焦作市山阳区：创新机制 巧解医患关系“方程式”

□王正勋 侯林峰 李复罡

医患关系不仅连着百姓健康，还考验基层治理温度。近日，我们走进焦作市山阳区多家医疗机构，实地探访当地以党建为抓手、创新机制，从源头预防、基层调处、长效涵养3个维度构建和谐医患关系的生动实践。

风险早排查 “双自查”筑牢第一道防线

焦作市山阳区卫生健康委推动辖区医疗机构落实“个人自查+业务自查”制度。每名医务人员每月对照规范自查诊疗处方；院方组建专项小组，复盘处方质量、医保执行情况，既查执业行为，也了解群众就医感受，做到风险早发现、早纠正、早整改。

“自查不是揭短，而是对患者负责，也是保护医务人员。”在焦作市山阳区中星卫生院，说起“双自查”制度，该卫生院负责人说。自2026年以来，该卫生院通过“双自查”制度，及时发现并整改诊疗、医保管理方面的多起隐患，对相关人员予以问责，同步以案促改，从制度层面堵塞漏洞。

与此同时，焦作市山阳区出台医疗机构正负面清单、医德医风行为清单，明确“十提倡”“十严禁”，把医德医风从软性道德倡导变成看得见、管得住的硬标尺。

矛盾不出院 三级联动跑出调解“加速度”

医疗纠纷一旦发生，处置快慢、方式妥否直接关系到事态走向。焦作市山阳区统筹医疗机构、街道办事处、公安机关、医调委四方力量，构建三级联动调处体系，力争矛盾化解在萌芽、处置在基层。

在焦作市山阳区各医疗机构，意见箱摆放在醒目的位置；手机端，“院长微信号”随时接收群众诉求，线上线下打通群众倾诉渠道。各医疗机构定期开展医患沟通培训，党支部每季度专题分析投诉案例，深挖问题根源。遇到纠纷，社区干部、医调专家、公安力量快速就位，形成“院内处置+专业调解+法律援助”合力。

德行润日常 柔性机制涵养医患信任

构建和谐医患关系，不是一次调解就能一劳永逸，贵在久久为功。焦作市山阳区探索“自省—改进—激励”闭环机制，一改过去“一罚了之”的简单模式。医务人员违规被扣绩效积分后，可主动提交自行改进申请，拿出实实在在的整改举措，经评议小组审核通过，就能获得奖励积分，抵扣处罚。

“不是纵容犯错，而是给人反思提升的机会，变被动受罚为主动改进。”焦作市山阳区卫生健康委工作人员说。各医疗机构常态化开展廉政党课、警示教育，选树“清廉标兵”。党员家庭医生带头下沉社区，开展家庭医生签约服务、健康志愿服务。中星卫生院凭借扎实建设，获评全市清廉医院建设先进单位。处处看得见的清廉建设，悄悄拉近医患之间的距离。

从“双自查”源头防风险到三级联动就地化解纠纷，再到文化机制涵养医德，焦作市山阳区形成“预防—处置—长效”闭环链条。山阳区各医疗机构面临服务人口外流、设备更新滞后、医保支付方式改革等现实难题。“越是条件有限，越要靠党建破局，把党建优势转化成服务群众的实效。”山阳区卫生健康委相关负责人说。

下一步，焦作市山阳区卫生健康委将持续完善医疗纠纷源头预防和多元化解体系，以更优质的基层医疗服务，夯实健康山阳建设的民生根基。

河南省人民医院

完成CBCT引导下经自然腔道冷冻消融治疗早期肺癌手术

本报讯（记者朱晓娟 通讯员史 尧）近日，河南省人民医院呼吸与危重症医学科呼吸介入团队完成河南首例CBCT（锥形束计算机断层扫描）引导下经自然腔道冷冻消融治疗早期肺癌手术，为一名76岁的早期肺癌患者带来新的希望。

该患者被确诊为早期肺癌，合并冠心病等多种基础疾病，传统外科手术风险极高。面对这种情况，经多学科会诊后，河南省人民医院呼吸与危重症医学科呼吸介入团队决定采用CBCT引导下经自然腔道冷冻消融这一前沿微创技术。

