

漯河市扎实推进便民就医系列举措

本报讯（记者王明杰 通讯员李龙飞）1月21日，记者从漯河市卫生健康委了解到，2025年，漯河市坚持以人民健康为中心，聚焦群众看病就医急难愁盼，持续深化“改善就医感受 提升患者体验”主题活动，扎实推进便民就医“少跑腿、优流程、提质量、强能力”系列举措，医疗服务落地见效，群众就医满意度持续攀升。

为让看病就医更加便捷，漯河市深入实施“改善就医感受 提升患者体验”三年专项行动，充分利用新技术、新理念，不断提升医疗服务舒适化、智慧化、数字化水平；整合多项核心服务资源，将分散的就医环节有机串联，全力打造并推广便民就医服务平台，15家二级以上公立医疗机构已全部入驻，构建起“线上+线下”一体化便民服务网络；通过会诊转诊一站式、院内智能导航、门诊患者医技检查24小时内完成、医保电子

凭证全场景应用、诊间支付、病区结算、病案复印线上线下一体化、门诊综合服务一站式、人出院服务一站式、日间诊疗、24小时中药汤药服务等便民服务举措，大幅减少患者往返次数，让群众在家门口就能享受到便捷高效的医疗服务。

漯河市持续提升医疗服务效率，依托智慧服务平台，以数据赋能为重要支撑，持续巩固便民就医“优流程”工作成效，让患者从入院到出院全流程更加顺畅、舒适、高效。2025年，漯河市通过智慧服务平台开展多学科会诊2831人次，为疑难复杂疾病患者搭建起高效诊疗通道；顺利完成危急重症患者上转1247人次，构建起快速、精准的重症救治网络，确保危急重症患者得到及时救治。院内智能导航使用更加普及，累计惠及群众达3万人次；医保电子凭证实现全场景覆盖，151.47万人次受益，真正打通

挂号、缴费、结算等环节的堵点难点；诊间支付服务惠及群众147.17万人次，切实实现“信息多跑路，患者少跑腿”。门诊一站式综合服务整合176项服务种类，入院一站式服务涵盖46项办理事项，大幅简化非医疗服务流程；“预住院”服务有效缩短患者住院等待时间；日间手术病种拓展至547种，在严守医疗质量安全底线的同时，显著提升医疗资源利用率。深化“互联网+护理服务”，依托“豫健护理到家”平台入驻护士1947人，全年累计提供服务3095人次，其中上门护理服务2583人次；线上护理咨询服务群众512人次，群众满意度达99.8%。积极探索免除陪护服务，漯河市中心医院、漯河市中医院、漯河医专二附院等12家医院相继开展此服务，累计服务患者2700人次，投入专业医疗护理人员816人，着力减轻患者家属陪护负担，提升人文关怀水平。持续提供24小时中药汤

药服务，累计服务群众1.71万人次，精准满足群众对中医药服务多元化、即时性的需求，让传统医药的温暖触手可及。

漯河市紧盯医疗机构内涵建设，持续补齐服务短板，推出便民就医“强能力”七大举措，全面提升医疗服务能力，有效守护人民群众身体健康。漯河医专二附院、漯河市第二人民医院、临颍县人民医院、舞阳县人民医院、郾城区人民医院晋级国家公立医院绩效监测A档。漯河市建成妇产、骨科2个省级区域医疗中心，市域三级甲等综合医院的辐射带动能力持续增强；拥有省级临床重点专科12个、省级重点（培育）学科16个，医疗服务体系进一步完善；实现急诊急救三大中心、临床服务五大中心和资源共享五大中心建设县域全部达标覆盖，建成胸痛救治单元30个。临颍县人民医院成功创建为三级乙等综合医

院，县域医疗综合服务能力全面提升。

此外，漯河市坚持以群众需求为导向，深入推进医疗机构检查结果互认，实现19家二级以上公立医疗机构检查检查结果互认全覆盖，互认项目达到330种（190项检查、140项检验），累计为群众节省医疗费用4307.3万元，人均减少医疗费用支出281.29元，有效减轻患者看病就医经济负担。

漯河市卫生健康委相关负责人说，2026年，该委将锚定“服务体系持续完善”的工作目标，持续实施惠民便民实事，纵深推进便民就医系列举措，进一步扩大优质服务覆盖范围，丰富健康服务内涵，创新服务供给模式，破解群众就医急难愁盼问题，全力为人民群众提供更有温度、更有深度的全生命周期医疗卫生服务，不断增强人民群众的健康获得感和幸福感。

