

以人为本守初心 以责践行谋发展

□马今朝

开封市人民医院是由开封市人民政府举办的大型公立三级综合医院,现已发展为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、养老于一体的现代化综合性医院。

近年来,开封市人民医院深入贯彻落实新时代党的卫生与健康工作方针,牢牢把握公立医院公益性定位,以党建为引领,以学科为支撑、以服务为核心、以文化为聚力,将党的政治优势、组织优势深度转化为医院发展优势和服务效能。开封市人民医院在医疗质量提升、学科建设突破、服务模式创新、公益使命践行等方面持续发力,不断满足群众日益增长的医疗卫生需求,为区域卫生健康事业发展贡献力量。

坚持党建引领 筑牢发展根基

思想是行动的先导,党建是发展的根本。作为一家大型公立三级综合医院,开封市人民医院始终把思想政治建设摆在各项工作的首位,不断强化理论武装,凝聚发展共识。

在党建引领下,开封市人民医院各级党组织充分发挥战斗堡垒作用,党员干部发挥先锋模范作用,紧紧围绕公立医院改革目标任务,坚守公益性,深耕内涵建设,推动医疗服务质量与社会效益全方位提升,各项综合改革工作取得阶段性成效。

作风建设常抓不懈,清风正气浸润医心。开封市人民医院坚持严的基调,健全行风建设长效机制,压实各级主体责任,将医德医风建设与业务工作同部署、同落实、同管理,纳入高质量发展规划;常态化开展行风与廉政警示教育,通过观看警示片、通报典型案例、廉政谈话等形式,引导医务人员“知敬畏、存戒惧、守底线”;深入开展红包、回扣等不良行为专项整治行动,扎实推进减少医患纠纷专项治理工作,畅通投诉举报渠道,及时回应群众诉求,化解医患矛盾,以廉洁行医守护群众健康,切实增强百姓就医获得感、幸福感、安全感。

群团组织桥梁纽带作用充分彰显,活力持续发展。开封市人民医院高度重视青年队伍建设,搭建成长平台,通过岗位能手评选、技能竞赛等活动,提升青年职工的综合能力、向心力和执行力,让青年成为发展生力军;医院工会聚焦职工需求,完善福利保障、开展文体活动,缓解职工压力,增强归属感,凝聚奋进合力。

坚持学科强院 锻造医疗硬实力

学科兴则医院兴,技术强则医疗强。开封市人民医院始终将学科建设作为高质量发展的核心引擎,立足区域医疗需求,以医教研协同发展为抓手,整合优质资源,精准发力突破,打造特色品牌,不断提升学科核心竞争力,为群众提供更优质、更精准、更高效的医疗服务。

开封市人民医院始终坚持“人才强院”战略,创新“走出去+请进来”的人才培养模式,不断优化人才队伍结构,提升人才队伍素质;一方面,选派业务骨干赴北京、上海、广州等地的知名医院进修深造,学习先进的医疗技术、管理经验和服务理念;另一方面,定期邀请国内行业顶尖专家来院授课指导,开展疑难病例会诊、手术示范,搭建学术交流平台,拓宽医务人员视野,提升专业技能。医院完善人才激励机制,鼓励技术创新与科研攻关,确保进修人员学成归院后带动科室技术升级,提升重点学科在专业领域的影响力。

开封市人民医院皮肤科获批国家临床重点专科建设项目,成为医院学科建设的标杆;肾脏病学作为河南省重点学科,持续深耕慢性肾脏病防治领域,在临床诊疗、科研创新、人才培养等方面取得显著成效;急诊医学科作为河南省重点培育学科,不断强化急危重症救治能力,为群众生命健康保驾护航。此外,骨科、神经内科、中医科、急诊医学科4个科室获评河南省重点专科,重症医学科、肾脏病科、心血管内科、消化内科、呼吸内科、内分泌科、普通外科、中医肿瘤科8个科室为开封市重点专科,形成了国家、省、市三级重点专科梯队发展格局。医养中心凭借优质的服务和完善的设施,获评河南省四星养老机构,为老年患者提供集医疗、护理、养老于一体的全方位服务。

