

焦作市12356心理援助热线 为群众打造“心灵急救站”

本报讯 “你不要着急，慢慢说，我在听……”7月23日晚，焦作市12356心理援助热线值班人员耐心抚慰求助者。焦作市用一条热线，实现全天候守候，用专业干预筑牢生命安全防线。

焦作市12356心理援助热线自上线运行以来，以规范的流程处置、专业的心理疏导、高效的多方联动，成功化解多起急性心理危机。截至2026年6月底，该热线累计服务群众2321人次，成功处置多起各类心理危机事件，成为市民身边触手可及、温暖可靠的“心灵急救站”。

7月初，该热线接到一个紧急

求助电话：一名年轻男子因婚姻变故情绪崩溃，徘徊在楼顶、空调外机等危险地带，轻生意愿强烈。接线员迅速启动心理危机干预应急预案，用温和沉稳的语气安抚劝导，耐心倾听诉求、建立情感信任，循序渐进地引导当事人移步至安全区域。在心理疏导的同时，接线员第一时间联动公安、消防、120急救力量赶赴现场。各单位精准配合、协同处置，最终成功解救该男子。

为健全全市社会心理服务体系，响应国家统一工作部署，焦作市高标准落地12356心理援助热线项目，委托市精神病院全

权负责日常运营管理，面向全市群众提供24小时免费公益心理帮扶服务，织密全域覆盖、全天候值守的城市心理健康防护网络。

据了解，焦作市12356心理援助热线已组建一支由40名专业人员构成的服务团队，成员包括精神科医师、心理治疗师及心理咨询师，他们专业资质齐全、临床处置经验丰富。目前共设置3个标准化服务席位，配套智能话务及工单管理系统，实行来电全程保密、服务全程留痕，实现规范化、专业化、标准化运营管理。

焦作市12356心理援助热线

实行7×24小时不间断值守，结合夜间求助高发特点，推行动态排班、弹性增援工作机制，配齐二线专家后备力量，最大限度压缩响应时长，确保群众心理求助随时接、快速办、精准处。服务范围涵盖情绪疏导、心理咨询、心理知识科普、危机干预、诊疗转介等，可有效化解婚恋家庭、学业就业、人际交往、焦虑抑郁等各类常见心理问题，重点处置自杀风险等急性心理危机，实行分级分类、精准施策的干预模式。目前，焦作市已建立“接听、评估、干预、转介、回访”全链条闭环服务模式，完善心理危机干预应急预案，常态化

联动各类应急救援平台，构建快速高效、协同联动的心理危机救援体系。

下一步，焦作市将持续提升热线服务能力，优化110、120等跨部门危机联动处置机制，打造线上线下一体化心理服务模式；聚焦“一老一小一孕一困”重点人群，建立学生心理危机预警数据库，开展主动关爱服务；持续深化医校合作，前置心理风险干预关口，依托专业资源常态化开展业务督导与质量管控，不断提升心理健康服务专业化水平，持续筑牢全市社会心理健康屏障。

（王正勤 侯林峰 崔海燕）

洛阳市 举办消毒技能竞赛

本报讯（记者刘永胜 通讯员杨嘉琪）近日，由洛阳市卫生健康委、洛阳市疾控局联合主办的2026年洛阳市消毒技能竞赛举行。来自全市各医疗机构和疾控部门的65名消毒专业技术骨干齐聚一堂，同台竞技，全面展示了洛阳消毒专业队伍的精神风貌和技术水平。

本次竞赛设置闭卷理论考试和现场竞赛两个环节。理论考试涵盖消毒法律法规、行业标准、传染病消毒处置、突发应急消毒及效果监测等内容。在现场竞赛环节，由理论成绩前十名的选手参加，通过必答題、抢答题、风险题等，比拼临场应变与综合应用能力。经过激烈角逐，最终评选出个人奖20名：一等奖2名、二等奖3名、三等奖5名、优秀奖10名；团体奖6个：一等奖1个、二等奖2个、三等奖3个。

本次竞赛以“以赛促学、以赛促提升”为宗旨，既是对全市消毒能力的一次集中检阅，也为省级竞赛选拔了优秀队员，有效激发了技术人员钻研业务的热情，提升了消毒工作的规范化、科学化水平，充实了应急消毒人才储备。洛阳市将以此次竞赛为契机，持续强化人才队伍建设，常态化开展岗位练兵，不断完善传染病防控与消毒应急处置体系，切实筑牢公共卫生安全防线。



