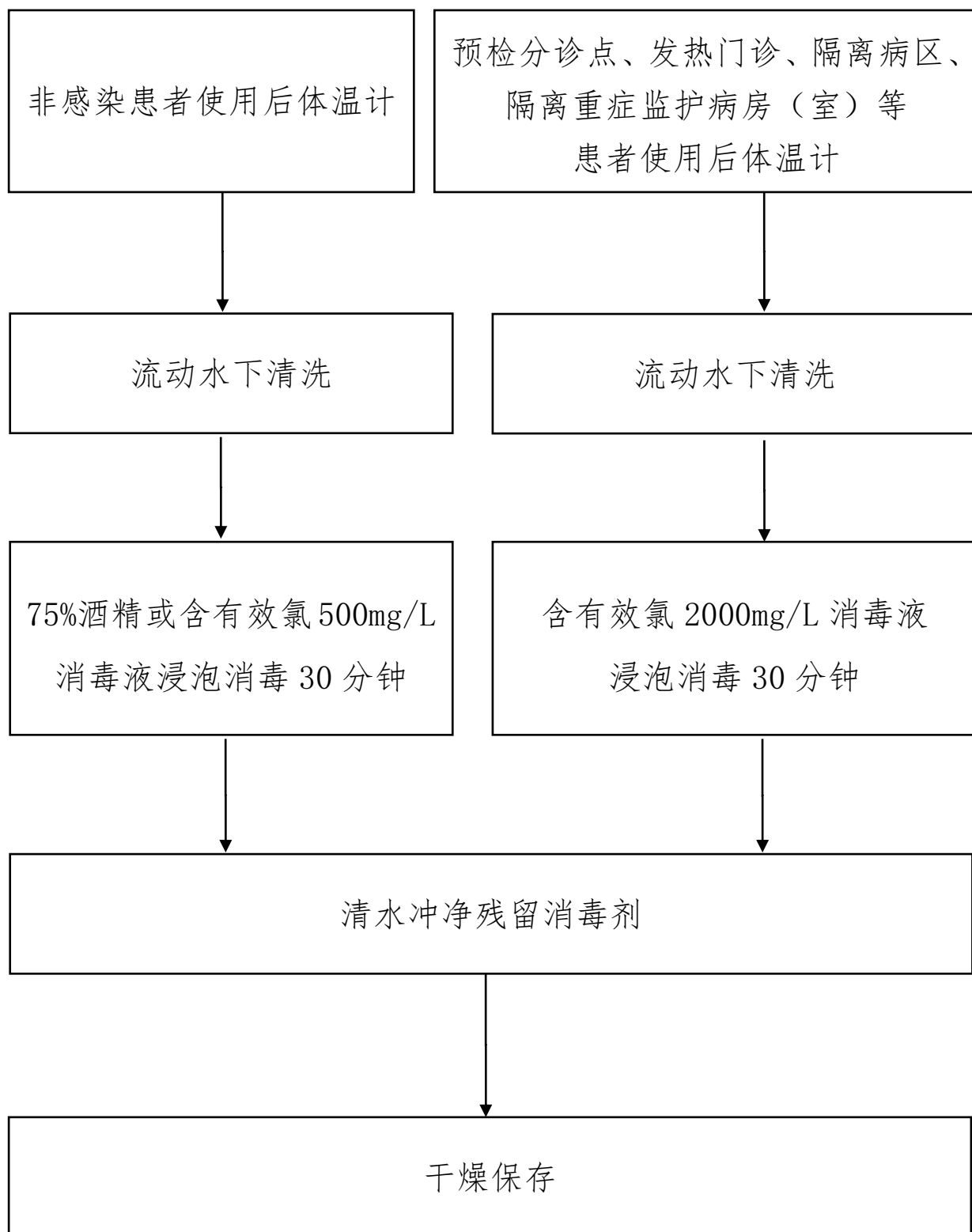


附件 18 发热患者专用转运车清洁消毒流程（参考）

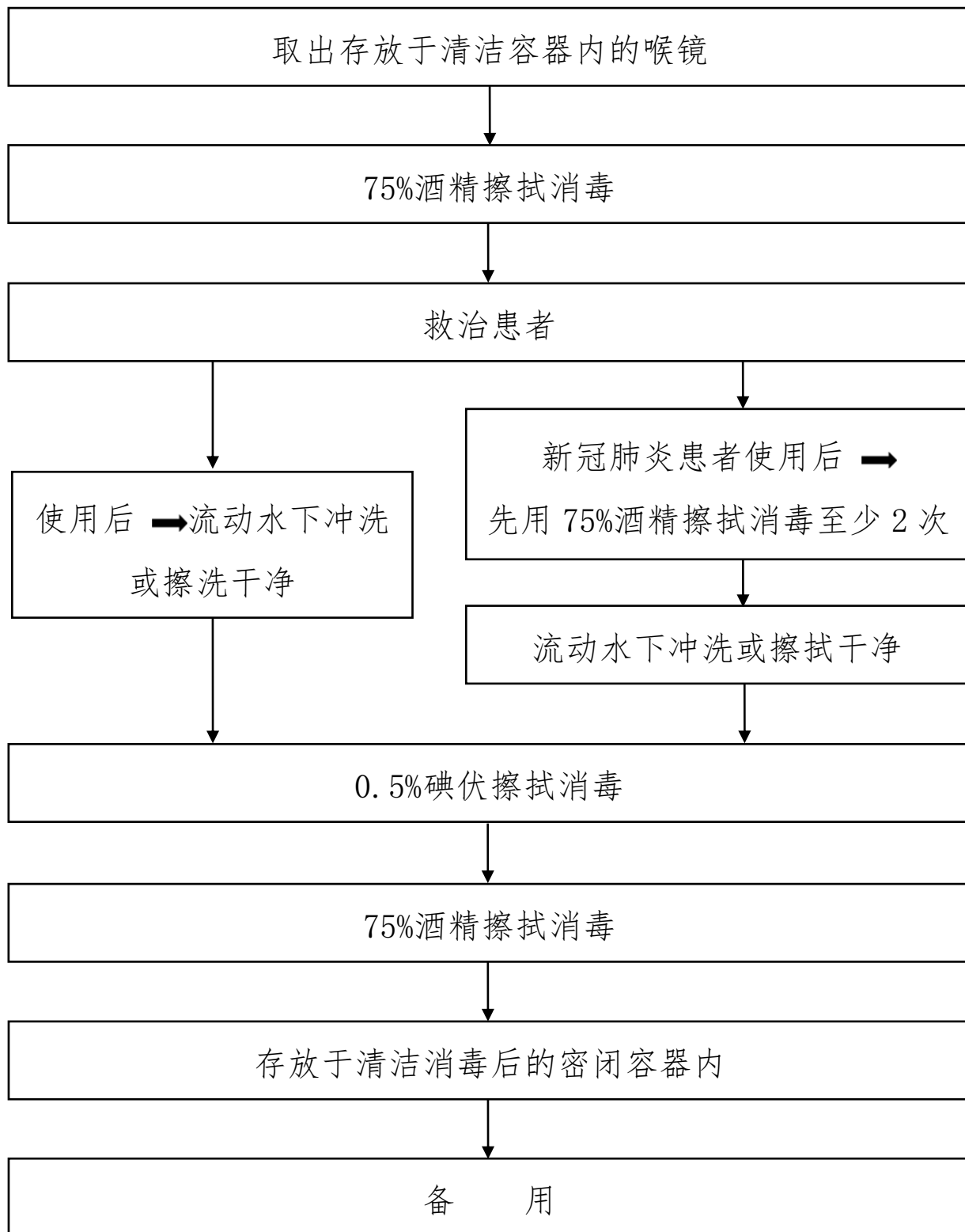


附件 19

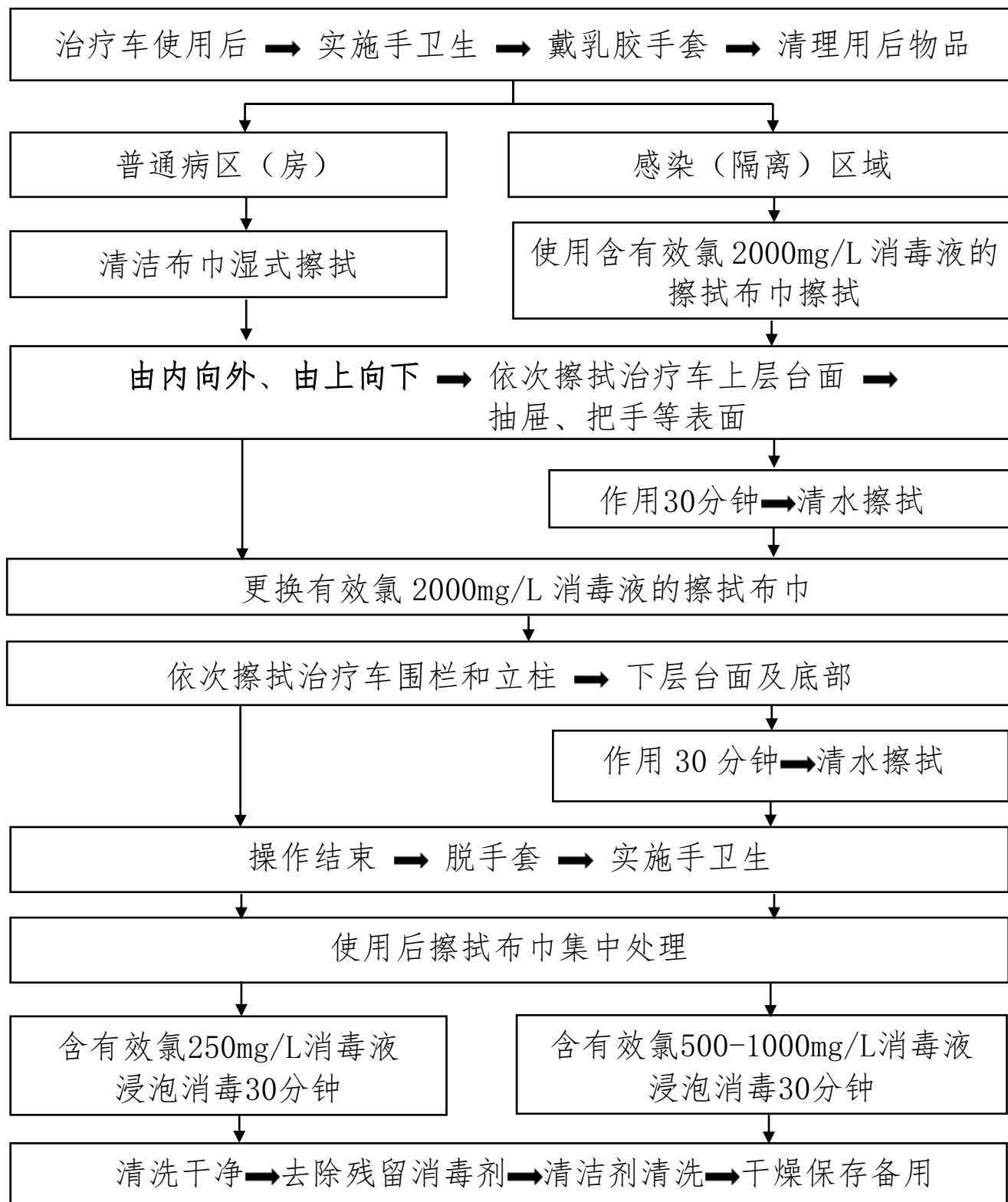
体温计清洁消毒流程（参考）



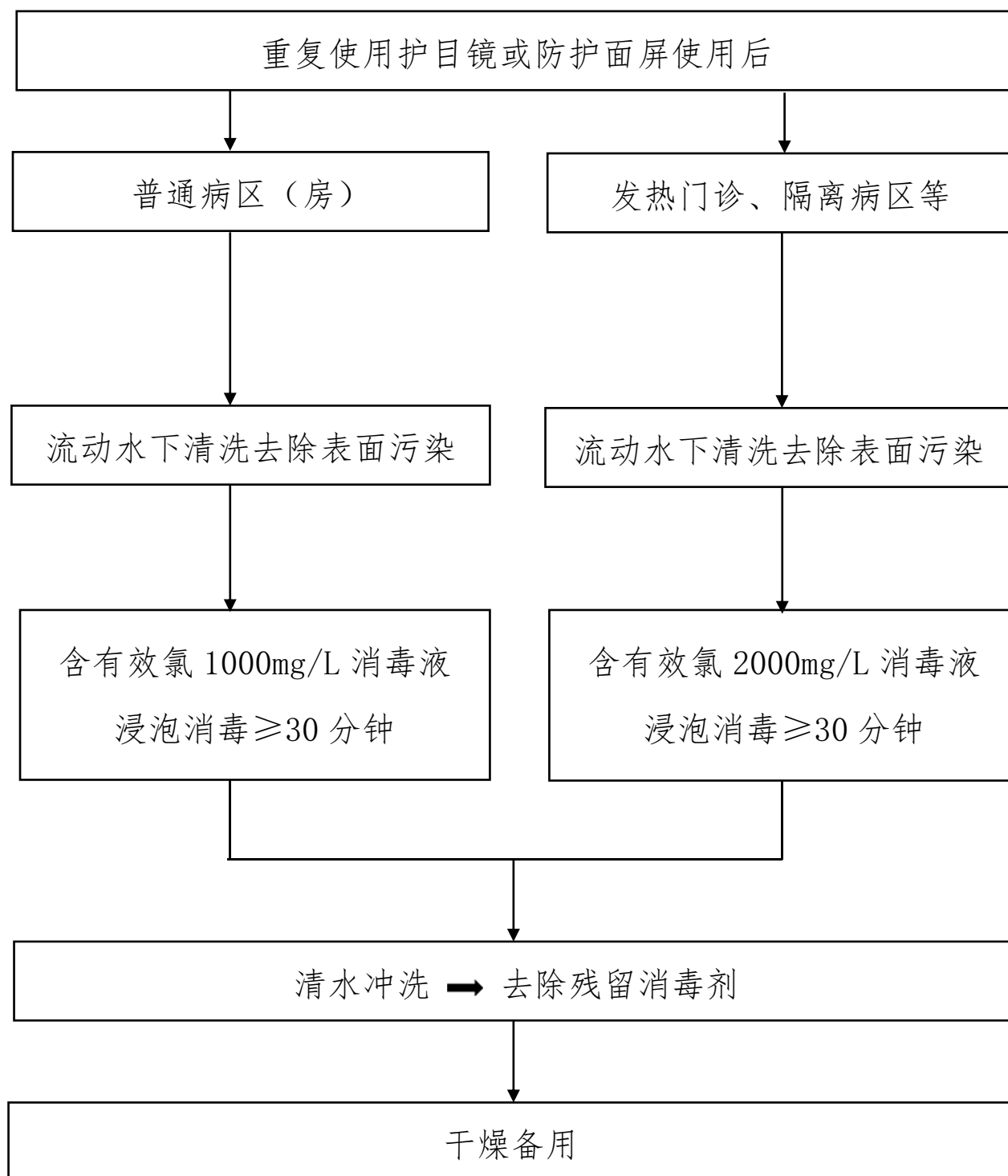
喉镜清洁消毒流程（参考）

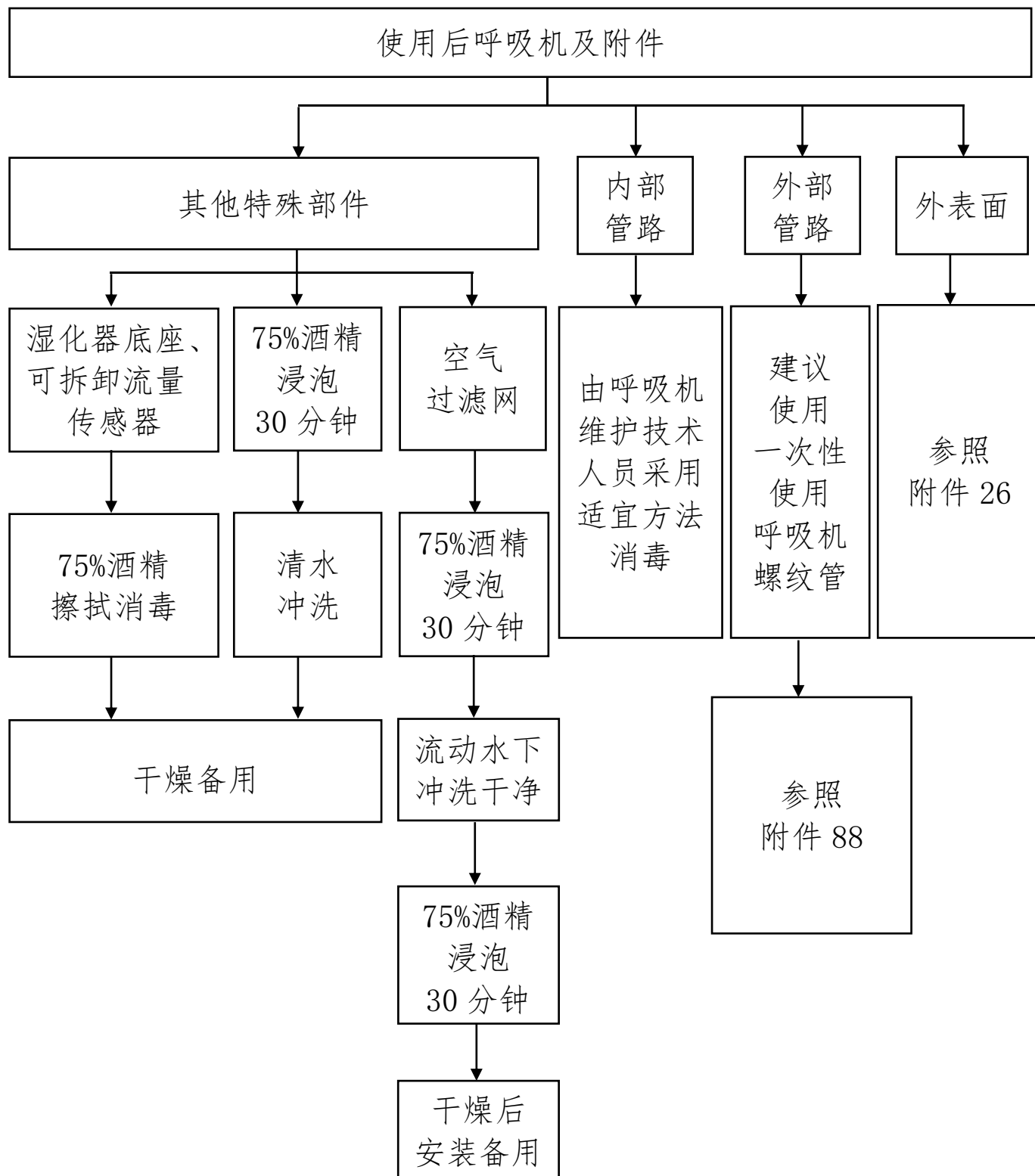


附件 21 治疗车使用后清洁消毒流程（参考）

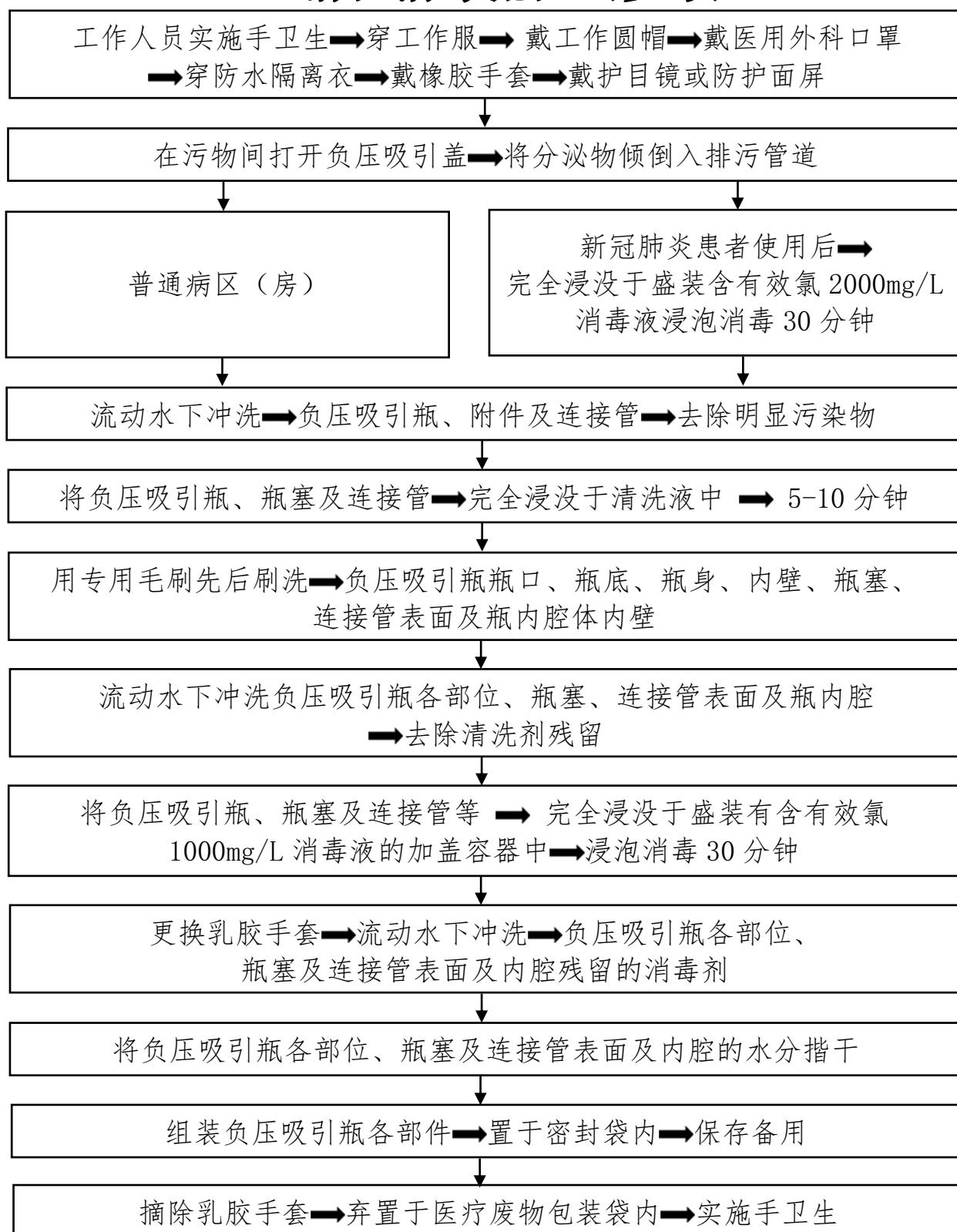


附件 22 重复使用护目镜或防护面屏清洁消毒流程（参考）

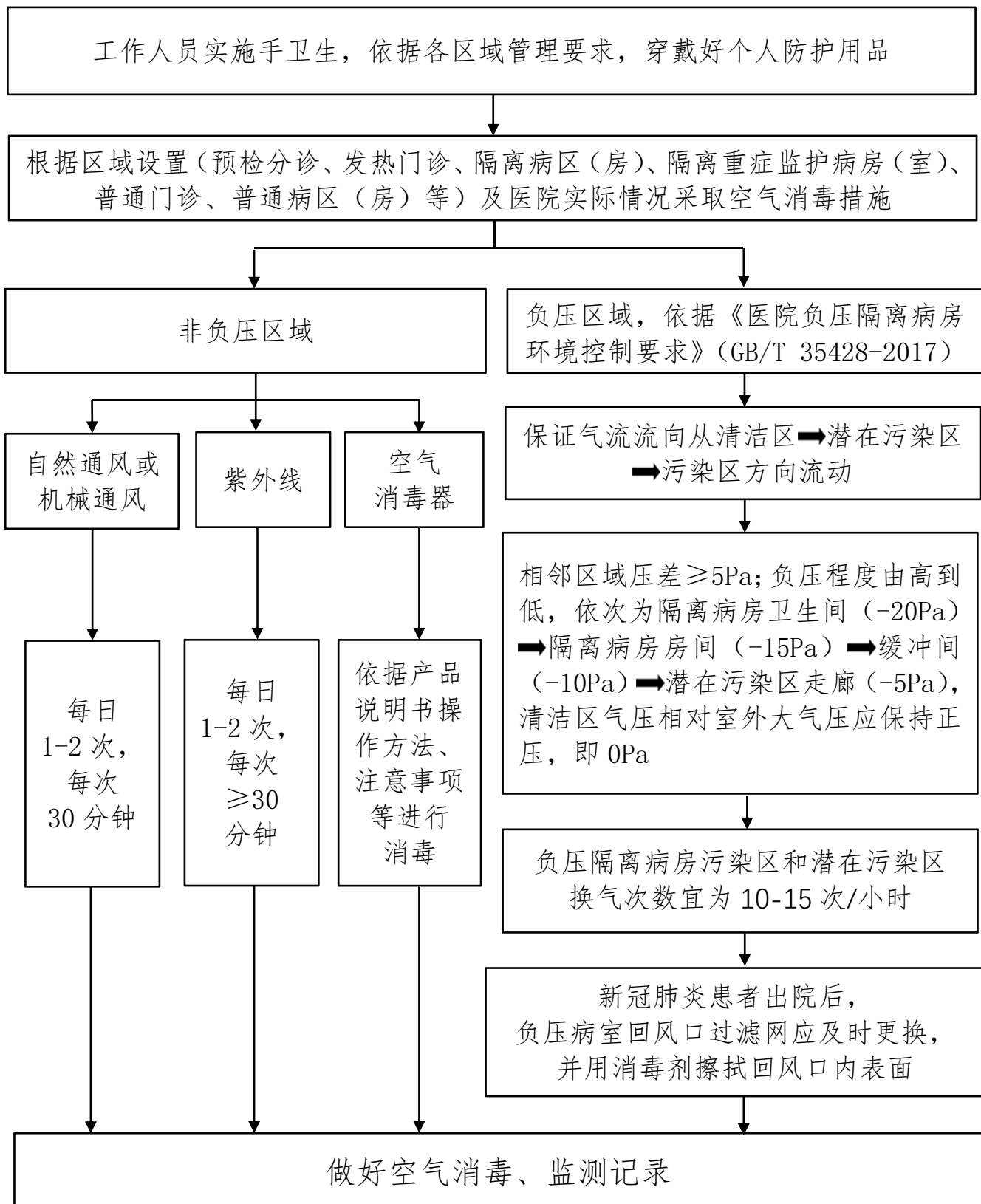




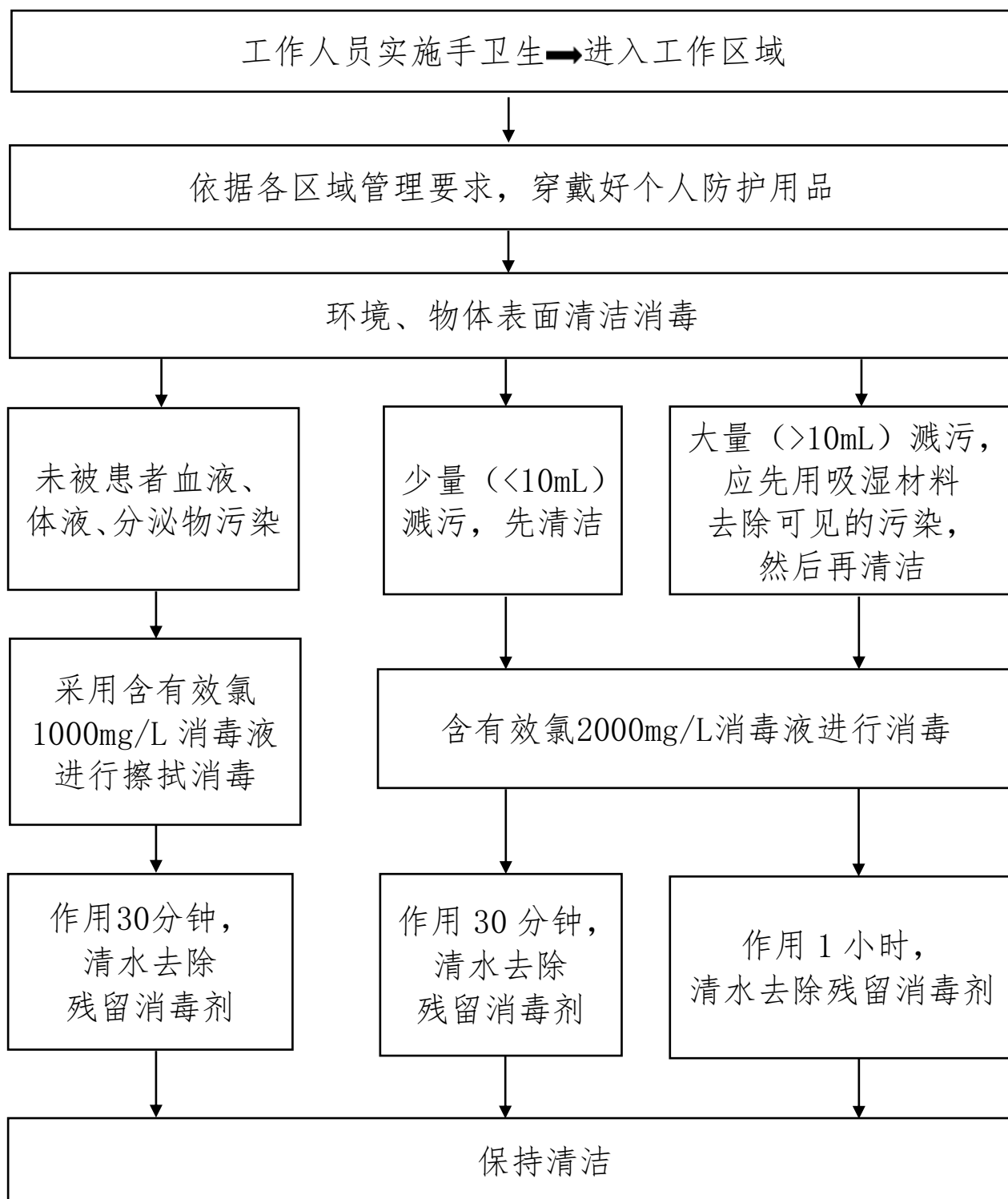
科室处理负压吸引瓶及附件 清洗消毒流程（参考）



空气消毒流程（参考）



附件 26 环境、物体表面清洁消毒流程（参考）



注：1. 一块擦拭布巾只能擦拭一个物体表面。
2. 消毒剂使用方法参照产品使用说明书。

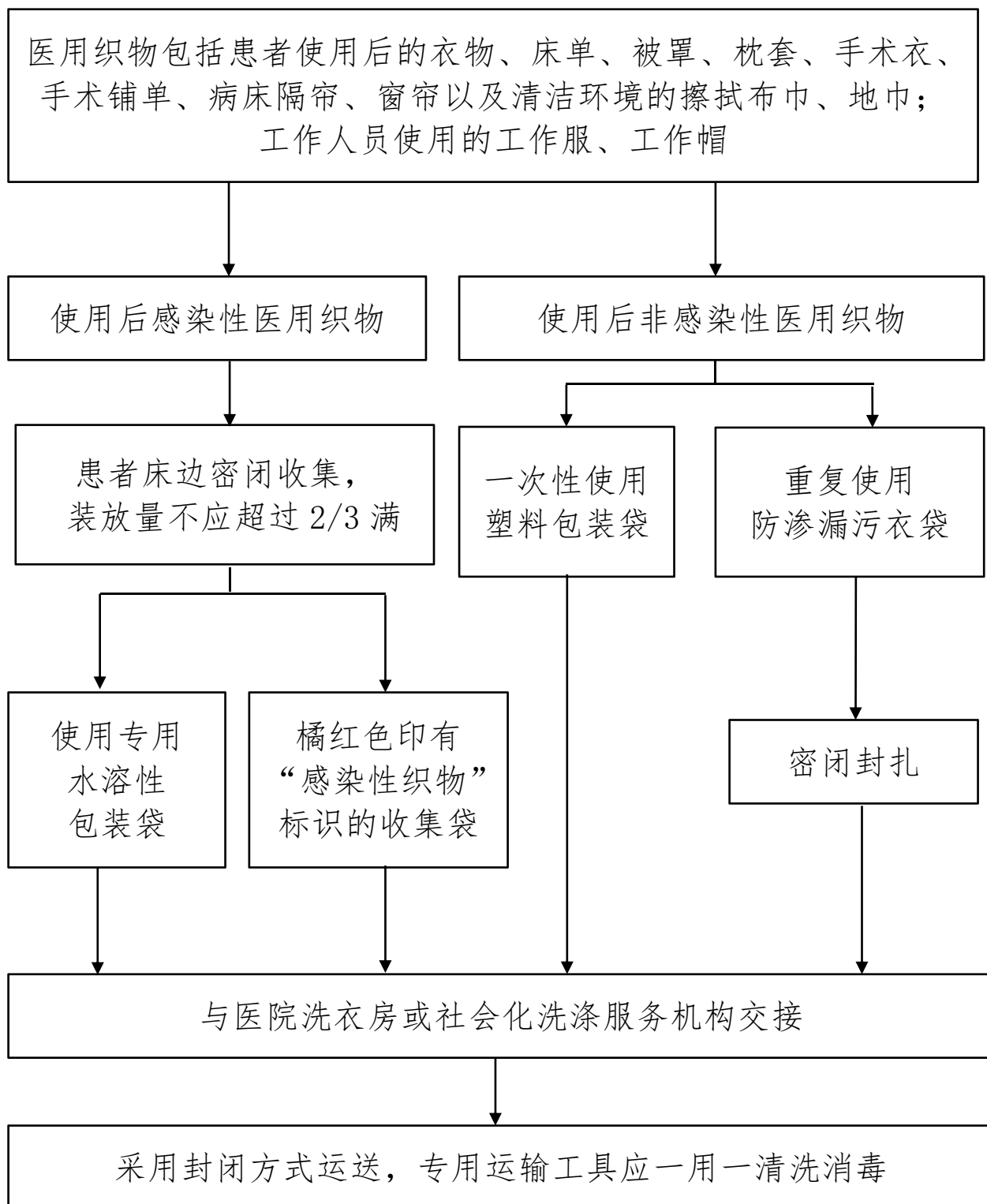
附件 27 重复使用擦拭布巾清洗消毒流程（参考）



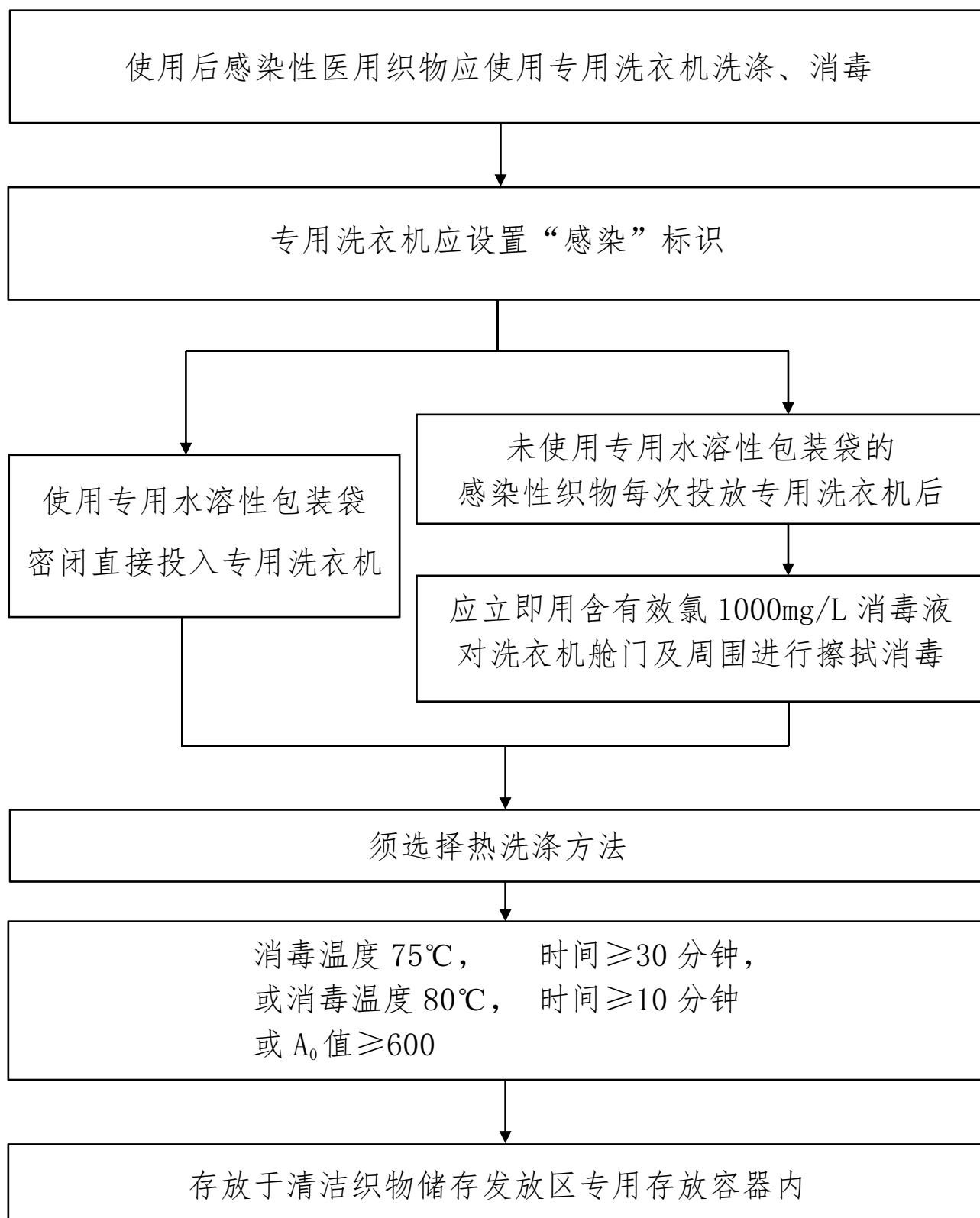
附件 28 重复使用地巾清洗消毒流程（参考）