开封市人民医院获批河南省医养结合质量控制中心、开封市重症医学质控中心、综合介入技术质控中心、创伤质控中心、骨科质控中心、美容质控中心、皮肤和性传播疾病质控中心、体外生命支持(ECMO)质控中心、体外循环及心血管ECMO质控中心等9个质控中心,承担着区域内相关专业的质量控制、业务指导和技术培训任务;建有中原学者工作站1个、市级重点实验室6个、市级创新型科技团队4个,获批河南省博士后创新实践基地、河南省科普教育基地,为科研创新和人才培养提供了坚实平台。

开封市人民医院整合多学科资源,建成了国家级胸痛中心、卒中中心和三级创伤中心,牵头建设了市级重症监护中心、静脉血栓栓塞症防治中心、危重孕产妇救治中心等临床服务中心,完善区域急救网络,提升区域急危重症救治整体水平,是开封市首家中国住院患者静脉血栓栓塞症预防策略(CHIPS-VTE)研究项目优秀参研单位。

持续改善服务 争做百姓健康贴心人

医疗有温度,服务暖人心。开封市人民医院坚持“以患者为中心”,“软硬”兼施优化就诊环境,提升服务质效,用暖心服务赢得群众赞誉;加大硬件投入力度,支持门诊楼、住院楼,增设休息座椅、自助设备,营造整洁温馨的就医氛围,切实改善群众就医体验。

创新护理服务模式,打造优质护理品牌。开封市人民医院在全市率先启动免陪照护服务,组建规范化照护团队,解决群众“陪护难”问题;成立慢性病管理中心,建立患者档案,提供个性化随访指导服务;深化“一科一品”建设,打造多项特色护理项目,满足不同患者需求。同时,实现缴费结算出院一站式办理,移动支付PDA(掌上电脑)系统全覆盖,推进“豫健护理到家”延伸服务,让群众足不出户享受专业护理。护理团队在国家级、省级比赛中屡获佳绩,服务质量持续提升。

优化就医流程,打通便民堵点。一站式综合服务中心整合十余项业务,实现“一窗受理、一站服务、一章管理”,解决群众“多头跑”问题;全面落实检查检验结果互认,避免重复检查,减轻就医负担;推行电子胶片、药品邮寄服务,缩短就医时间,减少往返奔波,让群众就医更省心便捷。

深化分级诊疗,推动优质资源下沉,打通便民就医“最后一公里”。开封市人民医院通过派驻骨干医师帮扶、开展业务培训,搭建远程医疗平台,提升医联体成员单位的诊疗水平;推出远程会诊、心电、影像、超声等服务,实现“患者不动,数据动”,让群众在家门口享受三级医疗服务;定期组织骨干医师开展基层义诊、科普宣传,提升群众健康意识,做百姓健康贴心人。

厚植医者担当 践行公益使命护安康

医者仁心,大爱无疆。自建院以来,开封市人民医院始终坚守公益底色,勇担社会责任,从援疆援非、疫情防控到抢险救灾、健康扶贫,一代代医务人员挺身而出、不辱使命,圆满完成各项急难险重任务,赢得广泛赞誉。

如今走进开封市人民医院,志愿服务触手可及。开封市人民医院组建专业化志愿服务队伍,常态化开展服务,导诊人员在自助设备旁全程值守,“红马甲”志愿者为特殊群体提供全程陪同就诊等服务,用温情传递温暖,成为院内文明风景线;完善志愿服务体系和激励机制,吸引更多医务人员参与,让志愿服务成为人文建设重要组成部分。

开封市人民医院常态化开展健康帮扶、“99公益日”等慈善活动,践行社会责任;选派业务骨干驻村帮扶,开展送医送药、健康体检等服务,助力乡村基础设施完善和村民增收,推进乡村振兴。

风好正是扬帆时,奋楫逐浪向未来。“十五五”开局之年,开封市人民医院立足新起点,贯彻新时代卫生与健康工作方针,坚持党建引领、稳中求进,以患者为中心,深化医改,提升服务能力,强化学科建设,奋力谱写高质量发展新篇章,为保障群众健康、推动区域卫生健康事业发展做出新贡献。