漯河市 推进防汛抗旱和安全生产工作

本报讯（记者王明杰 通讯员陈奔瀚）7月22日，漯河市卫生健康委召开全市卫生健康系统防汛工作视频调度会，对“七下八上”主汛期卫生健康系统防汛抗旱和安全生产工作再进行再调度、再推进。

当前正值“七下八上”防汛关键期，极端天气易发频发，安全生产与旱涝灾害风险交织叠加，防范应对任务艰巨。漯河市卫生健康委要求，全市卫生健康系统要始终坚持“人民至上、生命至上”，强化底线思维和极限思维，坚决克服麻痹大意、侥幸心理和松劲情绪，以“时时放心不下”的政治自觉，抓细抓实防汛防疫各项措施。全面清零风险隐患。聚焦重点区域和关键环节，开展拉网式排查，建立“问题、任务、责任、时限”清单，实行台账管理、销号整改。扎实开展应急演练。健全防汛转移避险机制，常态化开展断路、断电、断网“三断”场景下的实战演练，完善极端条件下的应急预案，切实提高自救自护和患者安全转移能力。加强应急急救力量储备。足量储备急救药品、防护物资、消杀器械和水质检测设备等，建强专业应急突击队，确保关键时刻拉得出、冲得上、打得赢。从严落实问责。严格落实领导班子成员分联系县（区）和市直单位制度，主汛期内实现调研指导全覆盖，推动责任压紧压实。全系统要严守防汛工作纪律，严格执行24小时值班和领导带班制度，落实紧急突发事件“1小时报告”要求，坚决杜绝迟报、漏报、瞒报。各级防汛责任人要身先士卒、靠前指挥，遇险情快速响应、果断处置，统筹做好伤员救治、院内自救和灾后防疫等工作，全力守住人民群众生命健康安全底线和卫生健康系统安全稳定大局。

近日，在南乐县一家中医医疗机构，执法人员检查三伏贴用品。近期，南乐县卫生健康委组织卫生监督执法人员对辖区相关医疗机构开展三伏贴服务专项监督检查，确保中医特色疗法规范开展。

陈述明 常路斌/摄

信阳市平桥区中医院 开展中医夜市活动

本报讯（记者王明杰 通讯员黄宇航 周帆 吴伟）7月20日，由信阳市平桥区中医院主办的第五期中医夜市开市了。

18时30分，7个体验区人气满满。在脉诊体验区，多位中医师凝神静气，为居民一一辨体质、解疑惑。在医防融合服务体验区，家庭医生团队耐心解读慢性病管理知识，让“防重于治”的理念润物无声。在中医适宜技术体验区与康复中医体验区，艾灸温通、耳穴压豆、推拿正骨，专业医师手法娴熟，体验者眉头舒展、连连称赞。在针灸推拿体验区，不少居民专程赶来感受针灸与推拿的独特魅力。在中药代茶饮体验区，乌梅消暑汤、茯苓祛湿饮等时令茶饮免费供应，孩子们玩累了取一杯，大人路过了一杯。在急诊急救教学区，医务人员手把手传授心肺复苏和海姆立克急救法，不少人掏出手机全程录像，直言“这是夜市里

最实用的摊位”。

活动现场人头攒动，从白发长者到年轻情侣，从父母怀抱中的孩童到结伴而来的高校学子，不同年龄段的人在这个烟火气十足的夜市里，找到了属于自己的“中医打开方式”。一位带着父母和孩子前来体验的女士感慨道：“本想逛一逛，没想到老人做了推拿，孩子学了急救，我喝上了对症的养生茶，一家老小都受益。”不少年轻人体验后刷新了对中医药的认知：“原来中医不是慢郎中，也不只有苦汤药，它可以这么潮、这么近。”

据介绍，中医夜市以接地气的方式让中医药文化走出了典籍、走下了诊台，走进了寻常百姓的夜生活。它不仅传承医学与现代生活的一次美好相遇，更是平桥区中医院推动中医药惠民服务的生动实践——以节气为引，以夜市为媒，让健康不再是冷冰冰的说教，成为可看、可尝、可体验的温暖存在。

