

# 医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO

专业角度 健康深度 情感温度

2025年8月26日 第93期  
星期二 乙巳年七月初四

主管主办单位：河南省医学会 医药卫生报社出版  
国内统一连续出版物号：CN 41-0024 邮发代号：35-49  
总第4396期 今日8版 网站：www.yywsb.com

时政要闻

□记者从中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年纪念活动新闻中心获悉：8月23日17时至8月24日5时，北京天安门地区举行了纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会第三次综合演练。据介绍，这是一次全流程、全要素预演，也是纪念大会最后一次综合演练，包括纪念大会仪式(含阅兵)、转场、观众组织及应急处置等各项内容，重点检验了各流程、各环节的衔接配合，为正式活动的成功举办打下坚实基础。

聚焦“两高四着力”·守护健康惠民生

## 一所医院的温度与答卷

本报记者 尚慧彬 通讯员 赵琛 刘妮希

今年的夏天格外长，也格外热。8月22日，长垣市丁栾镇的李老先生从100多公里外的家赶到新乡医学院第一附属医院时，已是10时了。他刚下车，就有个小伙子接过他的行李，热情地说：“大爷，天热，先喝碗绿豆汤，我再送您去找大夫。”

在公交站边搭起的遮阳棚里，李老先生端着绿豆汤，赞不绝口：“你们咋这么周到呢？服务真是贴心。”

### 人文关怀 让服务更暖心

为了方便每位来院的患者，新乡医学院第一附属医院不断努力着。因为地处县级市，交通不如大城市便利，他们就千方百计开通了多路城际公交，并协调将公交站设在了医院内；因为院区较大，楼宇比较多，就在院内设置多辆摆渡车，可随时带有需要的患者到院内各处。

大热的天儿，人人都想躲进有空调的室内，可医院里偏偏有群人，越热越往外跑。他们就是医院的“一对一”志愿服务人员。他们穿行在院区各处，主动寻找需要帮助的患者。

“我看完病了，忽然想起来得帮老伴儿问问他的一个小毛病，我正寻思着该找谁问呢，这个姑娘就主动来到我身边。我给她一说，她就带着我去找了相关大夫。来这

里看个病，我心里都是暖乎乎的。”王女士说。

“酷暑时节，我们医院在原有的党员示范岗、青年服务队等志愿服务的基础上，增派了更多人员加入‘一对一’志愿服务，让每一位患者到了医院就有人帮忙有人指引，顺利利把病看好。”新乡医学院第一附属医院门诊部副部长代金芳说。

此外，新乡医学院第一附属医院在车站、门诊楼、住院楼都摆放了绿豆汤，中医诊疗区外摆放着各种清热解暑的养生茶；便民服务箱里常用的物品一应俱全，防暑药品、急救用品也科学地摆放在医院的不同区域，以防不时之需。

为了更好地服务患者，该院还开设了心脑血管门诊、妇儿联合门诊，方便心脑血管疾病患者和妇女儿童患者，让他们挂一个号，就能同时获得心血管内科和神经内科、妇产科和儿科的高年资医生会诊，告别反复挂号、奔波不同科室的烦恼，一站式解决健康问题。

各个小细节，无不体现该院对患者需求的关注。

### 科技赋能 让服务更高效

“以往有些患者到医院看病时，不知道要去哪个科看。现在这个问题在我们医院已经不是问题

了。”新乡医学院第一附属医院网络与信息中心主任路谨铭一边在手机上演示一边说。

该院7月初全面上线了“AI(人工智能)导诊”系统，患者通过该系统输入症状后，AI会结合百万级临床数据库，在30秒内精准推荐科室及适配专家。患者选择合适的科室和医生后，即可完成挂号，轻松开启就医之旅。从导诊后的一键挂号，到诊中一码完成全流程支付，再到诊后便捷查询检查检验结果，形成了“一部手机走通就医链条”的完整服务线。同时，该系统支持语音交互、方言识别及无障碍界面，无论是老年人还是残障群体，都能轻松享受科技带来的便利。

此外，该院还在门诊各诊区配备了先进的自助服务设备，方便患者自助挂号、缴费、打印化验单及清单等，显著减少患者候诊时间。作为新乡市首家可以在微信端使用医保支付挂号费用的医院，目前该院可以通过微信端进行各类检验、检查以及药品的医保结算和报销，真正让患者少跑腿、少排队。