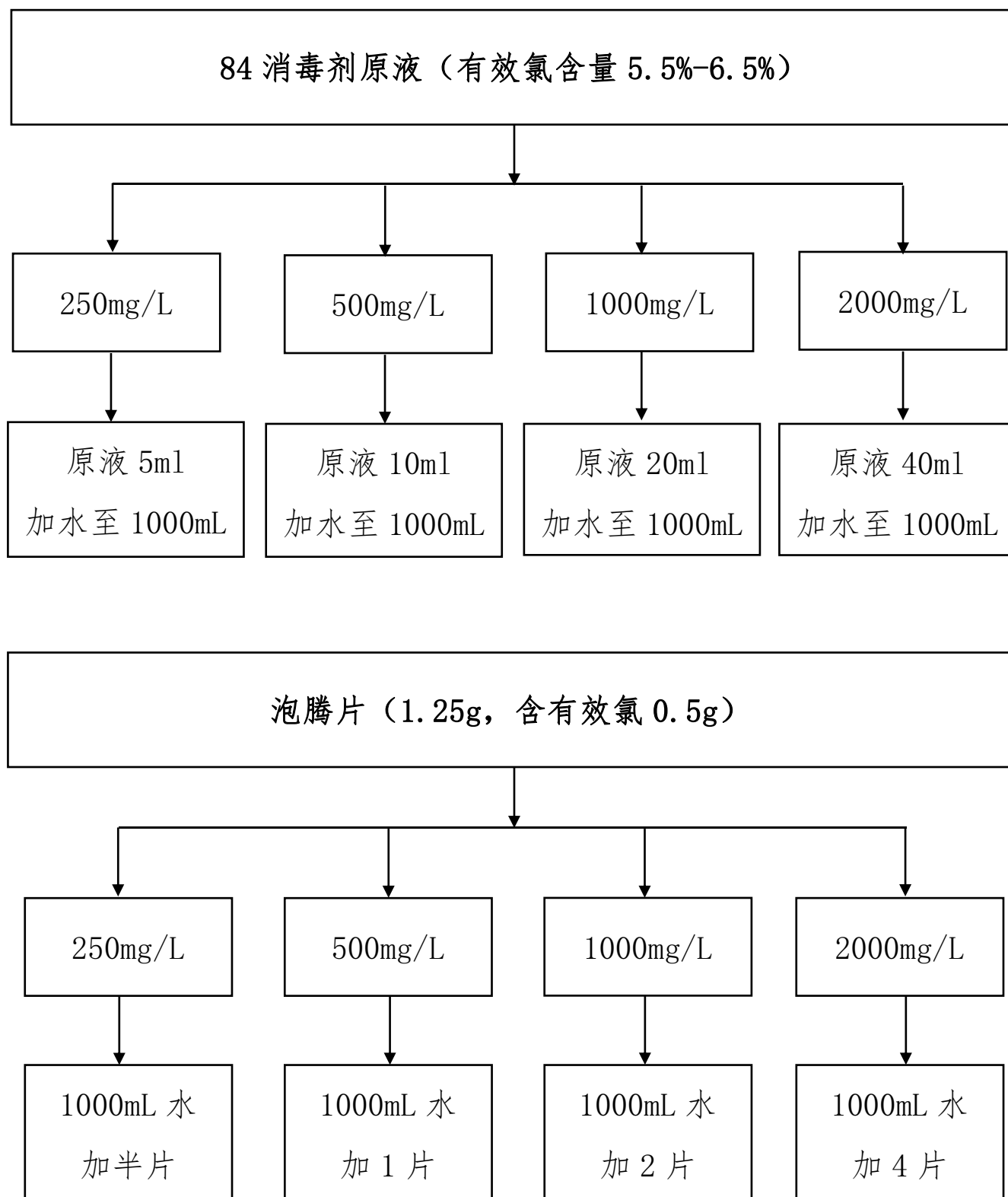
附件 29 使用后医用织物收集、交接、转运 流程（参考）



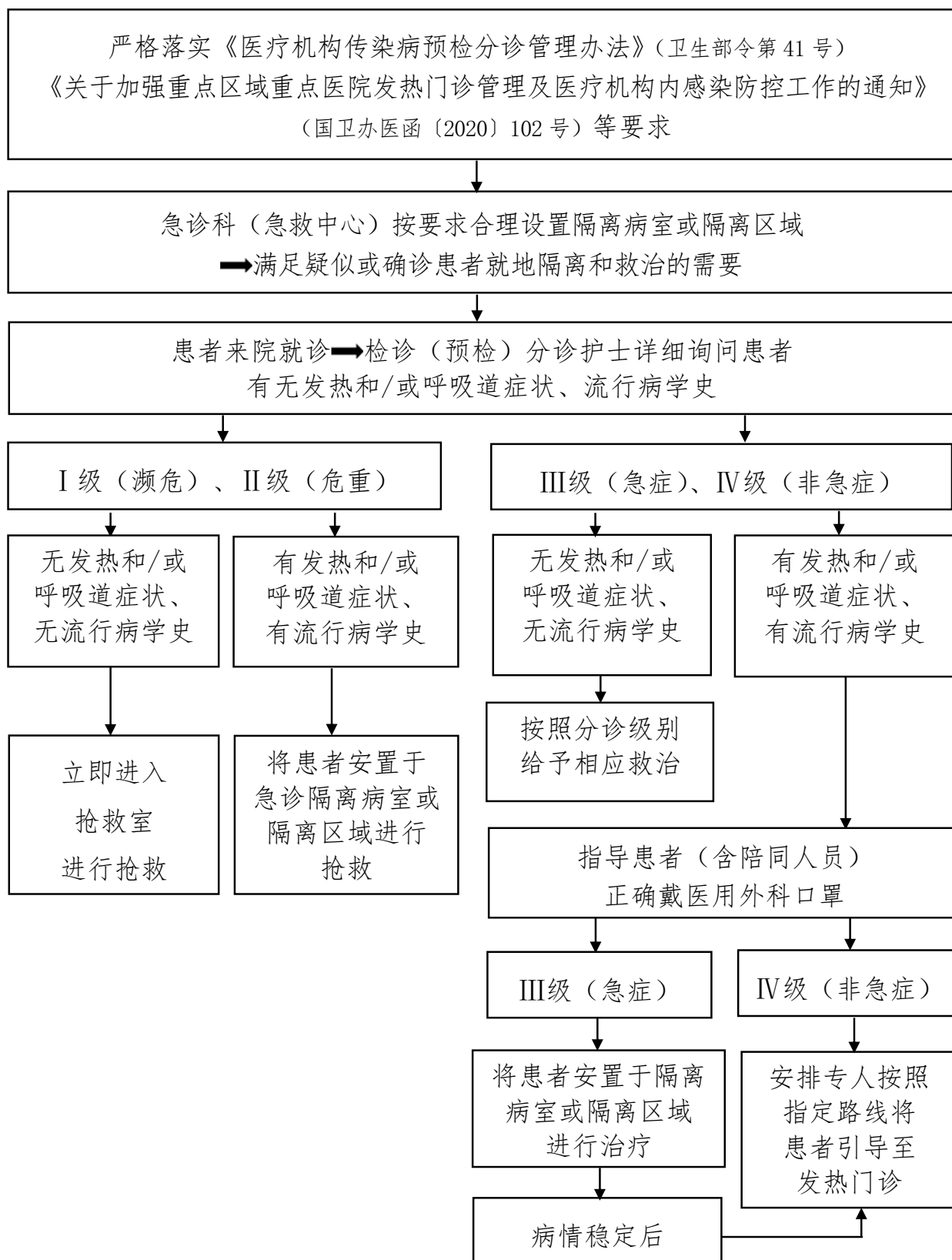
附件 30 使用后感染性医用织物洗涤流程（参考）



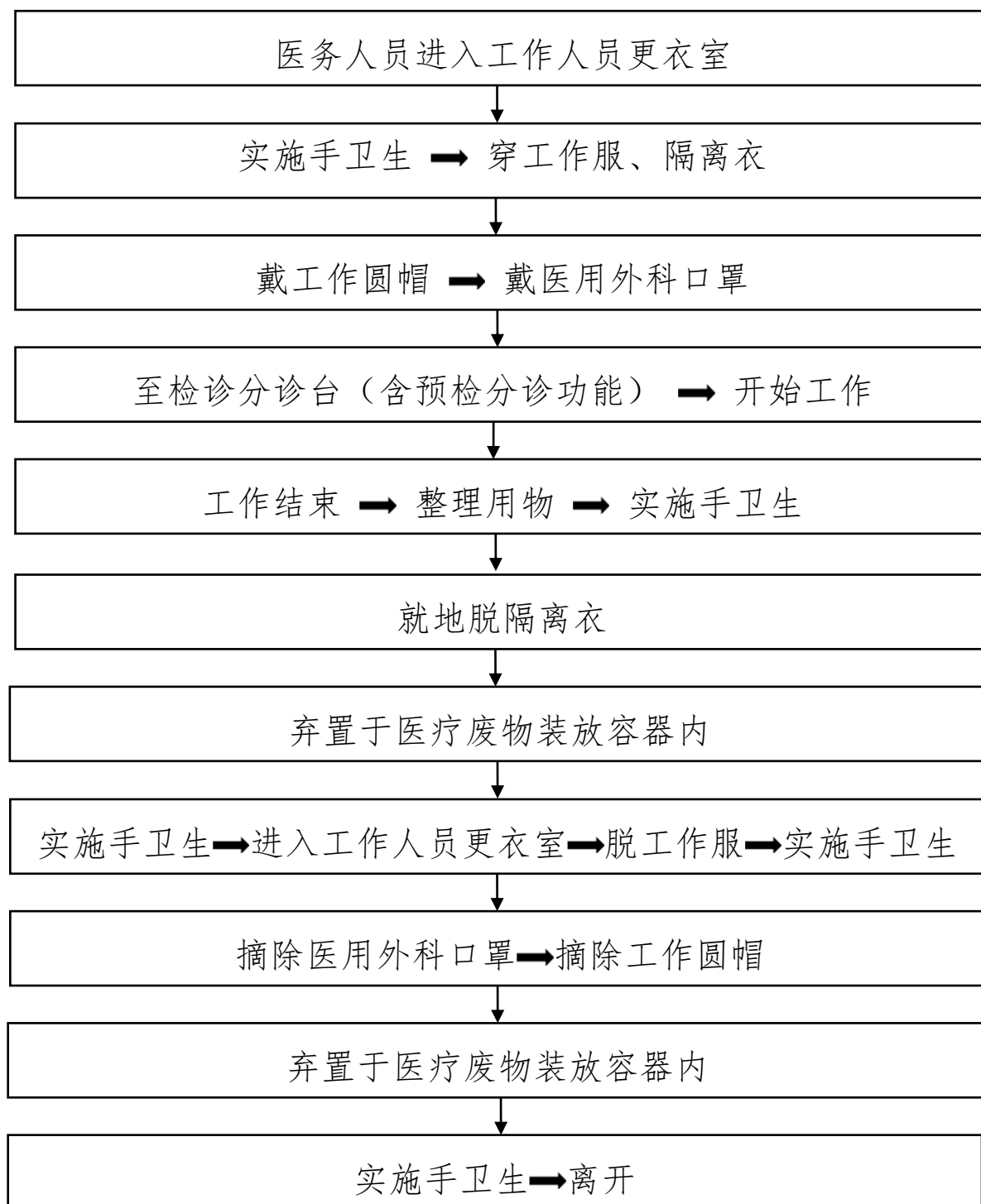
附件 31 含氯消毒剂配置方法及流程（参考）



附件 32 急诊检诊（预检）分诊流程（参考）

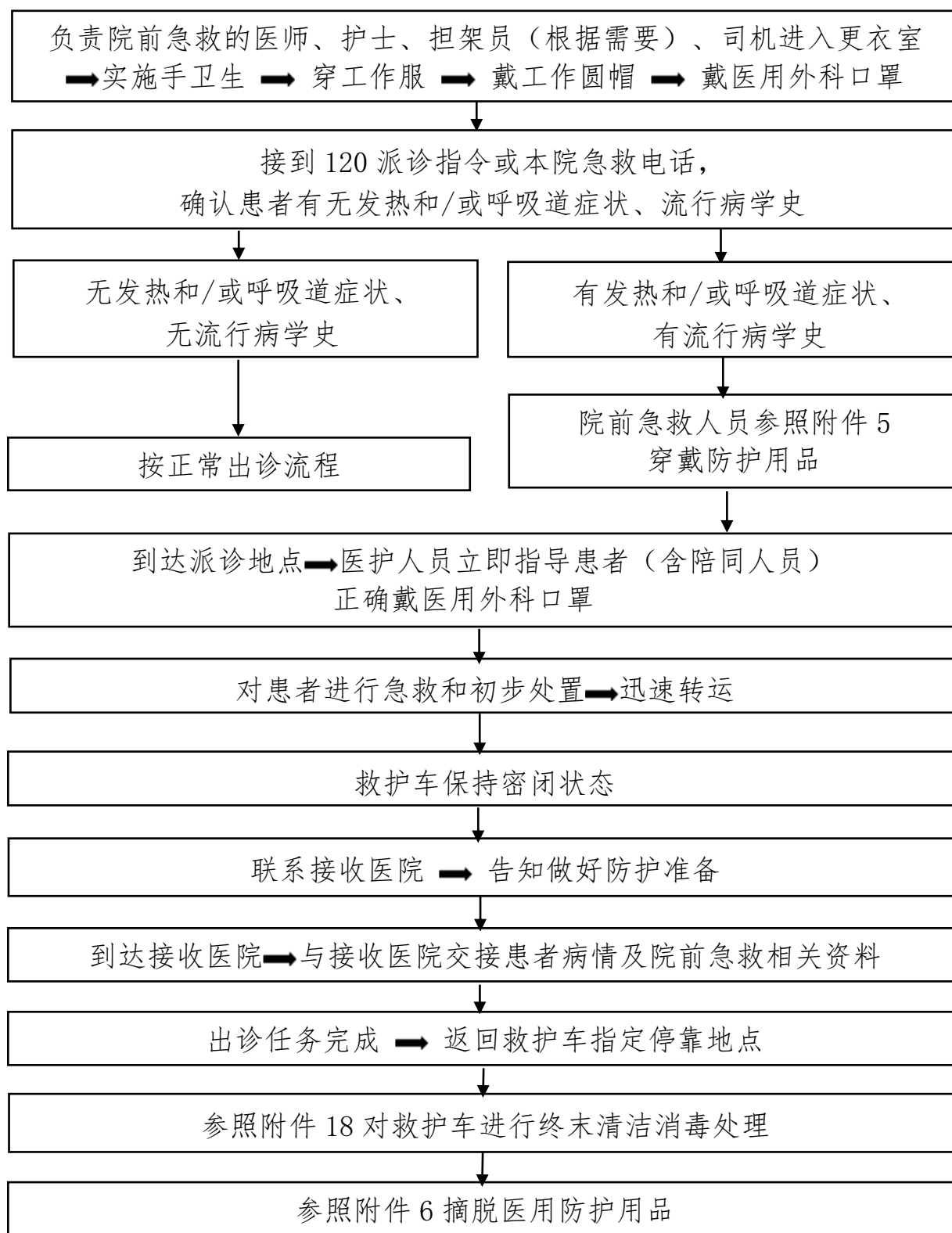


急诊检诊（预检）分诊 医务人员着装流程（参考）

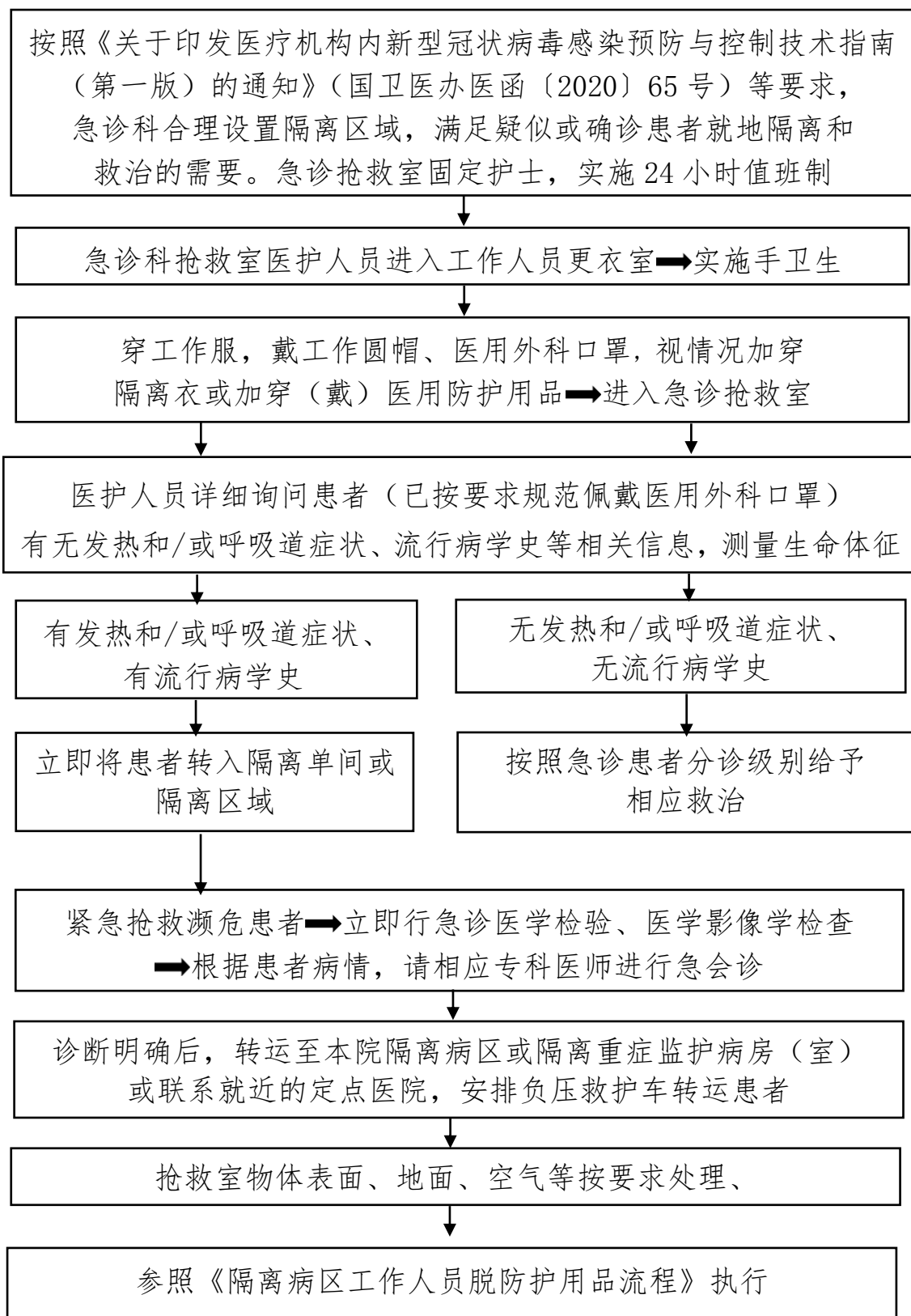


注：急诊检诊（预检）医护人员可使用手套，需正确佩戴和脱摘，注意及时更换手套。禁止戴手套离开诊疗区域。戴手套不能取代手卫生。

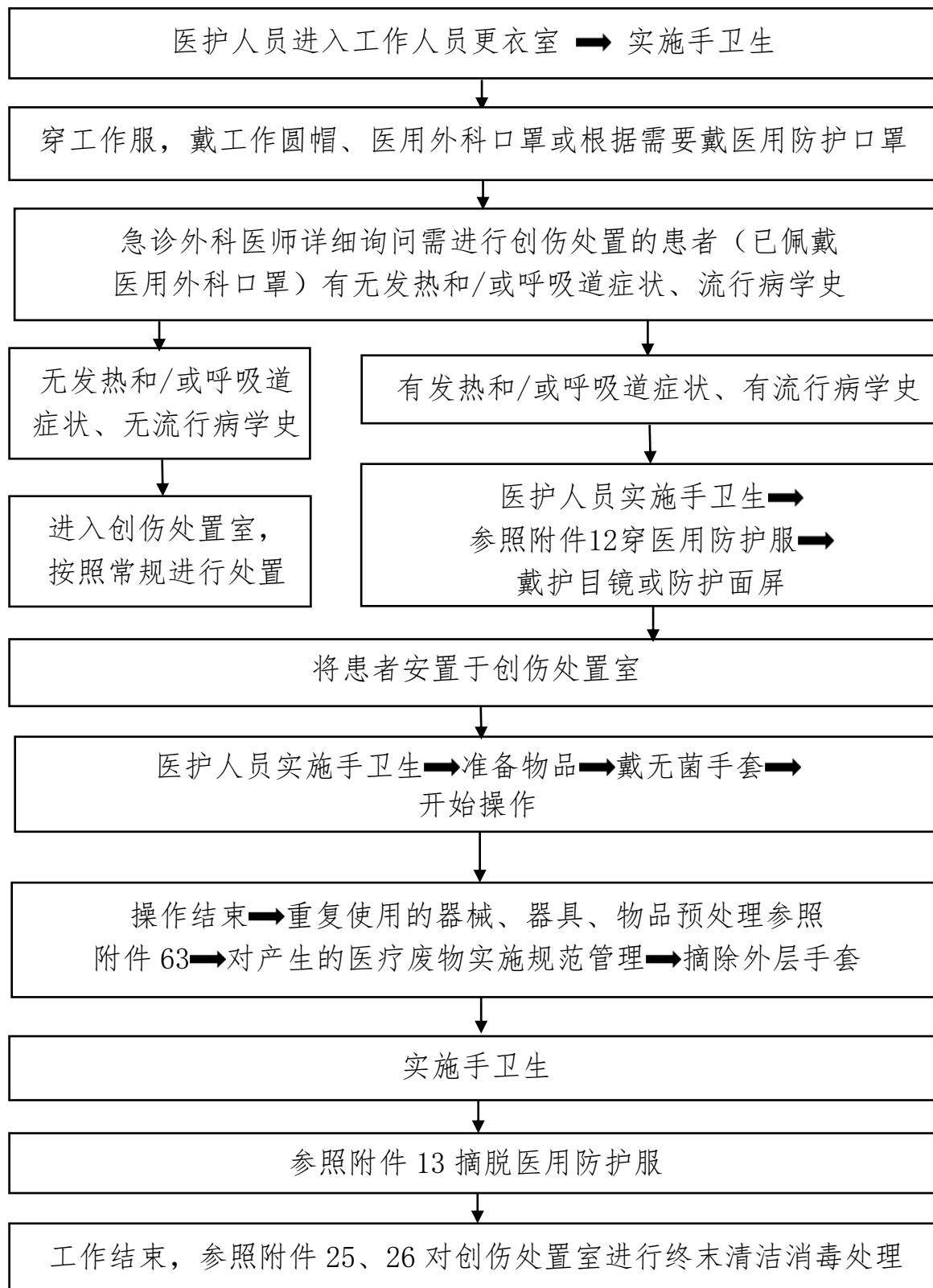
附件 34 急诊院前急救感染防控流程（参考）

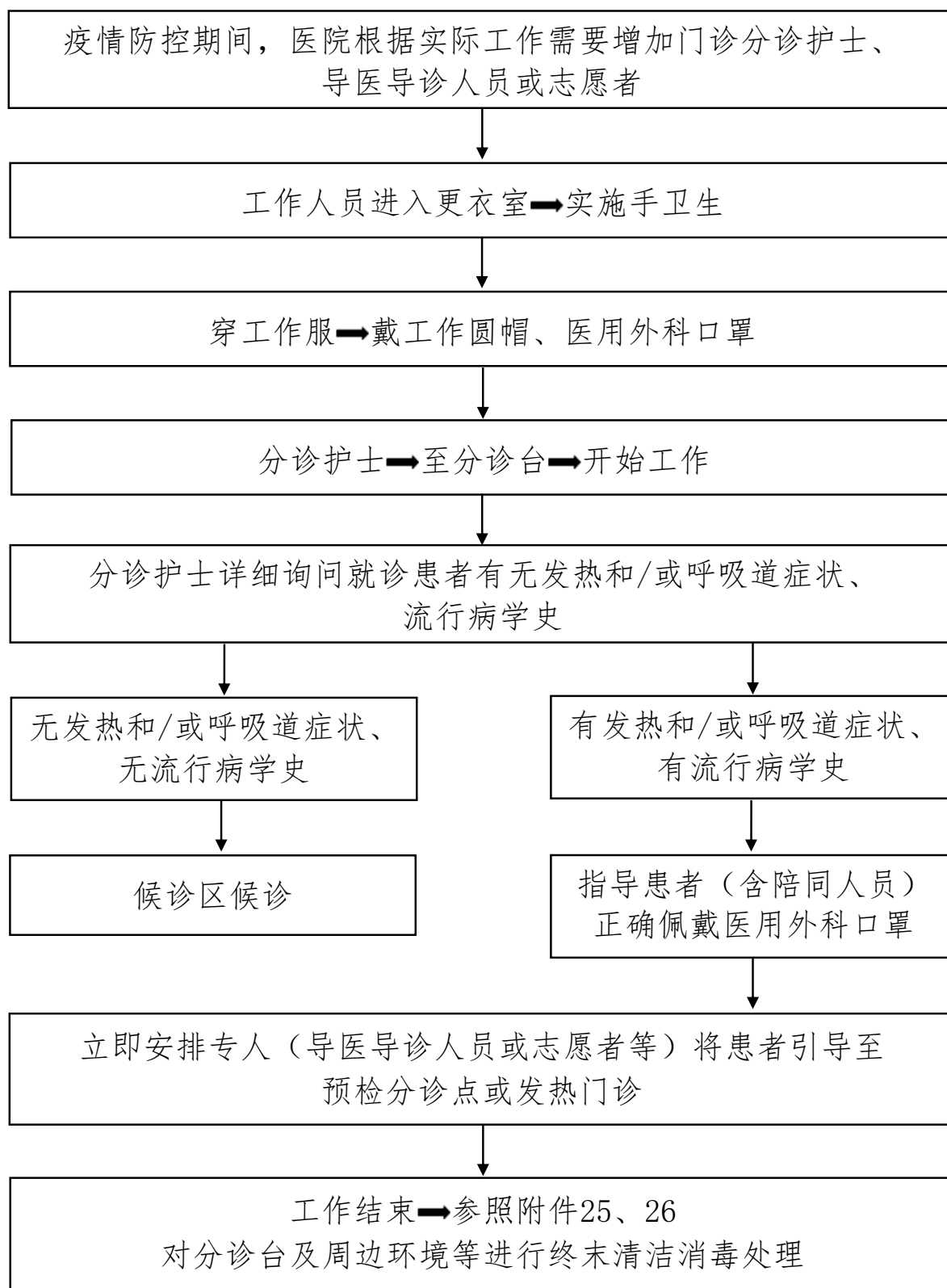


急诊抢救室感染防控流程（参考）

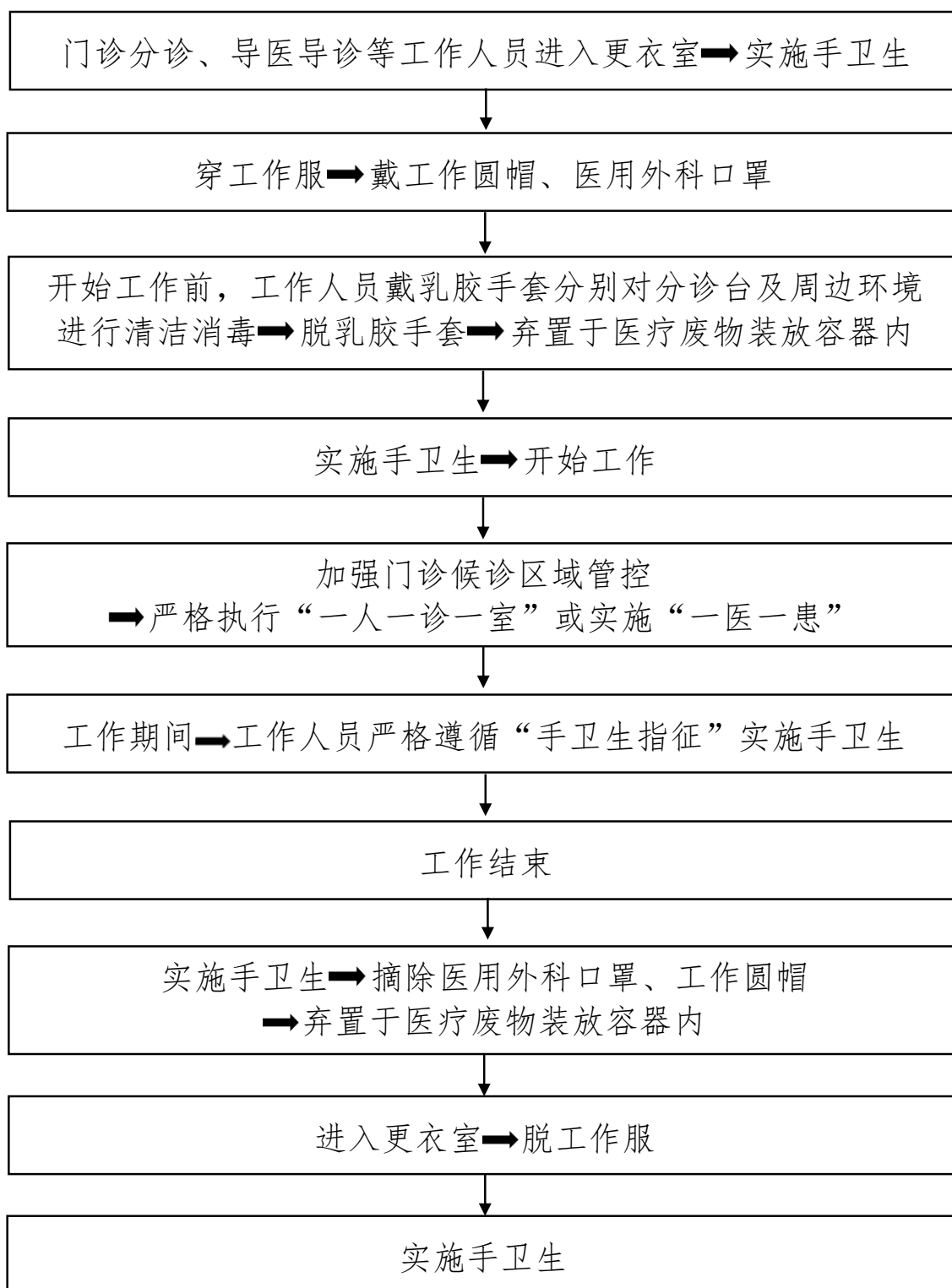


附件 36 急诊创伤处置室感染防控流程（参考）

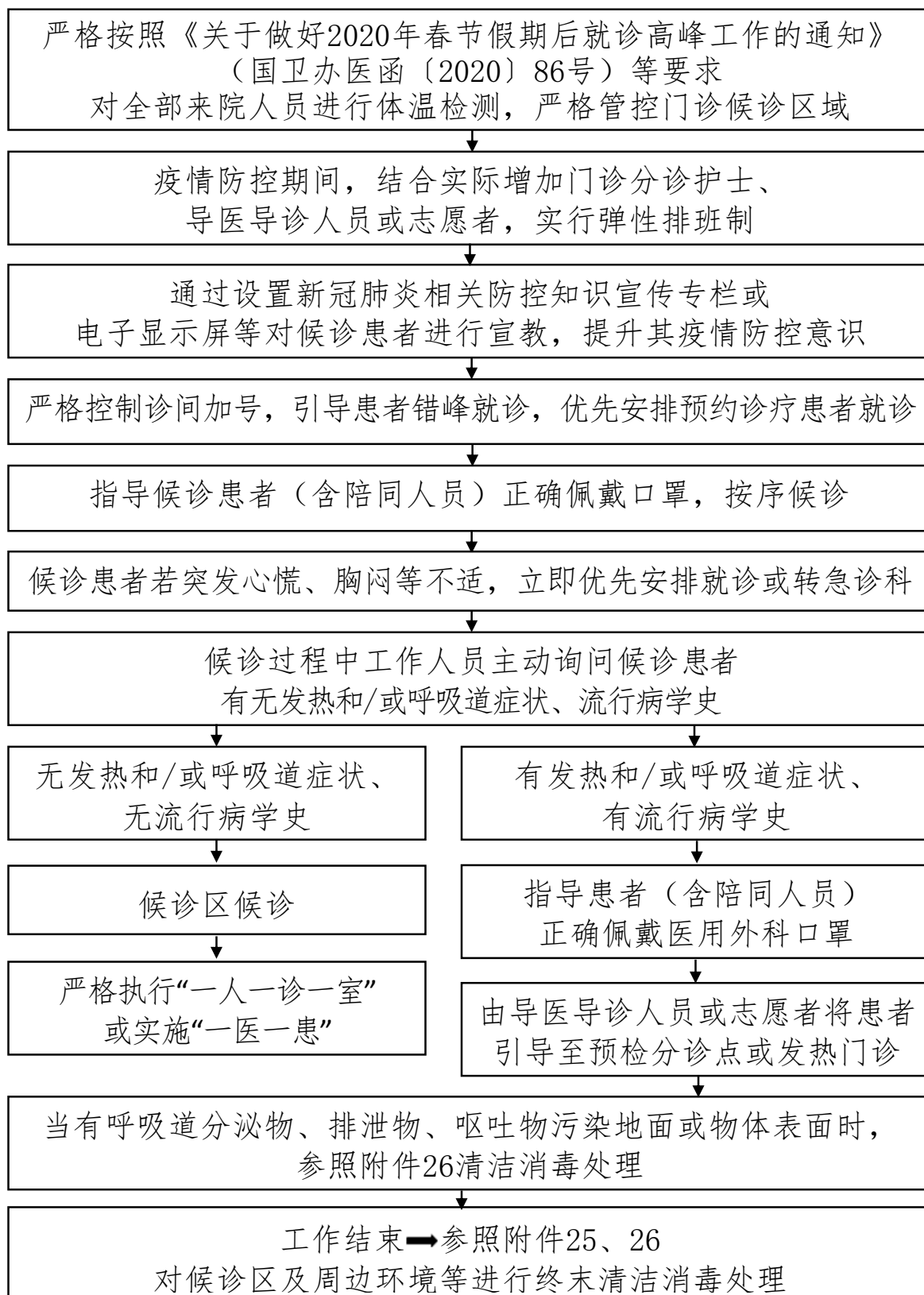


门诊分诊感染防控流程（参考）

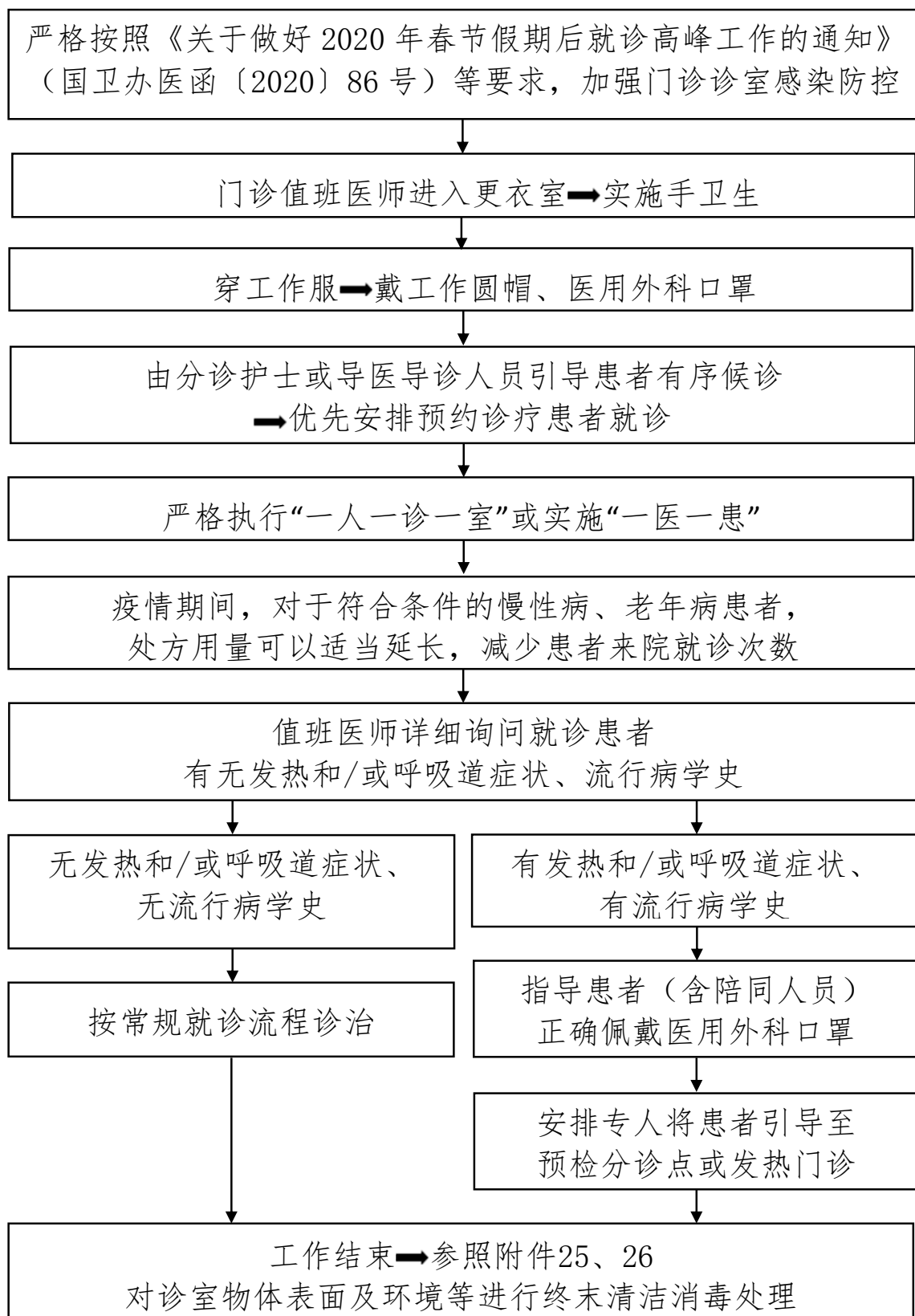
