

■ 本期关注

中医药高质量发展的南阳探索

□ 崔书克

核心提示

南阳锚定“中医药文化传承发展中心”定位，以仲景文化为内核，凭“仲景、正骨、艾草”三张名片，实现高质量发展；事业上，构建四级中医药服务体系，形成“防、治、康、养的南阳模式”；产业规模突破450亿元，艾草产业领跑全国；文化上，仲景论坛、文化夜市扬帆出海，成功跻身国家中医药传承发展示范项目城市，成为全国中医药传承创新高地。

“十四五”时期，南阳中医药发展迎来了历史性机遇。南阳市紧扣省委、省政府确立的“建设中医药文化传承发展中心”战略定位，坚持以人民健康为中心，以仲景文化为内核，系统推进文化传承、事业提升与产业振兴，逐步探索出一条以“仲景、正骨、艾草”三张名片为支撑的中医药高质量发展路径。

坚持深化改革激活动力源 中医药试验区建设成果丰硕
南阳市以建设国家中医药传承创新发展试验区为抓手，深化中医药改革，构建起上下联动、协同高效的发展新格局。

发展质量更有成色“十四五”期间，南阳市成功入选国家中医药传承创新发展示范项目城市，获批国家中医药特色服务出口基地、国家中药炮制技术传承基地、国家中医药监管执法实训基地、国家中医药管理局张仲景文化传承与应用重点研究中心，被列为河南省中医药科学院3个核心基地之一，成为全国中医药传承创新发展高地。

政策保障更加有力五年来，南阳市先后出台《加快南阳中医药强市建设若干支持措施》《南阳市中医药高质量发展行动计划》等一系列政策文件。特别是《南阳市中医药产业发展促进条例》近期正式公布，将于2026年1月1日起施行。

体制机制更加完善“十四五”期间，南阳市委、市政府先后3次召开了高规格的中医药强市建设大会，多次研究部署中医药工作，将中医药工作列入全市各县(市、区)和市直有关单位目标绩效考核内容，把聚力打造中医药文化传承发展中心列入全市“五聚五提”工作重抓重

推，市、县两级均成立中医药管理机构，统筹推进中医药事业与产业融合发展，相关经验在国家级、省级工作会议上先后8次作典型发言。

坚持传承创新 织密服务网 中医药事业提质增效
南阳市坚持传承精华、守正创新，“医、教、研”协同发力，中医药事业迈向了高质量发展新阶段。

优质服务实现质的飞跃国家中医药管理局张仲景文化传承与应用重点研究中心，被列为河南省中医药科学院3个核心基地之一，成为全国中医药传承创新发展高地。

政策保障更加有力五年来，南阳市先后出台《加快南阳中医药强市建设若干支持措施》《南阳市中医药高质量发展行动计划》等一系列政策文件。特别是《南阳市中医药产业发展促进条例》近期正式公布，将于2026年1月1日起施行。

体制机制更加完善“十四五”期间，南阳市委、市政府先后3次召开了高规格的中医药强市建设大会，多次研究部署中医药工作，将中医药工作列入全市各县(市、区)和市直有关单位目标绩效考核内容，把聚力打造中医药文化传承发展中心列入全市“五聚五提”工作重抓重

临床营养治疗作为疾病诊疗与康复的关键环节，越发凸显重要性。但是当下的临床营养科却普遍面临“人工负荷重、流程不闭环、数据难整合”的管理困境。河南大学第一附属医院利用信息技术开展“筛、评、诊、治、监”全周期建设，构建临床营养管理新体系，为医疗机构临床营养科规范化、精细化发展提供现实参考。

临床营养管理的核心痛点
当前临床营养管理普遍存在三大矛盾：一是政策合规要求与传统管理模式的矛盾，如“特医”食品流通追溯、营养诊疗数据动态管控等政策要求，与人工记录、分散管理的低效模式难以匹配；二是精准诊疗需求与经验化管理的矛盾，如营养综合评估需要整合人体测量、膳食调查、营养检查、生化检验等多维度数据，人工计算易出错，且难以实现动态监测；三是管理效率与服务质量的矛盾，如营养文书的书写、质控报表的统计等工作人工耗时巨大，导致营养筛查覆盖率低、营养治疗衔接滞后，影响服务质量。

破局的关键，在于通过“数据贯通+智慧赋能”重构管理流程：一方面打通HIS(医院信息系统)、LIS(临床检验信息管理系统)、体检、人体成分、能量代谢等系统的数据库，实现信息自动流转；另一方面借助算法优化“筛、评、诊、治”、合规管控、统计分析等环节，将人工操作转化为标准化、数字化管理机制，构建“全流程闭环+数据驱动决策”的管理体系。