(作者系开封市人民医院党委副书记、院长)

医院廉洁教育常态化建设思考

□胡亚东

公立医院作为保障人民群众生命健康的重要阵地,兼具公益属性与行业特殊性,廉政建设直接影响群众就医获得感、行业公信力以及卫生健康事业健康发展。以案为鉴开展廉洁教育,是运用身边事教育身边人、用典型案例敲响警钟的有效方式,更是推动廉洁教育从“阶段性活动”向“常态化工作”转变的核心路径。相较于传统廉洁教育,典型案例警示教育更具针对性、警示性和感染力,能让医务人员直观感受到腐败行为的危害、纪法红线的不可触碰,从思想深处摒弃侥幸心理,筑牢廉洁防线。

医院廉洁教育 常态化的困境与问题

教育机制不健全,常态化推进缺乏制度支撑。少数医院廉洁教育缺乏系统性制度设计,未将以案为鉴警示教育纳入医院党建工作总体布局和年度工作计划,存在“上级要求才做、有专项行动才抓”的被动式推进问题。廉洁教育牵头部门不明确,党委、纪检监察部门、医务部门、各临床科室之间协同联动不足,形成“各自为战”的局面,缺乏统筹规划和长效推进机制。同时,未建立健全廉洁教育考核评价、成果转化、责任追究等配套制度,教育效果好坏无标准、无考核、无问责,导致廉洁教育流于形式,难以形成常态化、制度化的工作格局。

案例选取不精准,针对性和贴合性不强。以案为鉴的核心在于“选准案、用活案”,但少数医院在典型案例选取上存在“大水漫灌”问题,要么照搬照抄其他行业、其他地区的典型案例,与医疗行业特点、医院工作实际脱节;要么选取的案例过于陈旧、层级过高,难以让一线医务人员产生共鸣;更有部分医院回避内部苗头性、倾向性问题,不敢直面本地区、本系统的典型案例,导致案例教育“隔靴搔痒”,无法精准戳中不同岗位、不同层级医务人员的廉政风险点,警示教育的效果大打折扣。

教育方式较单一,感染力和渗透力不强。当前公立医院以案为鉴警示教育仍以“念文件、看视频、开

大会”的传统模式为主,形式单一、方法固化,缺乏创新性和互动性。多为集中式、灌输式教育,忽视了不同岗位,如临床医师、采购人员、行政管理人员、收费人员的廉政风险差异,未开展分层分类的精准化教育。同时,线上教育渠道利用不充分,未结合新媒体平台打造多元化教育载体,教育方式缺乏吸引力,导致部分医务人员参与度不高、学习流于表面,难以实现“入脑入心”的教育效果。

学用结合不紧密,案例教育成果转化不足。少数医院廉洁教育存在“重形式、轻实效,重学习、轻转化”的问题,将廉洁教育等同于“开一次会、看一部警示片、写一心得体会”,缺乏对案例的深度学习剖析和延伸思考。仅聚焦案例本身的违纪违法事实和处罚结果,未深入挖掘案例背后的制度漏洞、监管短板和思想根源,更未结合医院实际开展廉政风险排查和整改提升。同时,案例教育与医疗服务、科室管理结合不紧密,未能将廉洁教育要求融入临床诊疗、药品采购、收费服务等具体工作,导致“学归学、做归做”,廉洁教育成果转化难以转化为医务人员的廉洁行医行为和医院的廉政建设实效。

教育覆盖不全面,重点岗位和基层环节存在盲区。廉洁教育的对象应覆盖医院全体医务人员,但少数医院将廉洁教育的重点仅放在领导干部和中层管理人员身上,忽视了一线临床医师、药剂人员、收费人员、后勤保障人员等群体,这些岗位虽然层级不高,但是直接

接触患者、掌握具体操作权限,是廉洁风险的“前沿阵地”,如药品耗材使用、医保费用结算、门诊收费等环节易出现“微腐败”问题。同时,部分医院廉洁教育未覆盖新入职员工、实习人员、劳务派遣人员等群体,廉洁教育“从入职抓起”的要求未落到实处,导致廉洁教育存在盲区和死角。