睢县开展“五小”专项行动

本报讯（记者赵志民 通讯员马雷）1月22日，记者从睢县卫生健康委了解到，该委聚焦“小胖墩”“小眼镜”“小星星”“小骨干”“小蛀牙”儿童健康问题，联合教体、民政、残联、疾控等部门，采取多维度科普与干预措施开展“五小”专项行动。

睢县卫生健康委利用暑假做好暑期“五小”专项行动；开学后，组织医务人员走进校园开展健康宣教。例如，医务人员通过健康讲座、“小眼镜”“小星星”“小骨干”“小蛀牙”进行专项管理。

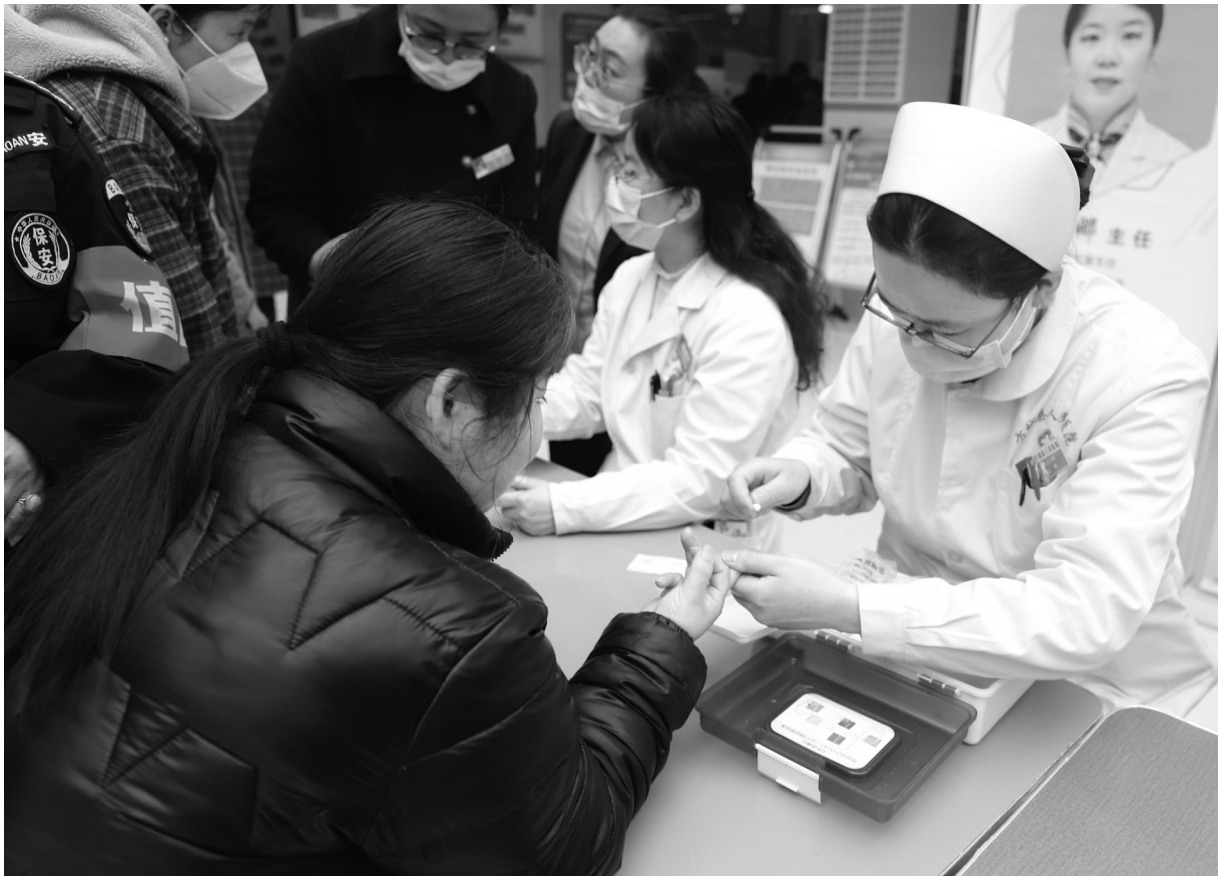
导，并采用动画、趣味实验等儿童易接受的方式，对在校老师和儿童进行健康科普。

此外，睢县卫生健康委组织医务人员在幼儿园、中小学开展包括视力检测、脊柱侧弯检查、口腔健康评估等“五小”健康筛查，并建立个人健康档案。

睢县妇幼保健院依托“全生命周期系统”信息平台，录入“五小”专项行动数据，对筛查出的“小胖墩”“小眼镜”“小星星”“小骨干”“小蛀牙”进行专项管理。

→近日，在方城县人民医院，医务人员为群众测量血糖。当天，该院组织肾病内科及相关科室专家团队进行义诊，为部分重点人群进行免费的血压、血糖快速检测及尿常规初筛。

乔晓娜 李静/摄



两岁男童误食磁铁 多学科联动化险为夷

本报记者 张治平 通讯员 何慧

1月18日，开封市出现雨夹雪，并伴随大风和寒潮，气温较低，路面结冰。当天中午，一名两岁男童因误食金属冰箱贴底座，出现阵发性哭闹、呕吐等症状，被紧急送往开封市中心医院五福路院区儿科二病区。一场与时间赛跑、同时对抗恶劣天气的生命救援随即展开。

据患儿家长描述，原来，孩子在家玩耍时趁大人不注意，吞食了拆解后的冰箱贴底座，不排除误服小号磁铁片。家长起初以为孩子只是普通哭闹，直至孩子出现恶心、腹部不适并捂着肚子喊疼，才意识到情况严重。焦急的家长冒

着风雪，驾车穿过湿滑的路面赶往医院，途中多次联系该院儿科副主任刘亚娜。刘亚娜沉着指导家长让孩子禁食禁水，同时电话联系儿外科主治医师秦亚飞准备接诊。

接到儿科急诊会诊电话时，开封市中心医院总院内镜诊疗中心工作人员正处于暴雪应急值守状态。考虑到可能存在磁性异物误服的情况，并结合磁性异物的特殊性——磁铁与金属在消化道内会相互吸附，可能导致肠壁受压坏死、穿孔甚至肠梗阻等严重并发症，内镜诊疗中心副主任许加恒立即启动多学科会诊机制，并同步通知消化内科、普通外科、儿外科、麻