新乡市凤泉区 开展氟骨症 免费筛查活动

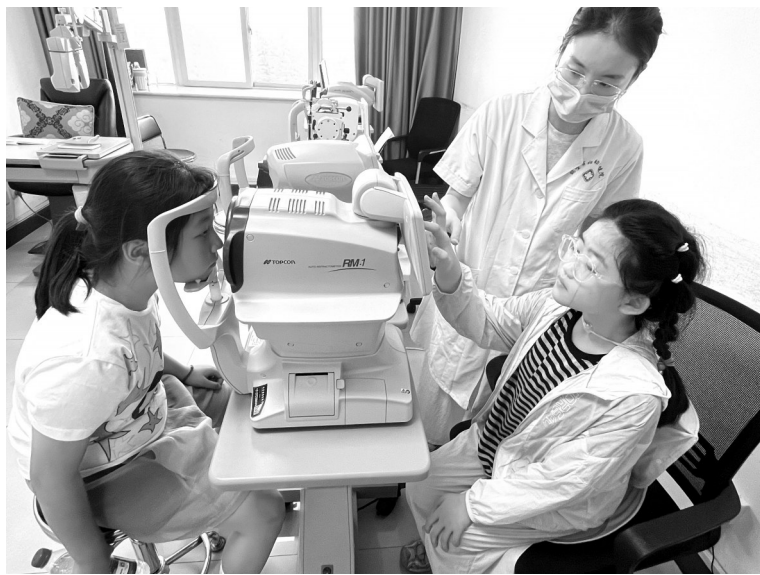
本报讯（记者常俊伟 通讯员胡淑娟）近日，新乡市凤泉区卫生健康委组织医护人员深入大块镇北招民村、西招民村，开展氟骨症免费筛查暨健康科普活动，扎实推进地方性氟中毒防控工作，做到氟骨症早发现、早诊断、早干预，切实保障辖区村民身体健康。

此次筛查针对25岁以上常住人口，免费为其提供全面健康筛查。医务人员分工协作，依次为村民进行健康问卷调查、生物样本收集、常规体格检查及X线专项检查，把健康服务送到村民家门口。

医务人员还向村民普及地方性氟中毒健康知识，讲解氟斑牙、氟骨症发病诱因与长期过量摄氟带来的身体危害，科普饮用安全自来水、远离高氟水源等关键预防措施，解答村民关于骨关节疼痛的健康疑问，引导村民提高防病意识，受到村民的一致好评。

下一步，新乡市凤泉区卫生健康委将持续推进地方病防控工作，持续深入各村开展专项筛查与健康宣教，加强重点人群健康管理，持续筑牢辖区地方性氟中毒防控屏障，不断提升群众的健康幸福感。

鹤壁市妇幼保健院 举办“明眸皓齿·小小医生”科普体验活动



本报讯（记者王平 通讯员唐艳红）7月21日，鹤壁市妇幼保健院组织开展“明眸皓齿·小小医生”科普体验活动，50余名小学生化身

“实习小医生”（如图），在沉浸式职业体验中解锁爱眼护牙新技能，开启一场别开生面的健康探索之旅。

活动现场变身趣味“医学课

堂”，寓教于乐。医务人员用生动有趣的语言，深入浅出地讲解近视防控要点、科学用眼习惯、龋齿的形成原因及预防策略，并手把手示范巴氏刷牙法的正确步骤。

在“小小医生”实践环节，医务人员耐心指导孩子们为同伴进行视力筛查和口腔检查，体验“医者”角色。通过角色互换，孩子们直观理解了日常爱眼护牙的重要性，也在心里悄然种下了健康生活的种子。儿童保健科医护团队同步为所有参与活动的小学生提供免费视力筛查和口腔检查服务，并根据检查结果给予个性化健康指导，为孩子们“明眸皓齿”筑起一道精准防护网。

此次科普体验活动寓教于乐，有效提升了孩子们的健康素养，让爱眼护牙意识深植童心。今后，鹤壁市妇幼保健院将持续创新健康科普形式，深化儿童保健服务内涵，携手家庭与社会，共同守护少年儿童的健康成长基石。