“筛、评、诊、治、监” 数智化管理的实践要点
全周期风险管控：从“被动应对”到“主动识别” 针对营养风险筛查准确率、抽查漏管问题，构建“自动审核+智能预警”机制；患者入院后，系统自动同步筛查数据，实时审核逻辑错误，对有风险的患发会提醒，同时通过“待沟通患者”模块便于临床营养师主动对接，避免遗漏，实现“入院即筛查、风险即预警”的全周期管控。

精准化评估治疗：从“经验判断”到“数据支撑”突破传统评估“数据分散、人工判定”的局限：整合SGA(小于胎龄儿)、PGSGA(患者主观整体评估)、MNA(微型营养评价)、GLIM(全球营养不良诊断标准)等评估诊断工具，自动抓取检查检验、护理数据，智能判定营养不良程度与病因；在治疗环节，通过算法实现制剂用量、营养素占比的精准计算，同步管控治疗方案的合规性，动态生成监测指标的走势图，支撑治疗方案可实时调整，实现“评估、治疗、监测”的精准联动。

闭环化质控管理：从“人工核查”到“数据驱动”构建“实时质控+自动统计”的管理闭环：系统自动识别流程漏洞，通过消息中心推送整改提醒，形成“发现、整改、跟进”的质控机制；针对国家质控等数据上报需求，自动生成筛查率、评估率、治疗率等指标报表，无需人工汇总，既确保数据准确性，又为资源配置、绩效评估提供数据支撑，实现管理决策从“经验驱动”向“数据驱动”转变。

“数智化”实践的三大价值突破
效率变革：大幅降低人工负荷 通过数据自动抓取、结果智能判定、报表自动生成，让营养师从繁琐的人工录入、计算中解放，可将更多精力投入临床诊疗，解决“人少事多”的普遍困境。
质量变革：提升诊疗合规性与精准度 通过“特医”食品全流程追溯、营养筛查覆盖率、质控报表准确率的大幅提升，满足了政策合规性的要求；智能评估与动态监测让营养诊断契合度、治疗方案适配性显著提升，患者营养状况改善的周期缩短，实现了“从合规到优质”的跨越。

管理变革：构建标准化管理模式 将“筛、评、诊、治、监”流程固化为系统规则，避免人为操作差异，形成可复制的标准化管理体系，无论科室人员如何变动，均可通过数智化机制保障服务质量，为中小医院临床营养科建设提供了“拿来即用”的模板。

对医疗机构临床营养科建设的启示
“数智化”不是“技术叠加”，而是“流程重构” “数智化”的核心在于围绕“患者全周期营养管理”，打通数据壁垒、优化管理逻辑，而非单纯增加系统功能。

聚焦“小而精”的实用导向 实践中应优先解决筛查漏管、评估低效、质控困难等核心痛点，避免盲目追求功能全面，确保“数智化”建设贴合临床实际需求。

注重“院内外闭环”延伸 未来需要进一步整合出院随访、膳食管理等场景，构建“院内诊疗、院外指导”的营养管理生态，真正发挥临床营养对患者康复的长期支撑作用。

临床营养“数智化”是医疗精细化发展的必然选择。河南大学第一附属医院的实践证明，通过构建“数据贯通+智慧赋能+流程闭环”的管理体系，可有效破解临床营养科发展痛点，为医疗机构提升营养管理水平提供切实可行的路径。

(作者供职于河南大学第一附属医院临床营养科)

数据驱动 临床营养科的精细化发展新范式

□ 余亚英

从“治病”到“护人”的安宁疗护实践

□ 李占国 李栋

近年来，河南省新安县铁门镇中心卫生院积极整合医疗、心理及社会支持等方面资源，实现了从“以治疗为中心”向“全生命周期健康关怀”的转型，让终末期患者享受到更加有尊严、有温度的医疗照护。目前，对新安县铁门镇中心卫生院提供的安宁疗护服务，患者满意度超过95%，生命质量得到显著提升。

提高认识 把握安宁疗护服务新方向
安宁疗护作为全生命周期健康服务的重要一环，是落实《“健康中国2030”规划纲要》、推动医疗卫生服务迈向人性化与

精细化的关键举措。
作为基层医疗卫生机构，铁门镇中心卫生院在持续深化服务模式创新的基础上，深刻认识到，安宁疗护不仅是医疗技术的延伸，更是人文关怀的体现。铁门镇中心卫生院坚持以终末期患者需求为导向，融合舒缓治疗、疼痛管理、心理疏导与家庭支持等服务，推动服务理念从“治病”转向“护人”，切实体现“以健康为中心”的服务宗旨。

服务新模式 用“暖心服务”守护“生命尊严”
依托医防结合机制，铁门镇中心卫生院构建起“县、镇、村”

三级联动的安宁疗护服务网络，服务范围覆盖癌症终末期、器官衰竭、老年衰弱等患者群体。铁门镇中心卫生院专门设立安宁疗护病区，配备由全科医生、护士、心理咨询师、社工和志愿者组成的专业团队，为患者提供个性化、全程化的安宁疗护方案。

