

智慧赋能 文化铸魂 打造中医药服务新生态

□毛国璋

周口市中医院以“特色化、协同化、基层化、智慧化”为发展主轴，深度践行“中医药强省”部署要求，深耕中医药特色优势，在中西医协同诊疗、基层健康赋能、中医药文化传播、智慧医疗升级等关键领域精准突破，以中医力量筑牢民生健康屏障，为健康周口建设注入持久动能，各项工作取得标志性成果。

党建引领强根基 筑牢发展“红色引擎”

周口市中医院秉持“党建领航、业务强基”理念，创新推行“党支部建在科室”模式，18个临床、医技科室党支部实现全覆盖，支部书记均由科主任或副高以上学科骨干兼任，构建起“党委统筹、支部主战、党员先锋”的工作体系，推动党建与业务深度融合；建立党建考核与科室业务指标、服务质量、群众满意度挂钩机制，在党建业务“双培养”工作中，在新发展的党员中“双高”人员占比超过80%，成功获评“河南省第一批公立医院党建示范单位”。

中西协同融精准 构建特色诊疗新格局

创新融合机制，攻坚急危重症救治 周口市中医院聚焦急危重症救治能力提升，打破科室壁垒成立“中西医协同诊疗中心”，构建“西医诊断+中医干预”双轨救治模式，实现“急救有速度、康复有温度”；整合优质医疗资源，组建17个多学科联合门诊(MDT)，全面提升疑难复杂疾病综合诊疗能力。

做强特色专科 提供精准健康服务

针对患者多元化需求，重点打造体重管理门诊、变态(过敏)反应门诊、中医外治门诊、疼痛睡眠门诊、眩晕门诊等特色门诊，以专病专治为核心提供精准化健康管理服务；广泛推广针灸、推拿、艾灸、拔罐等安全有效、操作简便的中医药适宜技术，将其纳入临床护理常规诊疗路径，覆盖内科、外科、妇科、儿科等临床科室；定期组织中医药适宜技术培训，成立中医护理小组开展分层级教学；治未病科开展20余项中医特色技术，形成全周期健康管理链；依托河南省中医优势专科康复中心设立5个专业门诊，凭借专业技术赢得群众信赖。通过系列举措，周口市中医院中医药服务能力全面提升，多项国家绩效监测核心指标表现亮眼，其中出院患者中药饮片使用率达82.2%，高于国考中位数4.5个百分点；出院患者使用中医非药物疗法比例持续高位运行，达到96%，高于国考中位数5个百分点；中药收入占药品总收入的比例59.8%，高于国考75分位值0.1个百分点；以中医为主治疗出院患者比例53.2%，远超国考75分位值9.72个百分点；医疗机构中药制剂收入占药品收入比例9.63%，大幅高于2023年国考75分位值6.04个百分点；门诊患者使用中医非药物疗法比例从2024年的5.97%升至11.28%，增长5.31个百分点，充分彰显了中医药在临床诊疗中的独特优势与核心价值。

名医下沉强基层，架起健康服务“连心桥” 2025年，周口市中医院成立6个省级名医工作室，通过专家坐诊、带教指导等方式，定向培养基层中医药业务骨干；依托远程会诊系统，实现与基层医院病例共享、实时会诊，让基层患者在家门口就能享受到省级名医诊疗服务，有效缓解群众“看病难”问题。

创新转化惠民生 激活中医药服务新动能

周口市中医院组建专业制剂研发团队，2025年成功研制清金合剂、青蒿解毒饮等特色制剂，同时以乌梅荷叶饮、黄芽瘦身汤等特色茶饮为抓手，为群众提供优质便捷的中医药服务，其中黄芽瘦身汤深受年轻人喜爱，真正让中医药融入群众日常生活。此外，周口市中医院积极推动中医药创新成果落地，通过多样化的中医药产品与服务，彰显中医药在保障群众健康中的独特作用；同时，带动收入结构持续优化，2025年医疗服务收入占比达32.35%，较2024年提升2.67个百分点；门诊中医医疗服务收入占比、住院中医医疗服务收入占比分别为4.3%、9.7%，与2024年相比均有提升，体现医务人员技术劳务价值的收入占比稳步增长，实现社会效益与经济效益双提升。