醉科及影像科专家紧急集结。

“在儿童消化道异物中，磁性异物的危险性极易被忽视，其早期症状不典型，但潜在风险极高。”消化内科主任医师朱桂丽说，依据儿童消化道异物内镜处理原则，误食多枚磁性异物或合并金属异物时需紧急进行内镜干预，若拖延治疗可能引发胃肠穿孔、瘘管形成等危及生命的严重后果。影像科团队迅速为患儿完成了腹部立位片检查，结果显示胃腔内存在两处金属密度阴影，部分异物已相互吸附，所幸目前尚未出现明显穿孔或梗阻。

术前评估阶段，麻醉科主治医

师钱刚针对低龄患儿的气道特点制定了麻醉方案，备好了抢救物品与药品，以便及时应对可能发生的各种麻醉风险；内镜护士团队则根据异物类型，备好了网兜、鼠齿钳、圈套器等专用器械，并提前进行了抓取操作演练，确保术中操作精准高效。18时15分，急诊内镜手术正式开始，内镜诊疗中心主治医师王艳操控电子胃镜轻柔进入患儿胃腔，在高清视野下可见1枚磁铁片与1枚金属物相互吸附，局部胃黏膜已出现轻微充血水肿。

“异物吸附力较强，需先分离再逐一取出，避免牵拉损伤黏膜，同时防止取出过程中意外脱落至

气管。”王艳与主管护士刘超迅速制定方案后，凭借丰富经验，先用圈套器小心松懈异物间的吸附力，再用鼠齿钳精准夹持，以最快的速度将所有异物完整取出。术后复查腹部X线结果显示无异物残留，患儿生命体征平稳，腹痛、呕吐症状随即缓解。

术后，王艳向患儿家长详细说明了术后注意事项，并贴心安抚仍有忐忑的家属：“放心吧，孩子在麻醉作用下全程熟睡，没有遭一点罪。”

术后第二天，患儿已能正常进食，精神状态良好，并于1月20日痊愈出院。

濮阳市妇幼保健院

创新构建『医疗+托育』融合服务体系

本报讯（通讯员郭晨霞）“以前总担心老人带孩子方式不够科学，自己上班又顾不上。现在，我们把孩子送到市妇幼保健院托育中心，这里有医生全程守护，还可提供专业的早期发展训练，终于能安心工作了！”近日，濮阳市民李女士感慨道。濮阳市妇幼保健院紧扣民生需求，创新构建“医疗+托育”融合服务体系，形成“医疗保障+科学照护+能力开发”三位一体的服务架构，为婴幼儿家庭提供贴心的服务。