为了方便老年患者，该院还设置了老年人专用自助机，通过放大字体、优化色彩、开通语音提示等设计，帮助老年人“看得清楚”“听得明白”。

此外，门诊药房采用的数字化自动配药系统，大大节省了患者的

取药时间，使患者满意度得到了有效提升。

### 好医风 让答卷更出彩

2025年年初，新乡医学院第一附属医院在全院征文，主题是“锦旗背后的故事”。消息一传出，各科室踊跃投稿。新乡医学院第一附属医院党委副书记余文发说：“没想到征文活动会在院内引起这么大的反响，没想到我们医院发生了这么多令人感动的故事。”

一面锦旗，背后是一个康复的患者和他的家庭；一面锦旗，背后是医务人员殚精竭虑、兢兢业业的治疗和护理；一面锦旗，背后是医患双方在共同与病魔斗争中建立的深情……

宋女士是这家医院的老病号，虽然搬家后离得远了，但是她看病时还会跑几十公里来这里。“这里的大夫护士们一个赛一个，医德高，医风正。离得再远，我也愿意来这里看病。”

医德和医风，正是这家百年老院最关注的事。

“我们医院有100多年历史，从建院之初，就扎根基层、服务基层。良好的医德医风是我们传承百年的基因。”该院党委副书记、副院长李树军说。

为了时刻审视自身存在的问题，该院定期组织医患座谈会，倾

听患者就医务人员服务态度、整体设施环境等方面的合理诉求，不断改进；为了解患者需求，该院数次组织医务人员转换角色，成为“患者”体验看病全过程，然后从患者的角度调整服务细节；为杜绝工作人员服务意识淡薄、言语生硬、敷衍塞责等现象，该院组织开展了服务态度“零容忍”专项活动。

此外，为了净化行业风气，2025年7月，按照河南省卫生健康委统一部署，该院在门诊、影像、各护士站等重点位置张贴公告，广泛征集医疗服务专项整治工作相关问题线索；此外，严格落实“红包”、回扣上缴登记制度及奖惩机制，并组织全体医务人员签订廉洁从业承诺书。

在一点一滴的打磨中，新乡医学院第一附属医院的患者满意度又创新高，2025年1月至6月，门诊患者满意度达96.25%，住院患者满意度达99.26%，患者满意度持续稳定在96%以上。

当患者满怀忧虑来到医院，在医院看病时事事顺利、处处有人帮助，离开医院时带走的便不仅仅是病痛的治愈，还有被尊重、被照料的温暖。这份治愈和温暖，映照出的不仅仅是科技的进步，技术的升级，还有新乡医学院第一附属医院以患者为中心，以高质量发展书写的推进健康河南建设的新答卷。

本报讯(记者朱晓娟 通讯员张玉元 巴瑞皓)近日，郑州大学第一附属医院原放射介入科主任、郑州大学介入治疗研究所所长韩新巍带领团队在国际顶级期刊《医药研究评论》发表综述文章，系统阐述3D(三维)生物打印构建类器官和器官芯片功能组织模型的基本技术及优势，全面探讨了其在药物发现、筛选和精准治疗等学科中的应用价值，并明确提出了未来的研究方向。

近年来，在医学和生物工程领域，研发出能精准复制人体结构和生物功能的3D模型需求日益增长。3D生物打印作为一项前沿技术，可利用含细胞、生长因子和生物材料的生物墨水构建仿生功能的复杂组织，在疾病建模、药物发现和精准医学等方面展现出超越传统动物模型的优势。然而，该技术在商业化进程中面临生物伦理与法律问题，以及新型生物材料创新不足的挑战。

文中介绍了喷墨生物打印、挤压生物打印、激光辅助生物打印和立体光刻生物打印4种3D生物打印技术，包括每种技术的关键要点、优势、劣势及相关参考文献，展示了它们的技术原理和发展历程。

文章中提到的，通过3D打印结肠癌细胞、癌症相关成纤维细胞和肿瘤内皮细胞，构建并表征了3D生物打印的肿瘤微环境，该环境为基质细胞、癌细胞、免疫细胞和细胞外基质蛋白之间的动态相互作用提供了重要框架，这些相互作用在促进成纤维细胞活化、细胞外基质调节、免疫抑制和血管生成等抗肿瘤活动中发挥重要作用，且肿瘤细胞在特定条件下可诱导正常成纤维细胞和内皮细胞分别转化为癌症相关成纤维细胞和肿瘤内皮细胞。

文章展示了3D生物打印模型在药物毒性筛选中的应用。当前，药物毒性筛选多通过动物进行，但动物反应并不能完全代表人类反应。将手术切除的肝癌组织样本消化成细胞悬液，过滤后与海藻酸钠和明胶混合形成生物墨水，在3D生物打印机的建模腔中生成患者来源的3D生物打印肝癌组织，可更好地预测药物毒性并减少人类临床试验所需的动物数量。