文化浸润广传播 厚植中医药发展沃土

打造特色义诊品牌，延伸健康服务触角 周口市中医院重点策划推行“周口市中医院中夜医”“周口市中医院中医市集”大型义诊活动，2025年以来，已多次走进周口公园、周口师范学院、五一广场、文昌万达、开元万达、周口博物馆等场所，在街头巷尾织就中医药文化传承与健康服务的“民生网”。活动形成“问诊+体验+科普”的成熟模式，以“体验式传播”打破传统医疗服务边界，累计服务群众2.5万余人次，发放健康资料2万份。未来，周口市中医院将以该活动为起点，打造城市“中医IP”文化，进一步弘扬中医药文化。

深化健康科普宣教，提升全民健康素养 周口市中医院紧密结合各类健康主题节日，组织相关科室深入开展形式多样的义诊活动，2025年以来累计举办83次，服务群众4.5万余人次，发放中医药科普手册5000余册；成功开展“科学减重健康同行”“健康周出行，大医献爱心”等大型活动，为群众提供免费体检、疾病诊断、健康咨询等服务，切实提升群众健康素养。

构建全媒体矩阵，拓宽文化传播渠道

周口市中医院搭建“一网五号+全媒体合作”的新媒体宣传矩阵，为讲好医院故事、营造和谐医患关系搭建坚实平台；精心打造“中医二十四节气养生”“冬病夏治”“中药茶饮”“中药制剂”“中医外治”等系列养生栏目，邀请专家拍摄哮喘等高发疾病预防与治疗科普视频，吸引众多网友观看；加强视频团队建设，制作推出一批题材丰富、画面生动、具有感染力的高质量视频作品，有效提升医院社会知名度和美誉度。

营造院区文化氛围，提升就医体验 周口市中医院启动院区环境提升改造工程，增设文化长廊、名医典故展示区、经典方剂科普展板等，将现代医疗需求与传统文化内涵有机融合，在提升院区环境品质的同时，增强患者就医体验与信任感。

智慧赋能提效能 打造便捷医疗新体验

搭建智慧服务平台，优化全流程就诊体验 周口市中医院建成智慧门诊、互联网医院等多元化系统，整合在线建档、预约挂号、线上问诊、检查检验结果线上查询、院内导航、诊间支付、床旁结算、电子医保码全流程应用、中药邮寄等门诊服务，让居民足不出户即可享受连续、整合的中医药服务，群众满意度保持在98%以上。该服务有效减少了患者频繁往返医院的奔波之苦，降低了家庭照护负担，尤其为失能、半失能老人及术后康复患者带来了便利。

下一步，周口市中医院将进一步依托已建成的互联网医院平台，以“线上申请、线下服务”模式，将专业、安全的中医特色护理技术送到患者家中，有效破解了行动不便患者、老年患者、康复期患者以及慢性病患者健康管理的“最后一公里”。服务内容不仅包括常规的管道护理、伤口造口护理、生命体征监测等基础项目，还有系列中医特色居家护理服务包。周口市中医院将艾灸、穴位贴敷、耳穴压豆、拔罐、刮痧等安全有效、操作便捷的中医药适宜技术进行标准化、流程化整合，由经过严格资质认证和专项培训的中医护理人员提供上门服务。让居民足不出户即可享受连续、整合的中医药服务，群众满意度保持在98%以上。该服务有效减少了患者频繁往返医院的奔波之苦，降低了家庭照护负担，尤其为失能、半失能老人及术后康复患者带来了便利。

下一步，周口市中医院将进一步依托已建成的互联网医院平台，以“线上申请、线下服务”模式，将专业、安全的中医特色护理技术送到患者家中，有效破解了行动不便患者、老年患者、康复期患者以及慢性病患者健康管理的“最后一公里”。服务内容不仅包括常规的管道护理、伤口造口护理、生命体征监测等基础项目，还有系列中医特色居家护理服务包。周口市中医院将艾灸、穴位贴敷、耳穴压豆、拔罐、刮痧等安全有效、操作便捷的中医药适宜技术进行标准化、流程化整合，由经过严格资质认证和专项培训的中医护理人员提供上门服务。让居民足不出户即可享受连续、整合的中医药服务，群众满意度保持在98%以上。该服务有效减少了患者频繁往返医院的奔波之苦，降低了家庭照护负担，尤其为失能、半失能老人及术后康复患者带来了便利。

(作者系周口市中医院党委副书记、院长)

