

打开心扉的钥匙

□祖萌萌

人人都有属于自己的心扉，门里藏着悲欢离合。每个人都渴望有一把钥匙，打开那扇心扉，拥抱自己。

刘哲（化名）是一位20多岁的男性患者，因为肝功能异常入住我们科室。每次查房时，他都蜷缩在床上，目光涣散、满脸心事的样子让人同情。与他同住一间病房的患者悄悄告诉我：“别看他平时不爱说话，一见到他妈妈就跟变了一个人似的，嚷嚷着要出院，他妈妈说的话一句也不听。”

2天后，在床旁交接班时，我们走进病房，刘哲冷冰冰的脸上挂着难以掩饰的怒气，旁边刘哲的妈妈眼睛红通通的。看来，不久前这里经历过一场风波。我示意刘哲的妈妈跟我出来。我们走进办公室，我问她：“我们可以聊一聊吗？”刘哲的妈妈叹了一口气说：“让你们见笑了，我是一个不合格的妈妈。”我微笑着说：“如果您和孩子之间的状态起个名字，会是什么？”

刘哲的妈妈想了想说：“我们之间就像上了锁的门，我怎么也走不进他的世界。”我问：“从什么时候开始的？”刘哲的妈妈说：“从之前我丈夫突然离世开始的。我没有保护好儿子，让他受到了伤害。我丈夫因为突发急性心肌梗死，当着儿子的面倒下的，送医院后也没有抢救过来。从此，儿子不愿意和我说话，也不想上学，还通宵打游戏，把自己的身体折腾坏了。”

没想到背后还有这么悲伤的故事，我接着问：“您丈夫不在了，儿子应该和您更亲近，怎么会变成现在这种局面呢？”刘哲妈妈的眼泪流了下来：“当时我正在外地出差，儿子那天给我打了好几个电话，因为在开会，所以我一直没有接电话。等我收到消息的时候已经晚了，我丈夫已经不在了，儿子就开始埋怨我。我也不愿意接受这个现实，可是家里上有老下有小，我必须咬紧牙关挺过去。”

我给刘哲的妈妈倒了一杯水，轻声说：“您也有难处，和孩子说过吗？”刘哲的妈妈说：“我根本没有机会向儿子解释，在儿子眼里，我就是个只顾工作的人。儿子虽然对我很冷漠，但是他绝不是无情的人，我相信有一天，他会明白我的苦衷，打开他的心扉。但是，我不知道那把钥匙什么时候才会被我发现。”“打开心扉的钥匙……”我默默地记住了。

后来，有一次我查房时，刘哲竟主动对我说了一声谢谢。我问他：“这几天你的肝功能好转，现在感觉好多了吧！”刘哲害羞地说：“我给你们添麻烦了。”我又说：“这些都是我们应该做的，你有什么事都可以告诉我。”刘哲有点难以启齿，但是想了想说：“我有一件事需要你帮忙，我妈妈自己在家，也不知道她怎么样了。”我一听，原来他内心还是很关心妈妈的，便问他：“你很担心妈妈，那为什么不接妈妈的电话呢？”

刘哲咬着牙说：“我爸爸去世时，我妈妈就知道工作，她不知道我当时有多害怕。”“那你真的恨她吗？”我接着问他。他抽泣起来：“我怎么会恨她呢？”我把此前和刘哲的妈妈聊天的事情告诉了刘哲：“她失去丈夫，最心痛的是她。她为了撑起一个家而拼命工作。你爸爸不在了，以后为她遮风挡雨的人应该是我啊！”听我这么说，刘哲顿时泪如雨下。我扶着他的肩膀说：“孩子，我们要珍惜我们最爱的人。”