以案为鉴推进廉洁教育 常态化的实践路径

健全制度机制,筑牢廉洁教育常态化根基

1. 完善统筹推进机制。成立由医院党委书记任组长

的廉洁教育工作领导小组,明确纪检监察部门为牵头单位,党建、医务、质控、财务、采购等部门为成员单位,将以案为鉴廉洁教育纳入医院党建工作要点、党风廉政建设责任制考核内容,制定年度廉洁教育工作计划,明确教育目标、内容、方式和责任分工,形成“党委统一领导、纪检监察部门牵头抓总、各部门协同配合、各科室具体落实”的工作格局。

2. 建立案例管理机制。搭建医疗领域典型案例库,按照“分类收集、精准筛选、动态更新”原则,收集整理本地区、本系统、同行业的典型腐败案例,按“药品耗材采购、基建项目、医保基金使用、人事职称、医德医风、‘微腐败’”等类别分类归档;同时结合医院自身廉政风险排查结果,梳理苗头性、倾向性问题案例,形成贴合医院实际的案例清单,为精准施教提供支撑。

3. 健全考核问责机制。制定廉洁教育考核评价细则,将各科室廉洁教育开展情况、医务人员参与度、廉洁行医表现纳入科室绩效考核和个人年度考核,作为职称评定、评优评先的重要依据;对廉洁教育工作落实到位、形式主义严重的科室和个人,进行约谈提醒,限期整改;对因廉洁教育缺失而出现违纪违法问题的,严肃追究相关科室负责人的责任,以刚性考核推动廉洁教育落地见效。

精准选取案例,提升廉洁教育的针对性和贴合性

1. 坚持“三个贴近”选案。选取案例紧扣医疗行业特点,做到贴近医院实际、贴近岗位需求、贴近医务人员思想,重点选取本地区、本系统查处的药品耗材采购回扣、医保基金套取、收受患者红包、违规收费等典型案例。

2. 区分层级分类选案。针对领导干部,选取权力运行环节的腐败案例,重点强化权力制约、廉洁用权教育;针对中层管理人员,选取科室管理、物资采购、人员管理等环节的典型案例,重点强化责任担当、规范教育管理;针对一线医务人员,选取收受红包、过度诊疗、不合理用药等医德医风方面的案例,重点强化廉洁行医、服务患

者教育;针对新入职员工,选取年轻干部违纪违法的典型案例,重点强化初心使命、纪法入脑教育。

3. 注重正面典型引领与反面典型警示教育相结合。在选取反面典型案例开展警示教育的同时,挖掘宣传医务领域廉洁行医、无私奉献的先进典型,如身边的优秀医师、医德楷模等,通过正面典型引领、反面案例警示,让医务人员学有榜样、戒有标杆,引导医务人员树立正确的价值观。

创新方式方法,增强廉洁教育感染力和渗透力

1. 推行分层分类精准施教。改变“一刀切”“大锅饭”的教育模式,针对不同岗位、不同层级、不同群体的特点,开展个性化、精准化的案例教育。对领导干部,采取专题研讨、廉政党课、警示教育基地参观等方式,深化案例剖析;对一线医务人员,利用科室晨会、业务学习、班前会等碎片化时间,开展微案例、微警示、微讨论;对新入职员工,将廉洁教育纳入岗前培训必修课,开展纪法知识考试、廉洁承诺书签订等活动,实现廉洁教育从入职抓起。

2. 丰富线下教育形式。除传统的警示片观看、案例通报外,创新开展“以案说纪、以案说法、以案说德、以案说责”专题研讨会,组织医务人员结合典型案例谈认识、谈体会、谈感想;邀请纪检监察机关、检察院的专业技术人员开展案例剖析讲座,深入解读医疗领域违纪违法问题的纪法界定、处罚标准;组织医务人员到廉政警示教育基地开展现场教学,通过实地参观、案例展示、现身说法等形式,增强警示教育的冲击力。