门诊分诊护士、导医导诊人员 感染防护流程（参考）



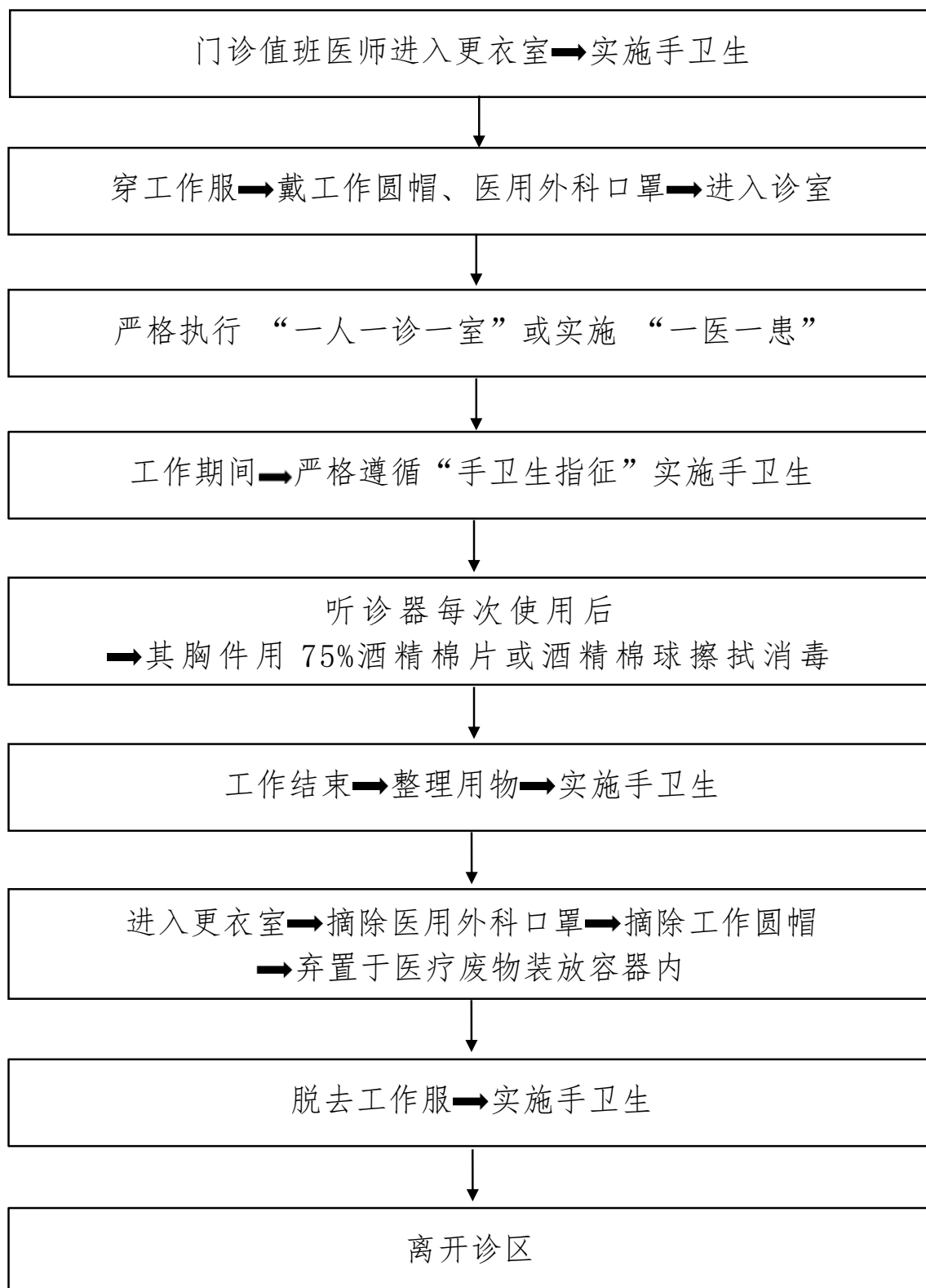
附件 39 门诊候诊患者感染防控流程（参考）



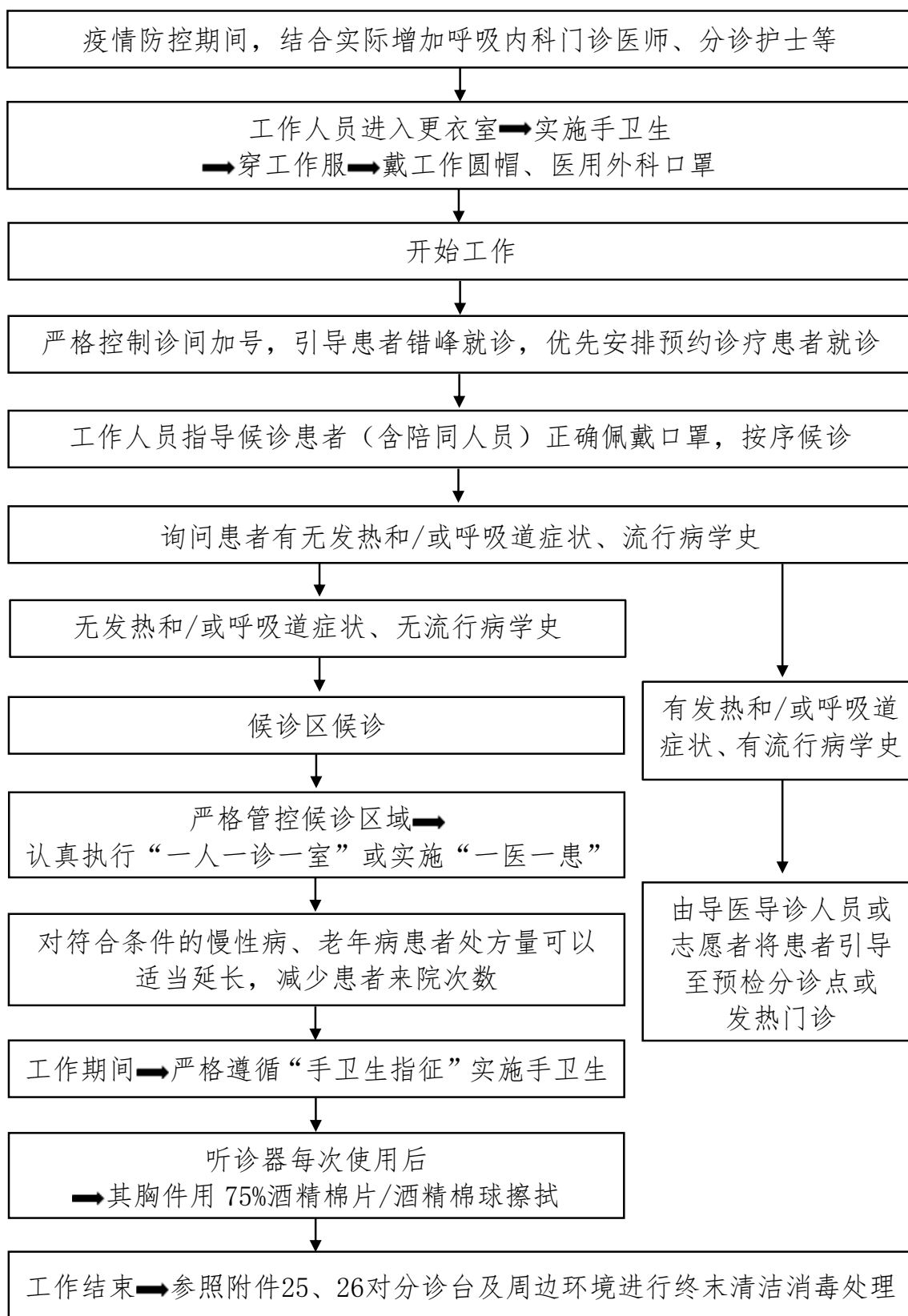
门诊诊室感染防控流程（参考）



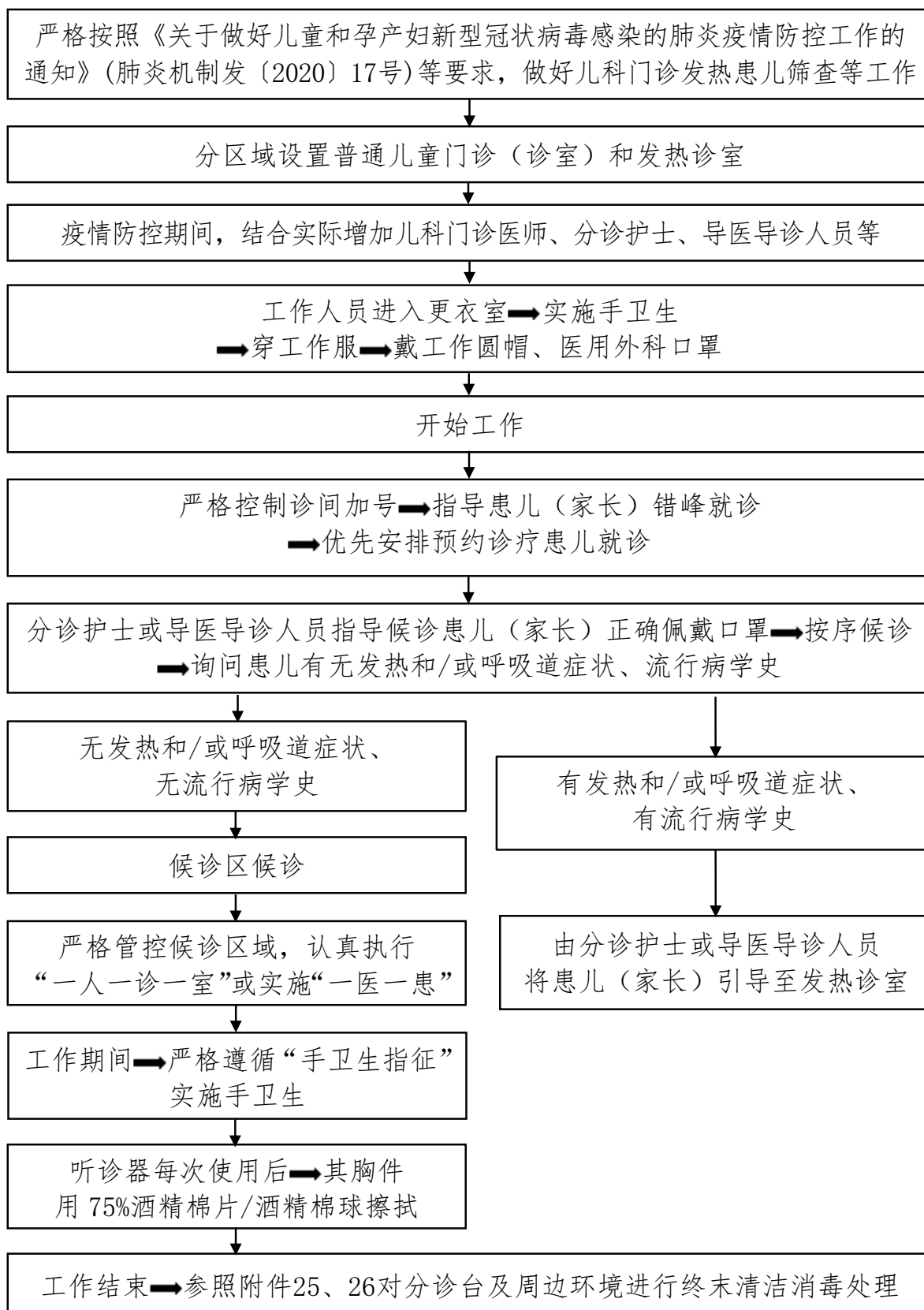
附件 41 门诊值班医师感染防护流程（参考）



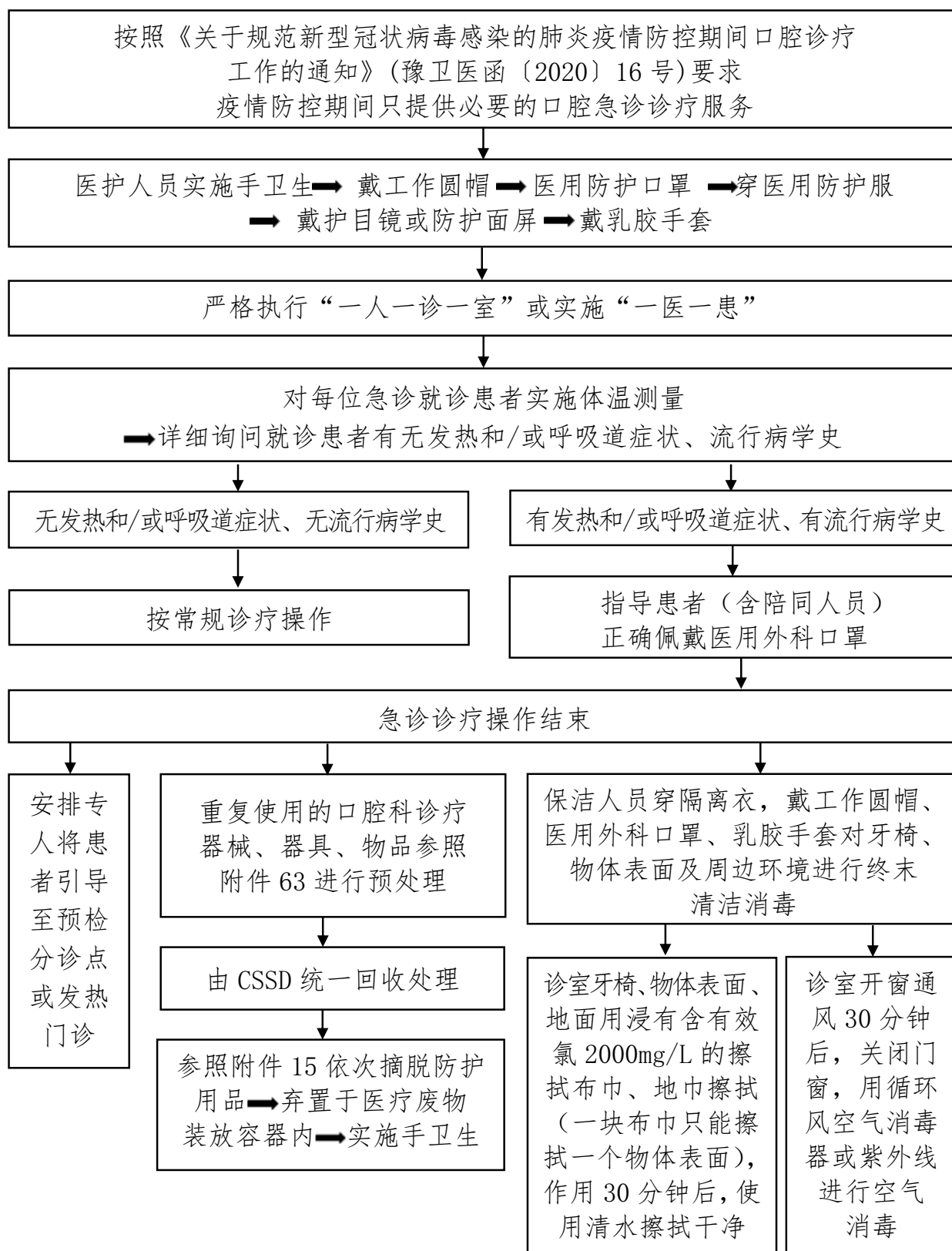
附件 42 呼吸内科门诊感染防控流程（参考）



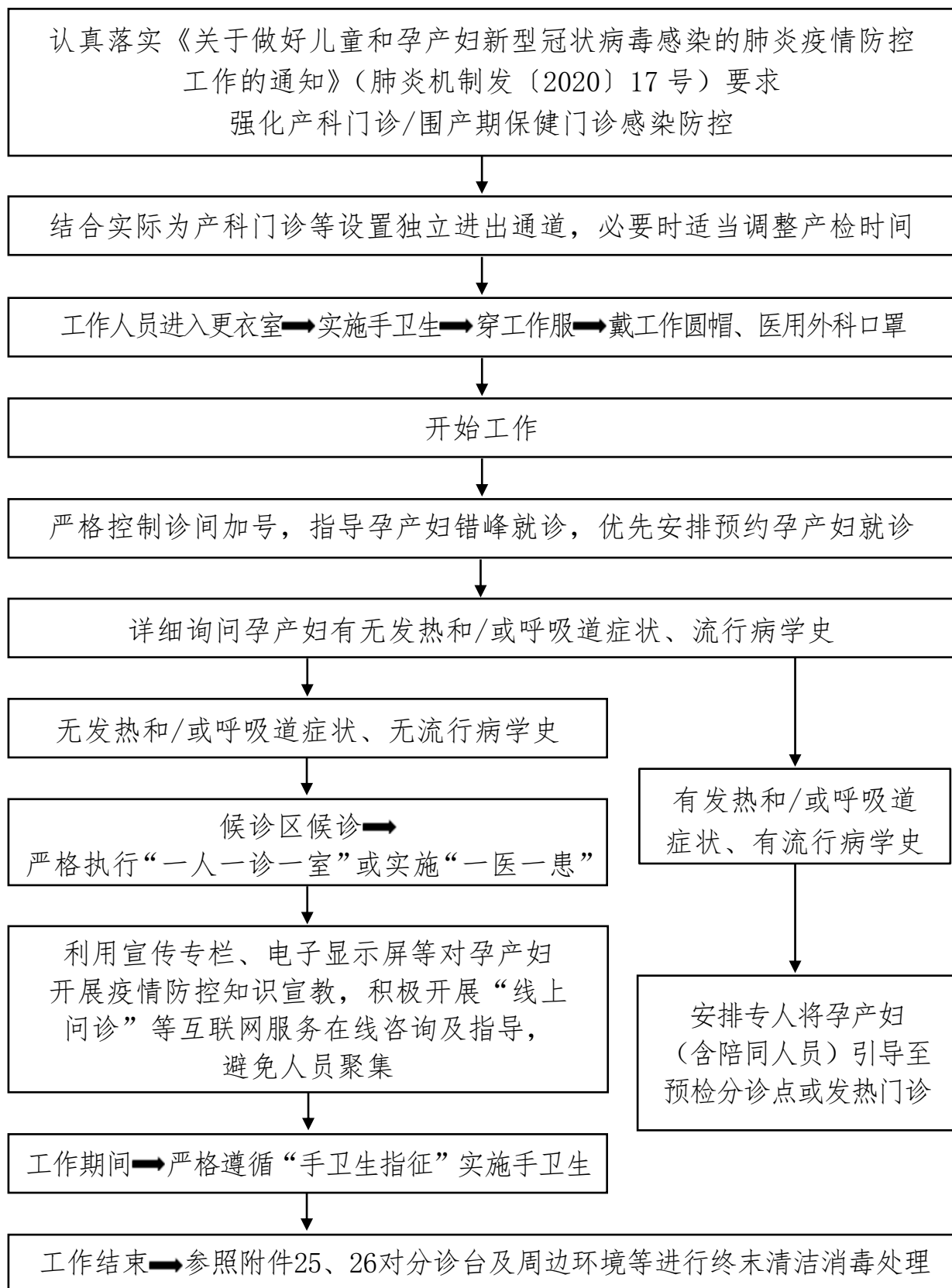
儿科门诊感染防控流程（参考）



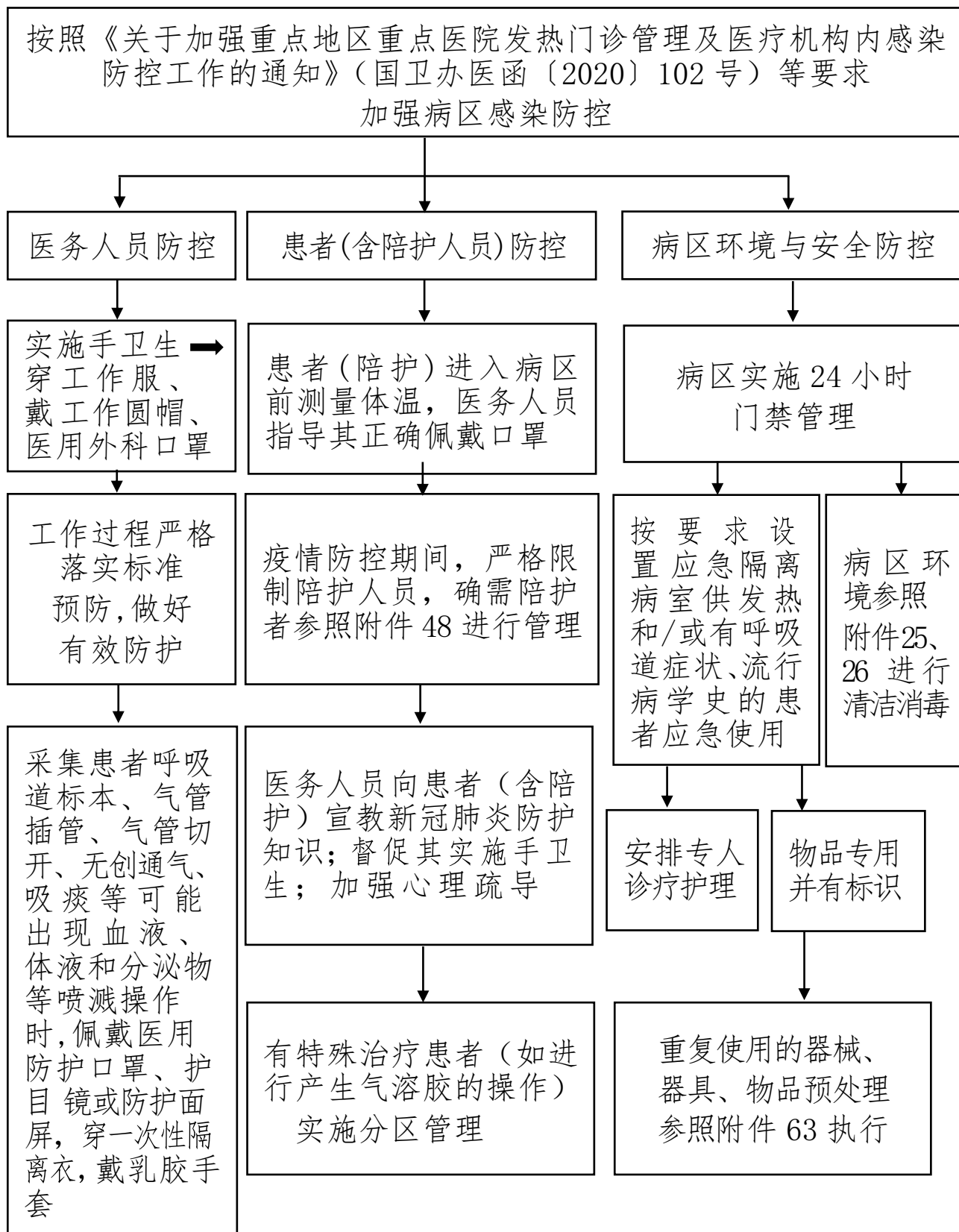
附件 44 口腔科门诊医务人员感染防控流程（参考）



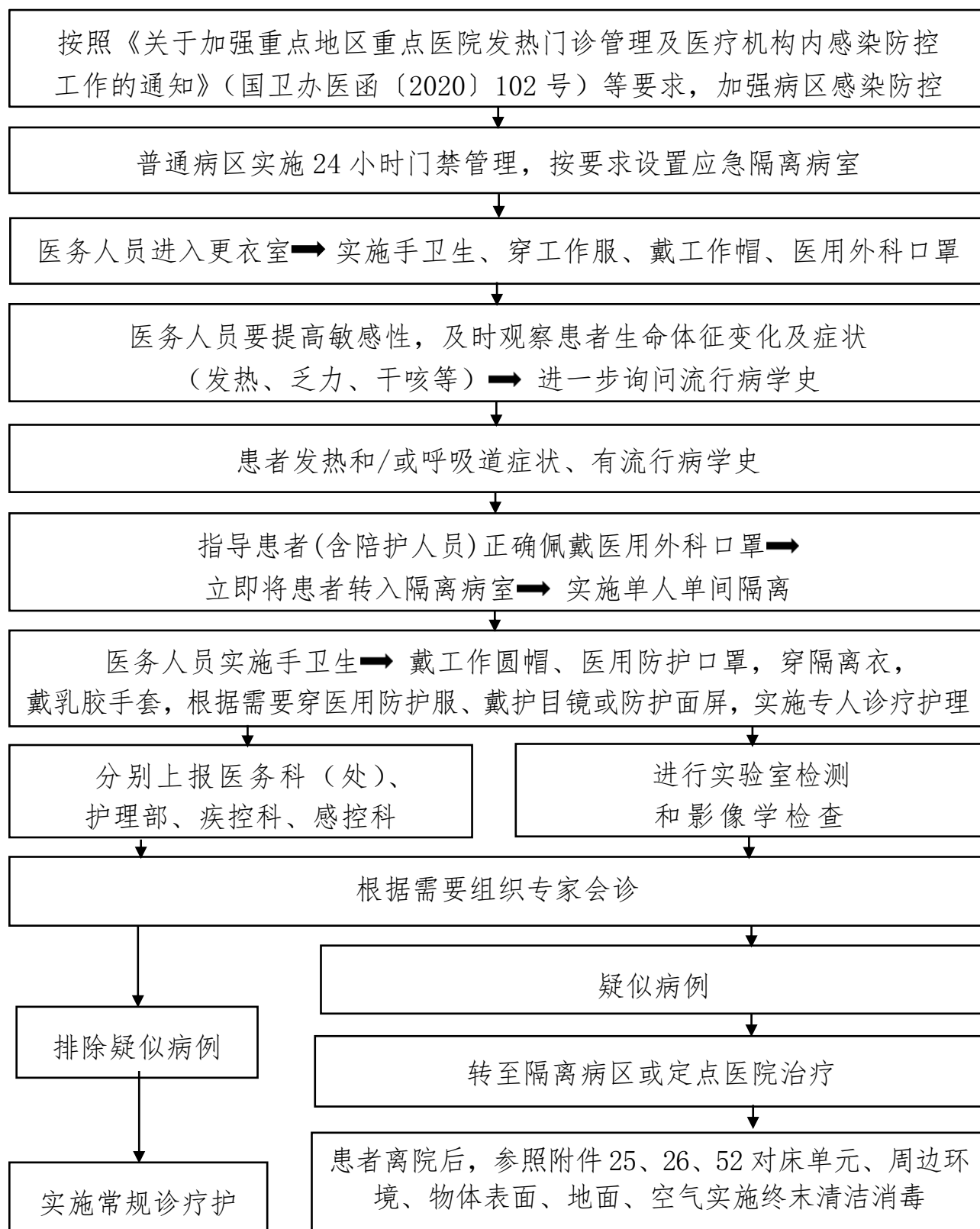
产科门诊感染防控流程（参考）



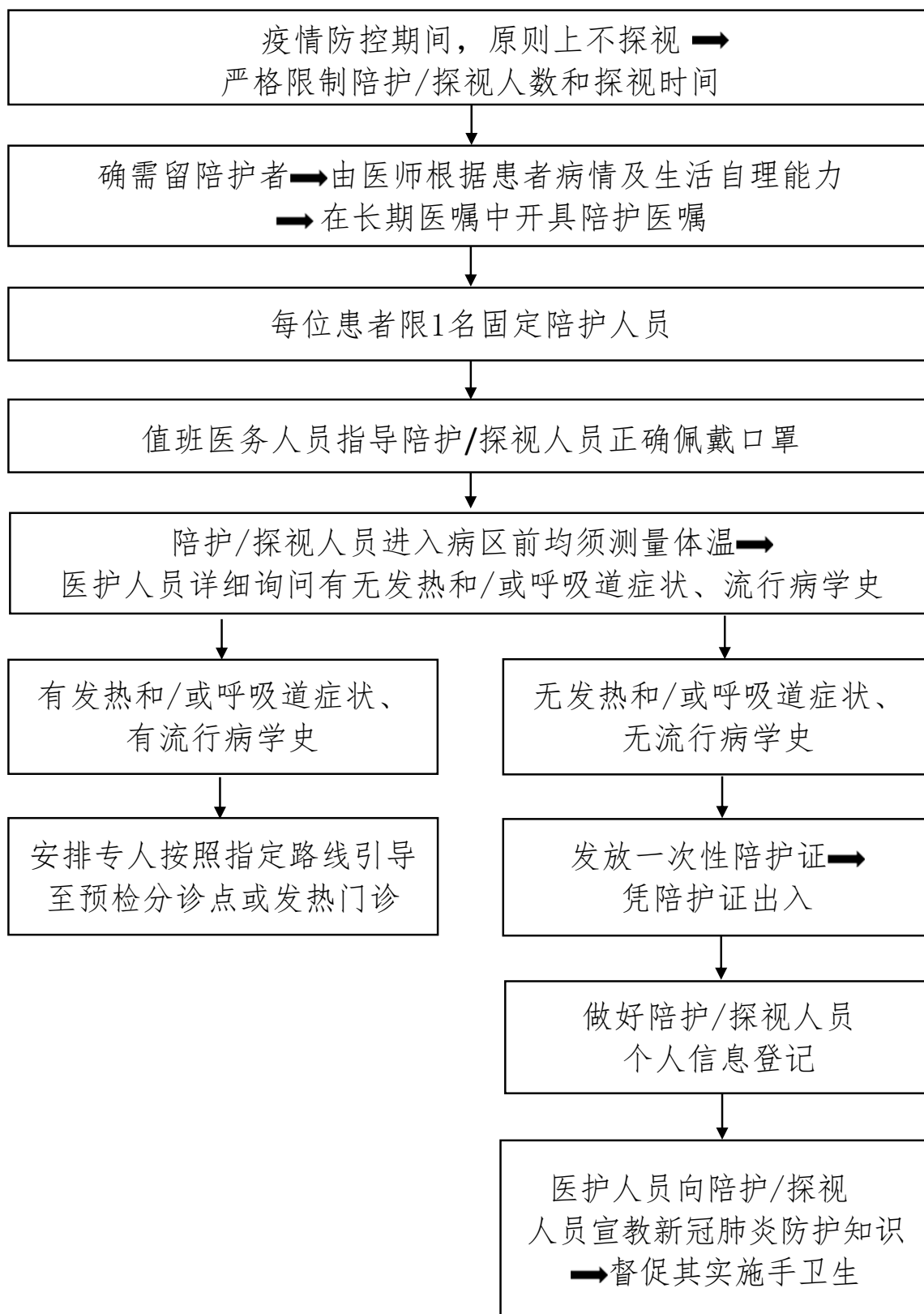
附件 46 呼吸内科病区感染防控流程（参考）



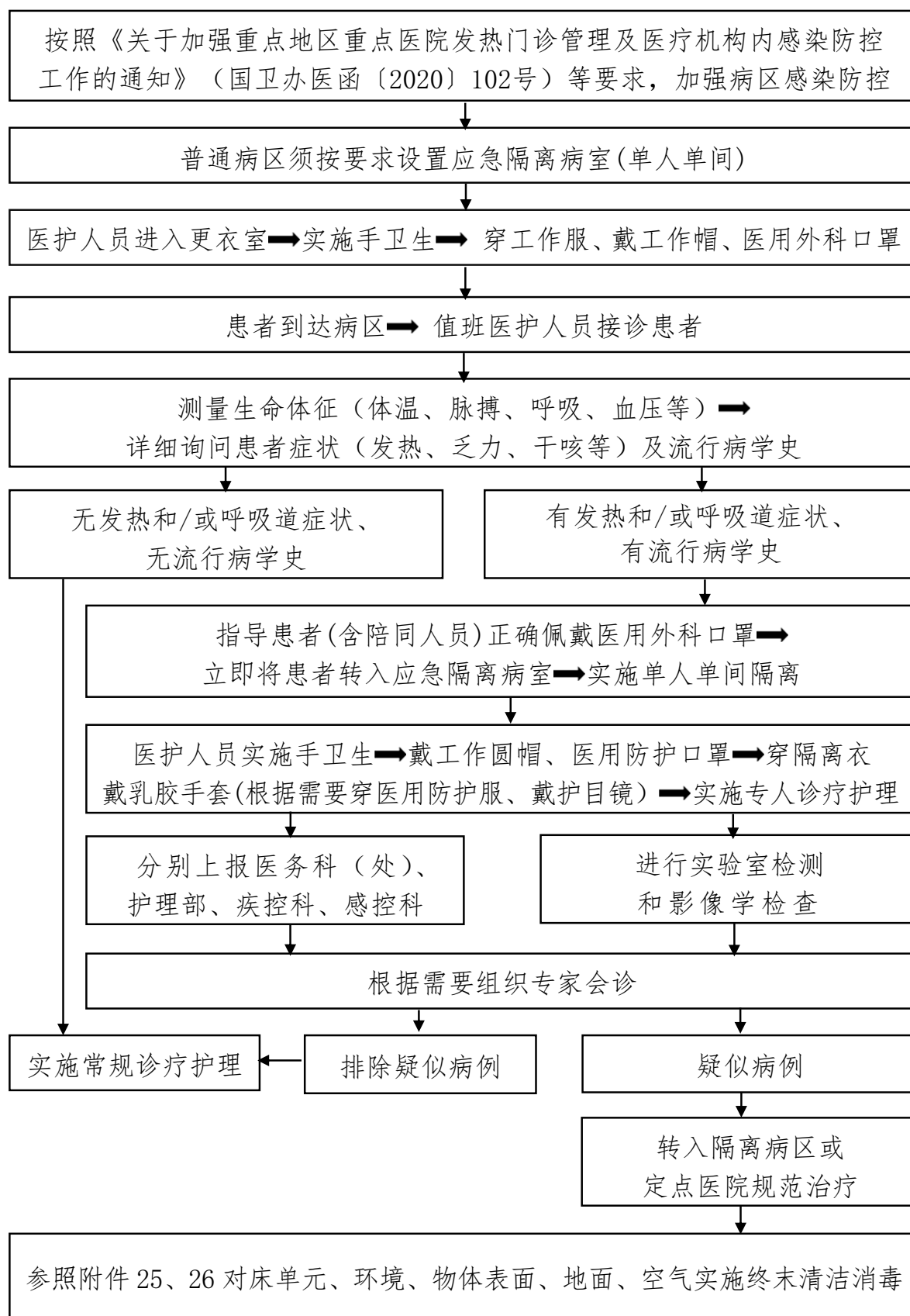
附件 47 普通病区发热/呼吸道症状患者
感染防控流程（参考）



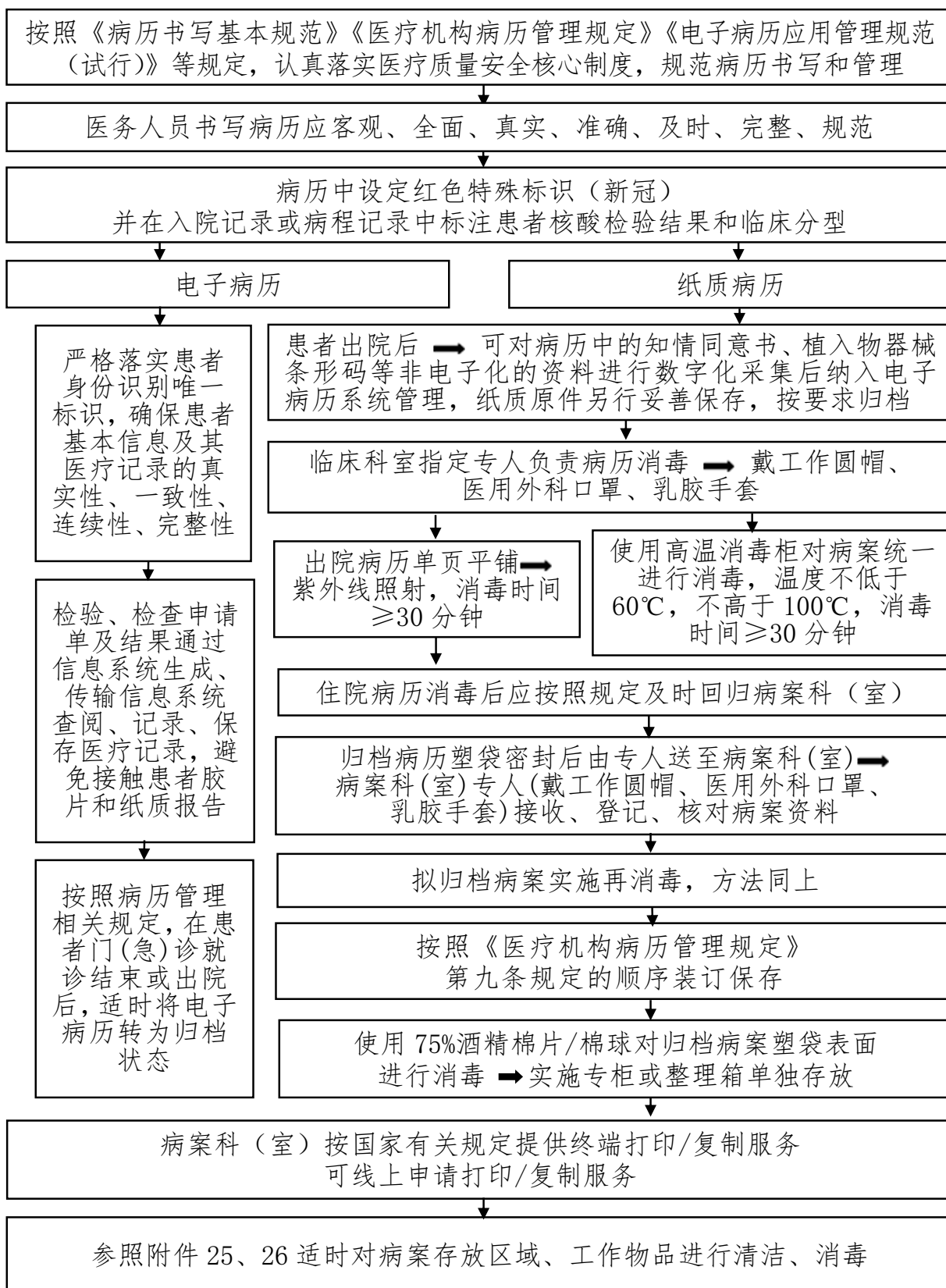
附件 48 普通病区陪护/探视管理感染防控流程(参考)