事情如愿发展，这对母子终于消除了隔阂。出院前，刘哲的妈妈握着我的手说：“儿子和我说了您同他讲的话。谢谢您，您就是那把让我苦苦寻觅的钥匙。感谢您帮我

打开了儿子的心扉，让我拥有失而复得的亲情。”我百感交集，仿佛看到了闪闪发光的钥匙。

每一位患者背后都有一段刻骨铭心的故事，每一次交流都是一种心灵深处的碰撞。如果一次倾听能够了解患者疾病背后的故事，探索事情的来龙去脉；如果一次交流能够走进患者的内心世界，透过伪装的冷漠外表触碰脆弱的心灵；如果一席话语能够让形同陌路的母子重新审视自我，重拾血浓于水的亲情，那么，我愿意做一把钥匙，打开那扇紧闭的心扉，让心灵走出昏暗的角落，迎接生活的万丈光芒。

（作者供职于郑州市人民医院）

我们的选择

河南省卫生健康委宣传处指导
河南省健康中原服务保障中心主办

医生，别「冷落」了你的听诊器

□高思敏

听诊器是临床医生的常规工具之一。近年来，随着医学技术的进步，医疗设备的更新越来越快，在不少医院临床医生用听诊器给患者做检查的现象越来越少见。

为此，笔者专门访问了一些医院的临床医生。其中，有一位从事心内科临床大半辈子的老教授说，不少临床科室都存在这种现象。他所在的科室有几十位医生，平时用听诊器给患者做检查的医生很少。特别是刚毕业的研究生，他几乎没有见过他们给患者用听诊器听诊，大多都是一个模式：问诊、开检查单、开药（下医嘱），把常规的基本工具听诊器“放马南山”。其实，听诊是每位医生必须掌握的基本功。

听诊器发明至今已有200多年历史。听诊器适用于心肺大部分疾病，在腹部疾病诊断领域也大有用武之地。比如，听诊器在腹部主要听肠道蠕动的声音（肠鸣音）；急性胃炎、肠鸣音比较活跃；机械性肠梗阻、肠鸣音响亮亢进；腹膜炎、老年性便秘、低血钾等情况，肠鸣音会减弱甚至消失。

随着科技的发展，我们已拥有越来越多的先进诊断技术，比如心电图、超声、CT（计算机断层成像）、磁共振等。这些高科技能让我们窥见人体内部，帮助医生把疾病诊断得更清楚。不过，别以为听诊器就要退出历史舞台了。

这是因为，虽然这些技术提高了医生的诊断能力，但是由于成本高、操作麻烦，不适合随时对患者的病情进行监测。当然，听诊器获取的某些信息是通过其他影像学检查可能获取不到的。因此，听诊器的作用不可能被代替。

此外，听诊器的作用也不只是诊断。“视、触、叩、听”也是医生和患者交流的一种方式，听诊拉近了医患之间的距离。

在医学院校园里，围绕听诊的温情故事不少。比如，几乎所有老师在上听诊这一节课时，都会告诉学生：一定要把听诊头焐热了再为患者听诊。

前不久，笔者因为身体不适住进郑州市第一附属医院老年病科二病区，发现这里的听诊器仍在岗，这让笔者很欣慰。值此笔者呼吁，广大医生应把“冷落”的听诊器拾起来，用听诊器温暖广大患者的心。

书画作品



云溪村晓 赵清坡/作 （作者供职于泌阳县人民医院）

破解的是难题 铸就的是品质 给予的是放心

——写在洛阳市托育综合服务中心园区开园之际

本报记者 刘永胜 通讯员 段玉倩

春启河洛，情暖童心；托举希望，“育”见未来。

3月20日，洛阳市托育综合服务中心开园仪式在洛阳市妇幼保健院举办。作为由洛阳市卫生健康委牵头、依托洛阳市妇幼保健院“三甲”医疗资源打造的市级公建公营普惠性托育机构，该园区集托育服务、儿童保健、疾病预防、早期发展指导于一体，以公办普惠、医育融合为特色，破解3岁以下婴幼儿照护难题，让“幼有所育”更有温度，为人民群众提供更加优质、安心的托育服务。

打造全市托育行业示范标杆

当日上午9时，在洛阳市妇幼保健院通衢院区，洛阳市卫生健康委主任李金乐、中国妇幼保健协会婴幼儿养育照护专业委员会秘书长赵辰、洛阳市计划生育协会副会长兼秘书长王站立、洛阳市托育协会会长张永智、秘书长刘冰、洛阳市妇幼保健院党委书记韩保卫、院长李松森等，与来自洛阳高校、洛阳市卫生健康委、各县（区）卫生健康委相关负责人、托育行业代表、社区代表及家长代表一起，共同见证了这一盛事。