本期关注

筑牢免疫屏障 护佑群众健康

□张志德

核心提示

自2025年以来，林州市疾病预防控制中心依托智慧冷链监管系统、预防接种门诊标准化升级等创新举措，免疫规划接种率达97.0%，启动HPV(人乳头瘤病毒)疫苗与带状疱疹疫苗惠民接种，并试点“疫苗健康处方”，全面筑牢免疫屏障。

自2025年以来，林州市疾病预防控制中心不断拓展非免疫规划疫苗接种领域，在智慧冷链监控、预防接种门诊升级改造、惠民政策落实及“疫苗健康处方”先行先试等方面亮点频出，筑牢免疫屏障，护佑群众健康。

多措并举 筑牢底线

免疫规划预防接种高质量

预防接种是构筑全民免疫屏障的第一道关口。保持高水平的预防接种率，既是公共卫生和疾控事业的生命线，也是守护群众健康、造福千家万户的民生工程。林州市疾病预防控制中心采取一系列措施，确保免疫规划高质量。

一是乡镇分包，责任到人。

林州市疾病预防控制中心抽调精干的专业技术人员，成立了以免疫规划科为主的工作提升小组。小组成员分包全市20个镇、街道，人人肩上有任务，工作成效同绩效工资挂钩。二是盯紧节点，常态化、长效化。落实“日查询、周通报、月考核、季汇总”工作机制；每天对所分包乡镇接种情况进行查询；每周在工作微信群通报结果，每月初公布上月排名，每季度召开一次例会，全方位动态监管；采用流媒体服务技术对门诊信息进行采集，通过即时通信技术实现了线上督

解各门诊对逾期未接种儿童名单及未接种原因的掌握情况，针对逾期未接种疫苗的儿童进行核实督促；针对一些特殊疾病痊愈后或无故不愿接种疫苗的儿童，开展上门入户和家面对面沟通交流，督促其尽快接种疫苗。四是排名通报，“彰先警后”。林州市卫生健康委每季度对各门诊疫苗接种率进行考核排序，对工作排名靠后的镇、社区负责人启用约谈机制，对连续排名靠后单位追究问责。2025年林州市免疫规划疫苗接种112358人次，实种108990人次，接种率97.0%。

科技赋能 全程监管

智慧冷链监控平台落地落实

为进一步提升预防接种门诊服务质量，2025年，林州市投资46.65万元，建设了覆盖全市的智慧疫苗冷链监管系统。该系统通过大数据、物联网、5G、人工智能等技术，弥补基层卫生人员素质差距，保障接种安全，为疾病预防筑牢根基。该系统于2025年11月投入使用。智慧疫苗冷链监管系统实现了从疫苗存储到接种的全流程监管，对存储环节关键点实施了精细化、全方位的动态监管；采用流媒体服务技术对门诊信息进行采集，通过即时通信技术实现了线上督

导；全面升级预防接种门诊摄像头，对视频进行本地化存储，可提供音像回看，为医疗纠纷处置提供了可靠依据。

创新驱动 提档升级

智慧门诊标杆引领出彩出新

林州市疾病预防控制中心进一步提升预防接种服务的规范化、信息化、智能化水平，在林州市卫生健康委和疾病预防控制中心的指导下，姚村卫生院在原智慧预防接种门诊基础上投资300余万元，打造了智慧预防接种门诊“升级版”，彻底改变了传统接种模式，为居民带来更便捷、更安全的接种体验。

预防接种门诊配备了

智能化医用冷藏工作站，可提供更安全、更高效的预防接种服务。工作站与免疫规划系统互联互通，实现了疫苗存储自动化和智能化管理，可实现“一键取苗”并将疫苗输送到接种台，减少人工干预，全面提升疫苗存储的安全性、规范性，提高了工作效率。门诊候种区、预检区、接种区、留观区分区明确，布局科学，环境温馨舒适；设置儿童娱乐区，有效缓解了儿童的紧张情绪。门诊的成功运行有效提升了姚村卫生院的服务能力、接种效率，提高了群众对预防接种工作的信任度和满意度。

全域覆盖 提质增效

预防接种门诊升级改造

为更好地满足群众对预防接种服务的需求，提高预防接种服务质量，保障群众身体健康，2025年初，林州市卫生健康委印发预防接种门诊升级改造方案。林州市疾病预防控制中心加强督导指导，预防接种门诊建设进入新阶段。

