

织密监督网络 守护群众健康

——河南卫生健康监督工作创新实践与探索

编者按:卫生健康监督是守护人民群众健康权益的重要防线,是落实健康优先发展战略的关键环节。2025年以来,全省卫生健康监督系统紧扣“执法为民、护卫健康”宗旨,在规范化建设、智慧监管、服务型执法、基层协同、案卷质量等领域持续发力,探索形成了一批可复制、可推广的典型经验。



张士东
郑州市疾控中心(郑州市监督所)党委书记、主任

郑州市:以评促改强规范 以查提质铸铁军

2025年,郑州市卫生健康监督工作坚持把执法案卷规范化建设作为提升监督能力、防范执法风险的关键抓手,紧盯主体正确、程序合法、证据确凿、适用法律准确、文书规范5个关键环节,推动案卷质量稳步提升。

一、压实责任、健全机制,推动案卷管理常态化

郑州市将案卷质量作为执法工作“生命线”,建立“主要负责同志亲自抓、负总责,法制稽查牵头统筹,业务科室分工负责,办案人员具体落实”的4级责任体系,构建“承办人自审、科室负责人初审、法制机构核审、分管领导终审”的4道审核机制。

郑州市成立案卷质控小组,实行一案一评、一案一定级,评查结果直接纳入绩效考核,精品案卷奖励,问题案卷通报整改,实现评查全覆盖、无死角。

三、强化培训、实战练兵,推动执法队伍专业化

郑州市围绕新法律法规、执法程序、证据固定、文书制作、裁量适用等重点内容,开展专题培训、案例教学、案卷讲评、模拟办案。2025年,全市累计开展执法培训12场次,覆盖监督人员2000余人次。

郑州市借助每年两次全市案卷集中评查,对各区县(市)、各科室报送案卷集中展示、讲解,把问题案卷作为“活教材”,深挖根源、堵塞漏洞,实现整改一个、规范一类、提升一片。

四、示范引领、数字赋能,推动提质增效长效化

郑州市每年评选优秀案卷、办案能手,组织观摩推广,营造比学赶超氛围。2025年,郑州市8份案卷获评“河南省卫生健康监督执法优秀案卷”。依托省卫生监督执法办案系统,实现案件线上办理、文书线上生成、审核线上流转、案卷线上归档,全程留痕、智能质控,以数字化推动执法规范化、高效化。

鹤壁市:聚力强基提质 赋能执法增效



刘小军
鹤壁市卫生健康委副主任、疾控局局长

二、聚焦流程标准化

鹤壁市着力解决执法随意、标准不一问题。统一执法标尺,组织编印《卫生监督执法文书制作范本》,开展“优秀案卷评比”,评选“样板卷”全员共享,新办案件对标执行。

鹤壁市严把程序合规,建立“办案人自查、法制人员复核、负责人把关”3级审核机制。

鹤壁市规范自由裁量,深入培训《行政处罚裁量基准》,细化违法情节档次,明确处罚边界,确保执法既有力度又有温度。

三、聚焦监管智慧化

鹤壁市主动拥抱数字化,让数据多跑路。鹤壁市搭建智慧监管平台,对接游泳场馆等重点单位在线监测数据,水质等指标异常时系统自动预警,执法人员直接处置风险点位,实现从“被动接举报”向“主动找隐患”转变。

鹤壁市推广便携式快检设备,为一线配备余氯检测仪等,用科学数据替代粗放式检查;探索非现场执法,对信用良好主体实行实时在线监督,减少对企业正常经营的干扰。

四、聚焦治理协同化

各方积极联动构建大监管格局。鹤壁市建立“信息共享、线索移交、联合办案”机制,打击非法行医中涉刑案件第一时间移送公安机关。每年联合开展跨部门“双随机一公开”检查,做到“综合查一次”。

鹤壁市织密社会监督“一张网”,建立“投诉举报快速处置机制”,限时办结反馈。

鹤壁市深入开展“谁执法谁普法”,在执法现场以案释法,利用重要节点开展科普,提升公众健康维权意识。

商丘市:“双随机一公开”质效提升



张伟
商丘市卫生健康委二级调研员

2025年,商丘市疾控中心严格落实省疾控局部署,创新监管模式,强化责任落实,圆满完成“双随机一公开”工作任务。全年国家和省级“双随机一公开”累计执行2891户,完成率和完结率均达100%,查处案件256件,罚款34.64万元。