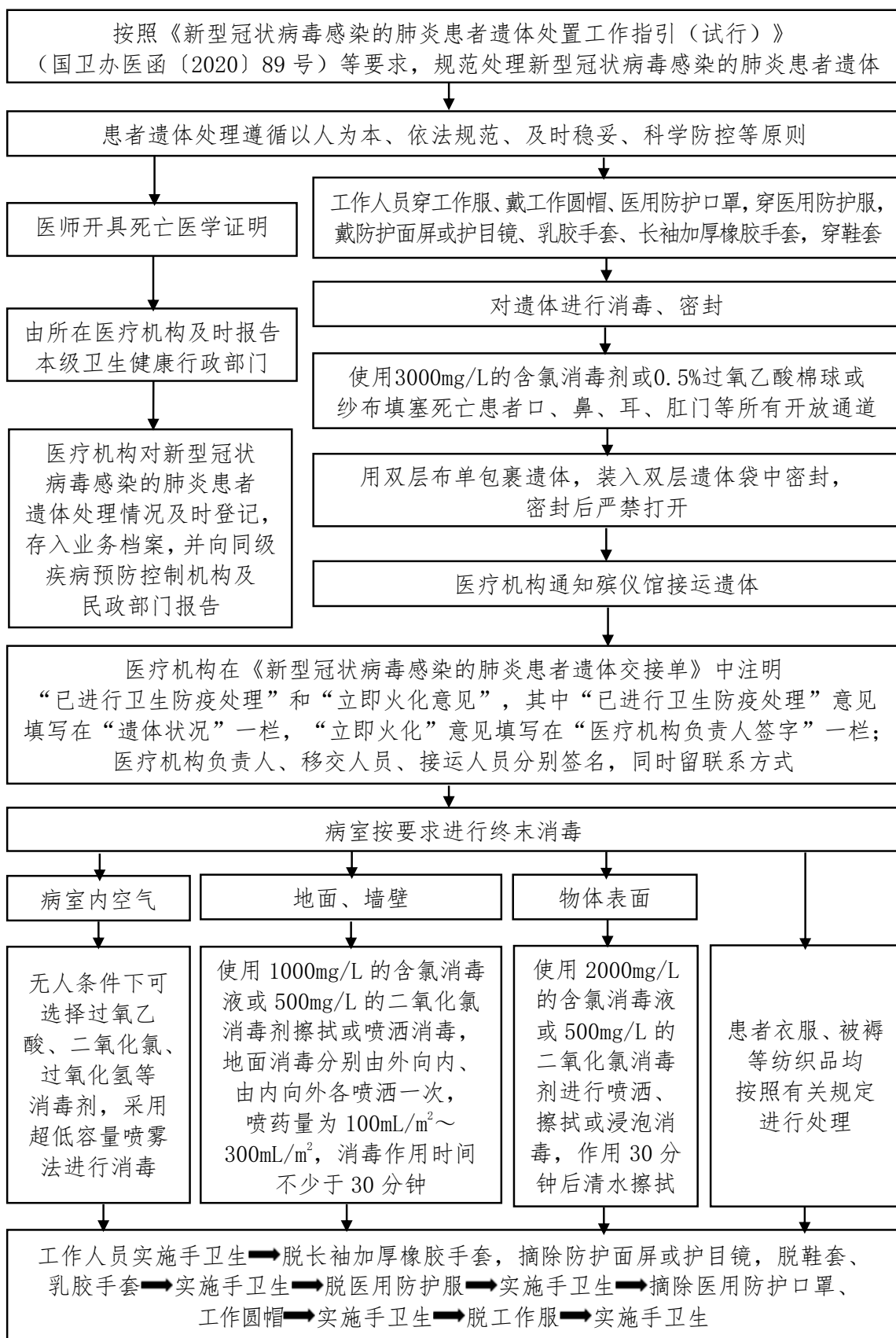
附件 49 普通病区医护人员接诊感染防控流程（参考）



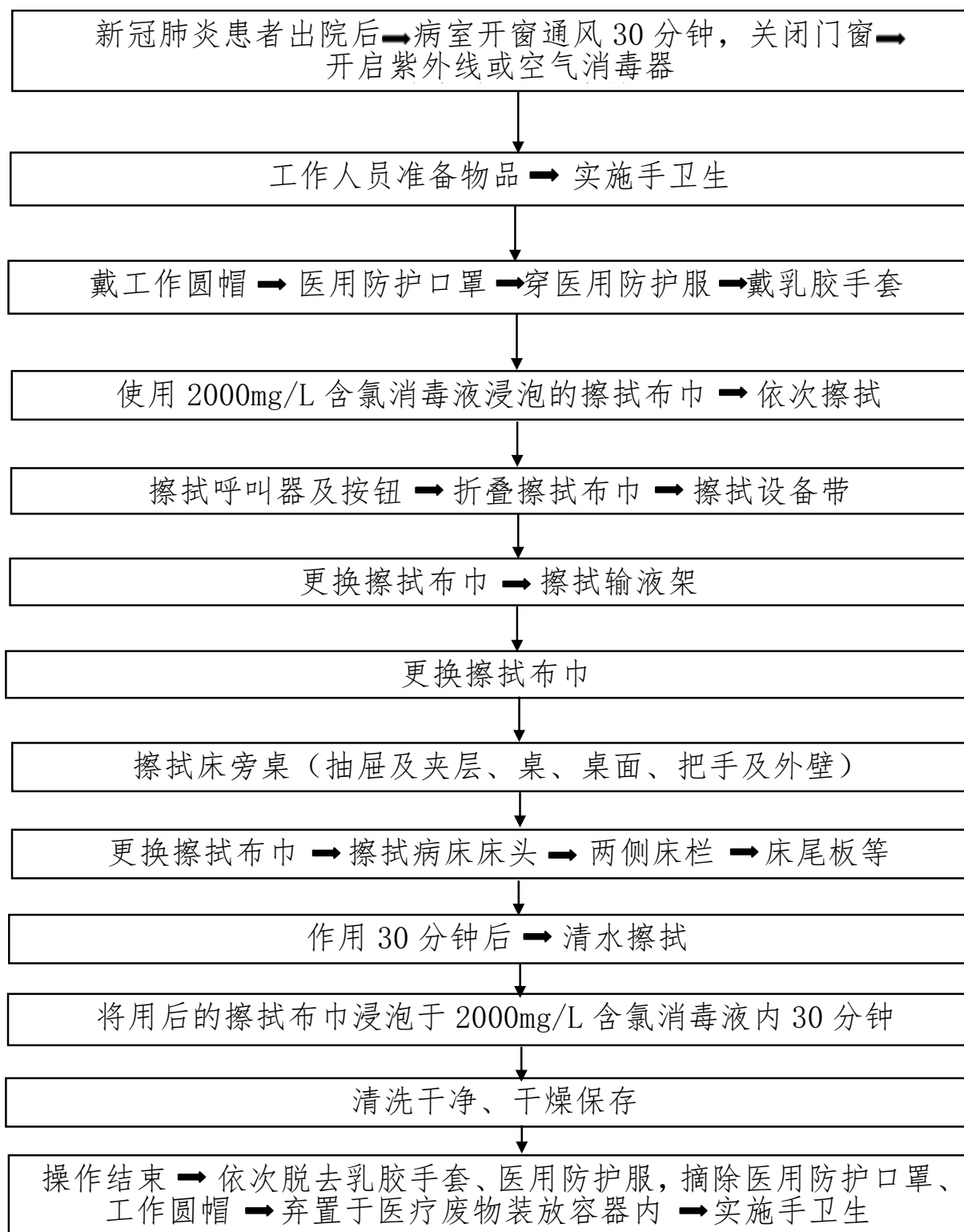
附件 50 新冠肺炎患者病案管理流程（参考）

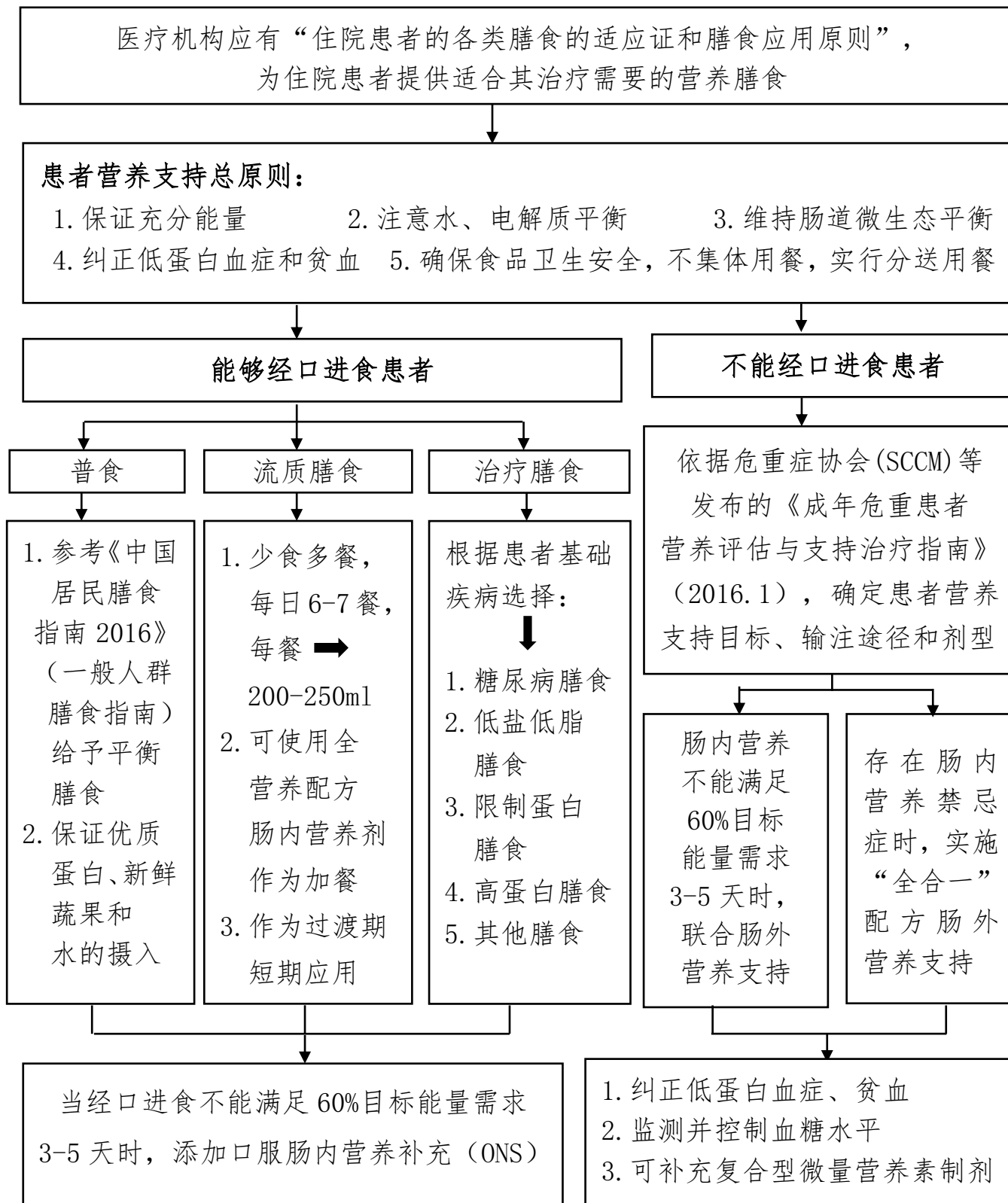


附件 51 新冠肺炎患者遗体处理流程（参考）



附件 52 新冠肺炎出院患者床单元终末清洁 消毒流程（参考）





附件 54 留观/隔离/重症监护病房（室）送餐流程（参考）

医疗机构应建立健全并认真落实各项食品安全管理规章制度，
食堂（餐厅）从业人员有效履行岗位职责

送餐遵循“三专”：
1. 明确专人（配餐员）负责送餐服务
2. 固定专车（送餐车）
3. 固定专线（送餐路线及指定交接处）

按照分餐制配备一次性餐饮具

配餐员实施手卫生→穿工作服→戴工作帽、一次性医用外科口罩

配餐员送餐至指定交接处

所到病区安排专人负责接收

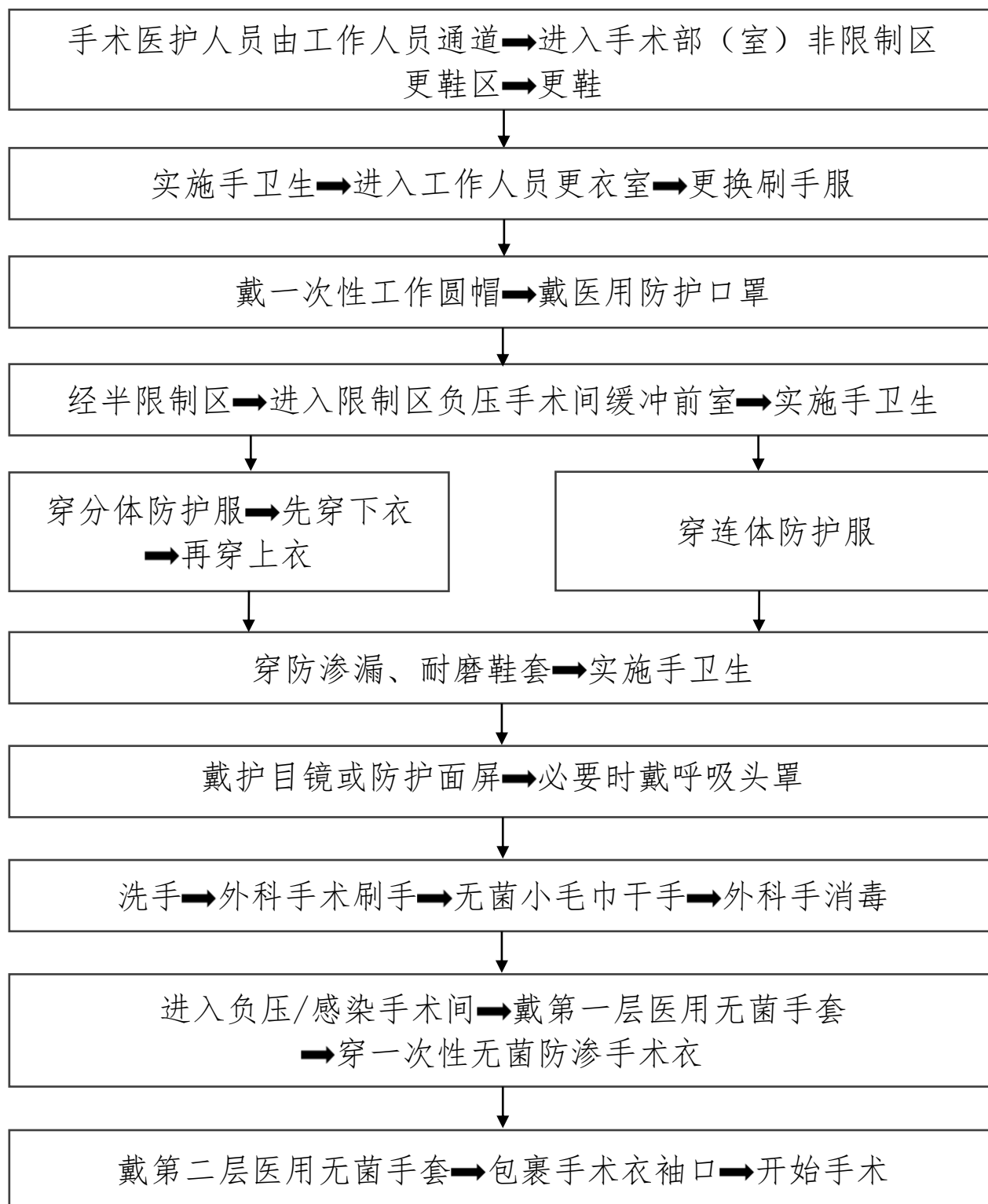
按原固定专线返回

污染区工作人员将患者膳食
送至床旁

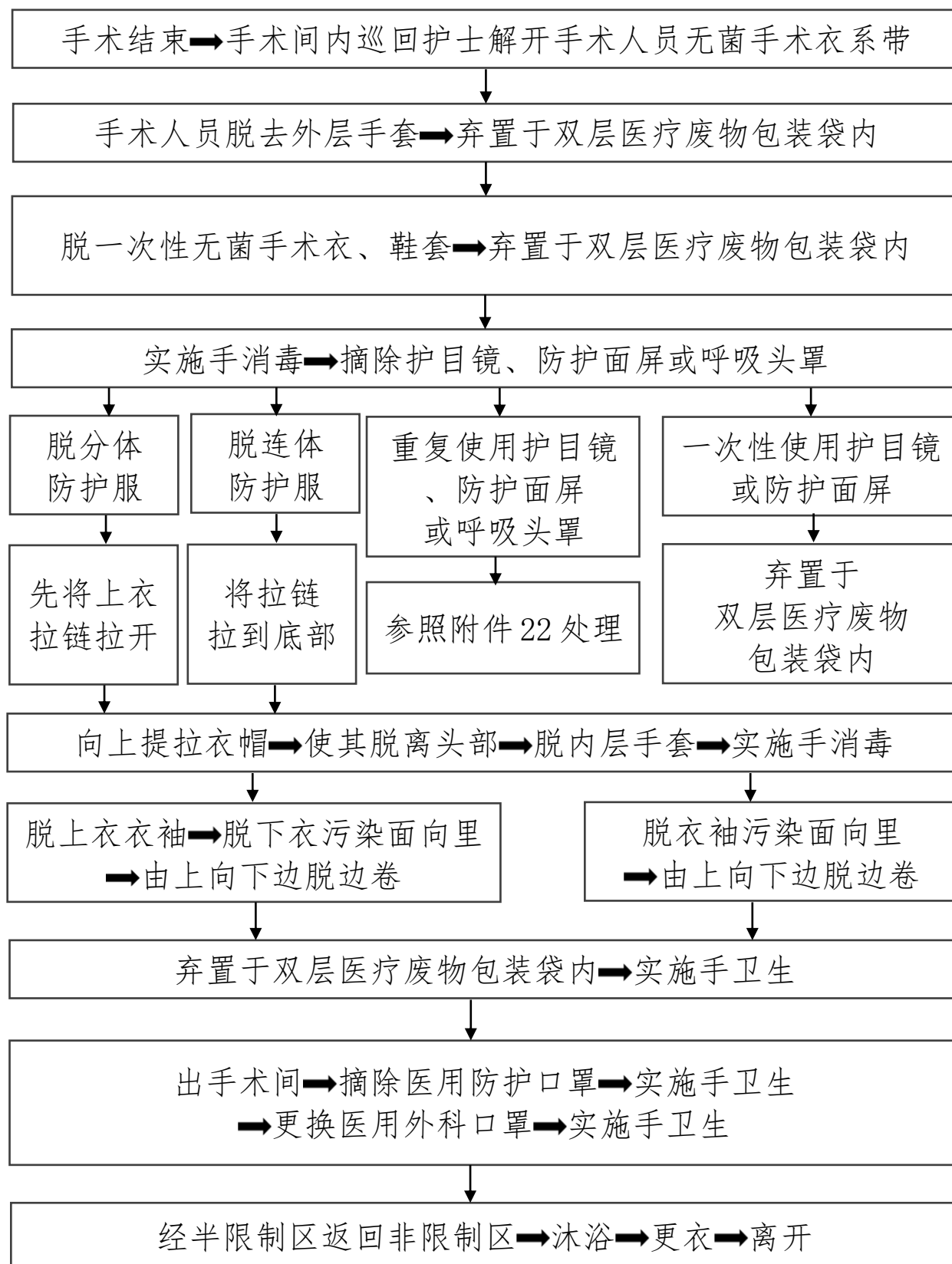
配餐员工作结束
→实施手卫生
→摘除口罩、帽子
→弃置于医疗废物装放容器内
→实施手卫生
→餐车采用热力消毒或
化学消毒

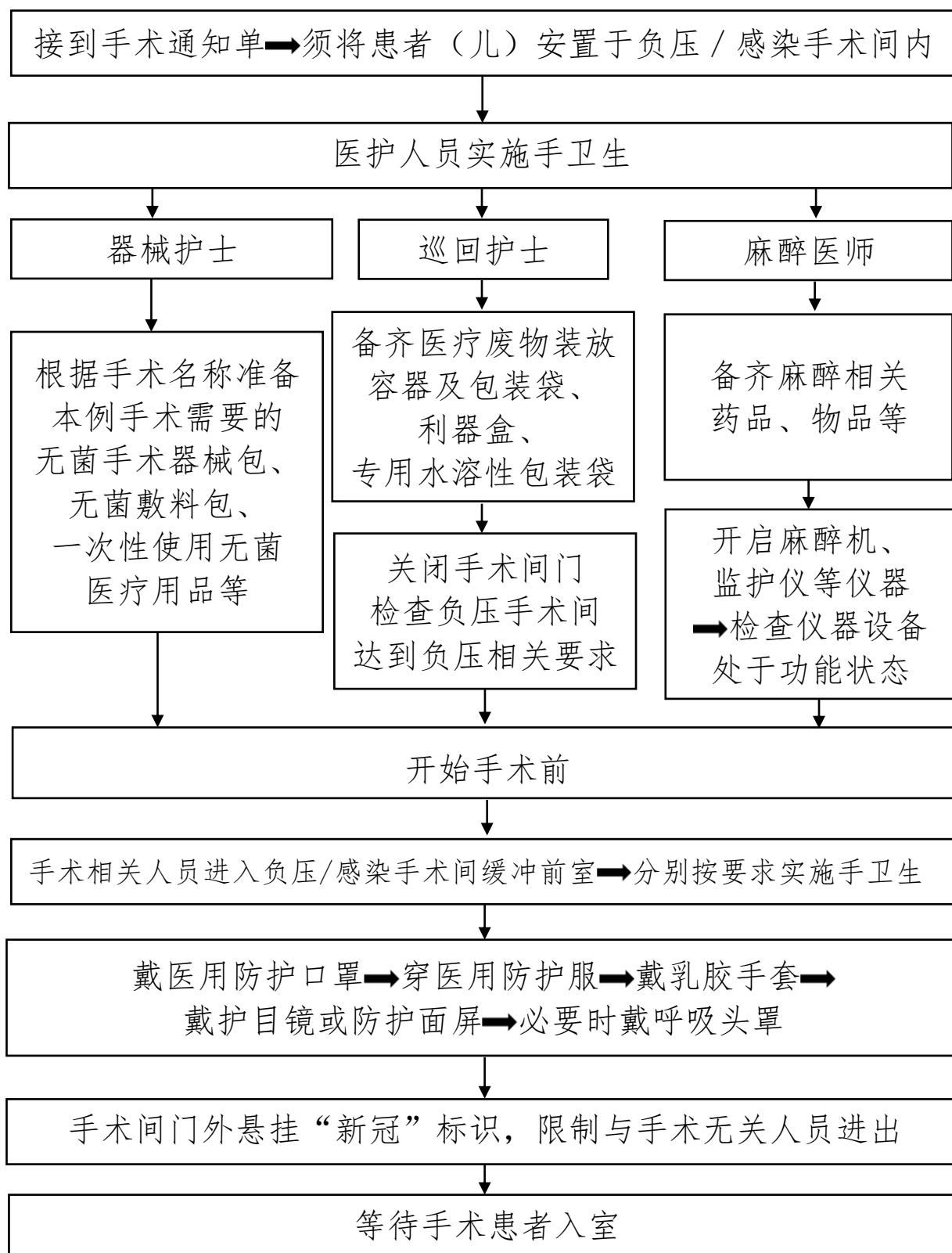
→患者进餐后
→将一次性餐具弃置于双层
医疗废物包装袋内
→分层封扎
→按感染性医疗废物管理