东岗卫生院预防接种

门诊投入10万余元，对门诊进行了搬迁改造，搬迁后的门诊既方便了群众的接种需求，也有利于接种后异常反应的处置工作及开展，对群众的生命安全起到了保障作用。任村卫生院预防接种门诊投入约1万余元，对内外墙面进行了整体粉刷美化，对制度公示、桌椅、线路等进行了改造，提升了预防接种门诊整体工作环境。五龙卫生院预防接种门诊投入约2万元对门诊整体环境进行了改造，增设了母婴室、儿童卫生间等设施。开元预防接种门诊投入约23万元对门诊整体布局进行了改建，对门诊环境进行了亮化，为居民提供了规范、高效、暖心的预防接种服务。

为提升预防接种门诊

管理水平和服务质量，全市预防接种门诊对照三级门诊创建标准积极整改。2025年10月，林州申报了东姚、五龙、合涧、原康、河

顺、开元6家预防接种门诊进行三级门诊创建验收。目前，林州共有5家预防接种门诊通过专家组验收。

医防融合 先行先试

“疫苗健康处方”见实效

为有效预防宫颈癌和控制带状疱疹疾病，在安阳市疾病预防控制中心的统筹指导下，2025年7月12日，林州市率先启动HPV(人乳头瘤病毒)及带状疱疹疫苗惠民接种活动。截至2025年底，林州市共接种HPV疫苗647人(914剂次)、带状疱疹疫苗253人(396剂次)。

2025年10月20日，林州市

卫生健康委印发《林州市预防接种“疫苗健康处方”实施方案(试行)》通知，要求各医疗机构推进医防深度融合，有序落实“疫苗健康处方”工作，全面提升医疗服务质量与居民健康水平。截至目前，林州市妇幼保健院、姚村卫生院、临淇卫生院共开具“疫苗健康处方”32份。

下一步，林州市疾病预

防控制中心将继续精准发力，在保持高水平免疫规划接种率的同时，积极推进二价HPV疫苗接种，拓展非免疫规划疫苗种类，总结推广“疫苗健康处方”试点经验，持续推进预防接种门诊等级评审工作，全方位提升预防接种服务质量。(作者系林州市疾病预防控制中心主任)

被“感冒”掩盖的“潜伏者”

□任珊辉

2025年深冬，11岁的阳阳(化名)开始频繁因咳嗽请假。每次请假，阳阳的妈妈都会带他去社区诊所，医生听心、看看舌苔说：“这就是普通感冒，吃点儿药就好了。”

阳阳每次“感冒”，吃药后也确实过了几天就好了，家长也没在意。没想到，阳阳这个“感冒”会在3个月后又复发，吃药不管用了，在医院接连输液5天也不见好转；阳阳做了胸部CT(计算机断层成像)检查，后来又转到结核病防治门诊进一步检查，被确诊肺结核。

误把肺结核当成感冒

“妈妈，我的额头下午总是有点儿烫。”这是阳阳说过很多次的話。阳阳的妈妈摸摸他的额头说：“没发热啊，是不是衣服穿多了？”这样的对话，在3个月里重复了无数次。直到2026年3月15日，阳阳的脸色变得潮红，体温停在37.8摄氏度，虽然不是太高，但是一直不退。5天的高热，针头扎进又拔出，药水流进血管又代谢掉，阳阳的咳嗽却越来越重。当胸部CT的片子挂到观片灯上，那片阴影及小空洞让所有人屏住了呼吸，不是肺炎，不是支气管炎，是肺结核。

当阳阳的妈妈听到自己的孩子得了肺结核，既紧张又困惑：“孩子这么小，怎么会得肺结核？”笔者仔细询问了孩子的症状和看病过程以及家庭状况，对他患病经过有了大致的了解。

8年前埋下“祸根”

在结核病防治门诊，笔

者询问阳阳的家庭状况时问出一个关键问题：“家里有人得过结核病吗？”阳阳的妈妈愣了一下：“有，阳阳爷爷8年前确诊肺结核(痰涂片阳性)，但早就治好了，当时全家都筛查过，这与现在孩子得病有啥关系？”阳阳的妈妈困惑地问。

肺结核是由结核分枝杆菌引起的慢性呼吸道传染病，主要侵犯肺部，也可以侵犯其他组织，比如结核性脑膜炎、脊柱结核、肾结核等。当肺结核患者咳嗽、打喷嚏、大声说话时，含有结核分枝杆菌的飞沫会通过空气传播。儿童的呼吸道黏膜娇嫩，免疫系统还在发育中，对病菌的抵抗力较弱，一旦吸入这种含有结核分枝杆菌的飞沫，更容易引发肺结核。

