

□全军高级干部培训班4月8日上午在国防大学开班。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席开班式并发表重要讲话。他强调，要以新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻新时代强军思想，开展思想整风，深化政治整训，加强我军干部队伍革命性锻造，始终保持人民军队纯洁光荣，以崭新政治面貌迎接建军一百周年。

□中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日就服务业发展作出重要指示指出，党的十八大以来，我国服务业规模稳步扩大，质效持续提升，在支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等方面发挥了重要作用。

聚焦“两高四着力”·守护健康惠民生

从“被动处置”到“主动治理”

——新乡市打造医疗纠纷化解新范式

本报记者 张琦 常俊伟 通讯员 赵昆仑

“如果没有医疗纠纷人民调解委员会专业、公正的调解，我们和医院可能还在无休止扯。现在，我们终于能安心继续治疗了。”在新乡市医疗纠纷人民调解委员会（以下简称“医调委”）的调解室里，患者家属李女士签下协议后，如释重负地说。

她口中的医疗纠纷，因一起复杂的术后并发症引发，双方对责任认定各执一词。医调委介入后，启动专家评鉴机制，厘清了双方责任，并通过医疗责任险快速完成了赔付。

李女士的经历是新乡市医疗纠纷化解工作的一个缩影。面对医患矛盾这一社会治理难题，新乡市卫生健康委以党建为引领，创新提出“事前预防为抓、事后调解为支撑”的系统解法，推动工作重心从末端处置向源头预防和多元化解前移，构建起“防调结合、标本兼治”的新格局。2025年，全市医疗纠纷调解成功率达96%，新

乡市医调委获评“全国平安医院工作表现突出集体”。

精准“送法上门”筑牢依法执业“防火墙”

化解医疗纠纷，最高效的方式是避免纠纷的发生。新乡市将普法教育与执法监督深度融合，变“坐等咨询”为“主动送法”，旨在从源头上拧紧医疗安全阀。

“普法不能‘大水漫灌’，必须精准滴灌到风险最高的环节。”新乡市卫生健康委副主任陈银亭介绍。针对全市52家医疗纠纷多发的医疗机构，卫生监督队伍开展了84场靶向式、沉浸式普法宣讲与风险排查，覆盖超5000名医务人员及管理人员。活动中，工作人员不仅发放了《医疗纠纷化解流程指引手册》，更由国家级医疗行政法专家领学，聚焦《医疗纠纷预防和处理条例》，详细拆解18项核心制度的法律要求。

“讲解时，我们用一个因告知不足引发的真实案例‘现场教学’。参与普法的法律顾问李亮说。某医院曾因术前告知不充分，在患者出现术后并发症后陷入被动。普法团队以该案例为切入点，深度解读《民法典》《医师法》中关于医务人员说明义务的范围，并现场演示病历封存等关键操作规范。

“这像一次精准的法律‘体检’，让我们清楚知道了雷区在哪，该如何规避。”参加培训的某医院医办主任说。

“五位一体”调解机制打造定分止争“终点站”

当纠纷不可避免发生时，一个公正、高效、可信的第三方调解平台至关重要。新乡市医调委创新实践的“调、认、补、防、确”“五位一体”调解机制，成为破解难题的关键。

“调”是核心。医调委在全市医疗机构设立联络点，实行“医院吹哨、调解报到”。一旦发生纠纷，调解员迅速介入，根

据案情简适用不同程序，并在温馨的“和为贵”调解室中促进沟通。“我们不是法官，而是搭建桥梁的‘翻译官’，需要把专业的医学问题转化为双方能理解的语言。”专职调解员张明说。

“认”是基础。面对疑难案件，责任认定是焦点。医调委依托建立的医学、法学专家库，提供专业评鉴意见。“专家意见帮助我们客观还原了诊疗过程，厘清了主次责任，双方都心服口服。”李女士纠纷案的调解员回忆道。这套机制确保了调解的专业性和公信力。

“补”是保障。赔付能否及时到位，直接关系到调解成效。新乡市建立了全市医疗责任风险基金，由59家二级以上医疗机构共担风险。调解协议达成后，赔付由专门中心统一支付，专款专用，消除了医疗机构和患者的后顾之忧。

“防”与“确”形成闭环。调解结束后，工作并未停止。医调委定期分析典型案例，向医疗机构反馈风险漏洞，编发信息专刊，推动源头整改。同时，所有调解成功的协议均可申请司法确认，赋予强制执行效力，实现了“调解一件、确认一件、履行一件”，所调案件无一反悔或转为信访案件、刑事案件。

效能跃升 从“案结事了”到“治理升级”

新乡市的实践，实现了医疗纠纷化解从单一调处向系统治理的深刻转变。事前精准普法提升了医疗机构的自律和风险控制能力，事后“五位一体”调解机制则构建了一条低成本、高效率、有温度的化解主渠道，两者协同，将大量矛盾消弭于萌芽、化解在基层。

近3年来，新乡市医疗纠纷数量逐年下降，医患关系持续改善，群众满意度稳步提升。这一成绩的背后，是“预防+调解”双轮驱动模式的持续发力。从52家重点医疗机构到5000余名医务人员，靶向式普法宣讲让依法执业意识深入人心；从59家医院共担风险到所调案件无一反悔，“五位一体”调解机制让调解结果更有公信力。

“我们的目标不仅是‘案结事了’，更是要通过每一个案例的剖析与反馈，倒逼医疗质量持续改进，从根本上减少医疗纠纷的发生。”新乡市卫生健康委主任王培山总结道。

从“被动处置”到“主动治理”，从“案结事了”到“治理升级”，新乡市正以“预防+调解”双轮驱动，将和谐医患关系的“施工图”一步步转化为惠及千家万户的“实景图”。下一步，新乡市将持续深化这一模式，强化部门协同，完善预警体系，努力在全省乃至全国医疗纠纷化解领域贡献更多“新乡经验”。