经支气管冷冻消融术利用人体自然气道作为手术通路，通过支气管镜将冷冻消融针精准送达肿瘤部位，以超低温直接作用于肿瘤组织，形成可控冰球，精准覆盖病灶边界，实现细胞原位变性坏死。术中，CBCT实时引导可清晰显示消融边界，确保治疗范围精准可控，最大程度保护周围正常肺组织。

与传统经皮穿刺消融相比，经自然腔道入路无须在体表穿刺，显著降低气胸、出血等严重合并症的发生风险，尤其适用于因高龄、心肺功能差、合并多种基础疾病而无法耐受外科手术的早期肺癌患者。此外，冷冻消融术中疼痛感轻微。

本例手术的成功开展，填补了河南省经自然腔道冷冻消融治疗早期肺癌的技术空白，为高龄、无法耐受外科手术的早期肺癌患者提供了新的治疗选择。

河南省卫生健康委代表队

荣获八段锦项目一等奖

本报讯（记者常 娟 通讯员刘晨）10月16日，2026年省直机关全民健身运动邀请赛八段锦项目比赛圆满落幕。河南省卫生健康委代表队凭借精湛的技艺和出色的现场表现，在24支参赛队伍中脱颖而出，荣获八段锦项目一等奖。

本次比赛旨在贯彻落实《全民健身条例》，深入推进省直机关全民健身运动开展，集中展示省直机关广大干部职工健康向上、团结进取的精神风貌。

河南省卫生健康委代表队由河南省直第三人民医院牵头组建。赛场上，队员们身着统一服装，精神饱满、气定神闲。伴随着舒缓悠扬的音乐，队员们立身中正，动作松紧结合、动静相兼，将八段锦“柔和缓慢、圆活连贯”的功法特点演绎得淋漓尽致。

自接到组队任务以来，河南省直第三人民医院高度重视，选派来自临床、行政等不同岗位的骨干参训。面对时间紧、任务重、标准高的挑战，队员们利用午休和业余时间刻苦集训，从一招一式入手，反复校准呼吸节奏与动作路线，不仅练出整齐划一的队形，更在一呼一吸间体悟到中医导引“形神兼备”的要义。

作为医疗卫生工作者，队员们既是健康的守护者，也是健康生活方式的践行者与传播者。大家表示，将以此次活动为契机，把赛场上团结协作、精益求精的作风带回工作岗位，以更加强健的体魄和饱满的热情投身于卫生健康事业。



↑10月18日，在郑州马拉松赛事现场，急救人员为运动员处置伤情。当天，2026郑州马拉松赛事鸣枪开跑，万千跑者齐聚绿城，用脚步丈量城市温度，用奔跑诠释运动力量。在郑州市卫生健康委的统筹调度下，郑州市紧急医疗救援中心组建专项医疗保障队伍，筑牢赛道立体化医疗安全防线，以专业急救力量为整场赛事保驾护航。

丁 玲 田 果/摄

济源示范区

开展儿童健康“五小”专项筛查

本报讯 近日，济源示范区卫生健康委联合示范区教育体育局，走进济源实验小学，开展儿童健康“五小”专项筛查活动，全方位守护辖区儿童身心健康。

本次筛查活动由济源市妇幼保健院专业医护团队承接开展，聚焦儿童视力、口腔、体态、生长发育、心理行为等高发健康问题，围绕“小眼镜”“小蛀牙”“小胖墩”“小骨干”“小星星”筛查重点，为在校学生提供一站式免费健康检测服务。现场严格按照标准化流程分区作业、错峰开展，医务人员认真为学生排查屈光不正、脊柱侧弯、体态异常等问题，精准测算他们的身体发育情况，通过专业问卷摸排学生心理行为状况，全面掌握学生健康底数。

筛查过程中，医务人员坚持检查与科普并行，结合学生习惯，现场讲解科学用眼、口腔护理、坐姿体态矫正、合理膳食、情绪疏导等健康知识，手把手指导学生养成良好习惯，切实增强学生的自我健康管理意识。