此外，阳阳的妈妈的疑惑，也是结核病可怕之处——它像潜伏的“幽灵”。当年爷爷痰涂片阳性，传染性强。虽然家人当时筛查结果都是阴性，但结核分枝杆菌可以在人体内“沉睡”数年。儿童的呼吸道黏膜娇嫩，免疫系统还在发育中，阳阳的健康防线，早在8年前就可能悄悄突破了。

在日常生活中，类似阳阳这种情况，很多家长容易把儿童肺结核当成普通感冒或支气管炎，从而延误治疗时机。如果儿童出现以下症状，且持续2周以上不见好转，需要提高警惕。

首先是长期低热。这是儿童肺结核较常见的特征之一，多在午后或傍晚出现，体温一般在37.3摄氏度~38摄氏度之间，清晨可自行恢复

正常，常伴随精神萎靡、乏力。阳阳每天下午“有点儿烫”，正是典型表现。

其次是慢性咳嗽。初期可能是轻微干咳，随着病情发展逐渐加重，可能伴有咯痰，少数儿童还会出现痰中带血。阳阳的咳嗽从冬季持续到春季，断断续续3个月，始终被当作感冒治疗。

其他伴随症状：部分患儿会出现食欲下降，体重不增甚至减轻，夜间盗汗(睡着后出汗，醒后汗止)，有的还会出现淋巴结肿大、面色苍白等表现。这些看似零散的症状，实则是身体发出的连贯求救信号。

“我以为就是孩子挑食、体质差。”阳阳的妈妈的声音充满懊悔。当孩子出现上述症状且持续两周以上，请立即就医排查结核病，不要盲目使用抗生素——普通抗生素对结核分枝杆菌无效，滥用抗生素只会掩盖症状、延误治疗。

与肺结核这个“潜伏敌人”正面对决

确诊那天，一听说阳阳得了肺结核，阳阳的妈妈着急地问：“啥时候能治好，孩子还能上学吗？”这样的反应，基本上是大多数家长都会问的问题。答案是肯定的，但道路漫长。

提到肺结核，很多人会心生恐惧，甚至将其与“不治之症”画上等号；其实，肺结核是能治愈的慢性传染病，关键是规范治疗。患者必须严格按照医生制订的方案，每天定时按量服药，不能漏服、不能减量，更不能擅自停

药。初次感染的患者，必须完成至少6个月的治疗。只要遵循科学的诊疗规范，绝大多数结核病患者都能顺利康复，回归正常生活。

一周后，阳阳在遵医嘱治疗、护理后，咳嗽减轻，低热退了，精神状态慢慢恢复正常，眼里重新有了光。但这只是开始，接下来的6个月，阳阳的妈妈每天都要盯着他服药，居家防护成了这个家庭的日常功课。居住环境要保持通风，每天开窗通风两三次，每次30分钟以上；患者居住过的房间，用酒精消毒，或用含氯消毒剂擦拭物表、地面。患者咳嗽咯痰时要用纸巾捂住口鼻，用过的纸巾应焚烧或用消毒液浸泡后丢弃等。

营养与心态是治愈结核病的双翼。患者要合理搭配饮食，多吃富含蛋白质、维生素、矿物质的食物，保证充足睡眠，避免熬夜和过度劳累。同时，患者要保持良好的心态，焦虑抑郁会降低免疫力。

阳阳的故事不是个案。

我国每年仍有数万名儿童患结核病，其中不少人被误诊为感冒、支气管炎而延误治疗。

肺结核可防、可控、可治，但前提是被看见、被重视、被科学对待。别让“感冒”的借口，偷走儿童的健康童年。

新生入学体检和教职工常规体检，是校园结核病早发现的重要抓手。新生入学体检原则上在入校前完成，最晚开学后1个月内完成；新入职教职工体检需要在入职前完成，在职教职工每年体检一次，建议与新生体检同步开展，体检结果纳入健康档案，实现疾病早发现、早干预。

牢记“早发现、早报告、早隔离、早治疗”原则，落实各项防控措施，摒弃歧视、科学应对，才能筑牢校园“防痨墙”，守护每一位师生的身体健康，让校园成为安全、健康的学习生活乐园。

(作者供职于灵宝市疾病预防控制中心结核病防治科)



全面行动 全力投入 全民参与 终结结核

结防那些事

开展终结结核病行动 共建共享 健康中国