

聚力规范建设提质增效 筑牢公共卫生健康屏障

——河南省公共场所卫生监督规范化建设纪实

本报记者 张琦

公共场所是人民群众日常出行、休闲消费和开展社交活动的重要场所,同时也是传染病传播、公共卫生风险易发高发的重点领域,它的卫生状况关系群众日常生活,关乎万家民生福祉。2024年修订的《公共场所卫生管理条例》明确划定7类23种公共场所,创新许可、备案、免管分类监管模式,推动卫生监督实现从事前审批向“宽进严管”转变。加强公共场所卫生监督规范化建设,推进卫生监督执法正规化、行业经营标准化、风险防控常态化,既是贯彻落实《中华人民共和国传染病防治法》《“健康中国2030”规划纲要》的法定职责,也是践行“执法为民、护卫健康”初心使命,保障人民群众身体健康、提升城市公共卫生安全水平的民生工程。

河南省疾病预防控制中心(以下简称省疾控中心)高度重视,将公共场所卫生监督规范化建设作为提升公共场所卫生治理能力的关键突破口,坚持高位推动、试点先行、标准引领、全域推广,持续健全监管体系、压实监管责任、完善工作标准。系统性、持续性推进公共场所卫生监督规范化建设,使全省公共场所卫生监督基础不断夯实,监管质效稳步提升,以坚实有力的卫生监督守护人民群众身体健康,为全省公共卫生事业高质量发展筑牢坚实阵地。

高位统筹谋布局 织密全域推进“一张网”

省疾控中心将公共场所卫生监督规范化建设纳入年度全省卫生健康监督重点工作清单,由公共卫生监督处牵头负责,建立起省级统筹、市级调度、县区落地的三级工作推进机制,落实各级属地管理责任,自上而下形成齐抓共管的工作格局。

注重完善建设标准。结合全省经营场所实际,修订完善公共场所卫生监督规范化建设标准,创新推出“五统一”建设规范和“三净、四无”现场管理要求,将抽象的卫生法规条文转化为经营单位“看得见、摸得着、可落地执行”的实操标准。全面推行住宿、游泳、沐浴、美容美发四大行业卫生信誉度量化分级管理,量化分级覆盖率达到100%,同时要求将卫生等级标识在经营场所醒目位置予以公示,将卫生评价结果交给社会公众监督,推动监管模式由政府单向监管向经营者自律、社会群众监督的双向互动转变。河南省牵头制定了全国首个基层卫生监督机构规范化建设团体标准,相关规范化建设经验已在全国卫生监督系统交流推广,示范引领效应持续凸显。

注重疾控与监督协同。充分发挥疾控(卫生监督)机构改革后,监督与疾控合署办公的体制优势,建立卫生监督执法与疾控技术支持联动机制:卫生监督部门现场发现水质、空气等卫生指标异常线索后,疾控检验检测机构快速跟进开展采样检测,技术检测结果为行政执法提供支撑,监督执法结果反馈给疾控部门用于开展风险研判,最终形成“监督发现线索、疾控技术支撑、联合研判风险”的医防协同工作闭环,让风险发现与处置链条更加顺畅、高效。

注重增加建设投入。加大财政保障力度,为试点单位拨付建设资金,补齐基层执法硬件短板。持续加强卫生监督人才培养,依托6家省级培训基地,开展以案释法、实践技能培训,2023年以来已开展省级培训60余场,培训卫生监督员7000余人次,有效提升了行政执法能力水平。



检查美容美发场所消毒用品



检查商场超市卫生监督信息公示



检查游泳场所使用产品



检查沐浴场所公共卫生档案

试点先行探路径 树立监督实践“新样本”

全省公共场所具有点多面广、布局分散的特点,各地规范化建设推进不平衡,城乡区域差距较为突出。2023年省疾控中心成立后,在巩固以往建设成果的基础上,持续加大财力、物力投入力度,突出示范引领,以点带面,打造了一批可复制、可推广的示范样板,再逐步向周边县区辐射推广,形成“试点建设—分析评估—经验推广—全域提升”的工作闭环。各地积极响应省级部署,目前全省已有54个县区达到规范化建设标准,起到了示范引领作用。