本报讯（记者常娟 通讯员黄建敏）4月10日，记者从郑州大学第一附属医院获悉，该院生物细胞治疗中心团队，发表了一项重要研究成果：从西兰花种子中提取的莱菔硫烷，可以激活免疫细胞，让免疫治疗药物PD-1单抗（程序性死亡受体1单克隆抗体）对晚期肺癌的治疗效果明显增强，为晚期肺癌治疗提供了新方法。

PD-1单抗是目前治疗肺癌的重要免疫药物，让不少患者病情得到明显改善。但临床上仍有很多患者使用效果不佳，免疫系统无法有效对抗肿瘤，这也是当前肺癌免疫治疗的一大难题。

针对这一问题，郑州大学第一附属医院生物细胞治疗中心很早就开展了相关研究。莱菔硫烷是一种天然活性物质，主要来自西兰花种子，是医学界公认的具备抗肿瘤潜力的天然植物活性成分。该团队研究发现，莱菔硫烷不仅能直接杀伤肿瘤细胞，还能增强CAR-T（嵌合抗原受体T细胞疗法）、PD-1单抗等免疫治疗的效果，同时清除患者体内抑制免疫的细胞，让免疫细胞更好地发挥作用。

在此基础上，郑州大学第一附属医院生物细胞治疗中心从2021年开始开展相关临床试验，使用的莱菔硫烷是食品级提取物，原料为我国自主培育的西兰花种子，由中国农业科学院蔬菜花卉研究所提供，安全有保障。临床试验结果显示，在晚期非小细胞肺癌治疗中，使用莱菔硫烷+标准化免疫联合治疗的患者，客观缓解率达到86.7%，远高于单药免疫联合治疗的60%；疾病控制率达到100%，对照组为93.3%；中位无进展生存期达到19个月，而对照组仅为9.5个月，生存时间近乎翻倍；在总生存期方面，试验组患者仍在随访中，已明显优于对照组的26.5个月。

同时，这种联合治疗安全性好，没有明显增加毒副作用，患者耐受度高。研究人员还发现，莱菔硫烷可能延长免疫治疗起效的持续时间，为后续研究提供了新思路。

该研究是全球首个针对莱菔硫烷联合晚期非小细胞肺癌标准化免疫联合治疗方案的临床试验，实现了从基础研究到临床应用的链条系统性探索，充分验证了莱菔硫烷强化抗肿瘤免疫反应的核心作用，为临床优化非小细胞肺癌免疫联合治疗方案、提升治疗敏感性提供了关键理论支撑与实践参考，也体现了郑州大学第一附属医院生物细胞治疗中心在肿瘤免疫治疗领域的科研创新能力与临床转化水平。

郑

为晚期肺癌治疗提供新方法

郑州大学第一附属医院

近日，郑州市第十五人民医院外联部组建医疗服务队，走进巩义市米河镇小里河村，将优质医疗服务搬到田间地头、百姓家门口。活动期间，该院骨科、心内科、消化内科等多学科专家齐上阵，为当地村民及周边群众免费诊疗，测量血压、血糖，开展彩超、心电图等检查。尤其是急诊科团队，登上村里热闹的豫剧舞台，开展心肺复苏演示，手把手教学，让乡亲们掌握“黄金4分钟”急救技能。

李志刚 何叶 张欣敏/摄



今日导读

国防融合 构建卫生执法新格局 3版

青少年心理调适技巧 4版

“一体化”护理管理创新实践 4版

中非联合工作组赋能援外医疗

本报讯（记者丁玲 通讯员张妮 韩学昌 余娟娟 韦周兵）近日，第26批援赞比亚中国医疗队队长张英剑带领队员，奔赴赞比亚南方省利文斯顿市，走进利文斯顿大学教学医院，开展了一场充满温度的医疗物资捐赠与技术培训活动。

捐赠仪式上，第26批援赞比亚中国医疗队将一批消化内镜专用器械、医用诊疗耗材

等急需物资，郑重移交至利文斯顿大学教学医院。这些物资将直接投入临床一线，有效缓解当地医疗资源紧缺的困境，为患者带去及时救治的希望。

物资捐赠仪式之后，一场干货满满的消化内镜技术培训随即展开。从内镜操作规范、消化道早癌精准识别，到常见病内镜下治疗技巧，医疗队专家倾囊相授，将每一个知识

点、每一步操作示范都讲解得细致入微。当地医务人员认真聆听、积极互动，现场学习氛围浓厚。

在随后的交流环节中，中赞两国医务人员围坐一堂，围绕当地消化系统疾病发病特点、诊疗难点畅所欲言、深入探讨，思想碰撞间尽显医者仁心与合作诚意。

这一跨越山海的技术帮扶，背后有着稳固长效的合作

机制保驾护航。1月28日，由本批医疗队队长单位——河南科技大学第一附属医院牵头成立的“中非医院联盟中赞消化内镜技术及消化道早癌诊治合作联合工作组”，成功入选国家卫生健康委“中非医院联盟”首批联合工作组备案清单。这一里程碑式的突破，标志着中非消化内镜领域的卫生健康合作正式迈入机制化、专业化、长效化的全新阶段，为中赞消化道

疾病诊治事业的长久携手铺就了坚实的道路。

张英剑说，入选联合工作组是全新的起点。医疗队将依托后方医院的强大技术支撑，以利文斯顿大学教学医院为合

作纽带，通过持续的技术输出、人才培育与学术交流，让中国先进的消化内镜早癌诊治技术扎根赞比亚，让高水平、可持续的医疗服务惠及更多赞比亚民众。



请扫码关注



请扫码关注 微信、微博