附件 55 手术医护人员穿戴医用防护用品流程（参考）

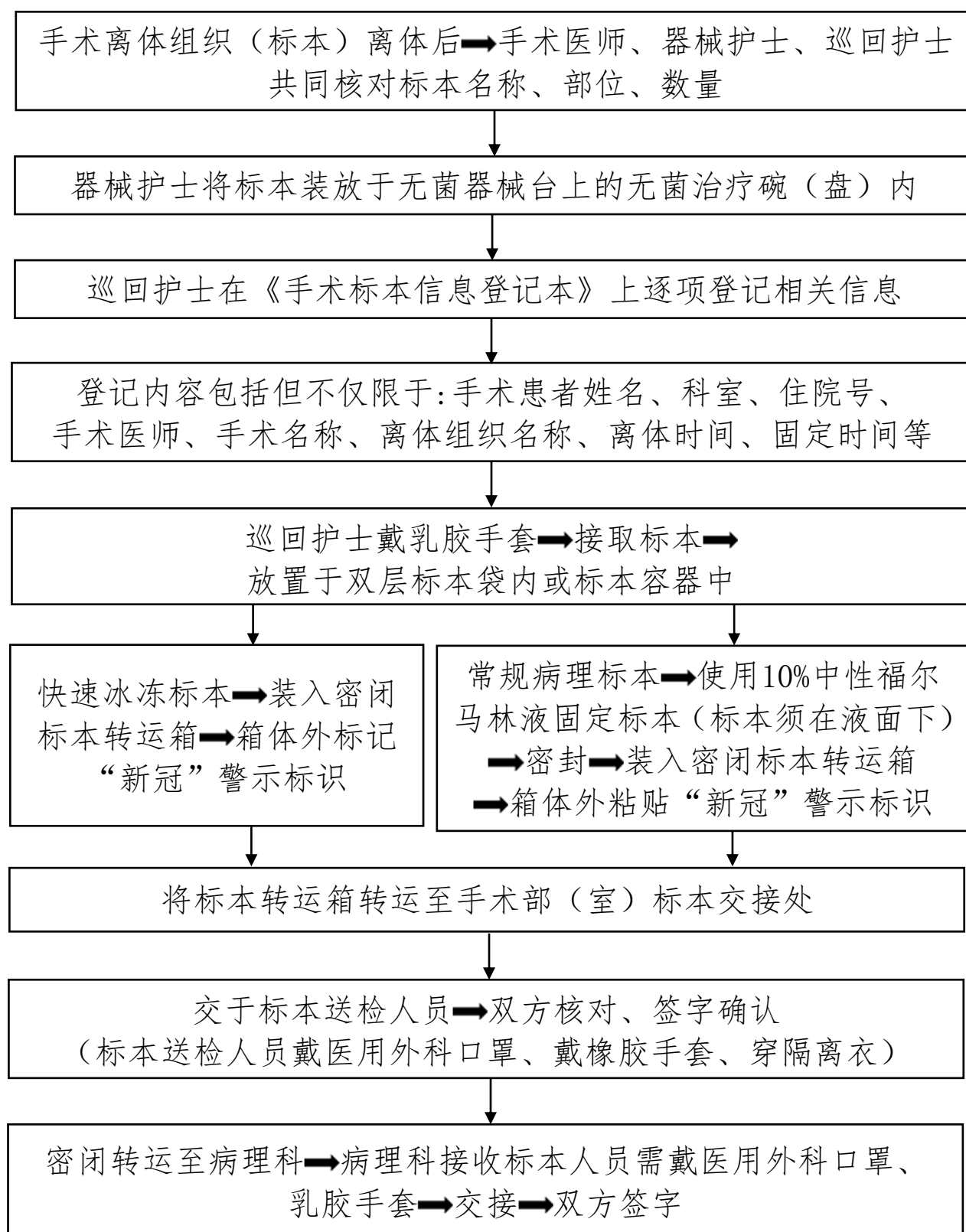


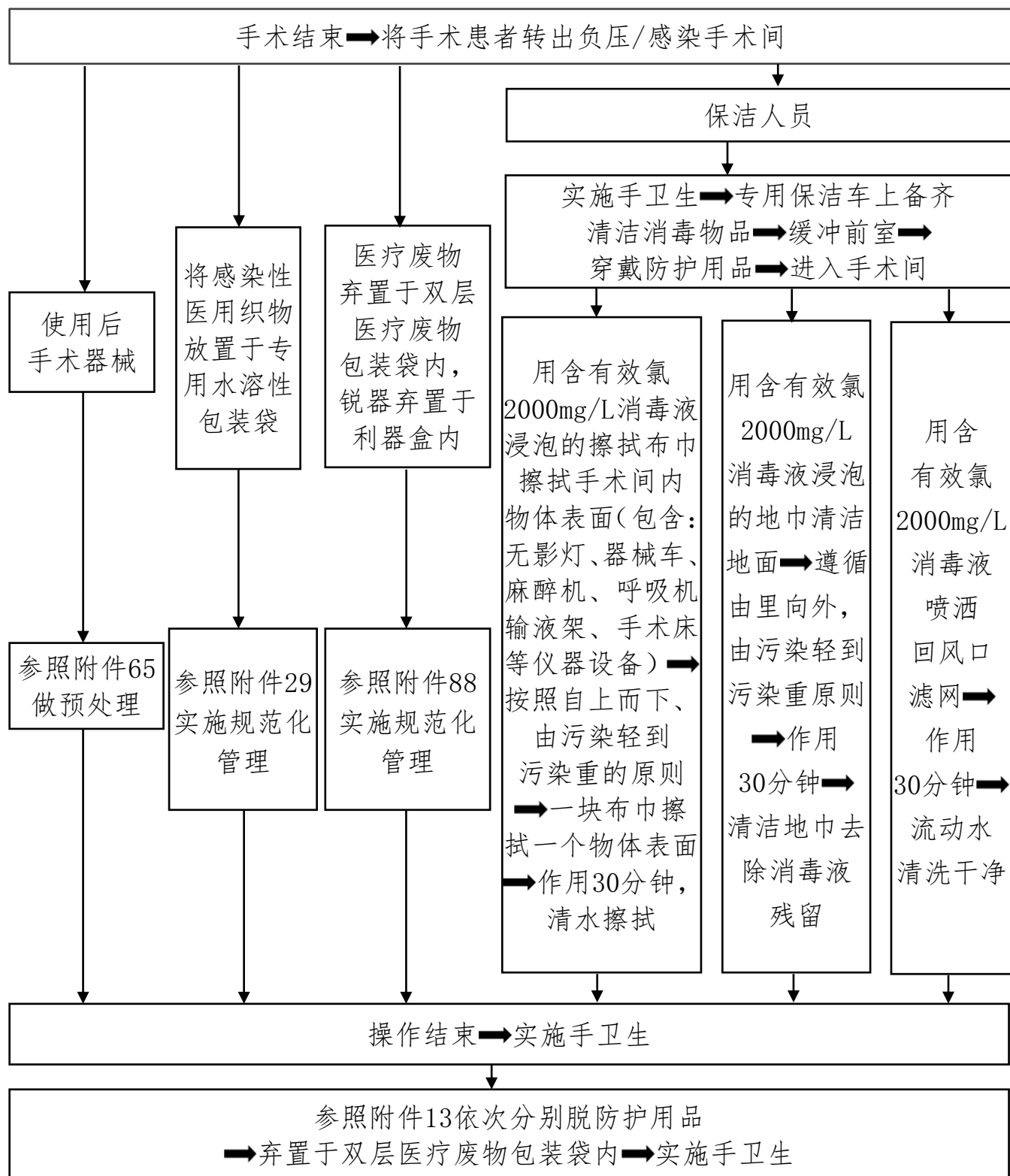
附件 56 手术医护人员脱医用防护用品流程（参考）



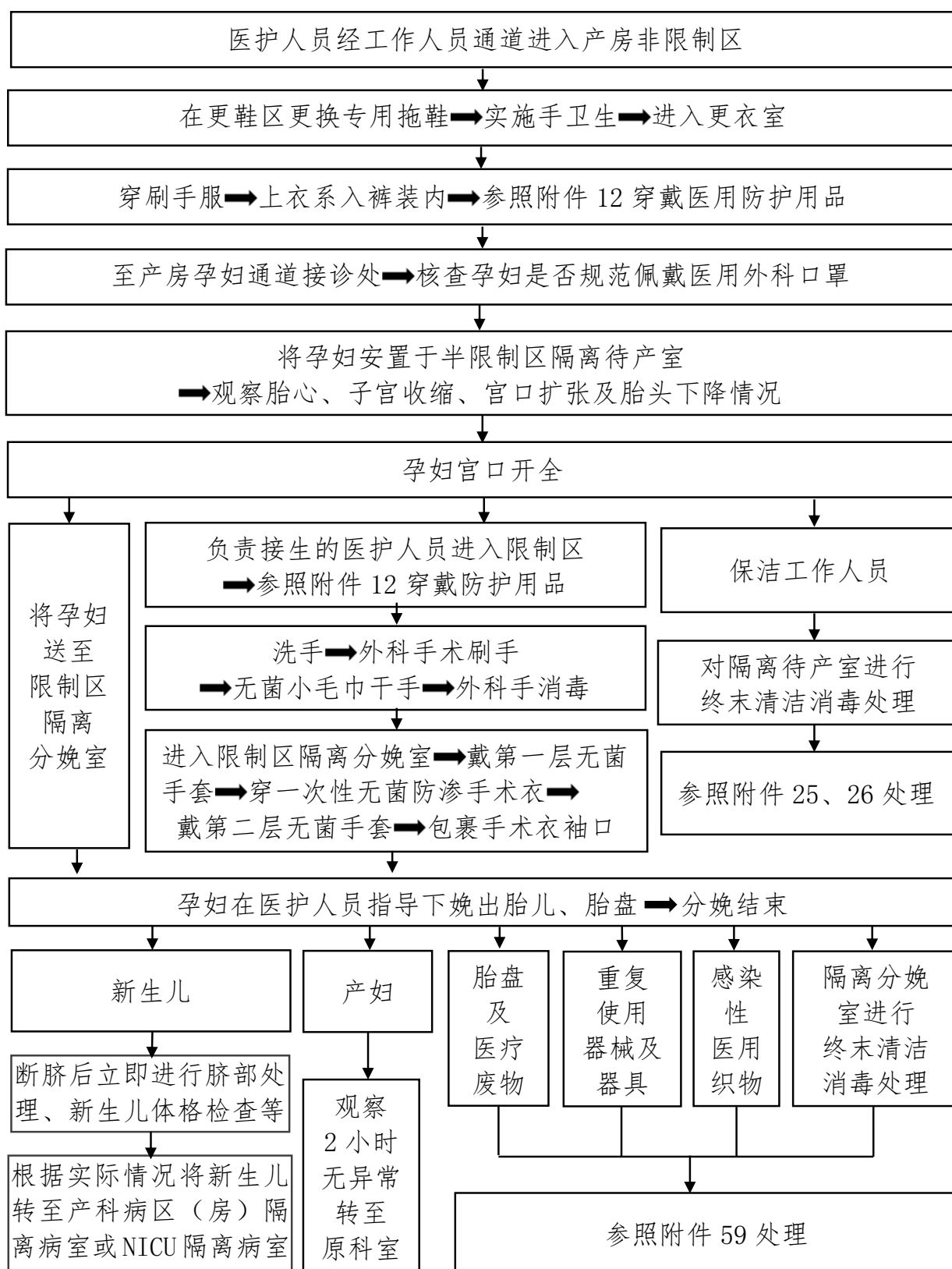


附件 58 手术离体组织（标本）固定、送检流程（参考）



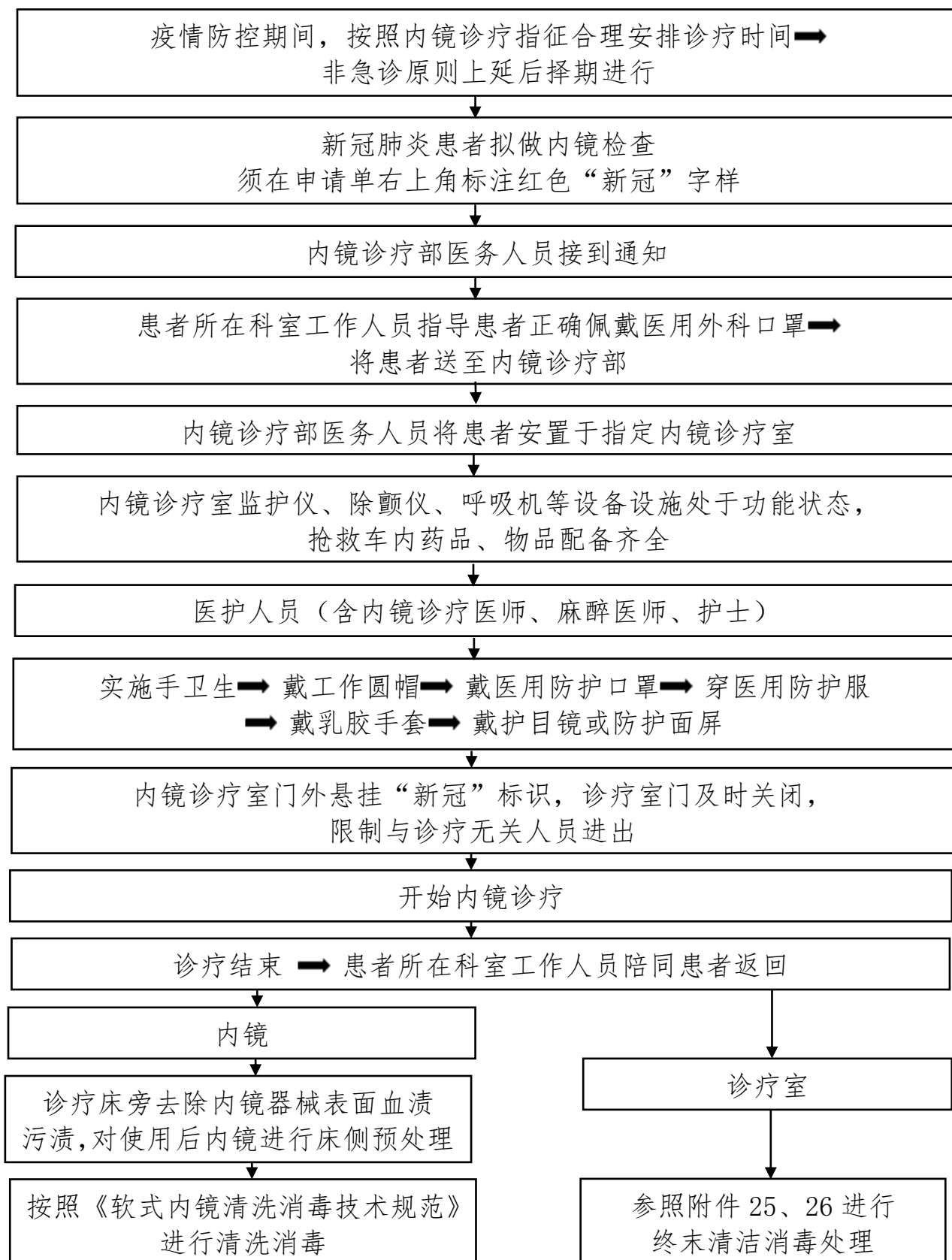


附件 60 新冠肺炎孕妇(产房)待产及分娩防控流程(参考)