3D生物打印技术的广泛应用，呈现出该技术可重新配置细胞、生长因子和生物材料为三维器官和组织，包括3D生物打印类器官、器官芯片和诱导多能干细胞衍生类器官等模型，这些模型可通过生物打印技术高通量开发，用于药物发现、药物筛选和个性化医学等领域，其整合旨在衔接临床前研究和临床结果，优化精准医学策略。

3D生物打印技术在生物医学领域应用广泛且深入，其克服了二维细胞培养的局限性，能精准模拟微环境，具有高重复性，相比传统细胞培养方法优势显著。该技术可精准沉积细胞和生物材料，重现肿瘤微环境的复杂性，助力自体组织和器官的按需生物制造，创建共培养构建体；该技术在类器官和器官芯片中应用，可极大提高组织工程和生物制造的产量，还可生产相关模型、生成药物输送载体、模拟癌症药物敏感性以帮助选择治疗方案，同时减少动物实验的需求。相信在解决生物伦理、新型生物材料生产、维护知情同意和保密原则以及推进商业化等挑战后，3D生物打印技术将会得到更广泛应用，大力提升疾病诊疗水平。

## 河南类器官研究取得初步成绩

→近日，在滑县中医院护理部开展的为期两天的中医护理技术培训中，护士长正手把手示范，耐心纠正每一个操作细节。该院3名护士长围绕苇管灸、督灸、阴阳调和灸3项中医适宜技术展开系统授课，并演示了取穴、脏腑推拿、施灸的关键技巧，以扎实的专业功底配合生动的案例分享，将复杂的中医理论变得可知可感。

张治平 付政满/摄



### 今日导读

- 用微光照亮患者 4版
- 甲状腺功能检测指标有哪些 5版
- 为什么“无偿献血，有偿使用” 6版

## 愚公故里来了省级名医名家

本报讯(记者常娟 通讯员杜文君)8月22日，河南省名医名家“传帮带·强基层”文明实践志愿服务走进济源市人民医院。来自河南省医学会血液病学分会、内科学分会、普外科学分会、风湿免疫病学分会、妇产科分会及早产与

早产儿医学分会的22名专家齐聚一堂，为当地群众送上优质医疗服务，同时通过“传帮带”助力当地医疗机构提升诊疗水平。

此次参与活动的专家阵容强大，涵盖多个临床重点专科。其中，河南省医学会血液病学分会名誉主任委员宋永平、现任主任委员姜中兴、候任主任委员房百俊、副主任委员万鼎铭等深入济源市人民医院血液淋巴瘤科进行疑难病例查房会诊；来自河南省医学会内科学分会神经内科、消化内科、儿科、肝胆胰外科、妇科等领域的资深专

家，在门诊大厅耐心细致地接待每一位就诊群众，详细询问病情、分析检查结果，并给出精准的诊疗建议；河南省医学会血液病学分会常务委员刘忠文、尹青松围绕自体造血干细胞移植技术的规范化全程管理、急性髓系白血病的规范化治疗为当地医务人员带来了精彩的学术讲座。

造血干细胞移植病房(移植舱)是为需要接受干细胞移植的患者提供“全环境保护”的隔离病房，通过低、中、高效空气过滤器使病房达到洁净、无菌状态，可以使患者感

染概率降到最低，从而保护患者，促进造血重建。济源市人民医院血液淋巴瘤科于2022年成立，在血液系统疾病的诊疗方面积累了经验。2025年，该科重点谋划建设造血干细胞移植病房，目前已初步完成。针对造血干细胞移植病房是否达到投入使用标准，还有哪些地方需要改进等问题，万鼎铭现场查看后给予了技术指导。

姜中兴说，血液系统疾病起病急、进展快、花费高。近年来，造血干细胞移植、靶向治疗、细胞免疫治疗等新技术层出不穷，但地

区之间、城乡之间差距依然明显。河南省医学会血液病学分会牵头此次专项活动，开展学术讲座、查房会诊、义诊咨询、技术帮扶等，目的在于促进济源市人民医院血液系统疾病的诊疗水平与省级医院同质化发展，让济源及周边群众不出市就能享受到省级的医疗资源，最大程度减少因病致贫、因病返贫现象。本次活动将和济源市人民医院建立长期联系，为该院培养一批“带不走”的骨干团队，推动学科建设再上新台阶。



学会动态



请扫码关注微信、微博