一、强化机制建设

商丘市实行监管台账管理,按11个专业,将随机抽取的监管对象分类建立台账,2025年2891个监管对象全部纳入台账管理;强化跨区域协同监管,按照专业类别、执法层级合理统筹调配执法力量,推行跨区域联合检查与协同督查;聚焦解决民生实事,围绕群众关切的医疗安全、饮用水卫生等问题,制定有针对性的检查清单,全年累计解决群众投诉举报及关切问题71件。

二、加强联动协作

部门协作不断增强。商丘市疾控

局深化与医保、水利、市场监管等部门的协作配合,建立健全信息共享、联合检查工作机制。2025年,全市累计开展部门联合监督检查258户次。

商丘市建立健全市县级联动监管执法机制,一般问题移交县级督办,重大问题市级督办。

商丘市平台监管高效扎实,深化“部门协同监管平台”应用,将全市28家对象全部录入河南省市级部门协同监管平台,实现数据互联互通。

三、优化监管模式

商丘市强化监管责任落实,采取“四不两直”方式,重点督导任务进度、问题整改、结果公示等情况,2025年累计下达《工作提醒函》11份。

商丘市推进监管质效提升,建立健全“发现问题—依法处置—督促整改—效果核销”闭环监管机制,提升问题整改实际成效;对索证不规范、标签违规等行为,采取“整改+处罚+宣教”同步推进的工作方式,引导监管对象主动转变。

商丘市突出重点领域监管,建立职业卫生、放射卫生、医疗卫生等重点领域专项监管台账17个,实行全流程、常态化监管。

四、主动靠前服务

商丘市加大普法力度,开展“线上+线下”监管,采取面对面、点对点的方式,全方位立体式开展普法宣传,2025年,全市进企业宣传1356户次;开展精准监管指导,对“白名单”企业,明确监督员负责,实行精准指导,全年全市精准指导企业64户次;严格落实结果公示,严格落实“谁检查、谁录入、谁公开”原则,及时将2891个监管对象抽查结果进行公示。

周口市:让监督协管助力监督工作提质增效



赵艳玲
周口市卫生健康委副主任、疾控局局长

1家市级、10家县级监督协管员办公室,22家医共体集团公共卫生服务部确定专职负责人,乡镇卫生院和社区卫生服务中心设立监督协管员定点办公室;同时,明确全市7790个村卫生室负责人兼任监督协管信息员,组建工作网格。目前,全市一线监督协管员800多名,有效弥补了监督力量短板。县级监督所建立周例会、月总结、季度督导、半年考评机制;市级每季度以县区为单位、医共体为主体,对协管工作量化赋分、综合排名。市卫生健康委每年至少2次专题通报,督促工作规范开展。

二、精准指导,技术引领

规范工作标准。周口市修订《周口市卫生监督协管工作方案》,编制任务清单、考核标准和工作手册,明确职责任务、规范流程、统一标准,成为基层人员“不走的老师”。

加强技术培训。每年组织数据分析培训和培训,市县两级定期组织专家下基层和培训和带教,采取监督员带领协管员巡回检查等方式,提升协管能力。

深入基层指导。市级强化协管信息数据分析,及时反馈问题并提出整改意见。

三、营造轮番赶超氛围

周口市以考评排名、工作通报制度为手段,每年至少两次通报,表扬先进、鞭策后进。据统计,全市近11000家卫生监督协管单位,近3万户年度巡查次数分别为3.59、3.87、3.87次。协管员年均发现违法违规线索数千条,指导规范整改千余户次,协助调查办理案件300多件次。

禹州市:以服务型执法守护群众健康



陈伟强
禹州市卫生健康委党组书记、主任

么管理”转向“怎么服务”。

二、刚柔并济,在法理交融中彰显“执法温度”

宽严相济,划出免罚“缓冲带”。禹州市梳理编制《禹州市卫生健康领域轻微违法行为不予处罚清单》,对传染病防控等触碰底线行为坚持严查,对轻微违法且无危害后果情形给予容错空间,2025年依法对9起案件做出不予处罚决定。

健全机制,织密长效“防护网”。禹州市建立重点监管企业制度,深入重点场所调研解决问题,全年组织约谈27场次,解决实际问题30余个,覆盖1900余人次。

释法明理,架起沟通“连心桥”。禹州市全面推行“说理式执法”,在文书中增加法律依据解读和自由裁量说明,并对处罚单位1个月内主动回访。2025年推行说理式执法311起,行政处罚认可度明显提升。

三、靶向发力,在精准施策中提升“服务质效”

精准画像,下好分级分类“先手棋”。在职业卫生领域,禹州市对189家用人单位实施分类分级监管,高风险重点监管、低风险无事不扰;公共场所全面推进量化分级管理,游泳场馆覆盖率100%,住宿业、“四小行业”达90%以上。