3. 打造线上教育阵地。充分利用医院官方微信公众号、内部办公系统、微信群等新媒体平台,开设“廉洁教育微课堂”“典型案例警示窗”专栏,定期推送典型案例、纪法知识、廉洁小故事;制作廉洁教育短视频、漫画、图文等通俗易懂的宣传内容,让医务人员随时随地可学、可看、可思;开展线上廉政知识竞赛、案例分析竞赛等活动,提高医务人员的参与度和学习积极性,推动廉洁教育融入日常、抓在经常。

深化化学用结合,推动案例教育成果转化

1. 强化案例深度剖析。每开展一次案例警示教育,均组织相关科室开展专题研讨,深入剖析案例背后的思想根源、制度漏洞和监管短板,结合科室工作实际,对照案例查找自身存在的廉政风险点和薄弱环节,形成问题清单、风险清单,明确整改措施和整改时限,做到“以案为鉴、举一反三”。

2. 开展廉政风险排查整改。以典型案例为镜鉴,在全院范围内开展常态化廉政风险排查,重点围绕药品耗材采购、基建项目建设、医保基金使用、人事职称评定、物资供应、后勤保障等重点领域和关键环节,全面梳理风险点,建立廉政风险防控台账,针对排查出的问题,完善制度流程,强化监督管理,织密织牢廉政风险防控网络,从源头上防范廉政问题发生。

强化文化建设,营造崇尚廉洁的医疗生态

1. 融入日常廉政文化建设。将以案为鉴廉洁教育与医院廉政文化建设深度融合,打造廉政文化长廊,廉洁行医宣传栏,在门诊、住院部、科室办公室等场所张贴廉洁标语、廉政漫画,让医务人员在工作环境中潜移默化接受廉洁教育;开展主题征文、演讲比赛、书画展览等活动,丰富廉洁文化载体,营造“以廉为荣、以贪为耻”的浓厚氛围。

2. 强化家庭助廉教育。

注重发挥家庭在廉政文化建设中的重要作用,开展“廉洁家庭”创建活动,向医务人员家属发放廉洁倡议书,组织家属参加廉洁警示教育座谈会,引导家属当好“廉内助”,守好“廉洁门”,构筑家庭廉洁防线,推动形成“单位倡廉、家庭助廉、个人守廉”的良好格局。

廉洁教育常态化建设非一日之功,需要久久为功、常抓不懈。公立医院要坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一,不断优化廉洁教育方式,完善长效机制,深化成果转化,让廉洁教育真正成为医务人员的“必修课”,医院发展的“护航舰”,让清风正气在医疗阵地落地生根、蔚然成风。

(作者供职于永城市人民医院)

“一扫双筛”守护全家安康

□齐云峰 黄征 师保华

在周口市传染病医院胸外科病房里,年过六旬的尤大叔紧紧握住医院杨主任的手,眼眶泛红,激动地说:“你们给了我第二次生命,不光救了我,还帮助我重病的老伴,这份恩情我们一辈子都忘不了。”这温情一幕的背后,是一次及时的健康筛查,更是周口市传染病医院结核病防控、防范家庭聚集性疫情的生动实践。

2024年10月,周口市传染病医院联合首都医科大学附属北京胸科医院,在周口市川汇区开展“一扫双筛”移动CT(计算机断层成像)大型义诊活动,将优质医疗服务送到群众家门口,重点开展肺部疾病、结核病等呼吸道传染病筛查,筑牢基层健康防线。尤大叔与老伴抱着试试看的心态参与义诊,成功筛查出早期肺癌,因发现及时,顺利完成手术治疗,有效遏制了病情进展。

尤大叔家庭经济困难,老伴身患多种慢性疾病,两年内先后6次住院,高昂的医疗费用让本就经济拮据的家庭雪上加霜。同时,尤大叔的孩子、老伴常年有病,免疫力低下,长期密切接触家人,属于结核病易感人群,一旦发生感染,容易引发家庭聚集性结核病疫情。了解到这一情况后,周口市传染病医院高度重

视,在全力做好尤大叔术后康复治疗的同时,主动对接民政部门,为其申请救助政策,协助其老伴办理低保,切实解决了一家人的生活与就医难题,实现了从救治个体到守护全家人健康的暖心转变。