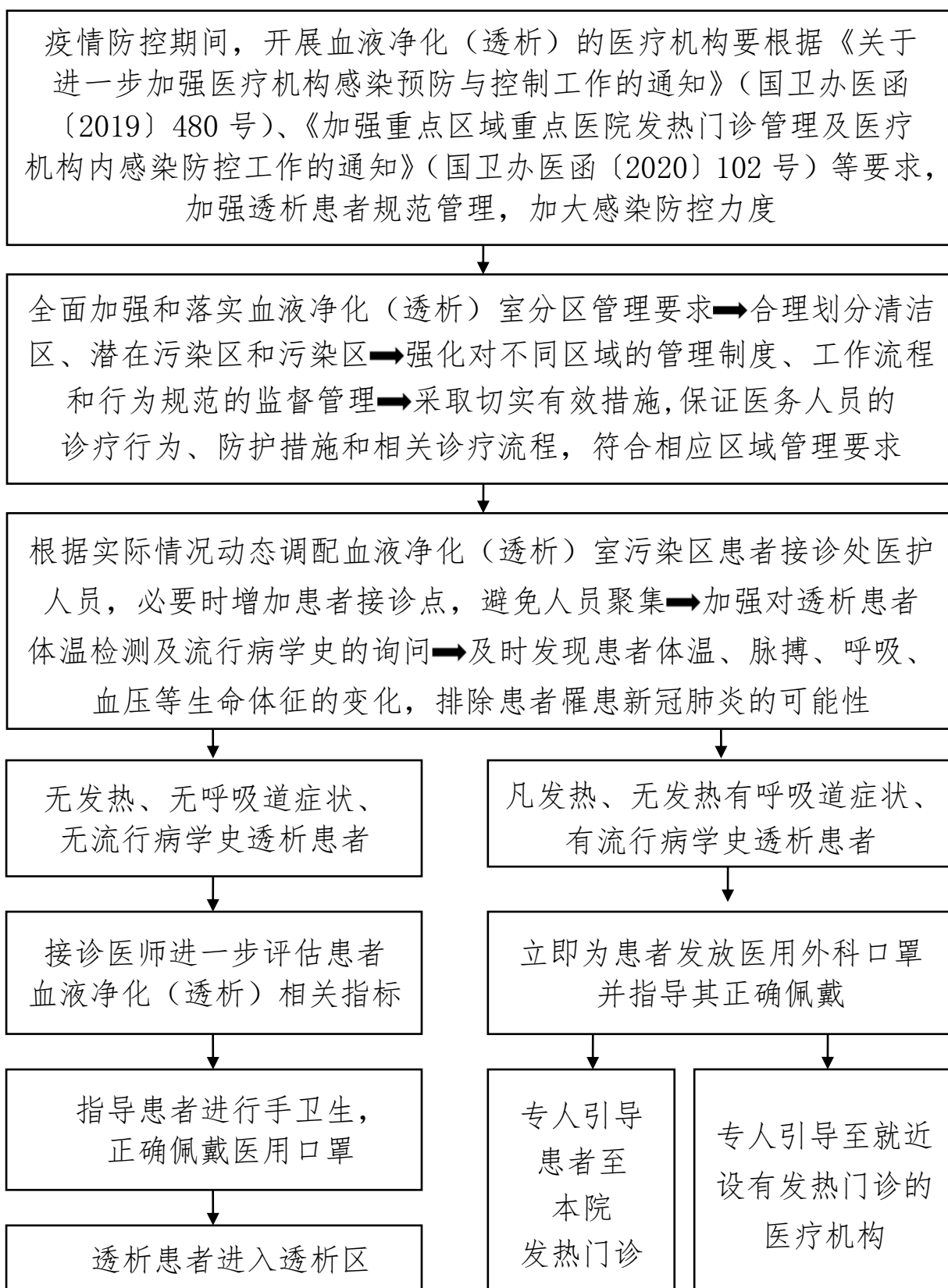


附件 61

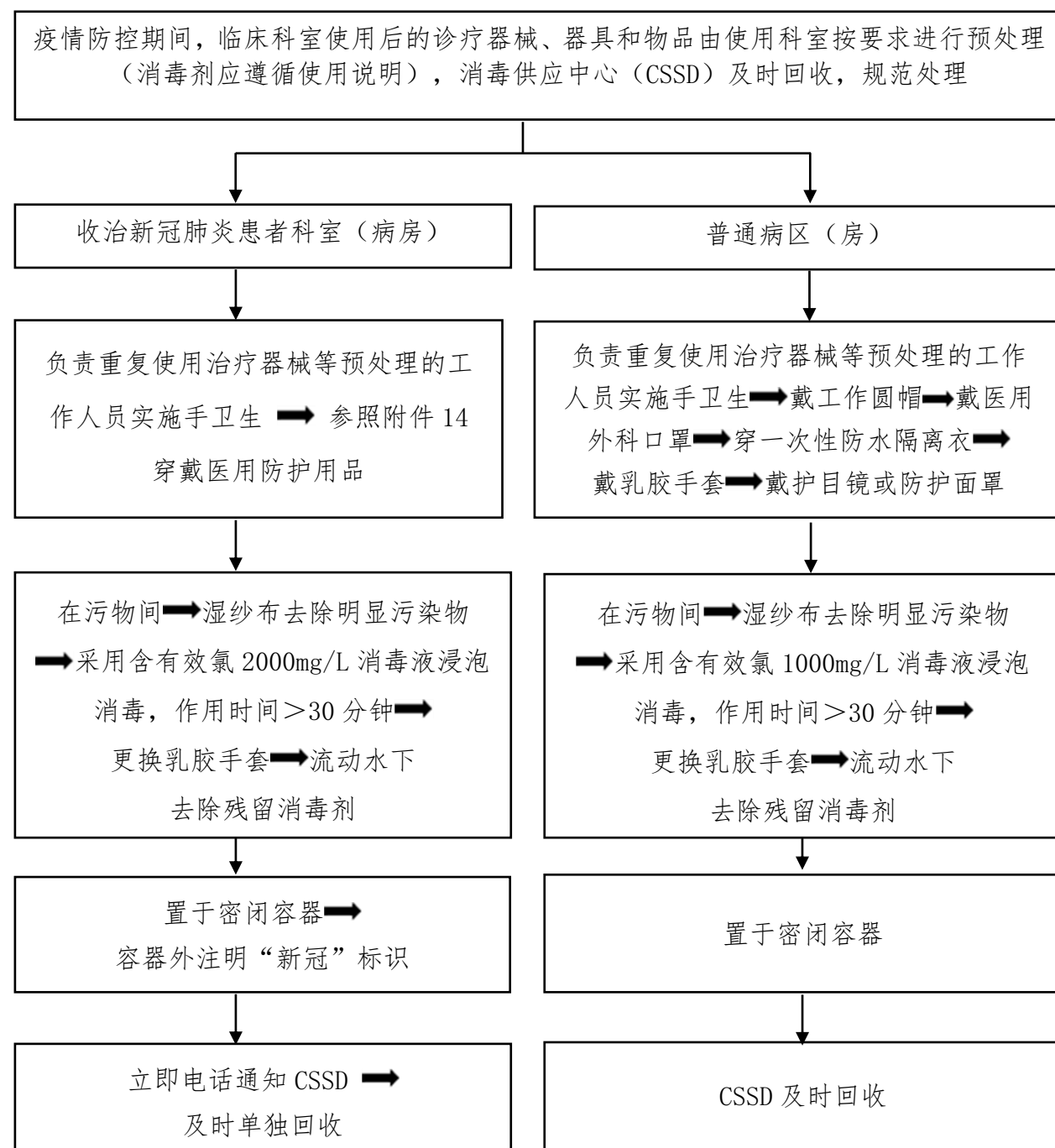
内镜诊疗感染防控流程（参考）



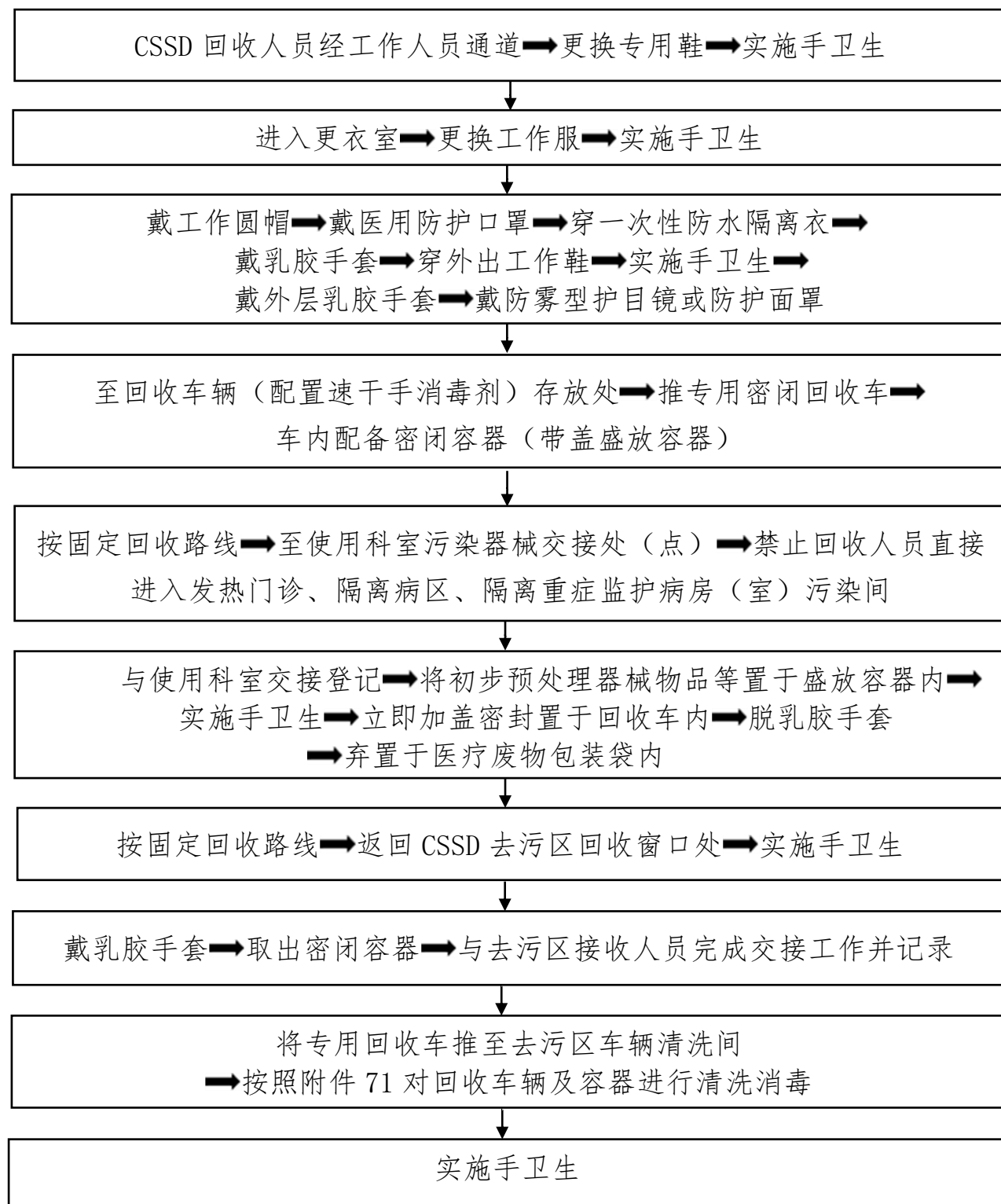
附件 62 血液透析患者接诊感染防控流程（参考）



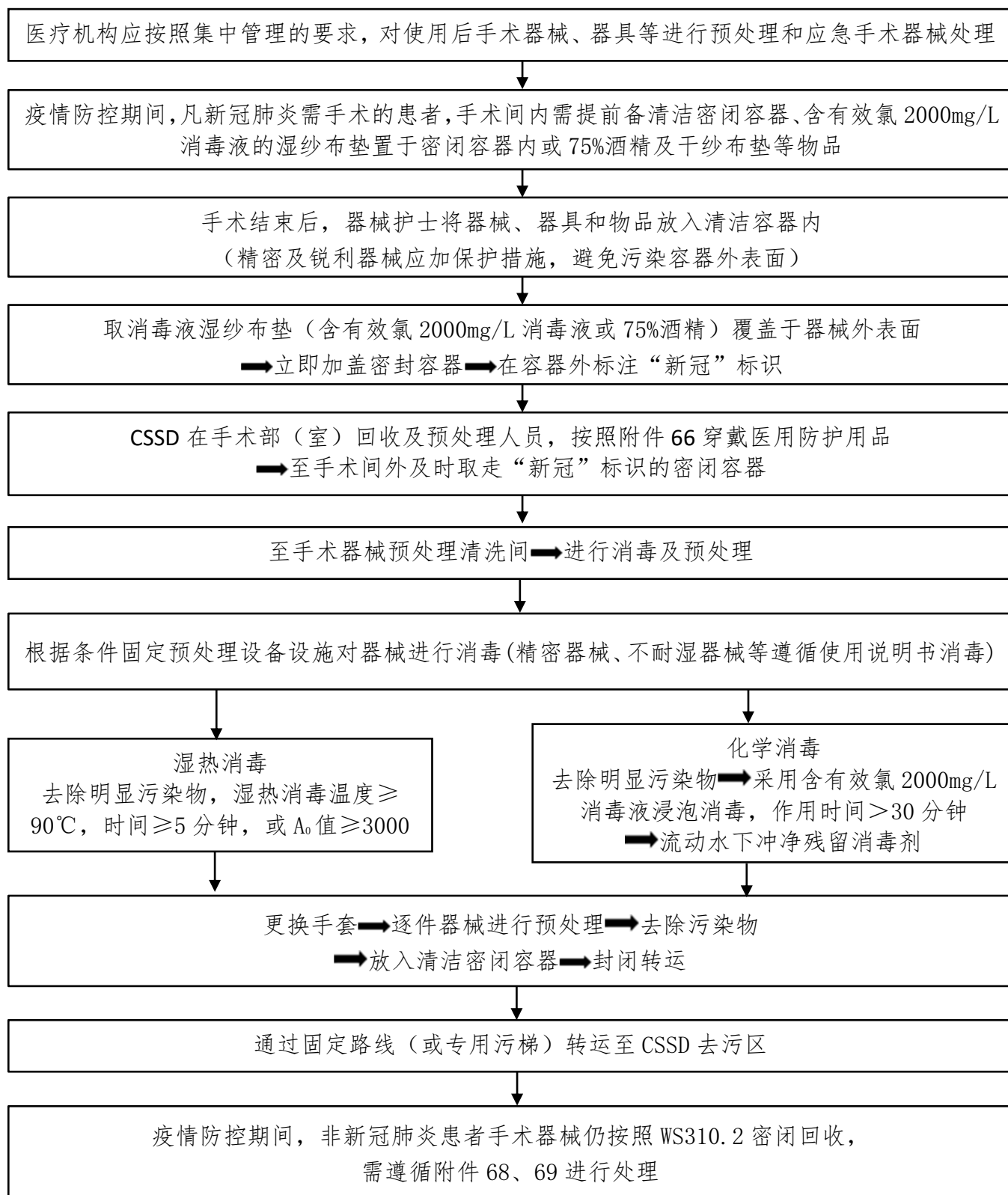
附件 63 临床科室（使用后）重复使用诊疗器械、器具和物品预处理流程（参考）



新冠肺炎患者使用后 诊疗器械、器具和物品回收流程（参考）

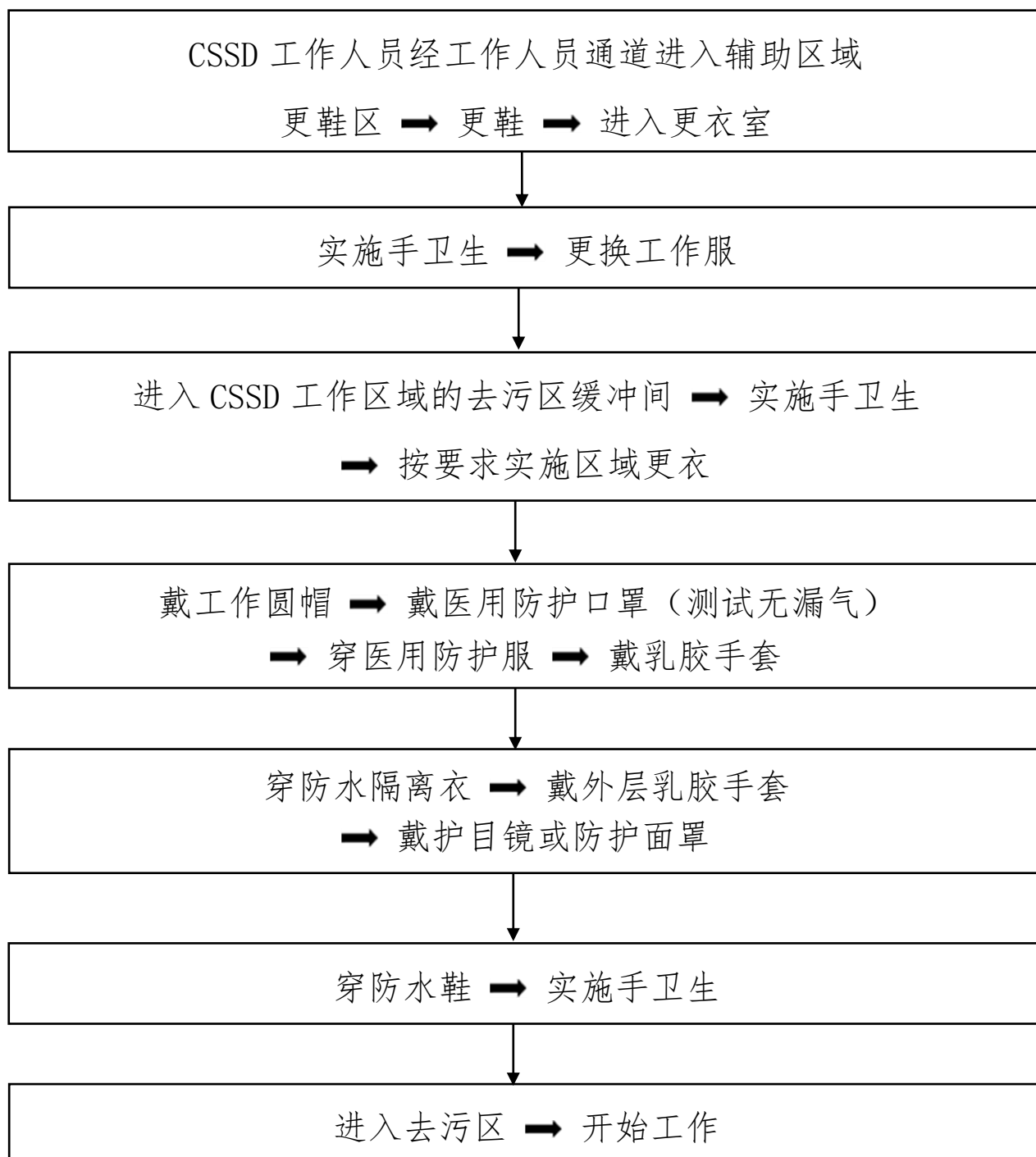


附件 65 手术部（室）重复使用手术器械、器具和物品预处理及回收流程（参考）

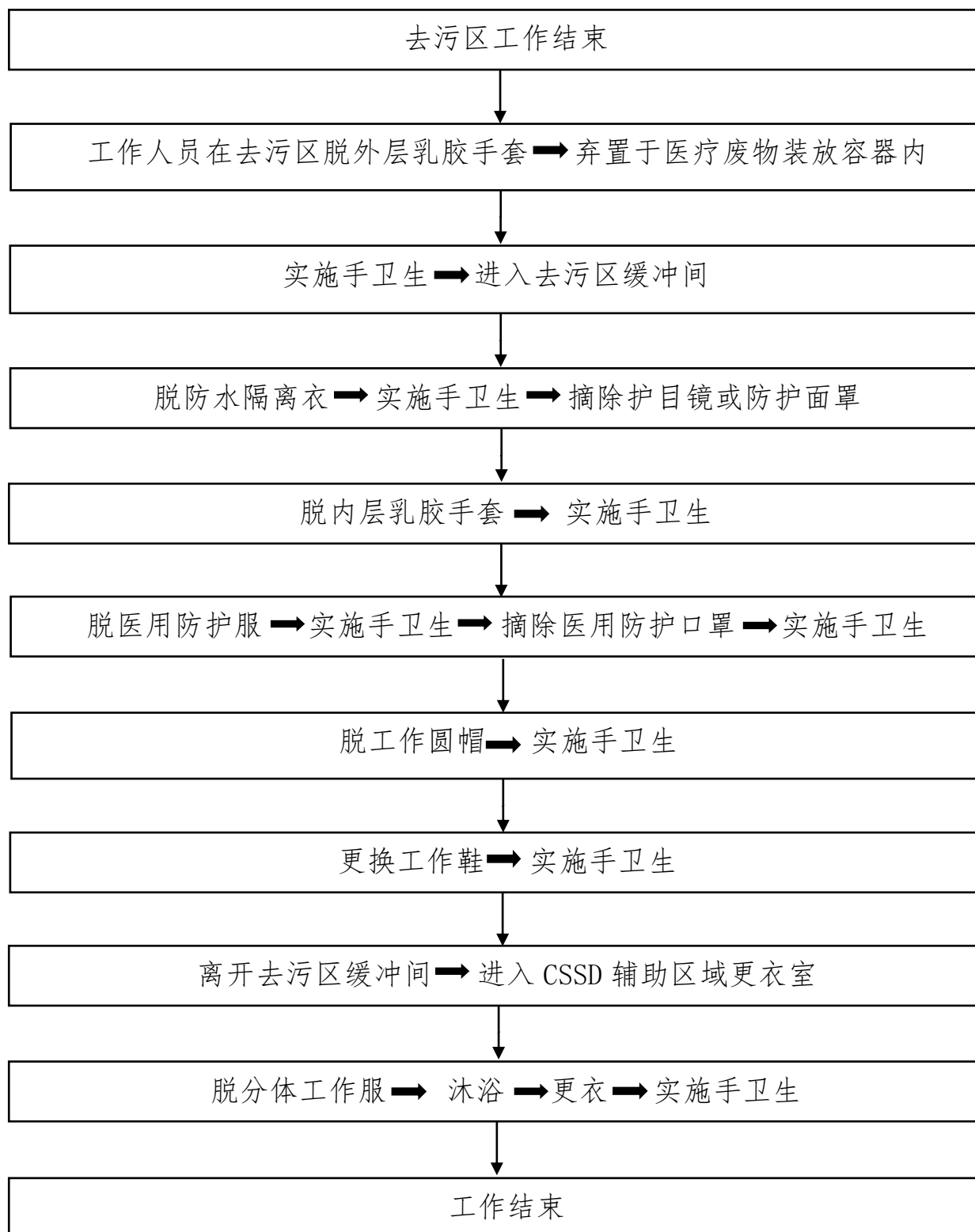


CSSD 去污区工作人员

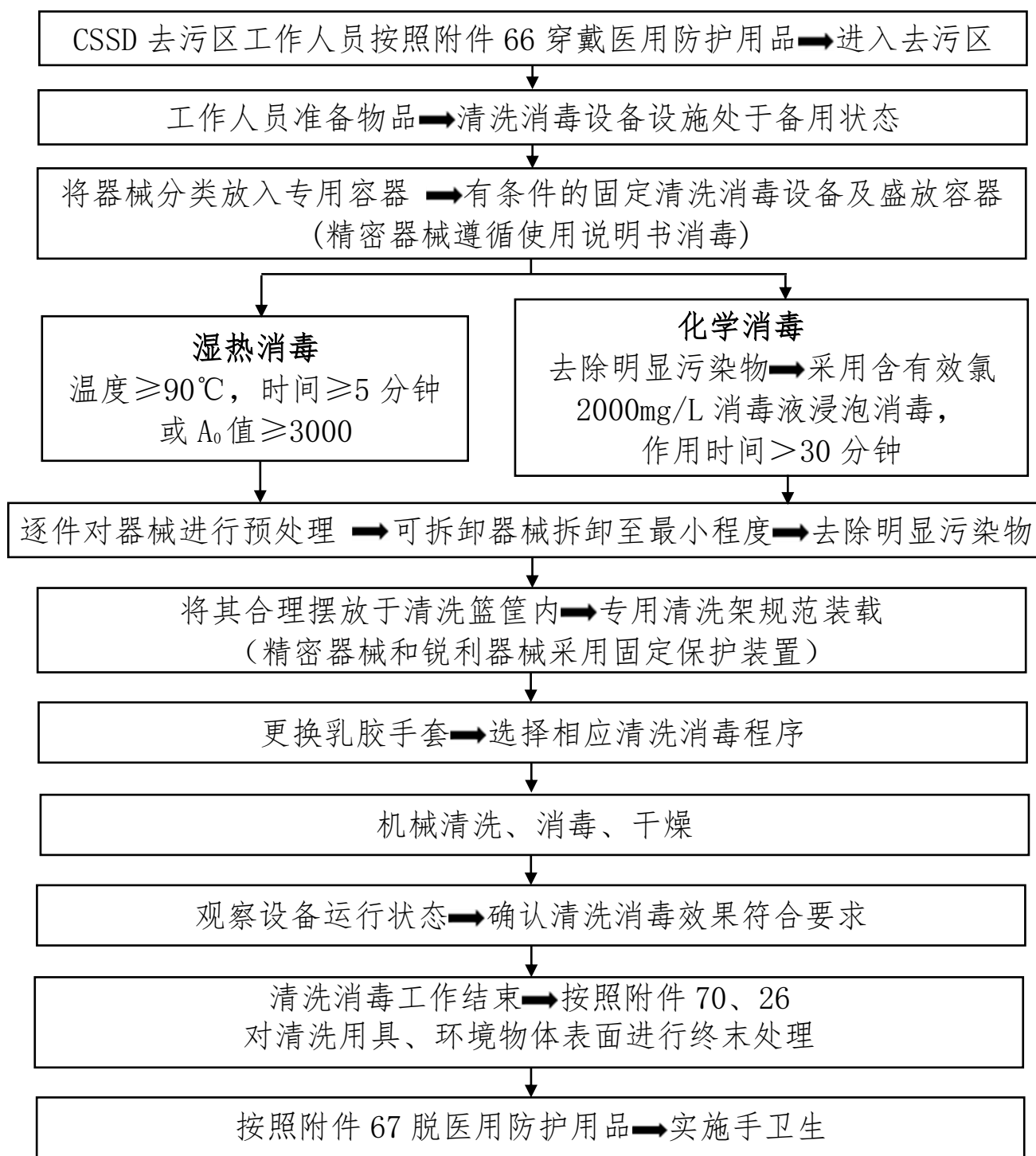
穿戴医用防护用品流程（参考）



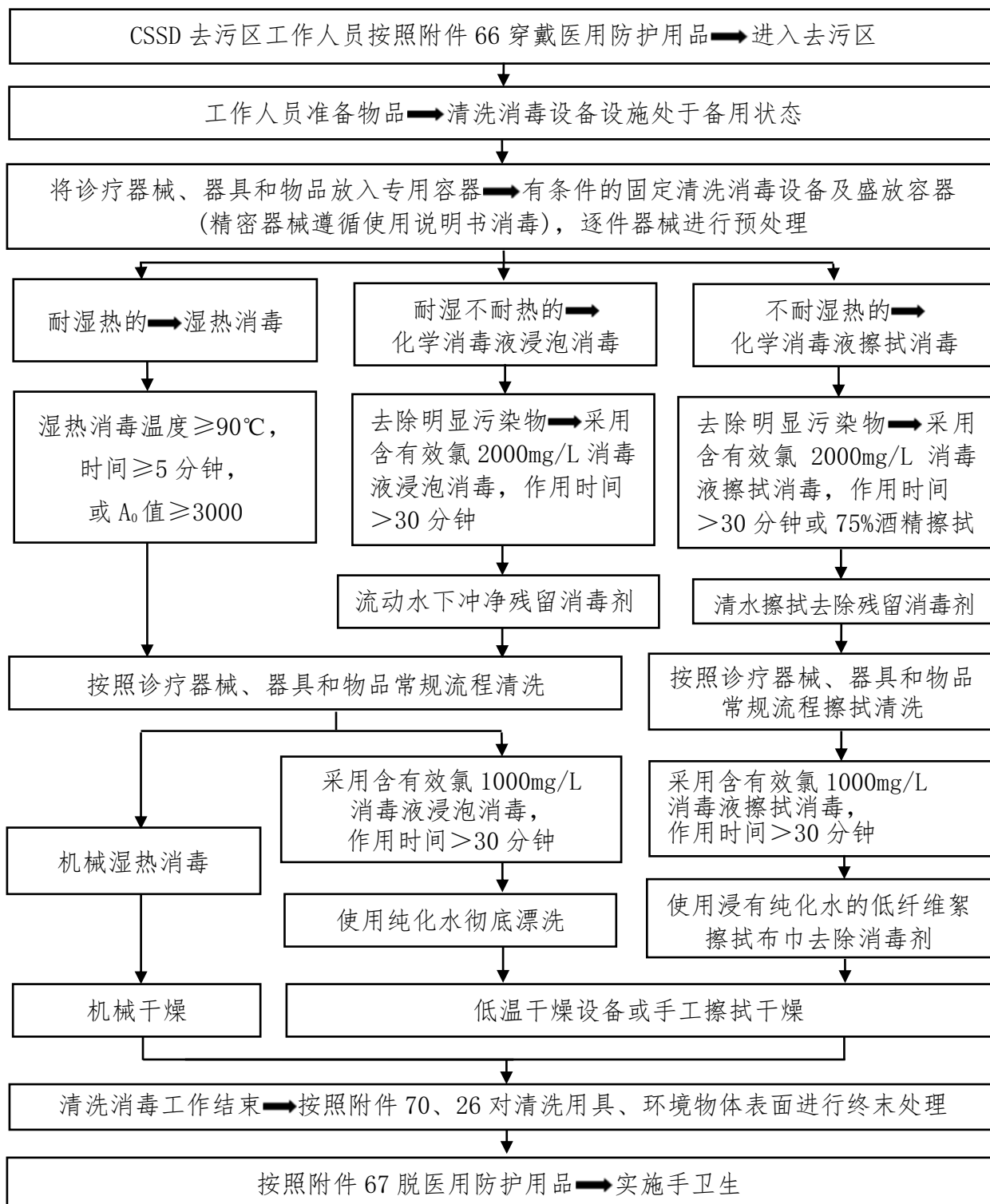
CSSD 去污区工作人员 脱医用防护用品流程（参考）



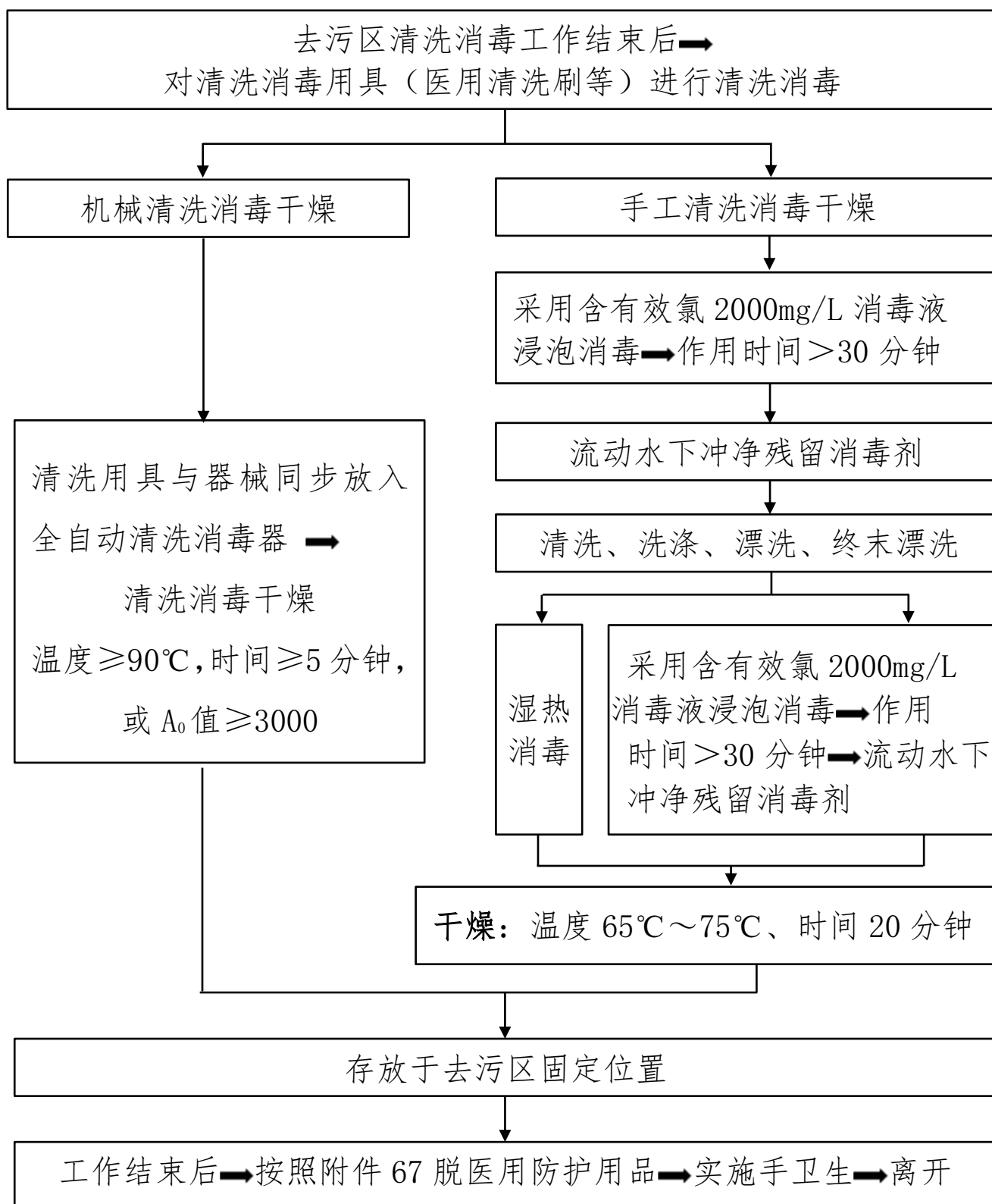
附件 68 CSSD 重复使用诊疗器械、器具和物品 机械清洗消毒流程（参考）



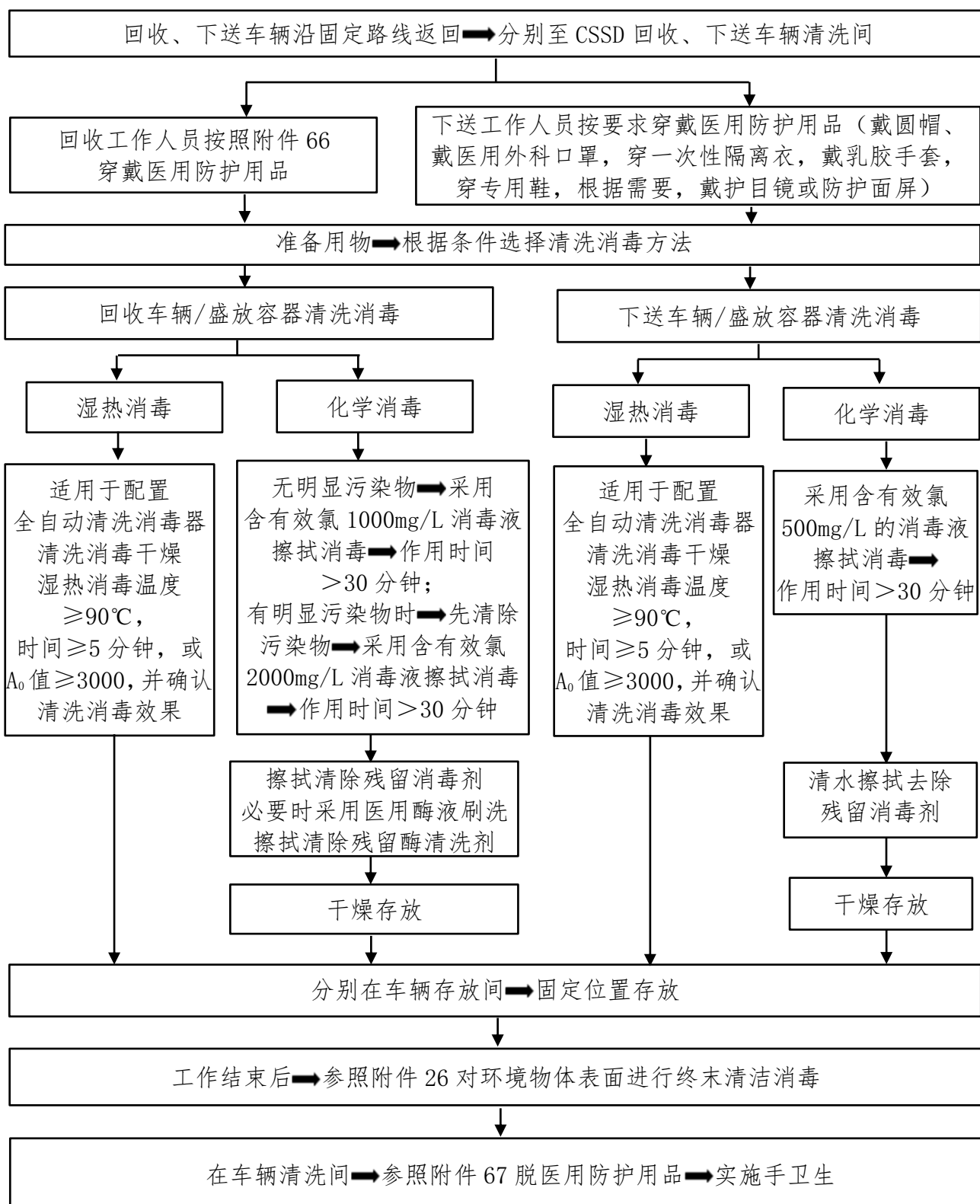
附件 69 CSSD 重复使用诊疗器械、器具和物品 手工清洗消毒流程【参考】



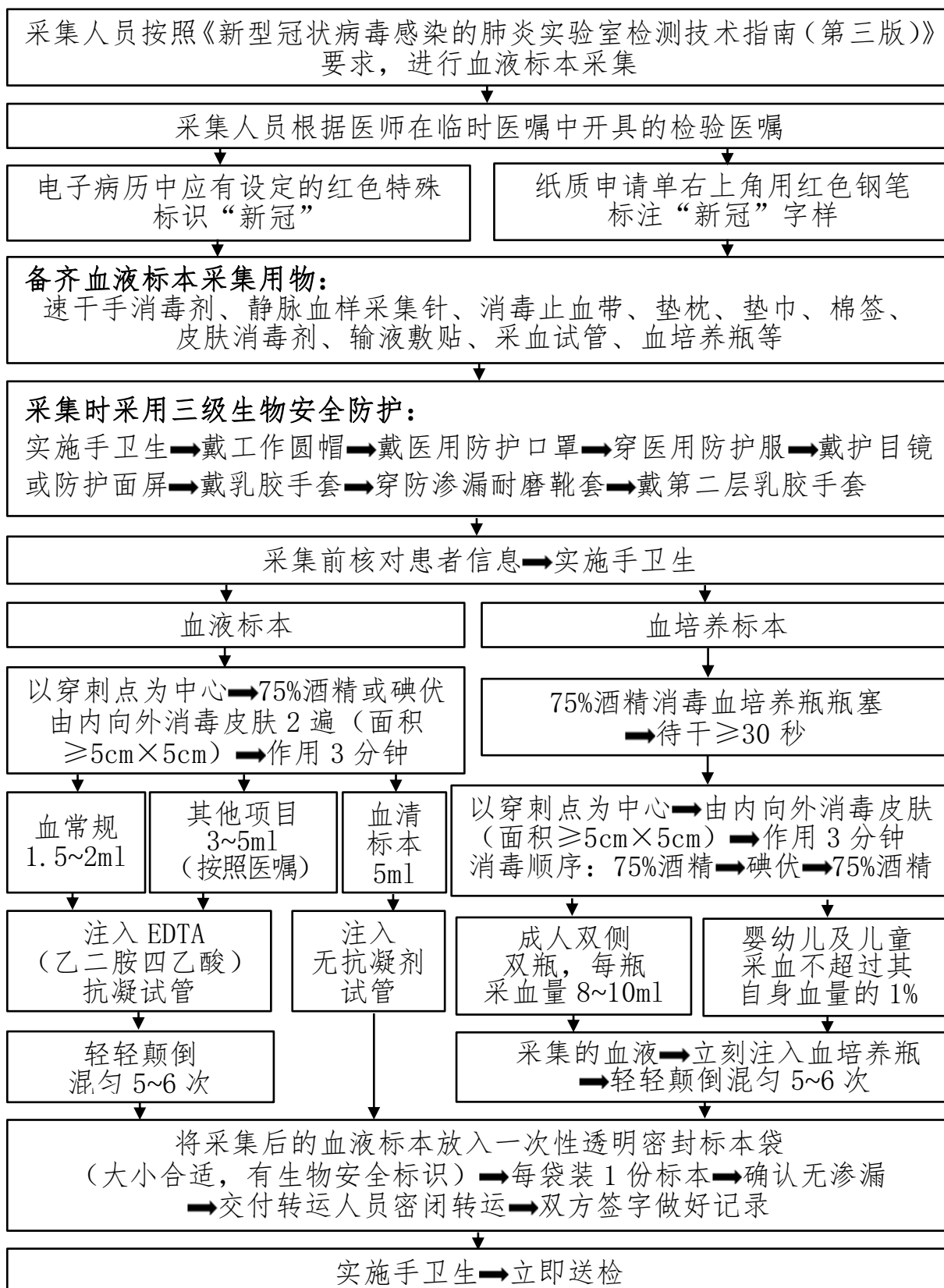
附件 70 CSSD 去污区清洗用具清洗消毒流程（参考）



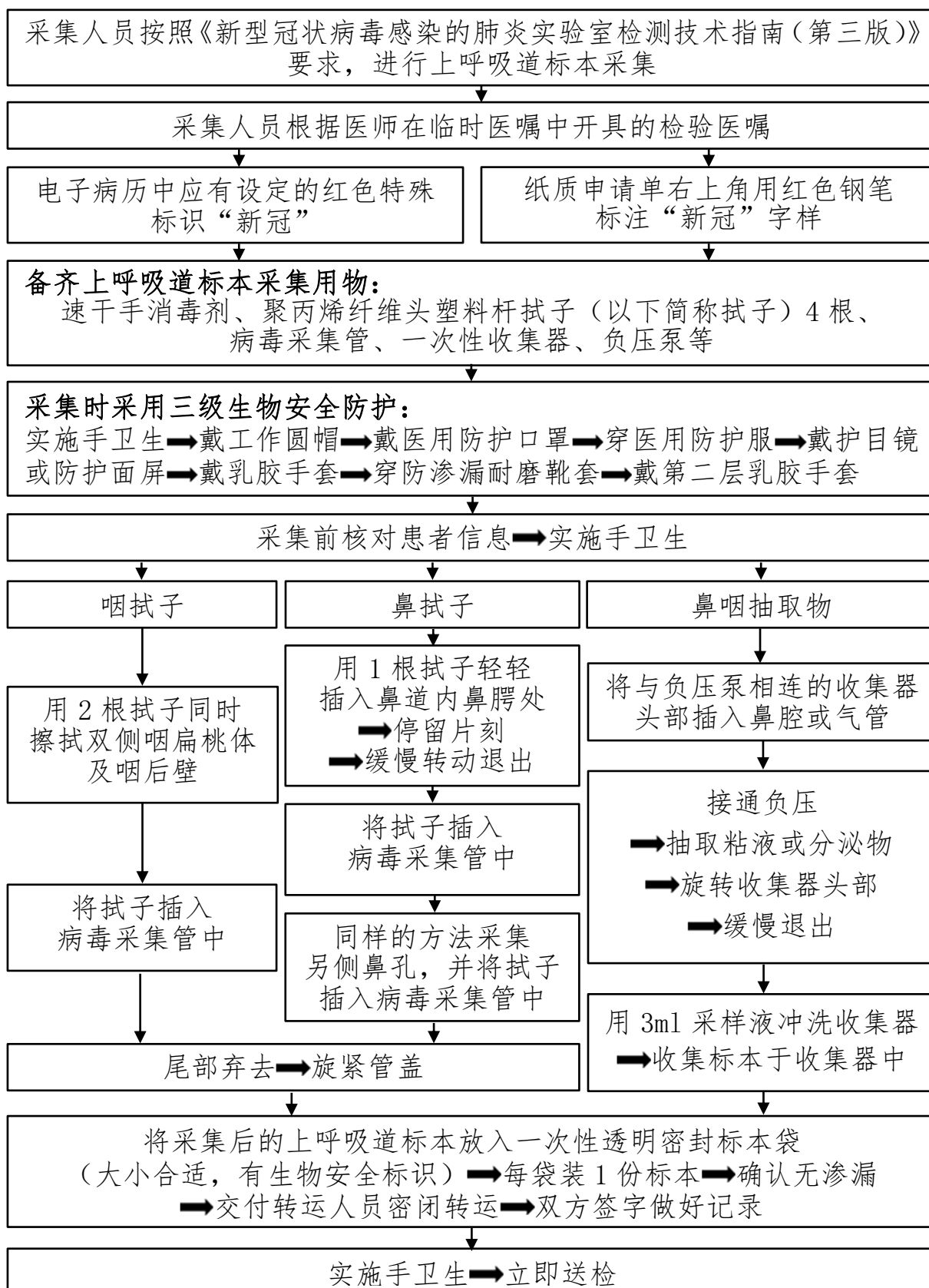
附件 71 CSSD 专用车辆、盛放容器清洗消毒流程(参考)



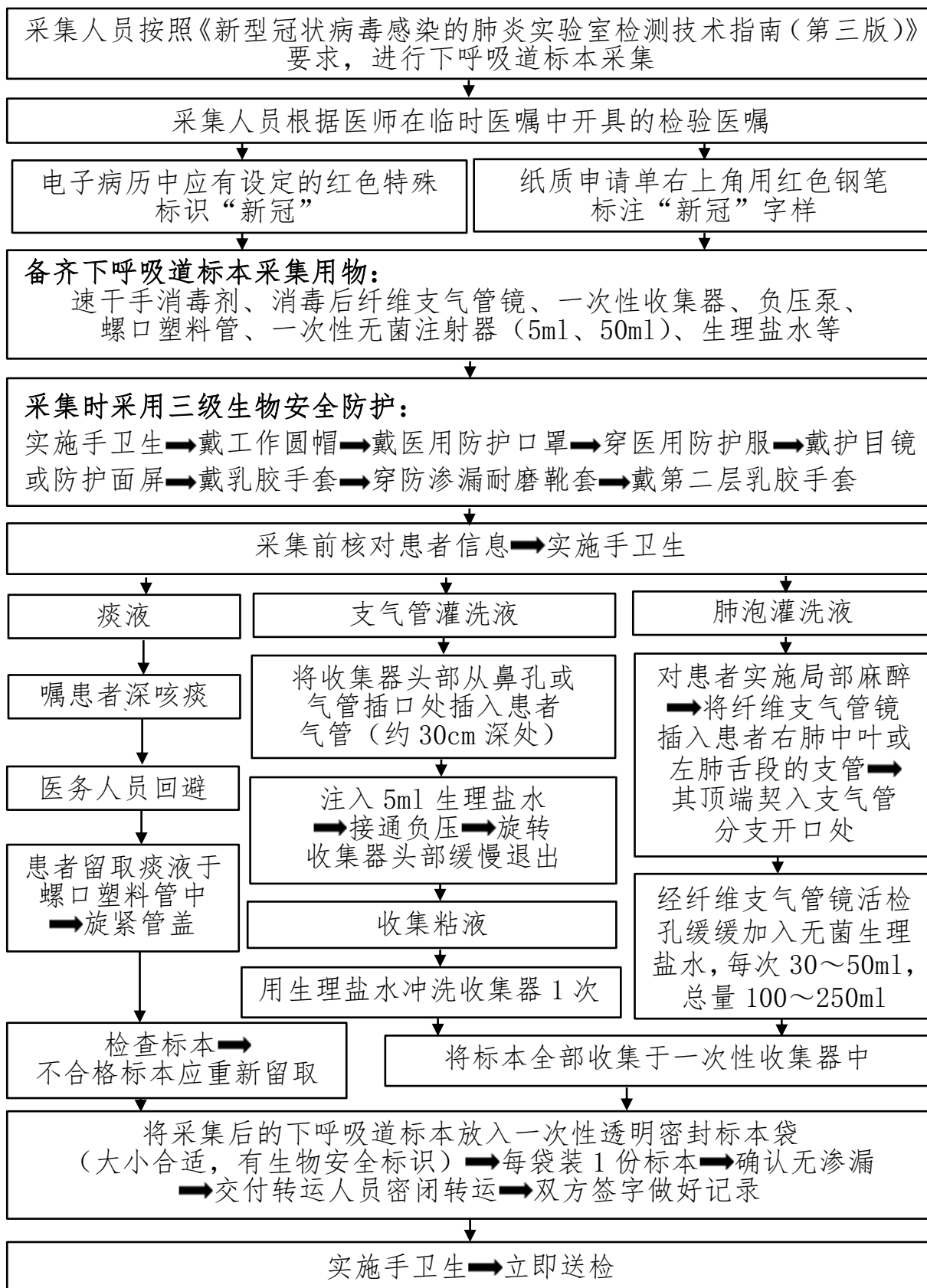
附件 72 医务人员采集血液标本感染防控流程（参考）



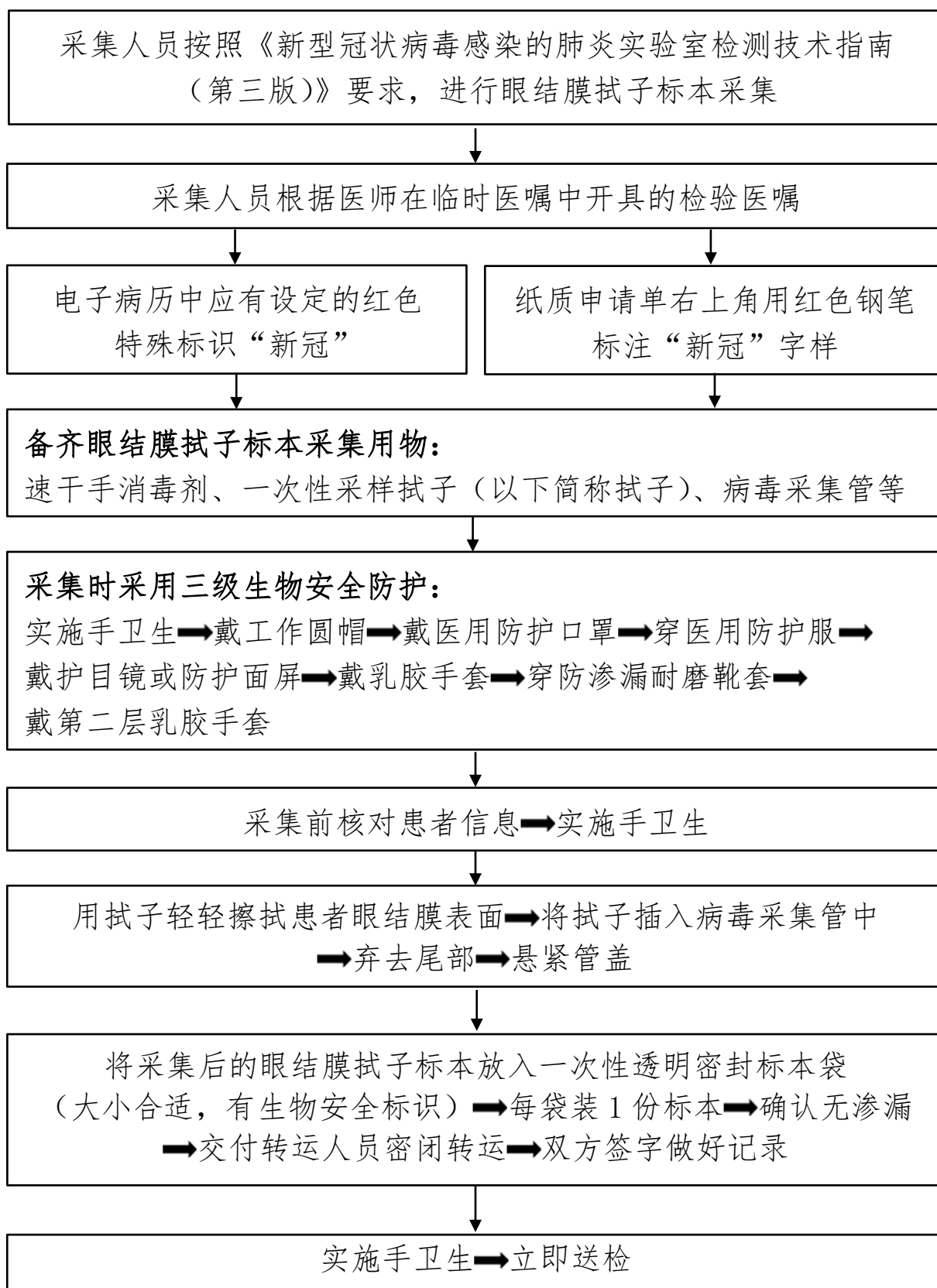
附件 73 医务人员采集上呼吸道标本感染防控流程（参考）



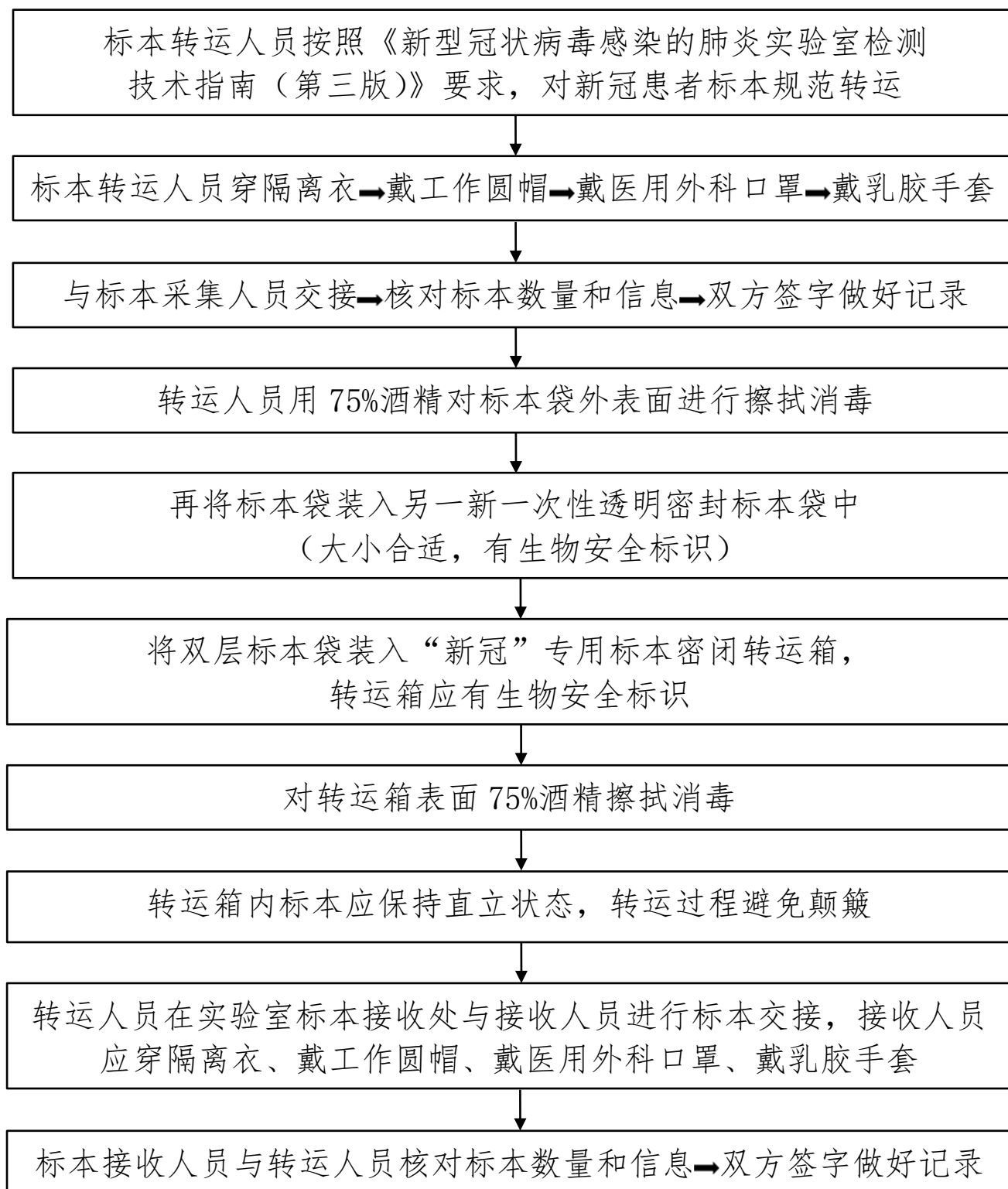
附件 74 医务人员采集下呼吸道标本感染防控流程（参考）



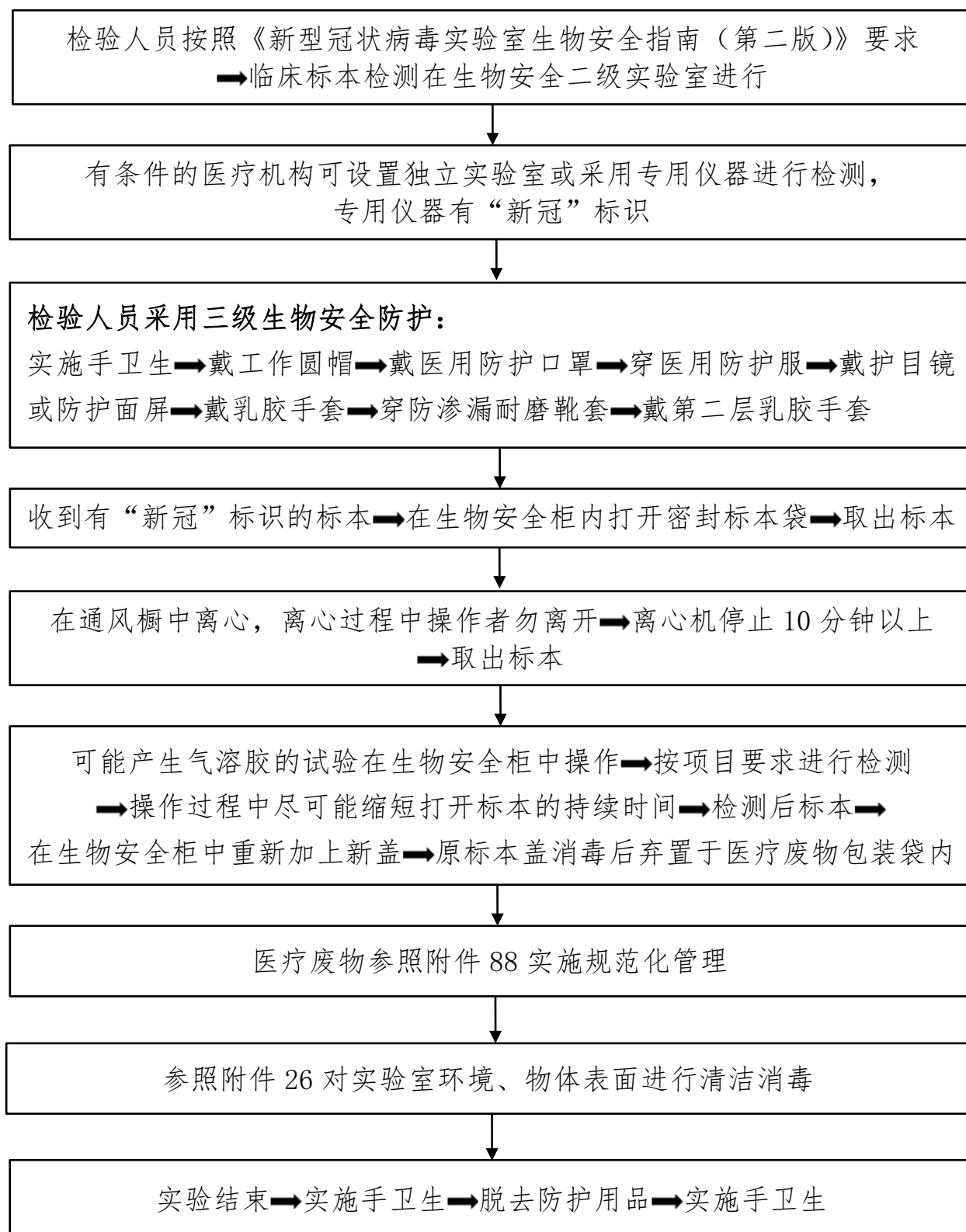
附件 75 医务人员采集眼结膜拭子标本感染防控流程(参考)



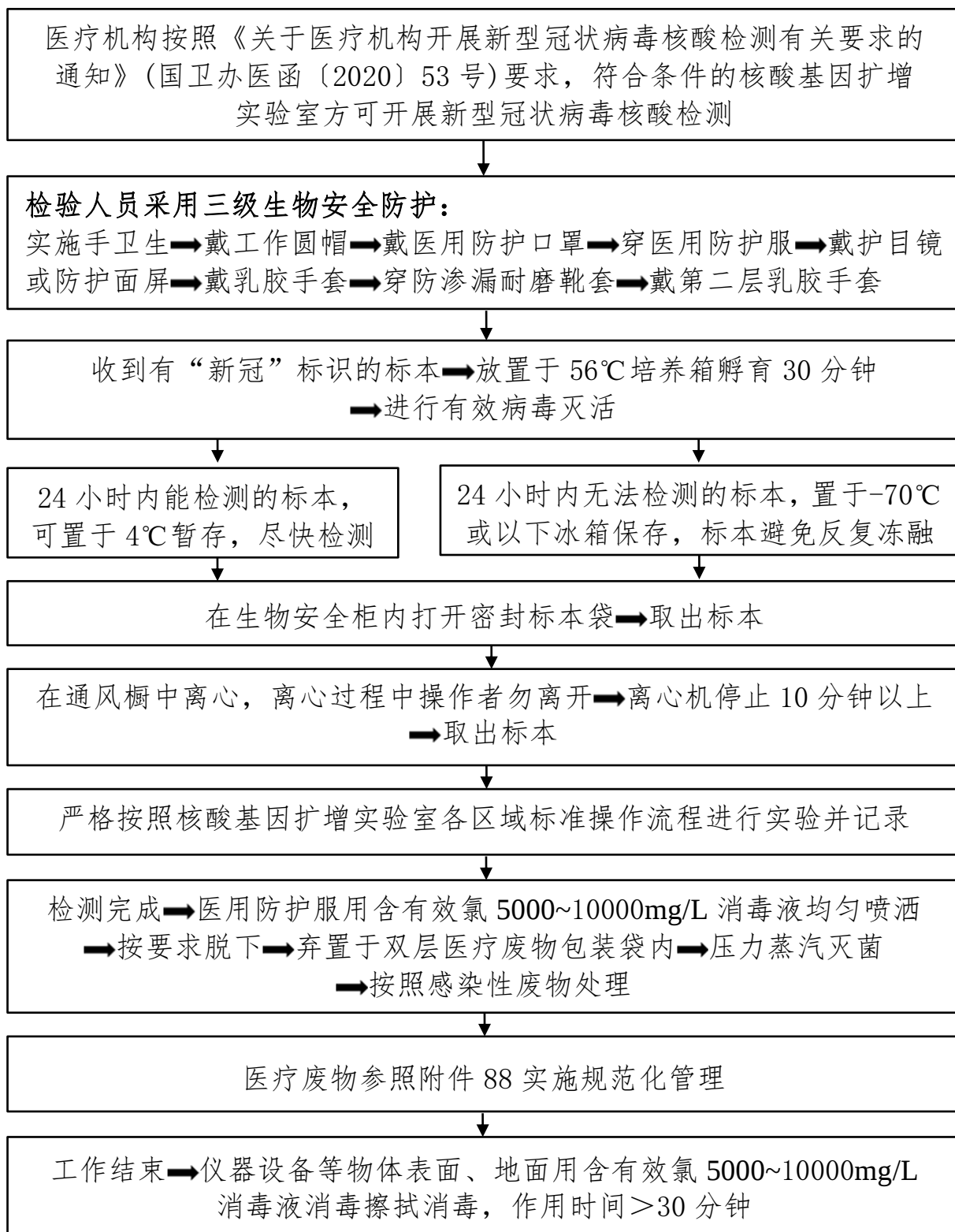
附件 76 检验标本院内转运感染防控流程（参考）



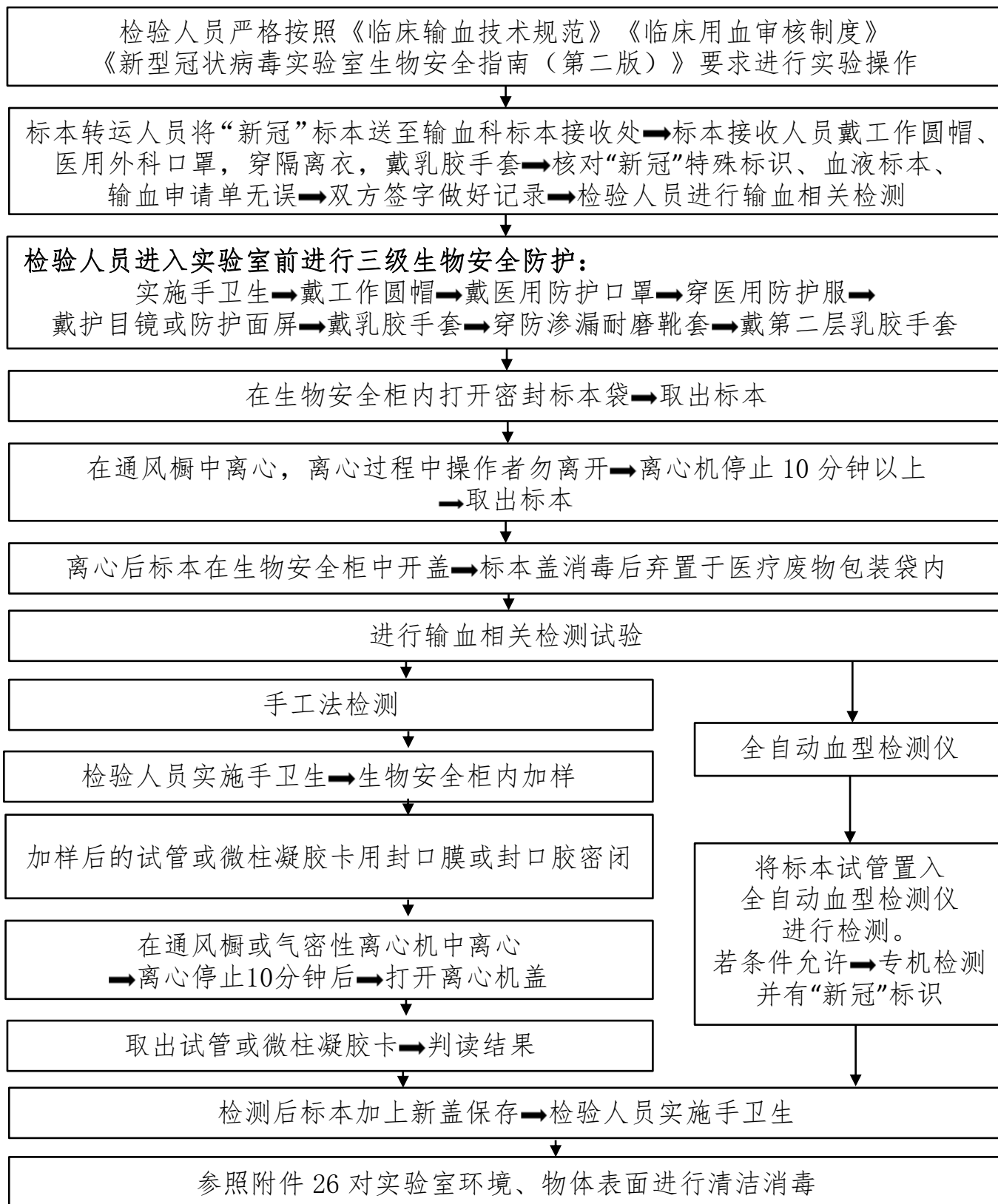
附件 77 检验标本实验室检测感染防控流程(参考)