为满足家庭多样化需求，濮阳市妇幼保健院精准推出了全日托、半日托、计时托及临时托4种服务模式，与职工上下班时间无缝衔接，有效解决了“接送难”的问题。托育中心实施严格的每日环境消杀，实现实时视频监控全覆盖，并对访客身份进行细致核验，通过三重安全保障措施筑牢婴幼儿在托安全防线。活动区域设有攀爬架、绘本角、益智玩具区等合理功能分区，全方位满足婴幼儿多元化发展的需求。

“每个孩子都是独一无二的，我们的照护从不采取‘一刀切’的方式。”托育中心负责人说。孩子入园初期，医护团队会通过发育测试、语言发育评估等科学工具，为每位孩子建立专属成长档案；每月进行阶段性监测，精准掌握其动作、语言、认知等方面的发展状况，并据此定制个性化照护与训练方案。在日常照护中，大运动训练、精细动作培养、社交能力开发等内容被巧妙融入体操练习、集体游戏、绘本阅读等活动中，让孩子在快乐中实现全面发展。

专业的服务依赖于过硬的人才队伍。濮阳市妇幼保健院创新建立“培训—实践—竞赛—提升”人才培养机制，将医疗知识、发育评估、应急处置等核心内容纳入培训体系，培养出“懂医疗、会照护、善开发”的复合型人才。通过承办全市托育培训、邀请儿科专家进行专题授课、组织骨干人员参加省市级技能竞赛等方式，托育团队的专业素养不断提升，并在河南省托育职业技能竞赛中取得多项优异成绩。濮阳市妇幼保健院推行“医师+保健师+保育人员”协同工作机制，使每周案例分析会常态化，形成闭环服务流程，为照护质量提供坚实保障。

目前，濮阳市妇幼保健院托育中心已荣获“全国爱心托育用人单位”“河南省工会爱心托管班”等多项荣誉。其相关经验在全省生育支持与托育工作培训班上进行了典型发言，并成为全省公立医院普惠性托育服务的现场观摩点。该中心还带动了3家县区托育机构借鉴推广，为区域托育服务的提质增效注入了强劲动力。

下一步，濮阳市妇幼保健院将不断扩大普惠服务覆盖面，升级服务体系与人才队伍，确保每位入托的婴幼儿都能获得优质照护，让其家庭都能安心、放心，并力争成为全国公立医院托育服务的示范标杆。



“舌尖上”的健康密码

本报记者 常娟 通讯员 赵清箫

在郑州大学第二附属医院（以下简称郑大二附院），有一个特殊的科室：它无需开刀或打针，却能通过“吃”帮助患者调理身体、促进康复。这便是临床营养科。

随着医院专科建设的不断深入，这个曾“藏于幕后”的科室正逐步走向台前，以科学的营养方案，为患者破解“舌尖上”的健康密码。

为患者定制个性化营养方案

走进郑大二附院临床营养

门诊，这里配备了能量代谢测定仪、人体成分分析仪、身高体重计、握力器、测量软尺及仿真食物模型等多种设备，可为就诊者提供精准的营养测量与专业的评估服务。

“很多人认为临床营养科只是负责饮食管理，但膳食指导仅是我们工作的一部分。”郑州大学第二附属医院临床营养科主任郑英斌一语道破科室的核心价值，“营养治疗在不少疾病的诊疗中具有与药物相当的药理学作用，是一种科学的治疗手段，而非简单的健康保健咨询。目前，营养治疗在越来越多的疾病治疗中发挥着不可替代的作用。”

例如，在肿瘤放化疗期间，患者常受恶心、乏力等副作用困扰，营养师制定的高效高蛋白、高能量膳食方案，能有效改善食欲、增强体质，为治疗顺利进行提供保障。慢性肾病患者需严格控制蛋白质、钠、钾的摄入量，个性化营养方案可减轻肾脏代谢负担，延缓病情进展，降低并发症风险。在胃肠患者术后康复阶段，阶梯式营养支持计划——从流质饮食逐步过渡到半流质、普通饮食，有助于其胃肠功能恢复，避免腹胀、消化不良等问题，加快伤口愈合与身体复原。

“我们还专门开设了医学减重门诊和妊娠期糖尿病门诊，为患者定制个性化营养方案，调整饮食结构，并结合适量运动，实现体重与各项指标的双重管

理。”郑英斌补充道。

营养诊疗融入临床核心环节

“营养治疗是贯穿疾病预防、治疗、康复全周期的关键环节，其标准化体系建设需要营养科与临床科室深度协同、全域共建。”郑英斌介绍，科室已建立完善的营养筛查、营养会诊及营养查房制度，实现营养治疗与临床治疗的同步推进和规范化管理。