截至目前,“一扫双筛”义诊活动已开展七次,累计筛查群众超过1万人次,开展健康巡讲20余场,发放科普资料5万余份。筛查发现的阳性患者均得到规范救治,需要手术的患者由北京胸科医院专家亲自实施手术,手术成功率100%,让众多困难家庭重获希望。

案例分析

结核病是经飞沫传播的慢性呼吸道传染病,在家庭、学校等人员密集场所易引发聚集性疫情。老人、儿童、慢性病患者等免疫力低下人群是高危易感对象。尤大叔一家的经历,为结核病防控工作提供了深刻启示。

主动筛查是阻断聚集性疫情的关键防线

许多群众对结核病认识不足,出现咳嗽、咯痰、低热等症状时,常误认为是普通感冒,延误诊治时机,容易造成家庭或社区传播。尤大叔通过义诊早发现,容易及时发现,同时医院同步开展科普宣教,有效避免其老伴感染,充分证明常态化

筛查是实现早发现、早诊断、早治疗,从源头阻断传播的有效手段。

重视易感人群防护,严防家庭聚集性感染

慢性病患者、老年人等群体抵抗力弱,是结核病防控的重点人群。日常生活中,不少家庭聚集性结核病,均因一人患病未及时发现,导致全家相继感染。这警示我们,要定期为家中高危人群开展结核病筛查,保持室内通风,规范咳嗽礼仪,不随地吐痰,从细节上切断传播途径。

消除结核病需要多方联动、全民参与

本次实践中,周口市传染病医院、上级医院专家团队与民政部门协同发力,既做好医疗救治,又落实困难帮扶,构建起防控与保障双重防线。当前仍有部分群众存在认知误区,认为结核病已无须重视,甚至患病后隐瞒病情,拒绝规范治疗,增加了传播风险。

工作启示

首先,结核病防控人人有责,每个人都是自身健康的第一责任人。周口市传染病医院将以尤大叔案例为警示,持续推进“一扫双筛”义诊筛查,加大科普宣传力度,完善多部门联动机制,强化困难患者救助帮扶,引导群众主动参与筛查,做好个人防护、关爱易感

人群,凝聚全社会防控合力,补齐基层防控短板,为实现消除结核病目标持续发力,医院同步开展结核病筛查科普,有效避免了其老伴因体弱多病感染结核分枝杆菌的风险。这充分说明,基层常态化开展呼吸道疾病、结核病筛查,能大程度实现“早筛查、早诊断、早治疗、早康复”,从源头阻断疫情传播。

其次,忽视易感人群防护,容易引发家庭聚集性结核病传播。尤大叔老伴长年患病,免疫力低下,属于结核分枝杆菌易感人群,若家庭中存在隐性结核病患者,密切接触下感染概率极高。现实中,不少家庭聚集性结核病疫情,都是因一人患病未及时发现,导致全家被感染。这警示我们,家中有老人、慢性病患者等易感人群,要定期开展结核病筛查,日常保持居家通风,咳嗽、打喷嚏时做好遮挡,不随地吐痰,避免病菌传播。

最后,消除结核病离不开全民参与和多方联动。此次事件中,医院、疾控中心、民政部门协同发力,既救治患者,又帮扶困难家庭,筑牢了医疗屏障与疾病防控双重防线。但当前仍有部分群众存在结核病认知误区,觉得结核病是“过去病”,无须重视,或是患病后因隐瞒病情,拒绝规范治疗,加剧疫情传播风险。想要实现消除结核病的目标,既要加大科普宣传力度,普及结核病传播途径、防控方法、筛查治疗政策,也要完善多方联动机制,为困难患者提供就医、生活帮扶,消除患者就医顾虑,确保全程规范治疗。结核病防控没有旁观者,每个人都是自己健康的第一责任人。让我们以此次案例为警示,凝聚全民力量,补齐防控短板,向着全民参与、消除结核病的目标稳步迈进。

(作者供职于周口市传染病医院)

全面行动 全力投入 全民参与 终结结核

结防那些事

开展终结结核行动 共建共享 健康中国