核酸检测感染防控流程（参考）

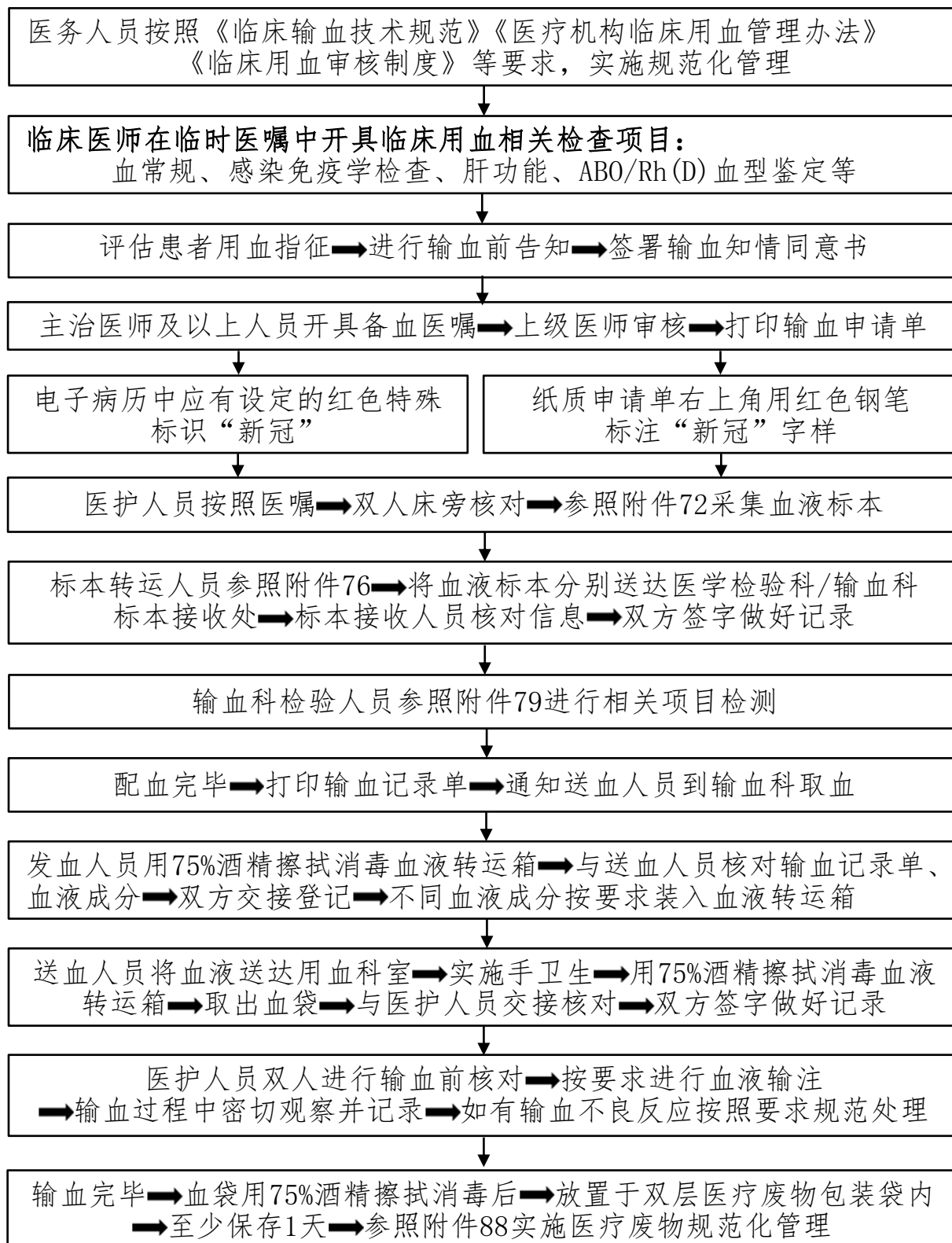


附件 79 输血科（血库）血型血清学检验感染防控流程（参考）

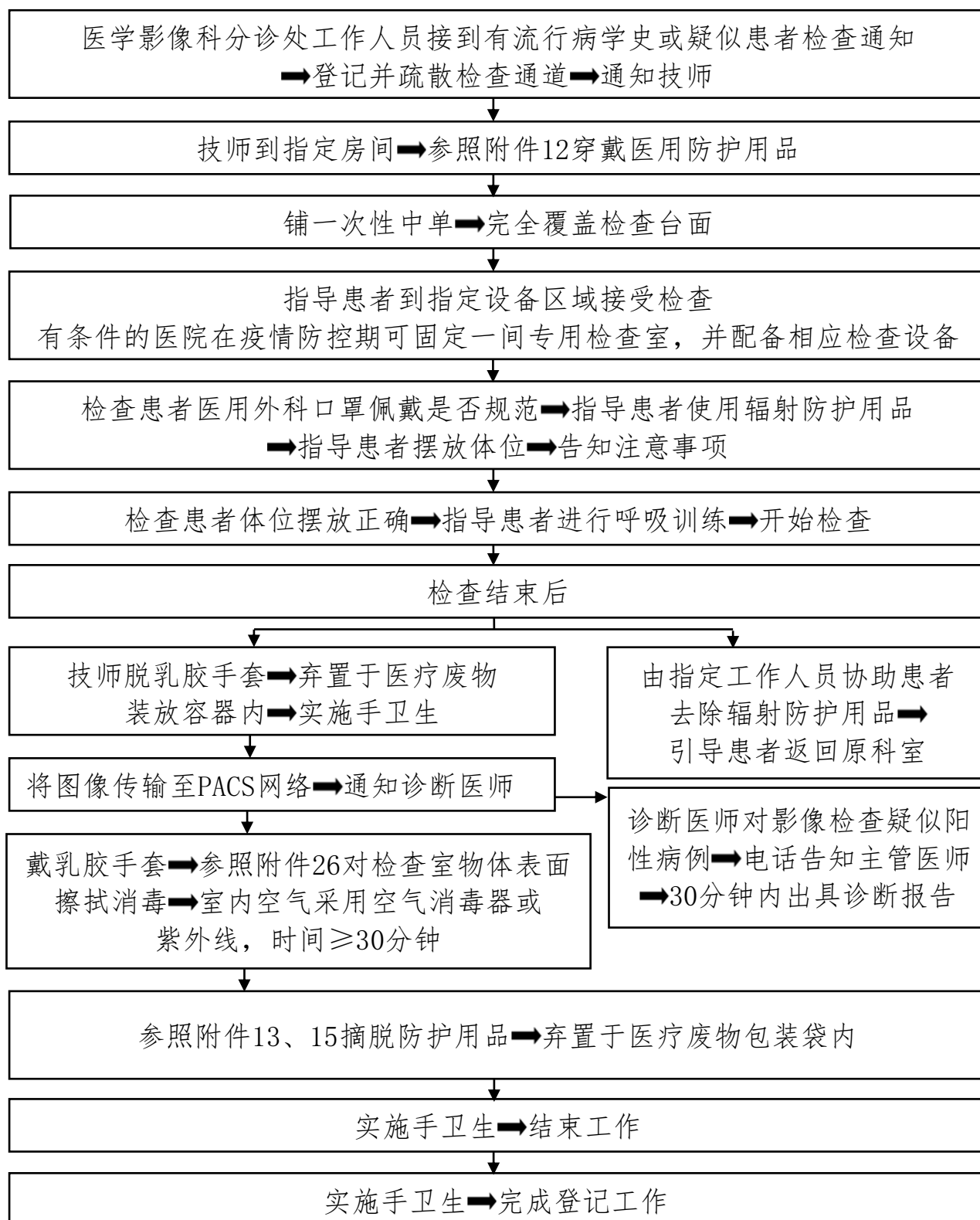


附件 80

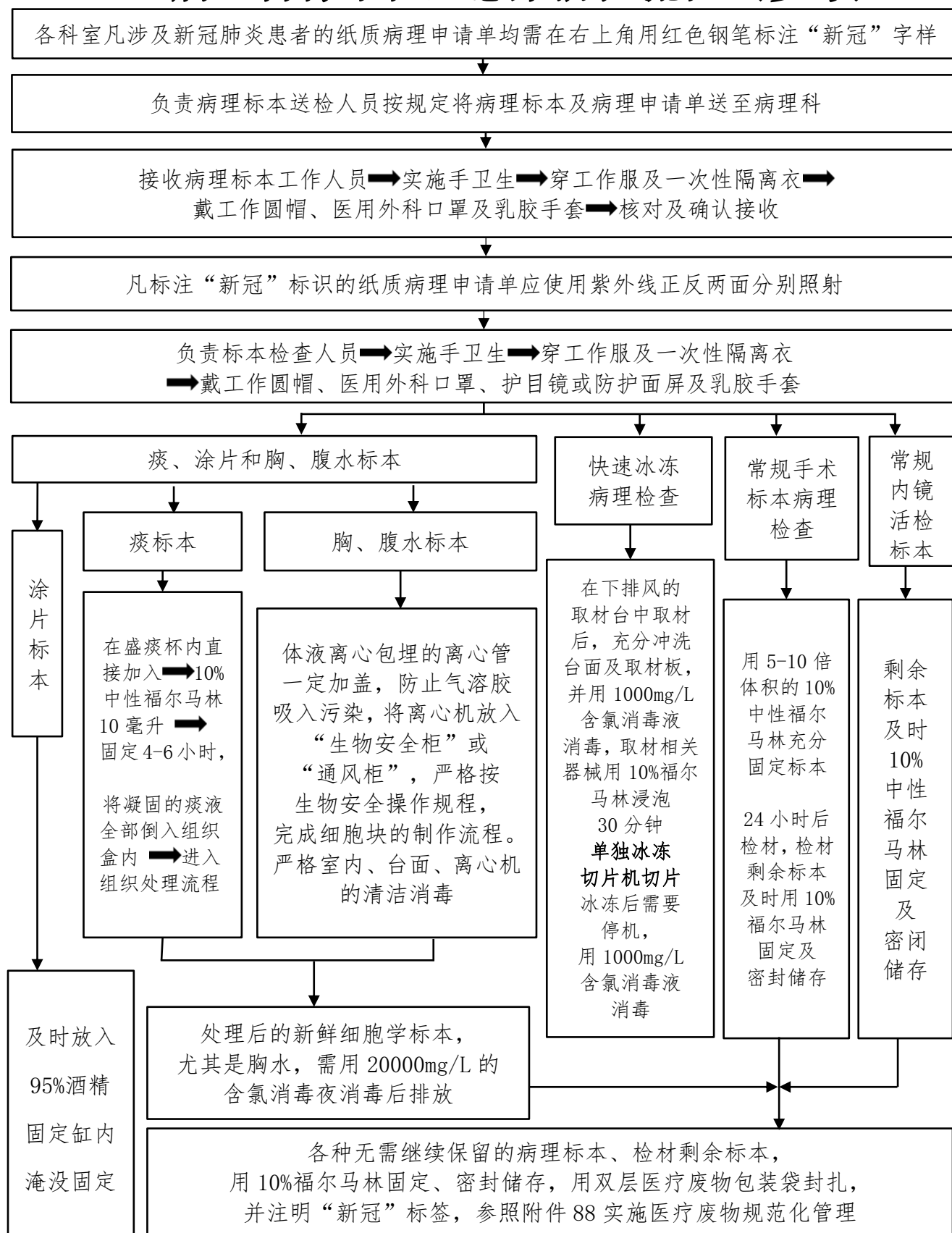
临床用血管控流程（参考）



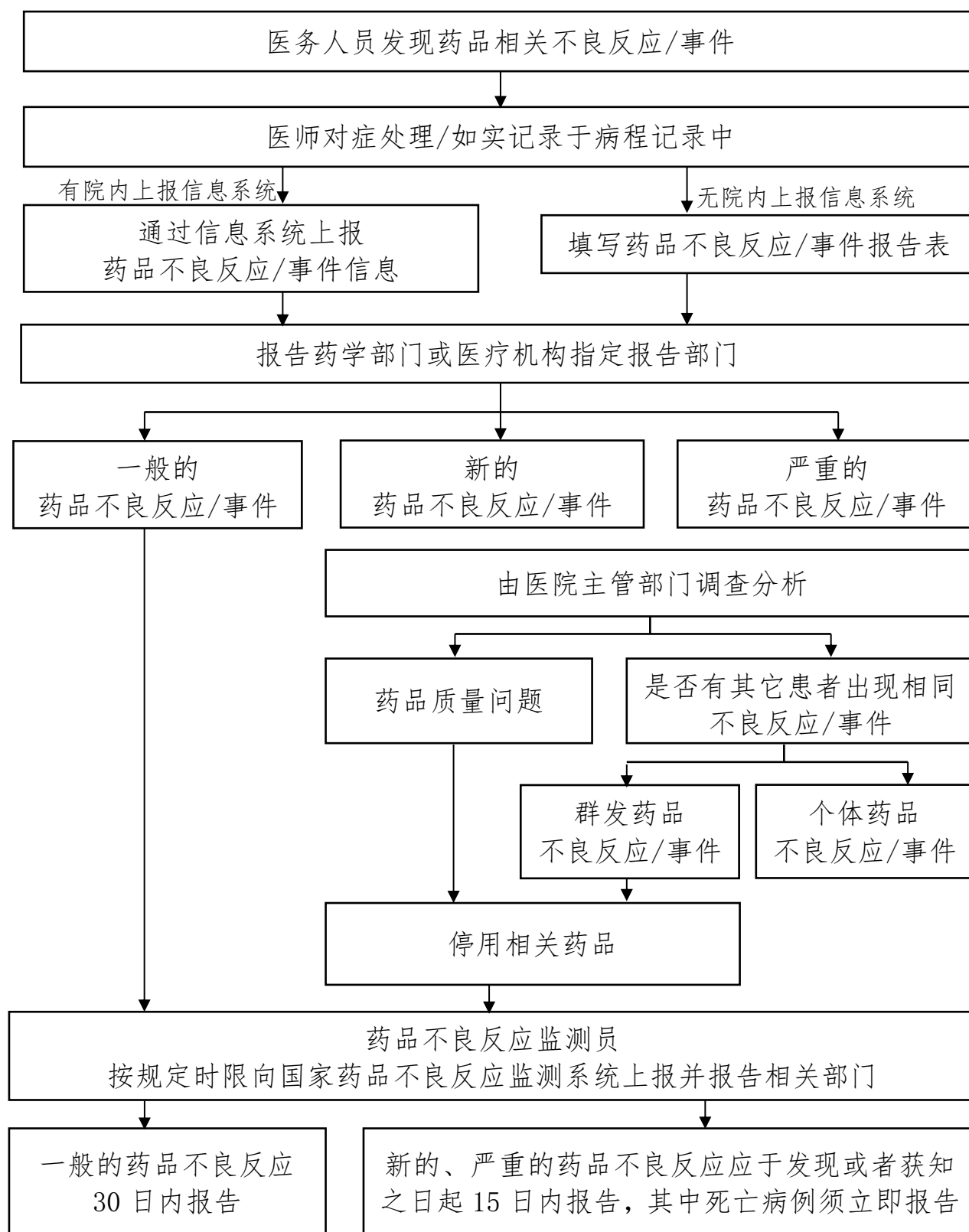
附件 81 医学影像 (DR/CT) 检查感染防控流程 (参考)



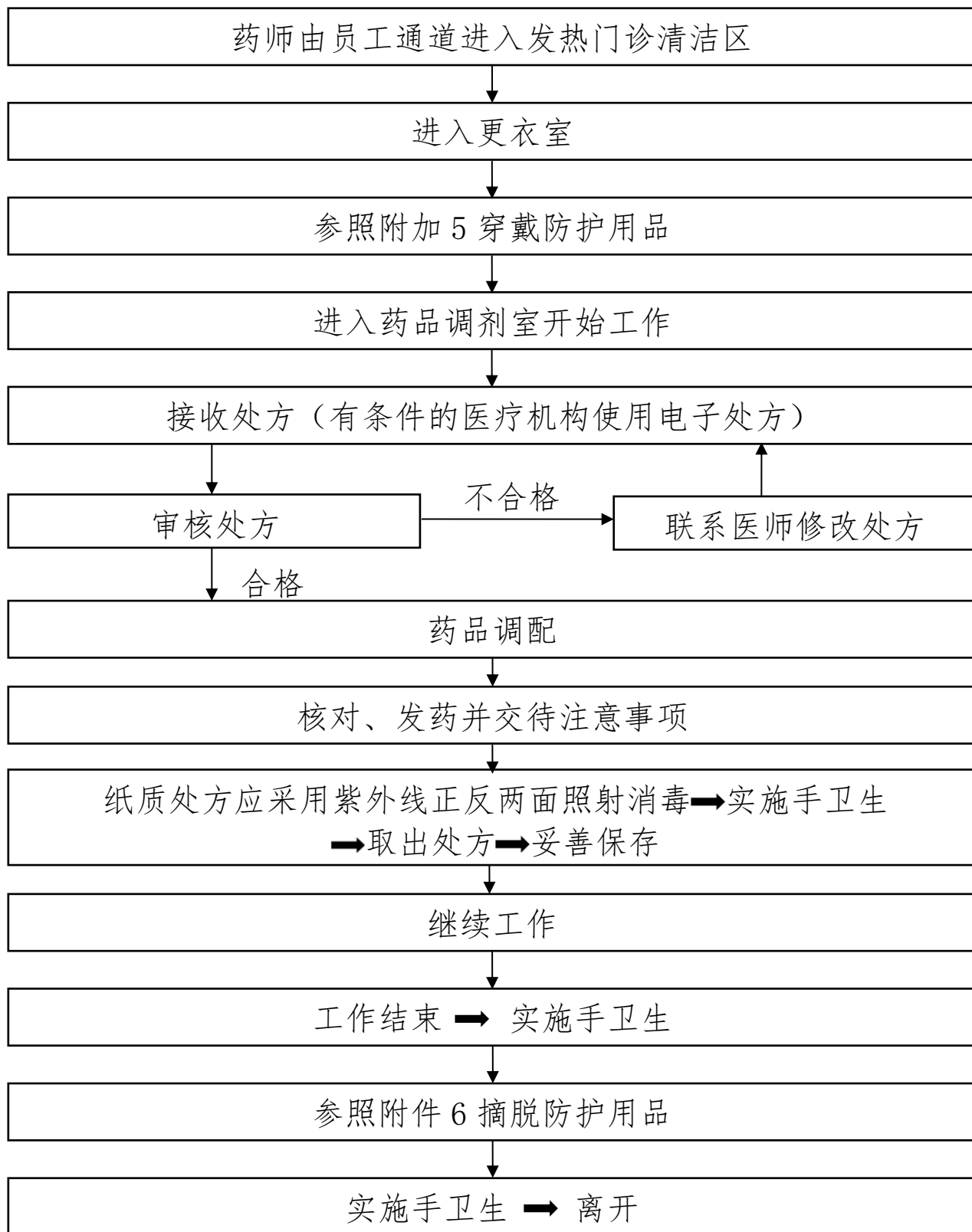
附件 82 病理科标本检查感染防控流程（参考）



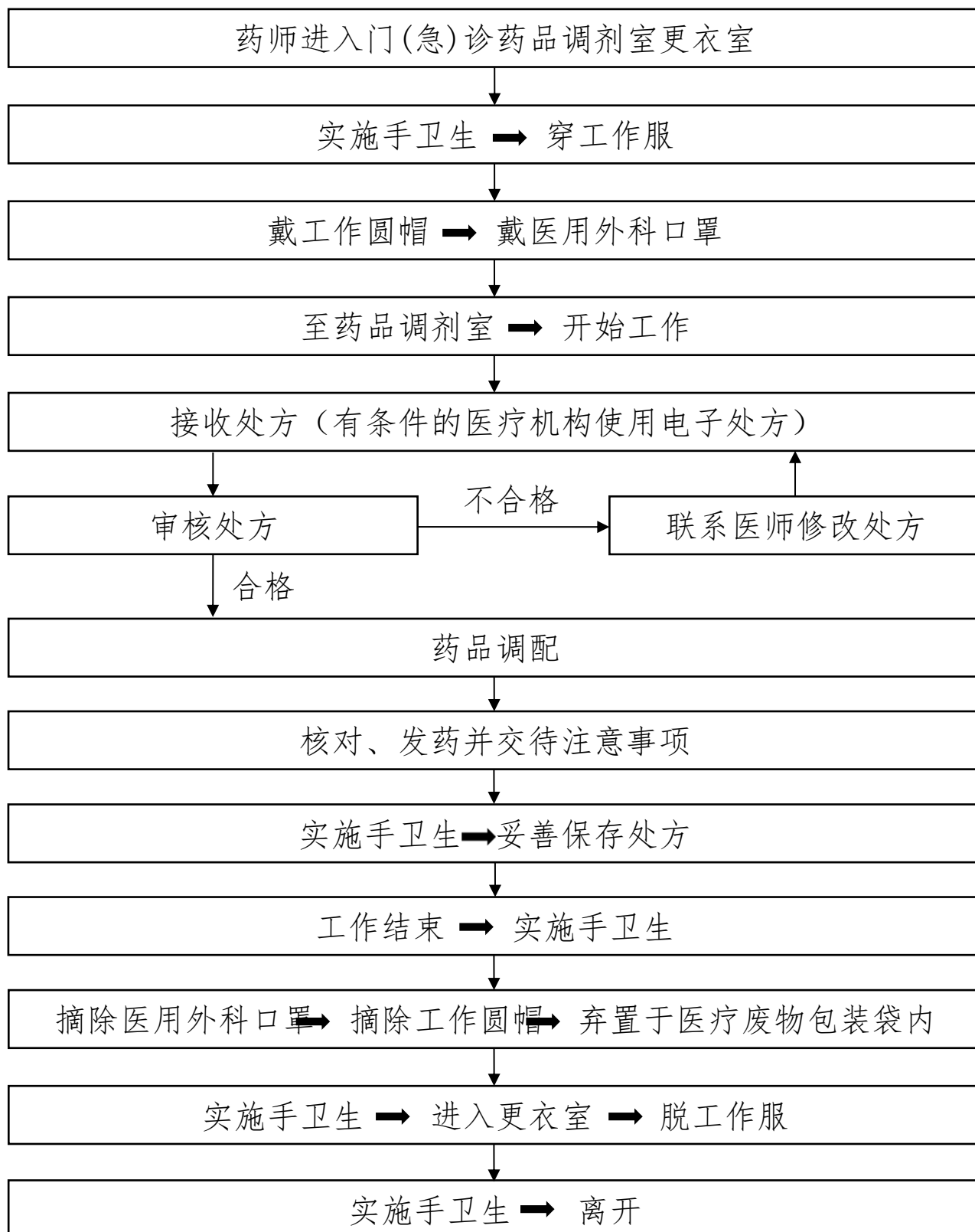
附件 83 药品不良反应/事件收集上报流程(参考)



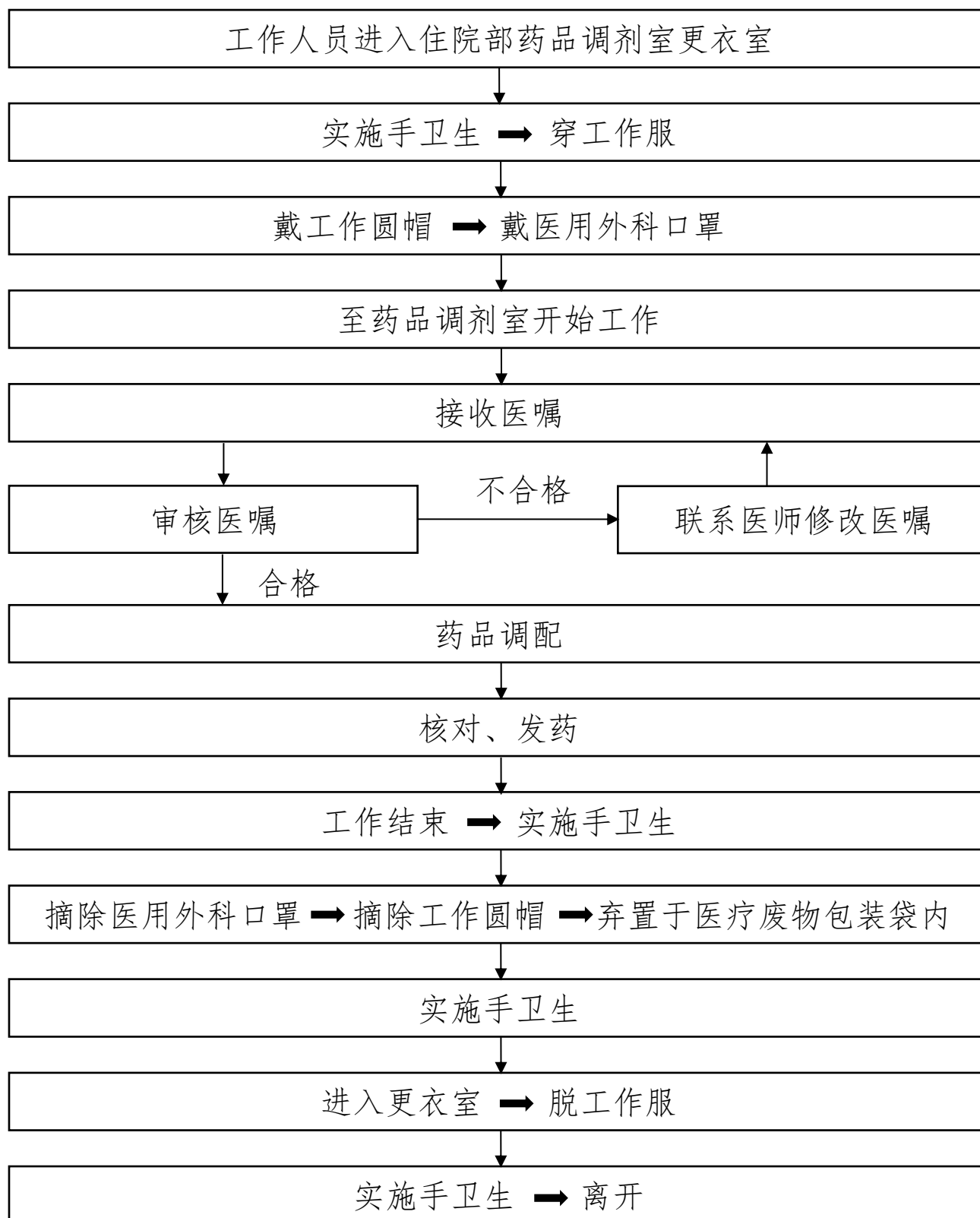
附件 84 发热门诊药品调剂工作流程（参考）



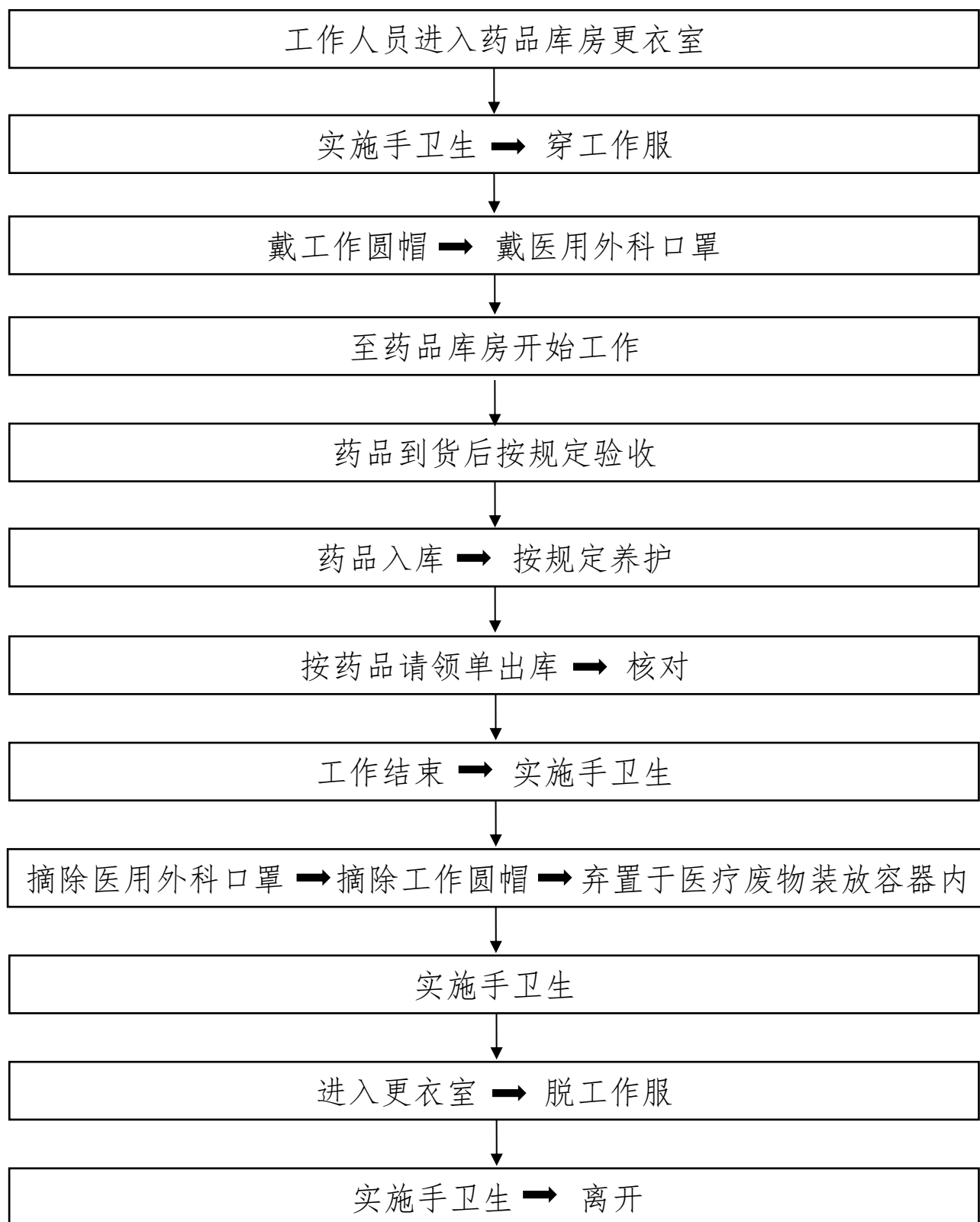
附件 85 门（急）诊药品调剂工作流程（参考）



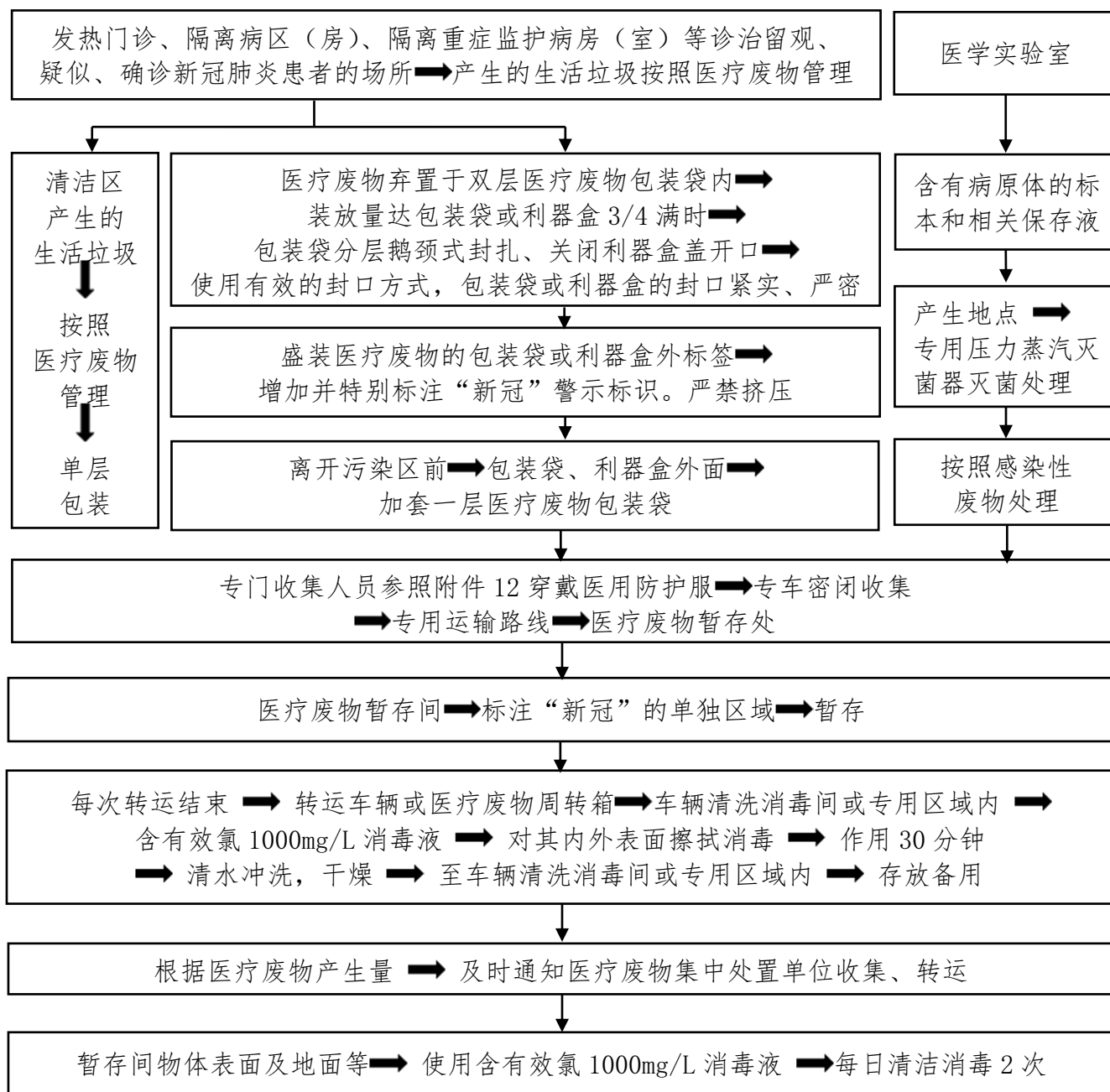
住院部药品调剂工作流程（参考）



药品库房工作流程（参考）

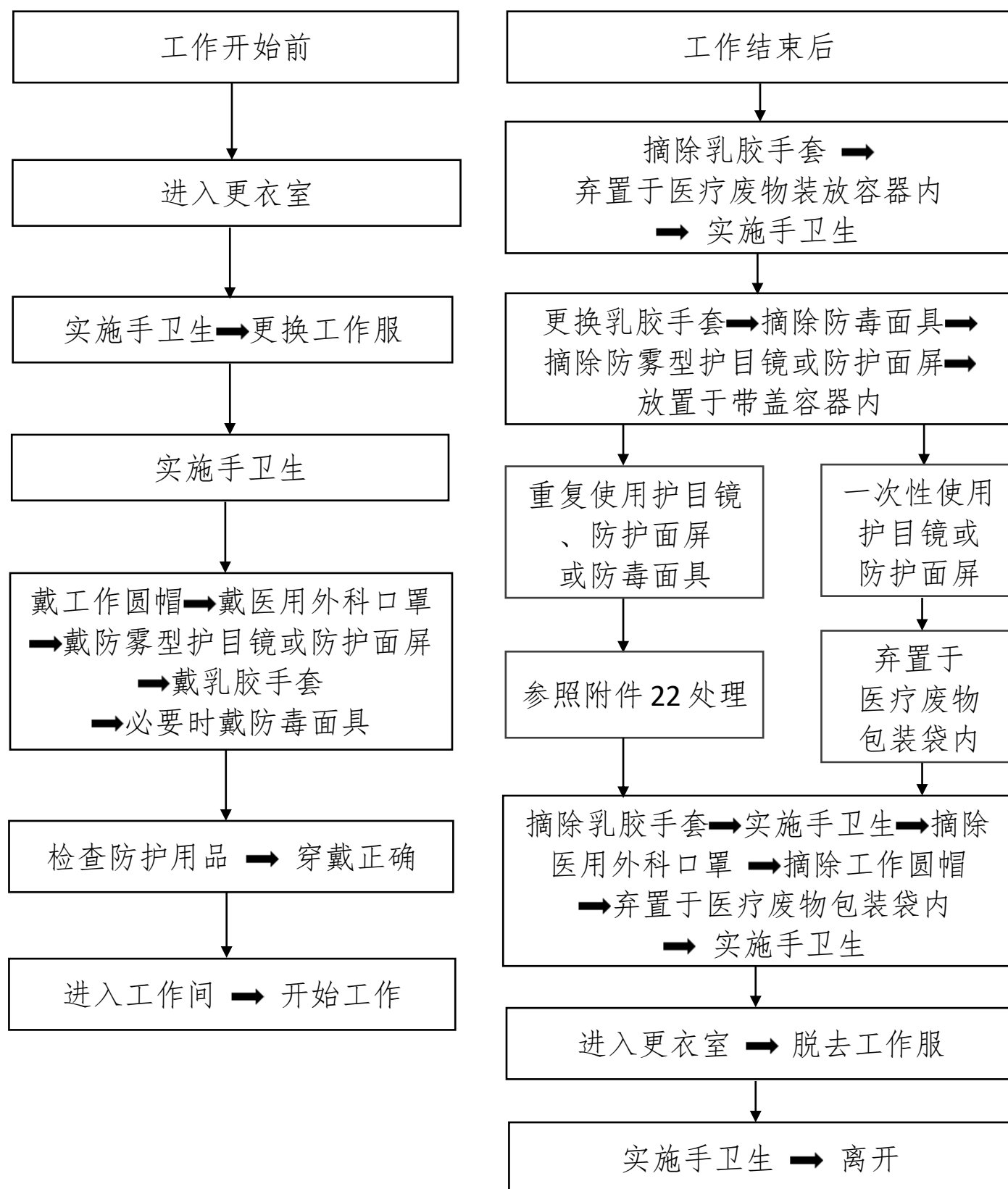


附件 88 医疗机构内医疗废物规范化管理流程（参考）



- 注：1. 医疗废物产生科室（部门）工作人员与运送人员、运送人员与医疗废物暂存处工作人员之间，逐项填写《医院医疗废物收集登记表》，双本双签字。登记资料保存 4 年。
2. 医疗废物暂存处工作人员与医疗废物集中处置单位转运人员逐项填写《危险废物转移联单》（医疗机构专用），双方签字。《危险废物转移联单》保存 4 年。
3. 非诊治“新冠”患者科室等场所，严格执行本单位《医疗废物管理制度》。

