

河南：数智赋能健康医疗

本报讯（记者李伟强）7月19日，在2025中国卫生信息技术/健康医疗大数据应用技术交流会暨软硬件与健康医疗产品展览会东道主论坛上，河南省卫生健康委党组成员、副主任周勇分享了“数字健康河南”建设的阶段性成果，展现了河南在卫生信息技术与健康医疗大数据应用领域的积极探索与实践成效。

周勇说，近年来河南坚决贯彻落实健康中国、数字中国战略部署，以“数字健康河南”建设为抓手，在卫生健康信息化领域多点突破、收获颇丰。

强基固本，筑牢数据共享基石。河南建成覆盖全省的全民健康信息平台，通过“实体+虚拟”模式搭建1个省级平台、18个市级平台及56个县

（区）级相关平台，构建起贯通省市县乡的数字健康“神经网络”。省级平台汇聚海量数据资源，推动二级、三级公立医院100%接入，37个垂直业务系统完成整合，为智慧应用落地提供坚实支撑。

数智惠民，提升就医服务体验。河南大力发展“互联网+医疗健康”，推出包含28项举措的“便民就医”服务包，涵盖少跑腿、优流程等多个维度。医检互认系统覆盖769家二级及以上医疗机构，累计节省医疗费用约6.86亿元；新生儿出生“一件事”集成8项服务，办件量超30万次；全省累计实现发放电子健康卡6799.29万张，互联网医院服务超644万余人次。同时，通过数字医共体建设推动优质医疗资源下沉，显著改善群众就医体验。

创新驱动，激发行业发展活力。河南省人工智能卫生健康行业赋能中心挂牌成立，打造覆盖医疗风险预警、智能诊断等环节的赋能平台。8所医院电子病历系统应用水平达6级，数字医共体建设走在全国前列，一批具有河南特色的数智健康实践案例涌现，为行业注入新动能。

展望“十五五”，河南将聚焦数智化转型：升级数智基础设施，实现医疗机构宽带接入层级化提升；构建以省级平台为核心的健康信息支撑体系；打造人工智能高地，研发专科专病大模型；夯实基层数智基础，推进医共体信息化；深化数据治理与便民应用，守牢网络安全底线，为增进人民健康福祉、建设健康中国贡献河南力量。

聚焦“两高四着力”·守护健康惠民生

传播“心”知识 守护“心”健康

本报记者 丁玲 通讯员 邢永田

“希望你们常来、多来！”近日，郑州市绿博新城社区广场上热闹非凡，阜外华中心血管病医院“传播‘心’知识，助力‘心’健康”“三进”（进机关企业、进社区、进基层）志愿服务正在这里开展。

血压测量、血糖检测、专家问诊、急救培训……该院一系列贴心服务让居民在“家门口”就能享受到优质医疗资源。

专家“下沉”一线
健康服务送到家

清晨的绿博新城社区广场上，居民们早已排起长队，他们带着病历本、检查报告，期待着与专家面对面交流。

“您得坚持锻炼，先从转胳膊开始，慢慢尝试拉单杠等，关键在坚持！”“建议做个

动态心电图，排查一下早搏问题……”阜外华中心血管病医院成人外ICU（重症监护室）主任孟树萍、神经内科副主任崔月梅等专家耐心接诊，从疾病诊疗、用药调整到膳食指导，逐一为居民答疑解惑。

急诊科医务人员带来的急救技能培训更是人气爆棚。“双手交叉按压胸骨中下段，每分钟100次~120次，深度5厘米~6厘米……”医务人员边讲解边示范，手把手教居民掌握徒手心肺复苏技术；针对气道异物梗阻，他们通过模拟演示让家属快速学会海姆立克急救法。

市民张女士实操后连连点赞：“这些技能太实用了，回去我要教给家人，关键时刻能救命！”

“量血压、测血糖、做心

电图全免费，专家还帮我调整了降压药，这活动真是办到了咱老百姓心坎里！”居民李先生拿着检查单开心地

说。此次社区服务涵盖多项基础检查和专科诊疗，让居民足不出户就享受到国家区域医疗中心的优质服务。

体系化运作
筑牢志愿服务根基

这样温暖的场景，是阜外华中心血管病医院“三进”志愿服务的常态。

阜外华中心血管病医院作为全国首批国家区域医疗中心，坚持党建引领，全面加强医德医风建设，以组织医务志愿者开展“三进”活动为抓手，为人民群众提供高效、优质的医疗服务，将“三进”活动与“名医名家基层行”