临床科室是患者营养风险筛查的“第一关口”。郑大二附院聚焦临床科室前端需求，提供标准化的营养筛查与评估解决方案：为临床科室配备简便高效的标准化筛查工具，并开展临床医务人员专项培训，确保首诊医师能快速完成患者营养风险初筛；对初筛存在营养风险的患者，临床营养师将联合临床科室进行深度营养评估，结合患者疾病类型、生理状

态、生化指标及饮食偏好等，制定个性化营养评估报告，为精准营养干预提供依据。通过前端筛查标准化、深度评估协同化，实现营养风险“早发现、早干预”。

与此同时，郑大二附院建立全流程跨科室协同机制，将营养治疗融入临床核心环节；推行“临床营养科—临床科室”联合查房常态化制度，针对重症患者、术后患者及慢性病等特殊人群，营养师与临床医师联合会诊，制定治疗方案与营养干预计划；定期通过标准化病例讨论平台，组织多学科专家共同研讨营养相关疑难病例，形成统一的诊疗共识。

跻身全国临床营养领域第一梯队

郑大二附院临床营养科前身为1980年成立的营养室，经过近50年的积累与发展，现已发展成为集医疗、教学、科研为一体的现代化临床科室。该科室开展肠内肠外营养治疗、膳食营养治疗、营养门诊、多学科会诊、营养教育及科研教学等多项业务。凭借强大的技术实力和先进的诊疗设备，其在全省乃至全国临床营养领域均处于领先地位。

临床营养科设置的10万级层流净化肠内营养配制室，拥有齐全的设备和完善的制度。在净化水设备可精准控制水质。营养师能根据患者的营养代谢特点及需求，“量体裁衣”配制口服、鼻饲等多种营养液，为每位患者制定专属的肠内营养方案。肠外营养配置室依托静脉用药调配中心，在百级净化环境下，配有水平层流洁净台、医用冷藏柜等专业设备，并结合规范的药品库房管理，为患者提供安全、规范的肠外营养治疗。治疗膳食配置室则精心制作多种膳食，包括流质饮食、匀浆膳食、半流食、糖尿病膳食、高蛋白膳食等，以满足不同患者的需求。

“科室还建有300平方米的营养代谢检测室，配备一系列先进检测仪器；细分为营养

成为集医疗、教学、科研为一体的现代化临床科室。该科室开展肠内肠外营养治疗、膳食营养治疗、营养门诊、多学科会诊、营养教育及科研教学等多项业务。凭借强大的技术实力和先进的诊疗设备，其在全省乃至全国临床营养领域均处于领先地位。

临床营养科设置的10万级层流净化肠内营养配制室，拥有齐全的设备和完善的制度。在净化水设备可精准控制水质。营养师能根据患者的营养代谢特点及需求，“量体裁衣”配制口服、鼻饲等多种营养液，为每位患者制定专属的肠内营养方案。肠外营养配置室依托静脉用药调配中心，在百级净化环境下，配有水平层流洁净台、医用冷藏柜等专业设备，并结合规范的药品库房管理，为患者提供安全、规范的肠外营养治疗。治疗膳食配置室则精心制作多种膳食，包括流质饮食、匀浆膳食、半流食、糖尿病膳食、高蛋白膳食等，以满足不同患者的需求。

“科室还建有300平方米的营养代谢检测室，配备一系列先进检测仪器；细分为营养

代谢与炎症疾病调控、营养与老年健康、营养与妇幼健康、神经系统疾病营养管理等4个亚专科，是省内功能设置最齐全的临床营养中心。”郑英斌颇为自豪。

回顾发展历程，郑大二附院临床营养科始终走在省内前列：2008年，成功配制河南省首袋自制整蛋白肠内营养液；2017年，在全省率先开展“围手术期快速康复”营养管理项目；2018年，全省率先建立治疗膳食配置室，开展膳食治疗工作，并率先推出吞咽障碍治疗膳食；2024年，获批国家卫生健康委临床营养科建设示范单位（临床营养科肠内肠外营养一体化建设方向），正式跻身全国临床营养领域第一梯队。

从一间小小的营养室发展到跻身全国第一梯队的临床营养科，郑大二附院临床营养科的成长历程，是该院专科建设高质量发展的生动写照。郑英斌说，未来，科室将始终以患者需求为导向，在营养诊疗领域持续深耕，不断探索创新，通过更精准的营养方案和更专业的医疗服务，守护人民群众的健康。