附件 89 污水处理站工作人员穿脱防护用品流程（参考）



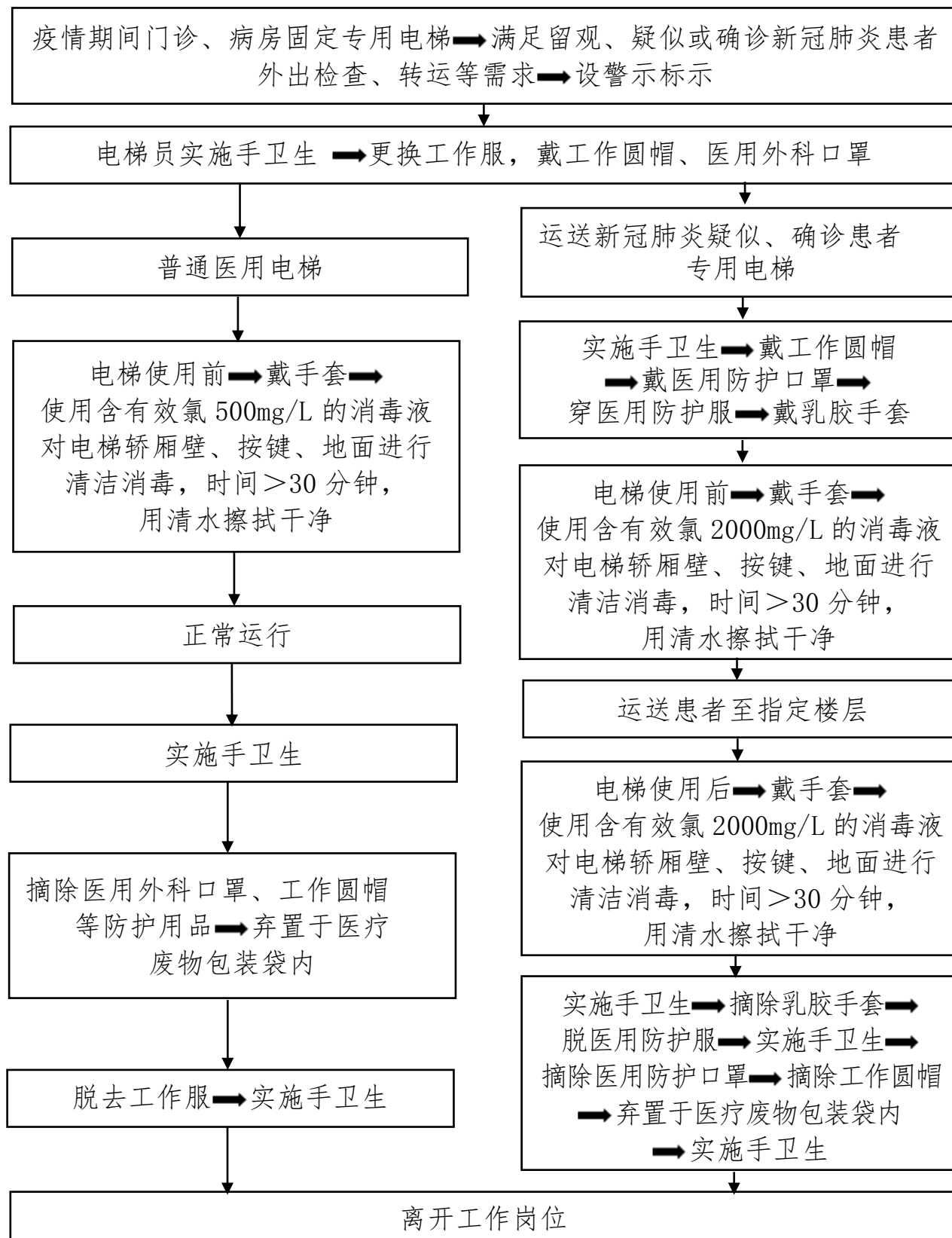
附件 90

医疗污水应急处理流程（参考）



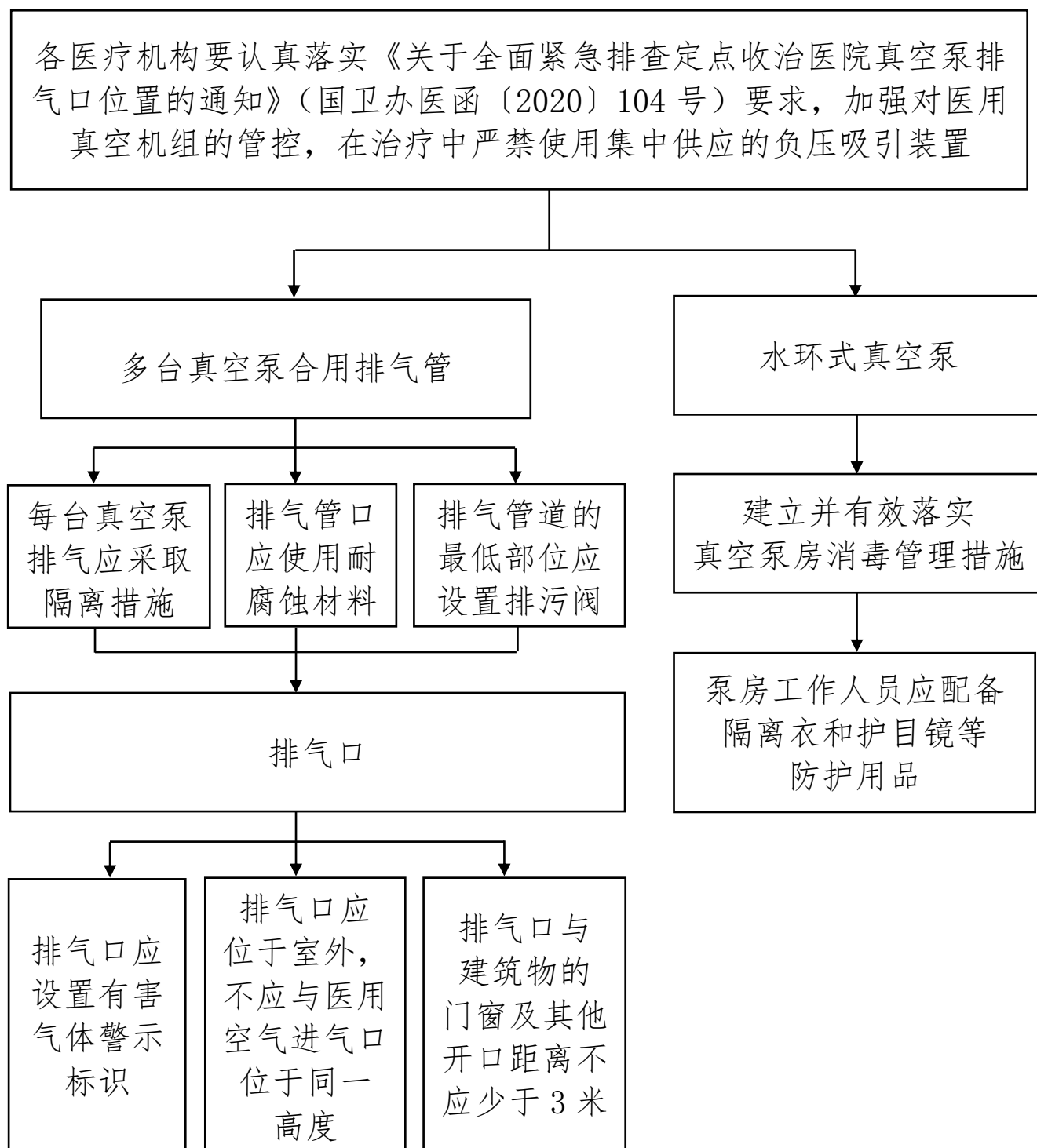
附件 91

电梯清洁消毒流程（参考）

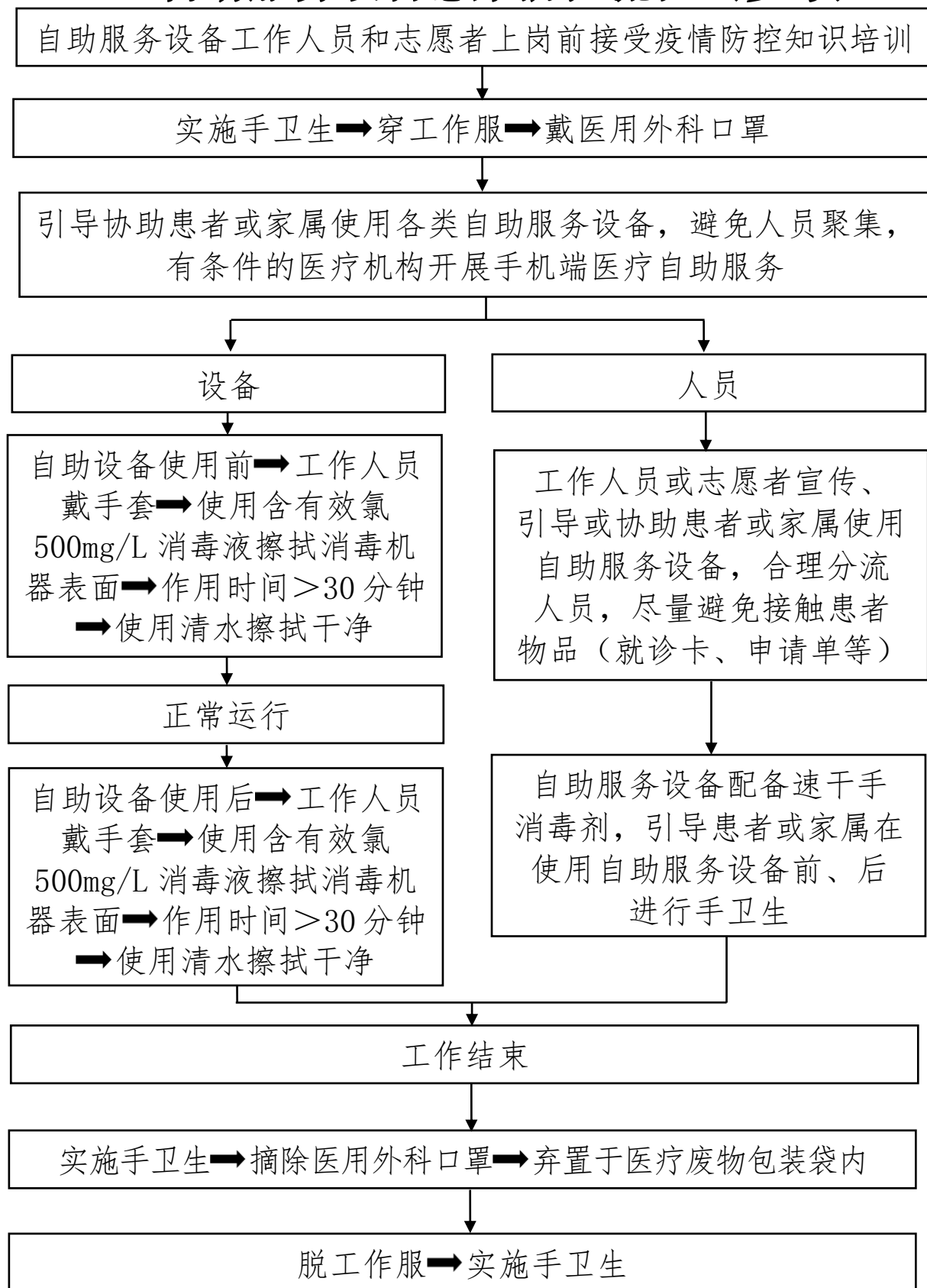


注：1. 一块布巾只能擦拭一个物体表面。2. 电梯员接触患者后及时实施卫生手消毒。

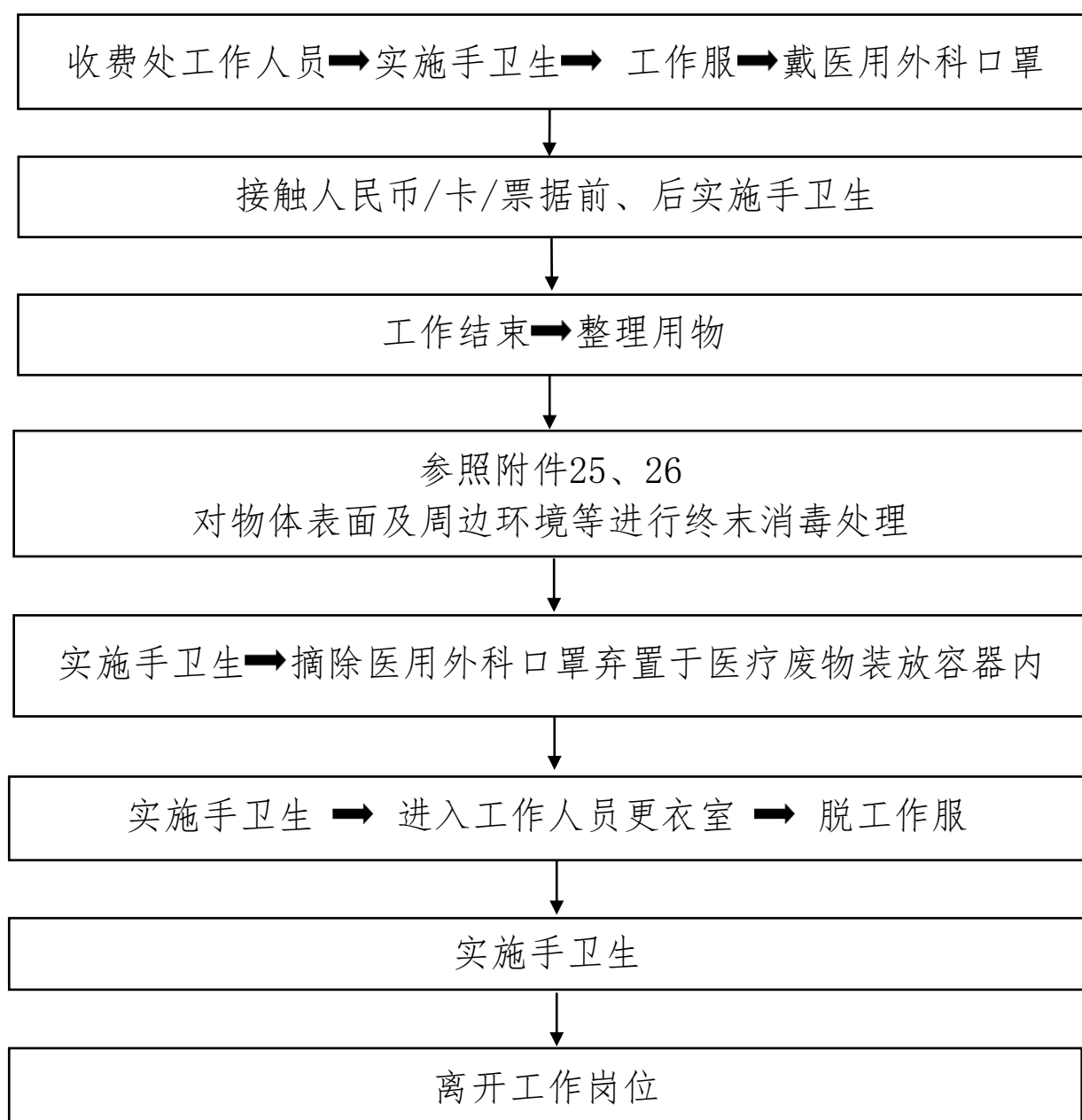
附件 92 医院医用真空机组管控流程（参考）



附件 93 自助服务设备感染防控流程（参考）

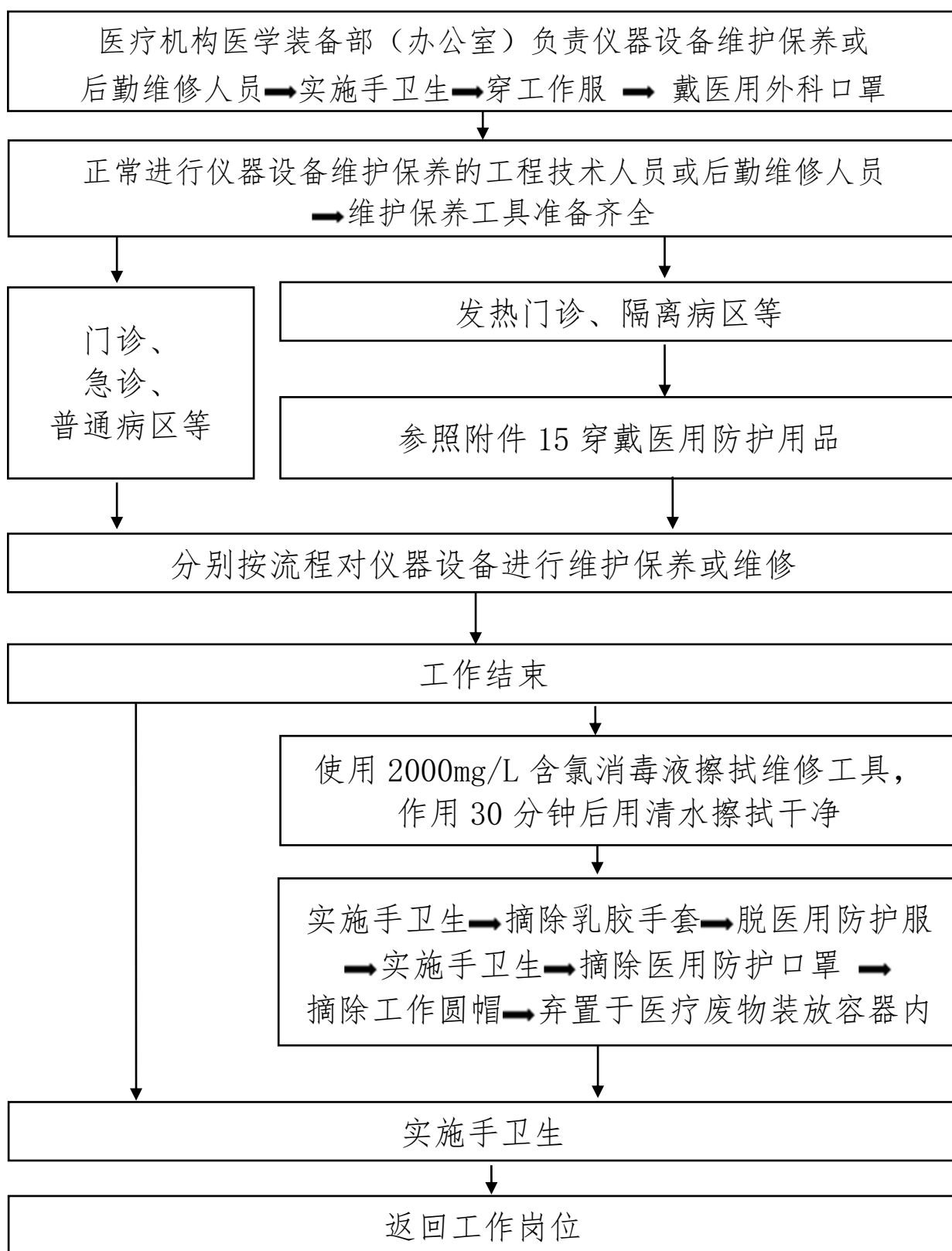


附件 94 收费处工作人员感染防护流程（参考）

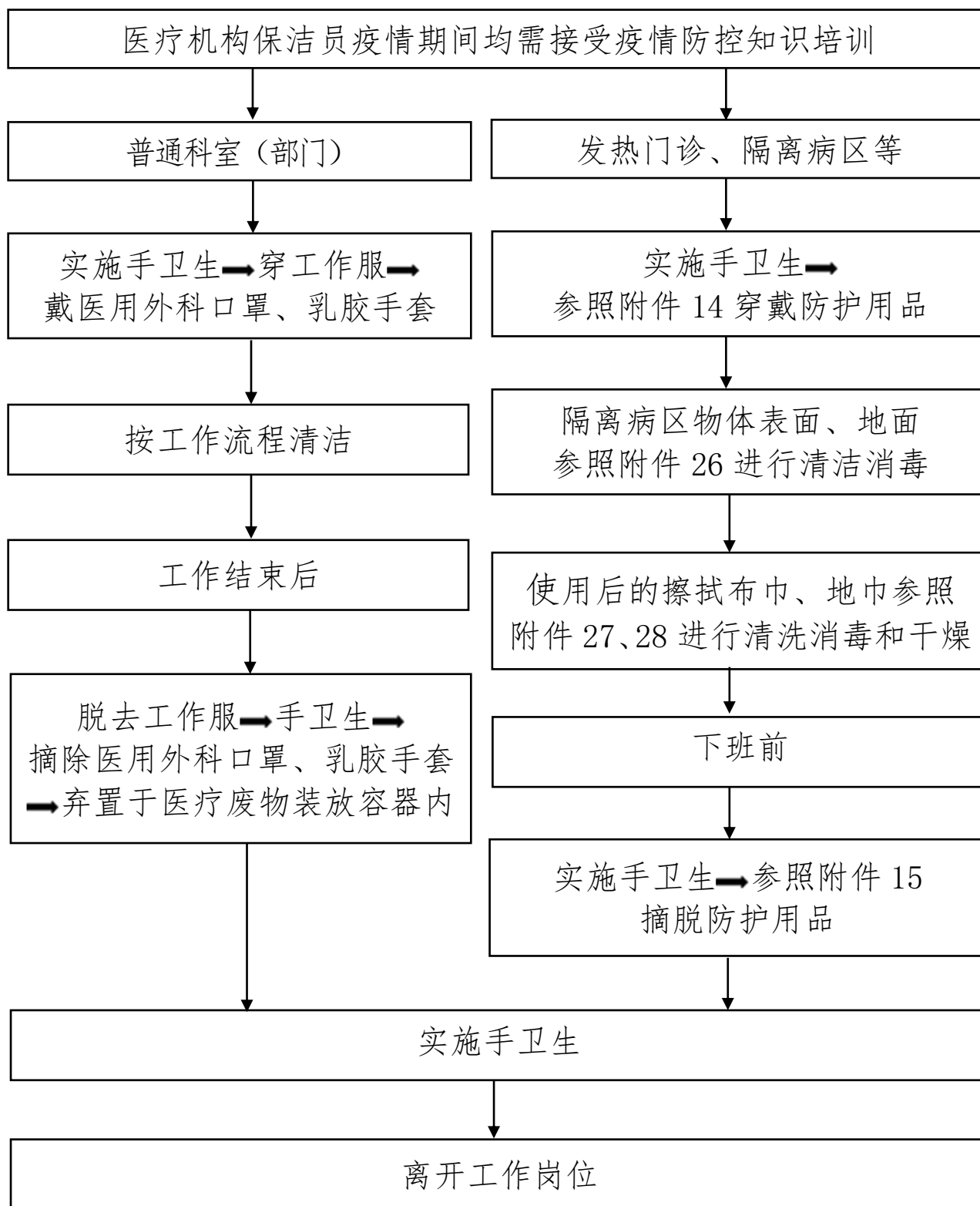


仪器设备维护保养及后勤维修人员

感染防护流程（参考）



保洁员感染防护流程（参考）



安保人员感染防护流程（参考）



附件 98 居家隔离医学观察随访者感染防控流程（参考）

落实《关于印发新型冠状病毒感染的肺炎防控中居家隔离医学观察感染防控指引（试行）的通知》（国卫办医函〔2020〕106号）要求
指导居家隔离医学观察的感染防控

访视时应向居家隔离医学观察人员开展咳嗽礼仪和手卫生等健康宣教

随访者实地访视居家隔离医学观察人员时

佩戴工作圆帽、医用外科口罩或医用防护口罩，穿工作服、隔离衣
→ 防护用品每班更换，污染、破损时随时更换

需要采集呼吸道标本时，加戴护目镜或防护面屏
→ 外科口罩换为医用防护口罩 → 戴乳胶手套

需要为居家隔离医学观察人员检查而密切接触时 → 可加戴乳胶手套
→ 检查完后脱手套进行手消毒，更换隔离衣

随访者与居家隔离医学观察人员接触时保持 1 米以上的距离 → 现场
随访及采样时尽量保持房间通风良好 → 被访视对象应当处于下风向

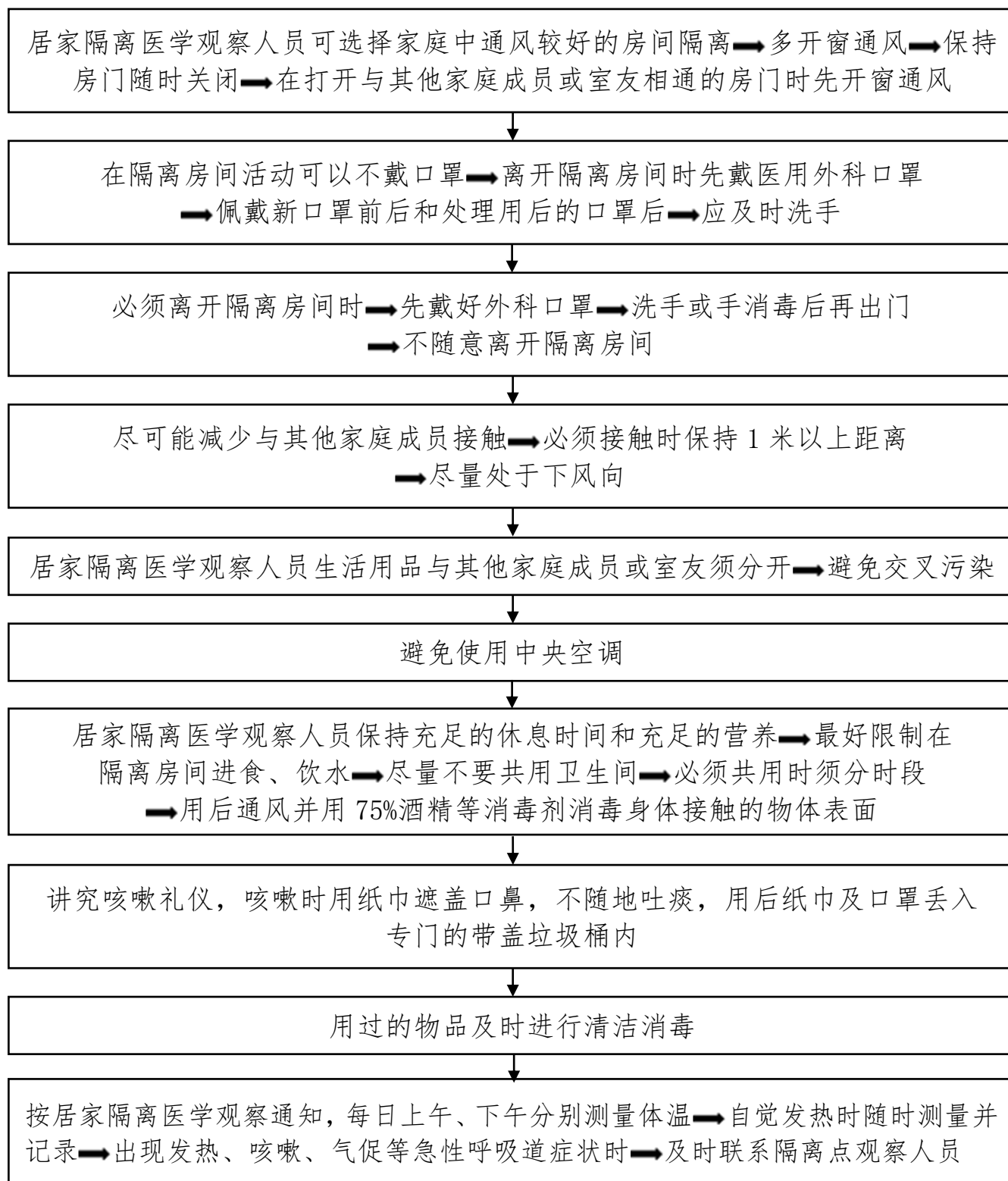
接触隔离医学观察人员前、后或离开其住所时，进行手卫生
→ 用含酒精速干手消毒剂揉搓双手至干 → 不要用手接触自己的
皮肤、眼睛、口鼻等 → 必须接触时先进行手卫生

随访中产生的医疗废物随身带回本机构实施规范化管理

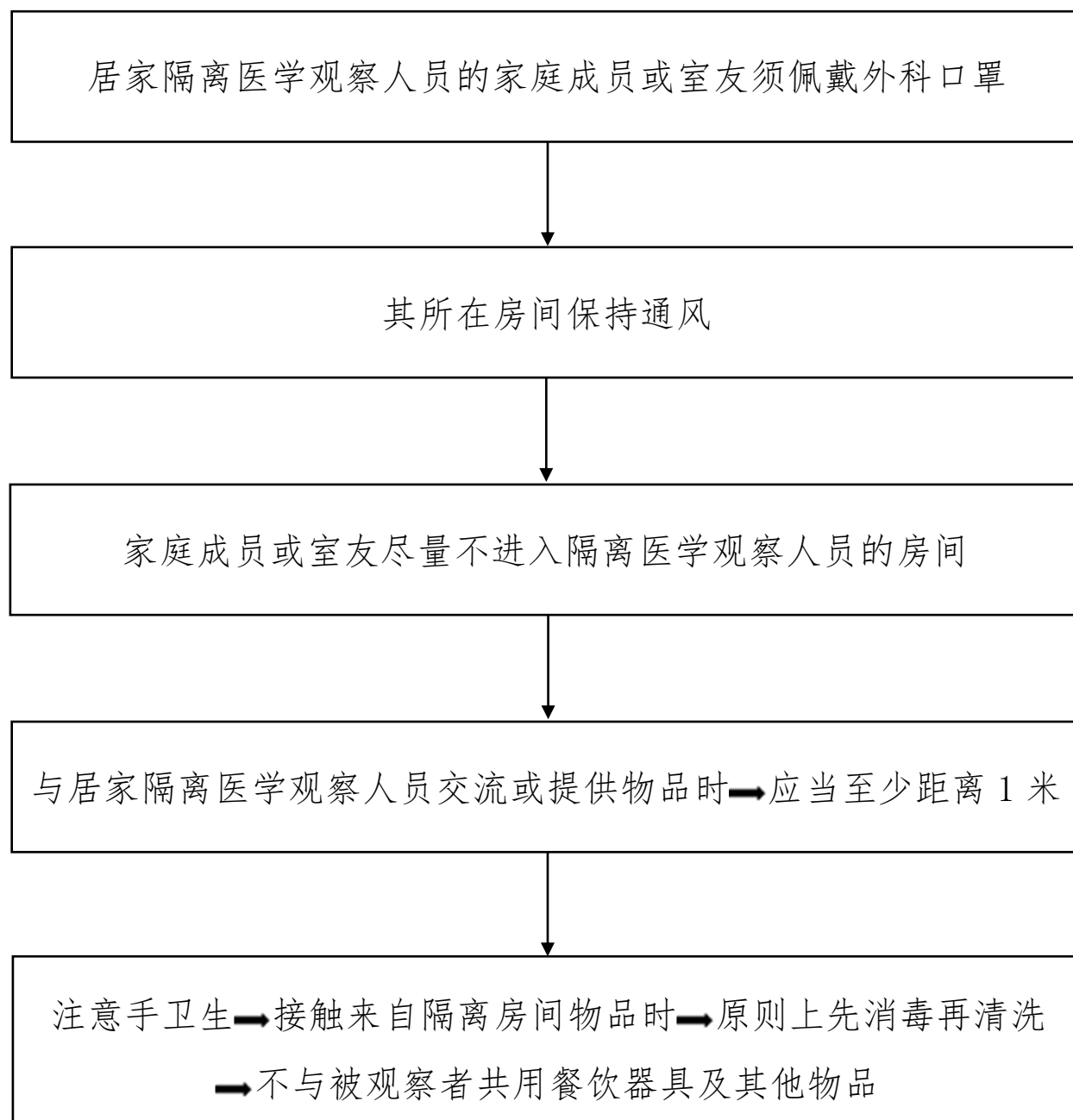
注：1. 电话或微信视频访视时，无需个人防护。

2. 居家隔离医学观察随访者至少须随身携带：健康教育宣传单（主要是咳嗽礼仪与手卫生）、速干手消毒剂、护目镜或防护面屏，乳胶手套、医用外科口罩、医用防护口罩、一次性隔离衣、医疗废物包装袋。

附件 99 居家隔离医学观察人员感染防控流程（参考）



附件 100 居家隔离医学观察人员的家庭成员或室友感染防控流程（参考）



注：其他人员如物业保洁人员、保安人员等需接触居家隔离医学观察对象时，按居家隔离医学观察随访者要求使用防护用品，并正确穿戴和脱摘。

抄送:国家卫生健康委医政医管局,省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室。

河南省卫生健康委员会办公室

2020年2月6日印发