“红会送医计划”等工作密切结合，更好地为城乡居民提供立体化、连续性的健康管理

和基本医疗服务。为让优质医疗资源真正下沉，阜外华中心血管病医院构建了规范高效的管理体系：由一把手挂帅的领导小组确保决策权威高效；全院职工踊跃加入志愿者团队，团队中不仅有全国先进工作者高传玉、河南省五一劳动奖章获得者程兆云等劳模，还有4名河南省首席科普专家、1名国家卫生健康委健康科普专家、7名河南省卫生健康委科普专家坐镇，为服务质量保驾护航。此外，中国医学科学院阜外医院教授党爱民、黄浩等“国家队”专家经常亲临一线，参加“三进”活动。京豫专家们充分发挥了名医大家的示范

效应，为“三进”活动树立了榜样。

自活动开展以来，“三进”志愿服务者的足迹遍布全省：走进28家省直单位、大型企业开展健康宣讲；联合省委老干部部深入7个地市老干部活动中心；与金水区总医院合作，走进21个社区……截至目前，“三进”志愿服务者已开展义诊87场，直接服务群众超1万人次，用实干铺就了一条惠民健康路。

成效看得见
健康理念入人心

“以前，我吃药总凭经验，听完专家讲座才知道这是不合理用药。现在，专家帮我调整药物后，我的血压平稳多了！”参与活动的王先生说。

数据显示，约80%的参

与者在科普讲座后调整了不健康的生活习惯或用药方式；50%的居民在家门口获得了知名专家提供的咨询服务；30%的人经专家提示后，及时对高风险健康问题进行了进一步检查治疗；更有半数人通过急救培训掌握了应急处理技能。

从机关企业到社区基层，从疾病诊疗到健康科普，阜外华中心血管病医院的“三进”志愿服务不仅让群众享受到实实在在的医疗便利，更推动健康理念深入人心。正如一位居民所说：“现在我们都明白，要做自己健康的第一责任人。”未来，这支医疗志愿服务队将继续带着专业与温度，把“心”健康送到更多人身边，用实际行动诠释国家区域医疗中心的责任与担当。

筑起夏日健康屏障

□常娟 王平 侯林峰

近段时间，高温酷暑成为河南天气的主旋律。

炎炎夏日，河南各地医院采取了哪些措施为就诊患者及其家属提供清凉服务？记者深入多家医院实地探访。

清凉触手可及
关怀细致入微

步入郑州大学第二附属医院门诊大厅，一股凉意迎面而来。在导诊台、各楼层分诊台以及候诊区域，清凉油、风油精等防暑应急用品被放置在显眼位置，方便有需要的患者及其家属随时取用。

鹤壁市人民医院在院外增加洒水频次，降低外部环境温度，提高患者和工作人员舒适度。病房楼及门诊楼空调持续运行，始终将温度控制在凉爽范围。该院还在门诊大厅和病房楼大厅设置了“清凉点”，配备了风扇、移动式空调扇等。门诊一站式综合服务中心配备了“防暑百宝箱”，免费提供藿香正气水、风油精、清凉油、体温计等防暑用品。

郑州市骨科医院在院入口处，为患者及其家属，或网约车司机提供免费矿泉水。

智慧宣教入心
科学掌握防暑知识

郑州大学第二附属医院利用候诊区电子屏幕，滚动播放防暑降温科普视频。视频内容涵盖“高温天气下科学饮水指南”“中暑的识别与急救”“户外活动注意事项”

“特殊人群防护重点”等，将专业的防暑知识转化为易于理解和记忆的视觉信息，提升公众在极端天气下的防护意识和能力。

针对暑期高发的热射病和儿童呼吸道感染、胃肠道疾病等，省内不少医疗机构通过公众号、门诊大屏等，宣传预防、应急处置、治疗及康复知识，让群众轻松掌握防护技巧，守护夏日健康。

错峰就医更灵活
便捷就医少排队

针对“上班族”“银发族”及“学生党”等不同人群的就诊需求，省内不少医疗机构创新服务模式，实行弹性服务机制，提前上班或开设延时门诊、夜间门诊等，让患者避开高温时段。

7时30分，河南省第三人民医院（河南省职业病防治医院）门诊已有序运转。挂号收费、药房、采血、检验、一站式综合服务中心等窗口以及CT（计算机层析成像）、磁共振、放射等医技科室已经准备就绪。部分就诊患者较多的诊室，医生和分诊台的护士也早早到岗，等候患者的到来。

“近段时间，为了让患者早点看上病，减少高温天气带来的不适，我们门诊各窗口的工作人员7时就有到岗了。”河南省第三人民医院相关工作人员介绍说。该院还适时启动了中毒患者、老年患者救治绿色通道和24小时接诊服务，方便患者就医。