在具体服务中，患者入院后由安宁疗护团队进行全面评估，制订涵盖舒缓治疗与心理支持的综合计划。通过多学科协作，团队开展疼痛控制、症状管理、心理慰藉、家庭会议等服务，鼓励家属参与照护过程，并提供哀伤辅导与后续支持。在这里，患

者在生命最后阶段感受到温暖与尊重。

服务成效初显 患者与家属双双受益
患者在铁门镇中心卫生院接受安宁疗护服务。安宁疗护团队不仅有效控制了疼痛，还通过心理疏导缓解了患者的焦虑情绪，家属也在过程中获得了持续的情感支持。

截至目前，铁门镇中心卫生院已开展安宁疗护相关培训10余场，组织社工、志愿者服务100余人次，服务范围覆盖全镇33个行政村。随着安宁疗护服务的推广，终末期患者的急诊

就诊率和再住院率明显下降，家庭负担得以减轻，社会认同度不断提升。

未来，铁门镇中心卫生院将继续深化安宁疗护服务内涵，拓展服务范围，优化服务流程。同时，铁门镇中心卫生院计划引入数字化管理平台，实现安宁疗护服务的全程跟踪与智能评估，着力打造具有区域影响力的安宁疗护示范点，让更多终末期患者在家门口就能享受到专业、温暖、有尊严的生命末期照护。

(作者供职于新安县铁门镇中心卫生院，文字整理刘永胜)

质控人员：职业健康防线上的“隐形守门人”

□ 楚彩芳

在工作过程中，笔者时常会被问到：“你们质量控制(以下简称质控)部门，具体承担哪些工作？”这个问题促使笔者陷入了深思：质控人员既不像医生那样直接面对患者，也不像科研人员那样攻克前沿难题。质控人员的工作，似乎始终隐匿于数据和报告之后。

然而，一份份职业健康检查报告、一项项职业病危害因素检测数据，其背后所承载的，是对劳动者健康的呵护，是企业安全

的责任，更是公共卫生防线的基石。而质控人员的职责，便是成为这条防线上沉默却坚定的“守门人”，确保这份托付不被辜负。

对于质控人员而言，质量管理首先是一把“有温度的尺子”。其意义远非冰冷的条条框框和标准操作规程所能涵盖。在实验室中，它或许体现为对一台检测仪器精确到毫厘的校准；在诊断过程中，它是对一张胸片反复且审慎的研判。这细微之处的严谨，关系到一位劳动者能

否得到正确的诊断，一个家庭能否因此免受疾病的阴霾。每一次成功的质控，都如同为“健康”这座大厦拧紧一颗至关重要的螺丝，尽管不为人所察觉，却能让整个结构更为稳固。这份工作的价值，就在于将“精准”二字转化为对每一个生命最切实的尊重与关怀。

这条路，并非总能得到理解。质控人员曾被视作“挑剔者”——反复的核查、繁琐的流程、一丝不苟的要求，在追求效

率的当下，有时会显得“不近人情”。然而，正是这份“较真”，让质控人员最终能够释怀。质控工作如同汽车里的安全带和安全气囊，大部分时间毫无存在感，甚至让人觉得系起来有些麻烦。但只有在关键时刻，人们才会感激它当初那个“不近人情”的坚持。当追溯某个案例，发现正是因为某个被“固执”坚守的环节，才成功避免了一次职业健康事故。质控人员的价值，恰恰体现在那些“本可能发生却最终被

避免了”的健康风险之中。

这份工作，更赋予质控人员一种“跨越时空的责任感”。质控人员的工作，是通过确保每一家职业健康技术服务机构都能提供准确、可靠的数据，从而间接又真实地守护着他们的健康。这种“守护”并非即时显现，它可能体现在三年、五年甚至十年之后，一位从业者因早期得到准确预警而避免了职业病的发作。这种延迟的满足感和前瞻性的责任，是质控工作独有的分

量与魅力。

它也是一种“于无声处的坚守”。风平浪静、一切正常，恰恰是质控人员工作成效的最高体现。质控人员就像健康网络中的“免疫系统”，平时默默无闻，却时刻警惕着任何可能影响健康。这种“守护”，需要极大的耐心、细致以及对原则的敬畏。当看到因为质控人员的努力，全省的职业健康技术服务体系变得更加规范、有序、可信时，那份发

自内心的自豪感，便是对质控人员所有默默付出的最佳回报。

站在质量管理的岗位上，笔者愈发清晰地认识到，质控人员所守护的，不仅仅是数据的真实、技术的规范，更是一种可贵的公心、细致以及对原则的敬畏。这份工作让笔者坚信，精准是公共卫生事业的生命线；而守护这份精准，就是质控人员献给公众健康最诚挚的誓言。

(作者供职于河南省职业健康技术质量控制中心、河南省第三人民医院)