据了解，自今年5月济源示范区启动儿童健康“五小”专项行动以来，各相关部门紧密协同、统筹联动，常态化组织专业队伍入校筛查。目前已完成115所幼儿园、小学筛查，累计服务儿童39251名。针对筛查中发现的视力不良、龋齿、体态异常、超重肥胖、心理行为异常等问题，工作人员建立专项台账，实行一人一档、动态追踪、分级干预，通过入校初筛、院内复筛、持续随访的全流程闭环管理模式，实现儿童健康问题早发现、早干预、早矫治。

（王正勋 侯林峰 常佩）

内乡县

开展职业健康知识讲座和义诊活动

本报讯（记者乔晓娜 通讯员裴 晓 袁 丁）10月16日，内乡县卫生健康委、县疾病预防控制局联合县疾病预防控制中心，组织专家在牧原集团举办职业健康知识讲座和义诊活动。

本次讲座聚焦职业人群心理健康与工作相关疾病防治，引导大家树立“身心同健康”的理念，养成良好的工作习惯，保持健康的生活方式，减少职业心理问题与工作相关疾病的发生，有效提升包括新业态从业者、大龄劳动者在内的广大职工的职业健康素养。

专家紧扣企业职工岗位实际，围绕心理健康、合理饮食、体重管理等主题，用通俗易懂的语言讲解职业病防治要点，切实增强职工的健康风险防范意识，为企业落实职业健康主体责任打下基础。

此次活动是内乡县卫生健康委深化“五进”活动、把职业健康服务送到生产一线的缩影。内乡县卫生健康委将结合国家提出的“精神卫生服务年”和“体重管理年”行动，进一步加强部门合作，通过形式多样的活动，把健康知识送进企业、学校、社区、机关、家庭，增强群众的获得感、成就感和幸福感，营造全社会关心关注职业健康的良好氛围。

开封两所高校

开展暖心公益活动

本报讯（记者张治平 通讯员王珊珊）近日，开封市卫生健康委联合市医疗保障局、市中心血站等部门，在黄河水利职业技术大学、商丘学院应用科技学院（位于开封新区）成功开展无偿献血、中医药文化进校园、医保政策宣讲等系列公益活动。本次系列公益活动以传统文化浸润青年心灵，以热血公益彰显青春担当，在两所高校掀起暖心奉献的热潮。

开封市政府副市长刘震来到现场，看望慰问无偿献血的青年学子。开封市卫生健康委、市医疗保障局、市中心血站及两所高校负责人陪同。活动创新融合文化科普、健康服务、政策惠民与公益实践，打造“国粹传承+爱心奉献”的特色校园公益新模式。

校园活动现场气氛热烈。中医专家团队开展免费脉诊、体质辨识、健康咨询，结合高校学生的作息特点给出建议，指导他们健康生活；中药材展示、香囊DIY（自己手工制作）、特色养生茶体验，让青年学子近距离感受大宋中医药文化的魅力。

热血奉献成为校园最美底色。在开封市中心血站工作人员的规范服务与校方志愿者的有序引导下，两所高校的学生积极参与无偿献血。新生勇敢开启首次无偿献血之旅，老生再度为爱挽袖，大家以青春热血传递生命希望，用点滴善举诠释当代大学生的社会责任与家国情怀。

本次系列公益活动既让传统中医药文化扎根青春土壤、厚植青年文化自信，又以直观的公益实践培育奉献精神。开封市将持续推进校园公益服务常态化，让古韵文脉滋养初心，让热血担当点亮青春，持续传递文明向善的城市正能量。



↑近日，在信阳农林学院，职工无偿献血。近日，信阳市无偿献血高校季系列活动陆续在信阳艺术职业学院、信阳农林学院、信阳科技职业学院开展。

王明杰 陈 玲 康雨婷/摄



↑10月15日，在柘城县皇集乡，医务人员为村民检查身体。当天，商丘市卫生健康委组织开展2026年“健康科普行——万场健康知识讲座”暨“健康商丘行·大医献爱心”志愿服务专项行动柘城站活动，把优质健康服务送到群众家门口。

赵忠民 孙亚涛/摄