郑州市中医院开设晚间



图①温县中医院给来往的患者及其家属送上解暑凉茶。



图②郑州大学第二附属医院配备清凉油、风油精等防暑应急用品，提供给有需要的患者及其家属。

图③南阳市第八人民医院各临床科室准备了“爱心西瓜”，为住院患者送去夏日的清凉与甘甜。

延时门诊，每周一至周五17时30分~20时，中医特色科室专家持续坐诊；焦作市中医院内院区睡眠中心开设了夜间门诊，就诊时间为每周一至周五18时30分~21时，方便白天忙碌的人们夜晚安心看诊。该院解放院区康复科一区设置中医康复特色门诊，提供下午下班延时诊疗服务……

“弹性排班不仅是医疗机构应对季节变化的动态调整，更是医疗机构以‘患者为中心’的体现。”采访中，不少医院负责人说。

“互联网+”赋能
高温天气少跑腿

高温天气，为了让患者少跑腿、少受热，很多医院的“互联网+服务”持续发力。焦作市中医院优化门诊患者取药流程，缩短患者等候时间；提供代煎中药或自煎的中药饮片配送到家服务，患者全程无需排队、无需二次跑腿。巩义市总医院新中医院组织医护团队深入辖区，开展失能老年人入户随访服务，为失能老人筑牢健康防线……

“足不出户，畅享护理服务。”高温天气，全省“豫健护理到家”服务平台业务繁忙起来。据河南省卫生健康委医政处统计数字显示，截至2025年7月18日，“豫健护理到家”服务平台累计入驻医疗机构达554家，涵盖综合医院、专科医院等多种类型，入驻平台的护士人数达5.36万名，服务资源已覆盖全省。2025年以来，“豫健护理到家”服务平台开展居家护理服务超3万人次，较历史总服务人次增长74.6%。

今年6月，河南进入异

常高温天气，管路类护理项目、母婴类护理项目、伤口类护理项目，服务需求均有明显增长，平均增幅超15%。同时，专科护理指导、健康促进指导等项目，服务人次也有所增加。此外，中医护理服务需求量也同步增长。

从物理降温到知识科普，从错峰服务到云端守护，河南医疗机构的一系列举措，在热浪中筑起了一道坚实的健康屏障。这些看得见、摸得着、感受得到的关怀，不仅驱散了高温带来的不适，更让医患之间的温情在夏日愈发浓厚。

「就医体验官」化身「患者」找问题

□王正勋 侯林峰 刘盼 黄静波

根据“就医体验官”提出的医院停车难问题，全院经过研究和多方协调，倡议干部职工将院内停车位让给患者，并增设院外停车场……这两日，禹州市中医院正在就“就医体验官”体验就医全流程后提出的问题，进行针对性的解决。

7月10日，禹州市中医院启动了首届“就医体验官”活动，首批聘请了8位“就医体验官”。此前，这一旨在提升医疗服务质量、优化就医流程、改善患者就医体验、构建和谐医患关系的活动，通过网上发布公告等方式招募志愿者。最终，禹州市中医院选出了8位“就医体验官”。他们有的是人大代表，有的是新闻媒体工作者，还有的是一线教师等。

在受聘成为禹州市中医院的“就医体验官”后，8人沉浸式体验了该院导诊指引、自助挂号、诊室问诊、中药房取药等就医流程，并就就诊过程中发现的问题，向医院进行了反馈。

“‘就医体验官’是以患者视角全流程跟踪就诊环节，通过‘沉浸式’体验、‘零距离’观察，真实反映就医过程中的痛点、难点、堵点，为医院改进服务提供第一手资料。”禹州市中医院院长李自锋说。

目前，为了更好地开展这一活动，禹州市中医院出台了“就医体验官”管理办法。据此，该院聘请的“就医体验官”需要全流程体验挂号、问诊、检查、缴费、取药等就医服务；体验活动采取集中组织与自行体验相结合的方式，拟定每年开展三四次集中体验活动；平日里，“就医体验官”化身“患者”，在不同时间，以不同方式，不打招呼进行就医体验。此外，“就医体验官”可在体验结束后填写反馈表，集中反馈意见。禹州市中医院安排专人收集这些意见建议，并建立微信工作群，安排专人负责沟通与联络。

现在，禹州市中医院“就医体验官”活动已经初步构建了“体验—反馈—整改—追踪”的闭环机制，确保每一条建议有回应、有落实、有成效。同时，该院还将根据实际，定期增补“就医体验官”，扩大活动覆盖面。



今日导读

铅中毒的药物治疗	3版
瓜韵悠长话盛夏	4版
癌恶变时有哪些信号	8版

请扫码关注
微信、微博