洛阳市栾川县在县疾控中心(卫生监督所)设立专职公共场所卫生监督股,配备了7名专业执法人员。平顶山市宝丰县依托“智慧卫监”平台推行卫生监督二维码公示,扫码即可查询商户卫生资质,开展评价投诉;创新“卫生监督执法+疾控技术监测”联动模式,实现“进一次门、查多项事”,同步完成现场检查与采样检测,并深化“放管服”改革,缩短卫生许可办理时限。鹤壁市淇县择优打造9家公共场所卫生规范单位,统一行业卫生标准、公示规范、消毒流程和管理制度,以点带线、以线促面,持续推动全县公共场所卫生管理标准化、常态化。许昌市魏都区创新“扫码监管+网格包保”数字化模式,以线

上全程留痕规范执法行为,分片包干消除小微场所监管空白,实现日常监管标准化、可追溯。漯河市临颍县全面落实公共场所量化分级管理,统一设置经营场所公示牌,督促经营单位配齐专(兼)职卫生管理人员,健全卫生管理制度档案,并组织业务骨干下沉一线开展现场帮扶指导;郾城区推行卫生许可告知承诺制,严格落实“双随机、一公开”监管要求,动态更新监管名录库,落实执法全过程记录制度,高质量完成年度抽检任务,真正做到监管有力度、服务有温度。商丘市睢阳区制定公共场所卫生监督检查清单,将健康证明、消毒台账、公共用品消毒、通风管理等检查项目细化为可勾选条目,由卫生监督员现场对照清单逐项核查,可有效避免漏项错查,既实现了监督检查的标准化、痕迹化,也让执法更加公平规范,也让经营单位的整改方向更加清晰明确;民权县依托疾控体系改革,搭建“3队4室5股6站”下沉监管架构,覆盖全部乡镇,场所量化分级率达96.2%,还创新推行住宿分色管理、许可事前指导服务。

“智慧卫监”赋能增效。全省卫生健康监督综合管理平台(以下简称监督平台)全面上线运行,“双随机、一公开”抽查任务实现线上派发、现场打卡、结果上报、信息公示全流程闭环线上管理,监督执法数字化转型迈出坚实一步。试点县区先行先试建设“智慧卫监”项目,在部分高风险游泳场所试点安装水质在线监测设备,池水余氯、温度、pH值(氢离子浓度指数)等关键指标可实时上传至监管平台。一旦指标超标,系统将自动预警,监管部门可第一时间介入处置,实现风险隐患早发现、早处置,推动监管模式从事后处置转向事前预防,科技赋能大幅提升了风险防控能力。

宣传培训多点发力。在推进公共场所卫生监督规范化建设过程中,各级疾控(卫生监督)机构坚持“管行业必先育新人”的理念,分层分类开展从业人员卫生知识培训。各地定期举办公共场所经营负责人、卫生管理员专题培训班,系统讲解消毒操作规范、传染病防控相关知识,同时通过微信群推送卫生管理提示,及时发布相关信息。此外,各地广泛开展卫生科普“进门店、进社区、进商场”主题宣传活动,通过发放宣传彩页、开展现场咨询等方式普及公共场所卫生知识,引导消费者主动关注公共场所卫生公示信息,积极投诉举报卫生违法行为,营造全社会共同监督的良好氛围。



对游泳场所协同抽检



组织卫生监督员培训

实干笃行见成效 交出为民惠民“成绩单”

全省严格落实国家“双随机、一公开”抽查任务,坚持日常巡查、专项整治、随机抽查、回头复查相结合,构建起全方位、多层次的监管体系。2023年以来,全省累计完成公共场所监督检查518167户次,完成随机监督抽查任务47385件,查办案件1600余件,任务完结率达100%;对检查发现的违法违规问题均依法立案查处,形成了“查处一案,警示一片,规范一方”的震慑效果。