因企施策,开展精准帮扶。禹州市组建帮扶队开展“送法进企业”,累计帮扶3家重点企业;对新开办公场所实行“线上指导+线下代办”,新开业364家美容美发店、23家住宿场所全部实现“验收即发证”。

数字赋能,打造智慧监管“新引擎”。禹州市对350家医疗机构开展非现场动态监督,减少现场检查300余次,比例达27%,有效减轻企业负担。

商丘市睢阳区:织牢卫生监督网络



林若平
商丘市睢阳区卫生健康委党组书记、主任

公共场所卫生直接关系到人民群众身体健康。睢阳区始终以人民健康为中心,将公共场所卫生监督规范化建设作为核心举措,探索形成具有睢阳特色的规范化建设路径。

一、锚定“标准落地”,构建规范化建设“硬支撑”

突出高位推动。睢阳区成立由主要领导挂帅的工作领导小组,形成“一把手”亲自抓、分管领导直接抓、责任科室具体抓、相关部门协同抓的工作格局。

创新方案引领。睢阳区制定《睢阳区公共场所卫生监督规范化建设工作方案》,将“三净、四无、五统一”等标准细化为针对不同行业的具体操作指南和验收细则。

健全会议调度与设施保障。睢阳区统一设计、免费发放卫生许可告知单、温馨提示牌、公示栏等,实现辖区公共场所基础卫生管理设施标准化、统一化。

二、聚焦“靶向监管”,激活规范化建设“驱动力”

制定“清单式”检查标准。睢阳区梳理住宿、美容美发等常见行业监管要求,制定《公共场所卫生监督检查清单》,将健康证明、消毒记录等内容细化为具体条目,采用“勾选式”记录,避免漏查错查。

紧盯高频问题开展“小专项”整治。睢阳区聚焦“健康证明、公共用品消毒、卫生环境”三大问题,采取“拉网式排查+回头看复查”,累计检查公共场所经营单位1999家,依法查处违规单位77家,形成闭环管理。

优化巡查模式。睢阳区划分监管网格,每个网格配备2名执法人员,实行“分片包干、责任到人”,2025年辖区公共场所监督覆盖率达100%。

三、聚力“全民共治”,凝聚规范化建设“向心力”

织密协管网。睢阳区建立健全覆盖城乡的卫生监督协管体系,2025年协管员累计完成公共场所巡查2474次,上报信息2474条,资料登记率100%。

精准开展教育培训。睢阳区针对不同行业特点开展分层分类培训,全年举办培训班20期,培训从业人员1451人次。

强化宣传引导。睢阳区开展卫生知识“进社区、进商场、进门店”活动10余次,发放宣传资料6000余份;建立经营者微信群,打造互动平台,提升经营者主体责任意识。

规范之路,行将致远。睢阳区持续提升公共场所卫生监督规范化建设水平,切实守护人民群众身体健康与安全。

尉氏县:筑牢卫生监督防线 推进规范化建设



路长洪
尉氏县卫生健康委八级职员

全面安装监控探头,配备医疗废物、放射防护等智能采集设备。尉氏县在全市率先启用执法全过程记录管理系统,实现执法全程留痕、可追溯。

二、聚焦队伍建设

引育并举,强化人才支撑。尉氏县健全人才引育、使用、激励机制,择优引进高学历专业人才3名,严格落实岗前培训、轮岗锻炼、集中学习制度,引导执法人员尊法、学法、守法、用法。

严管准入,压实执法责任。尉氏县严格执行行政执法人员持证上岗、资格管理规定,做到亮证执法;常态化开展实地模拟执法演练,检验实操能力,全面规范执法流程。

常态化练兵,夯实法治根基。尉氏县定期开展全县卫生监督、协管员进行解读法律法规培训。2025年累计开展业务培训10余次,参训人员400余人次,考核通过率100%。

三、树立规范化执法形象

健全制度机制,严明执法纪律。尉氏县完善内部管理制度,细化考勤考核、奖惩激励机制,明确执法必须2人以上同行、统一着装、亮证执法。

强化党建引领,创新执法理念。尉氏县扎实开展“我为群众办实事”等活动,推行“提醒式执法”“服务式执法”,主动送法进、送服务、送培训上门。

深化法治宣传,提升执法实效。尉氏县深入开展“蓝盾护航”专项行动,严厉打击非法行医。2025年,全县累计出动宣传人员76人次,制作展板21块、横幅17条,发放宣传资料4000余份,制作宣传视频2部,惠及群众4000余人。近年来,尉氏县卫生监督所先后荣获省、市、县各级表彰8项。

(本版内容由河南省疾病预防控制中心公共卫生监督所提供)