“小托育连着大战略，小摇篮承载大民生！”李金乐在讲话中说。洛阳市托育综合服务中心是全市公建公营、普惠优质的标杆托育机构，也是全市托育服务体系的示范平台、引领中枢、标准源头。一要坚守初心、严守底线，打造全市托育服务示范标杆；二要深化医育融合、创新引领，擦亮全国领先的洛阳托育品牌；三要强化龙头带动、全域覆盖，加快构建普惠托育服务体系，把公办机构的公信力、普惠服务的可及性、医育融合的专业性、

古都服务的温度感送到群众身边，不断提升广大家庭的获得感、幸福感、安全感。

韩保卫在讲话中说，该院作为三级甲等妇幼保健机构，将依托优质医疗资源，创新突破传统托育模式，将托育照护与医疗保健、儿童健康、早期发展、营养指导、中医调养深度融合，真正实现以专业医疗守护婴幼儿健康成长，以普惠服务惠及广大市民家庭，为全市托育服务规范化、标准化、专业化发展树立全新标杆，为推动全市托育服务体系高质量发展，更好地满足家庭育儿需求做出更大的贡献。

在热烈的掌声中，李金乐、韩保卫共同为洛阳市托育综合服务中心揭牌。随后，与会嘉宾参观中心园区各功能区域，体验全场景智慧化托育管理系统，直观感受专业服务与温馨氛围。

医育融合 智能守护 让家长放心托付

标准化班级，打造舒适的成长环境。洛阳市托育综合服务中心园区面积

2200平方米，设有6个标准化班级（其中“乳儿班”2个、“托小班”1个、“托大班”3个），可提供95个普惠性托位，面向全市招收满月至4岁以下的婴幼儿；配套专属户外活动场地、滑梯、沙池等游乐设施一应俱全，为婴幼儿营造安全、舒适、童趣的成长空间。

医育融合，筑牢健康守护屏障。依托“三甲”医疗资源，该中心园区组建了包括儿童保健主任医师、儿科主任医师、中医师、小儿推拿师在内的专业团队，创新打造医育融合服务模式。该中心园区在健康管理方面，将中医“治未病”理念融入日常照护，定期全面健康巡检，为婴幼儿“一对一”建立专属成长健康管理档案；在特色调理方面，开展中医穴位贴敷、小儿推拿、耳穴疗法等特色服务，契合节气定制时令水饮与食疗粥品；在早期指导方面，同步提供科学专业的早期发展指导，实现全周期健康保障与照护支持。

多元课程+智能守护，让家长放心托付。该中心园区课程设计紧扣婴幼儿身心发展规律，开设感统运动、精细动

作、语言思维、社会认知、生活自理、创意手工、美食烘焙、科学探索等多元化托班启蒙课程，融合二十四节气文化、奥尔夫音乐、中医养护与“国学”启蒙，全面提升幼儿的体能、智能、社交及生活能力。

尤其值得称道的是，这里配备了全场景智慧化托育管理系统。其中，智能晨检机器人，能快速完成体温检测、身份核验及26种婴幼儿常见传染病筛查；智能睡眠监护床垫，能实时监测呼吸、心率与睡眠深度数据，第一时间预警异常；班级电子班牌，可以实时上传孩子饮食、喂奶、大小便等信息，并同步推送至家长的手机上，让家长随时掌握孩子在园状态。

洛阳市托育综合服务中心将以此作为新的起点，勇担示范使命，用严谨的管理、细致的服务、温暖的关怀，深耕医育融合领域，打造特色品牌，引领行业发展，带动全市托育行业提质增效，让更多洛阳家庭享受到可及、普惠、放心的高质量托育服务，为建设生育友好型社会、增进民生福祉贡献力量。

（本文图片由洛阳市妇幼保健院宣传科提供）



智能晨检机器人



电子班牌实时记录



“托大班”游戏区



室内感统运动区



阅读区



户外活动区