聚焦夏季游泳场所、节假日住宿行业、美容美发机构等风险高发领域,常态化开展专项整治行动。省疾控中心将全省游泳场所监督抽查覆盖率100%、池水自检场所公示率100%列为年度民生实事,各地相继开展游泳场所专项排查,重点检查池水余氯、pH值、浸脚消毒池使用、水质自检记录、循环消毒设备运行情况,及时排查介水传染病风险隐患。针对群众反映强烈的生活美容场所非法开展医美项目乱象,卫生监督部门联合市场监管、公安部门开展联合执法,严厉打击无证行医等违法行为,有效净化了行业经营环境。

坚持监督与服务并重,树立“监督即是服务”的执法理念,大力推行柔性执法,落实普法先行要求。各地卫生监督员在开展现场检查时,不仅会梳理问题、下达整改意见书,还会现场手把手指导经营者完善消毒流程、规范台账记录,将事后处罚转变为事前指导,帮助小微经营单位快速补齐卫生管理短板,减轻市场主体整改负担,同时认真落实“豫企码”人企监管制度,严格执行“人企必报备、检查必扫码、事后可追溯”的工作机制。落实行政执法公示制度,各地市疾控(卫生监督)机构坚持在官方网站公示公共场所卫生监督执法情况,畅通市场主体投诉举报渠道,主动接受社会监督,确保涉企检查全程规范、透明。

对标全国先进地区以及新时代公共卫生安全保障的新要求,结合基层实际来看,河南省公共场所卫生监督规范化建设仍存在不少短板弱项:一是区域推进不够均衡,乡镇、城乡接合部等区域的小微经营单位硬件条件不足,城乡规范化水平差距较为明显;二是基层卫生监督力量存在缺口,人员配置不足、业务能力参差不齐,部分地区存在执法“宽松软”问题,监督工作经费保障有待加强;三是经营单位长效自律机制不够稳固,存在整改后反弹回潮的风险,经营单位落实卫生管理主体责任的内生动力不足;四是智慧监管建设市县发展不平衡,小微经营单位接入率偏低,数字化监管效能未能充分发挥;五是跨部门信息共享、联合执法等协同共治机制仍需完善,多方监管合力有待进一步加强。

站在“十五五”新起点,省疾控中心坚持问题导向、目标导向、结果导向,聚焦补短板、强弱项、固根基、创品牌,持续深化公共场所卫生监督规范化建设,推动公共卫生治理水平再上新台阶。持续跟进各地建设现状,落实动态复核评估,防止成果滑坡;建强基层监督队伍,强化业务培训和岗位练兵,织密县乡村三级协管网,争取经费保障,配备执法设备;创新监管模式,加快市县“智慧卫监”建设,扩大重点场所在线监测覆盖范围,用好省级监督平台,推行风险分级分类监管,完善卫生信用档案,强化信用激励约束机制;坚持监督与服务并举,落实柔性执法和常态化普法培训,发挥示范引领作用,深化量化分级管理,以市场导向压实经营单位主体责任;健全跨部门协同机制,强化部门信息共享与联合执法,广泛开展科普宣传,畅通群众监督渠道,构建“政府监管、企业自律、行业管理、社会监督”的多元共治格局。

公共场所卫生安全连着万家灯火,关乎群众切身利益福祉,规范化建设永远在路上。下一步,河南省卫生健康监督战线将始终坚持以人民健康为中心,锚定健康河南建设总目标,以久久为功的韧劲持续深化公共场所卫生监督规范化建设,不断织密筑牢公共场所卫生安全防护网,以高水平卫生监督护航全省经济社会高质量发展,为亿万中原百姓营造一个更加安全、干净、舒心、放心的公共消费环境,奋力交出一份让党放心、让人民满意的公共卫生监督答卷。



检查住宿场所资料



检查宾馆卫生信誉等级

本版图片由河南省疾病预防控制中心公共卫生监督处提供