多学科接力 救治高处坠落危重患者

本报记者 侯少飞 通讯员 闫云 尤琳琳

近日，一位59岁的患者从高处坠落后剧烈胸痛、呼吸困难，被当地医院确诊为多发肋骨骨折，疑似肝包膜下出血并伴有休克征象。患者被紧急转运至太康县人民医院。患者出院后，其家属专程奔赴医院送上6面锦旗表达谢意。

危急关头 速度就是生命

事发当天，从高处坠落的患者被紧急转运至太康县人民医院，该院急诊科医师李亚超第一时间为其开展全面伤情评

估。检查发现患者精神萎靡、全身湿冷、血压持续偏低，已进入失血性休克的危重阶段；同时，患者基础病史复杂，既往有冠心病史，曾行心脏支架植入术，20年前接受过胃穿孔修补手术，多重基础疾病叠加严重创伤，大大增加了救治难度与手术风险。李亚超立即申请开启绿色通道，并快速将患者转入重症医学科一病区进行抢救。重症医学科一病区主任陈忠良带领团队进行抗休克、生命支持等对症治理，竭力稳住患者的生命体征。考虑到患者心脏基础条件差，围手术期心血管意外风险较高，重症医学科一病区立即发起多学科会

诊，邀请普外科二病区、心脏重症监护病区专家共同研判病情，综合评估患者的手术耐受能力与围手术期各类风险，量身定制抢救方案，牢牢把握住黄金救治时间，为后续手术成功打下坚实基础。

经紧急处置，患者脱离了生命危险。为此，患者家属特意送来一面锦旗，向重症医学科一病区全体医护人员的坚守与担当致以诚挚谢意。

生死关头 麻醉科团队全程坚守

患者有心脏支架植入、陈旧性胃穿孔修补史，合并失血性休克，手术风险极高。急诊手术期间，太康县人民医院副院长李彤

带领麻醉科团队全程精细化监护，实时追踪心率、血压、血氧饱和度等各项生命指标，根据患者的状态动态调整麻醉方案与给药剂量。

术中，患者突发大出血、体内循环剧烈波动。面对突发险情，麻醉科团队沉着应对，持续稳定患者的生命体征，同步做好心脏保护与循环支持工作，配合手术节奏精准调控各项参数，有效规避多种术中致命风险，为手术成功筑起坚固屏障。

无影灯下，麻醉科团队默默坚守，这让患者家属感动不已。患者家属特意送上3面锦旗，感谢麻醉科团队。

精准施治 患者转危为安

患者生命体征稳定后，经多学科会诊，太康县人民医院普外科二病区刘进学团队决定为患者紧急实施“肝挫伤修补术+肝静脉修补术”。

术中探查发现患者多发脏器严重损伤、失血量极大，刘进学团队按规范流程申请紧急输血，由输血科协调调市中心血站供血，保障患者术中循环稳定。同时，团队凭借精湛的外科手术技术，精准修复受损脏器，成功解除大出血危机。

术后，患者转至重症医学科一病区继续接受监护治疗。在生命体征平稳、各项检

查指标均恢复正常后，患者又转至普外科二病区接受康复治疗。

在普外科二病区，医务人员结合患者的相关情况，量身定制康复方案，日常悉心照料、精准对症施治，密切跟踪每日恢复情况，保障康复效果。

经过精心诊疗，7月18日，患者痊愈出院。

为感谢普外科团队的妙手施救以及日夜悉心照料，患者家属专程送来两面锦旗，表达感激之情。

无缝衔接 筑牢县域群众生命安全防线

在此次生命大营救中，从急诊绿色通道极速转运、重症

医学科紧急干预、多学科会诊精准评估，到麻醉科全程护航、普外科精准手术……太康县人民医院各核心科室环环相扣、层层接力，成功将患者从生死边缘拉了回来。得益于成熟的创伤急救多学科协作体系，医院实现了合并多种基础疾病的高处坠落危重患者的成功救治。

6面锦旗，字字皆心意，承载着患者及其家属沉甸甸的感激之情与信赖，生动地诠释了全体医务人员“你以性命相托，我必全力以赴”的医者初心。医患同心，携手共渡难关，这便是医患间最温暖、最美好的模样。