

杏林耕耘步铿锵 扬帆奋进新征程

——写在焦作市人民医院荣获“全国卫生健康系统先进集体”之际

□王正勋 侯林峰 刘畅



近日,国家人力资源和社会保障部、国家卫生健康委、国家中医药管理局、国家疾病预防控制局联合发布“全国卫生健康系统先进集体、先进工作者、‘白求恩奖章’获得者”表彰名单。焦作市人民医院被评为“全国卫生健康系统先进集体”。

这一殊荣,既是对焦作市人民医院既往工作的高度认可,更是其奋进新征程的有力鞭策。近年来,该院以高质量党建为引领,坚持创新发展,深耕学科建设,厚植人才根基,不断提升核心竞争力,优化服务举措,赢得了群众广泛赞誉,点燃了医院高质量、跨越式发展的新引擎。

党建引领 凝聚人心稳舵导航

事业要发展,党建是关键。焦作市人民医院始终把公立属性作为工作基石,不断强化党委自身建设,推动党建工作形成“全域覆盖”的格局。该院通过落实《中共焦作市人民医院委员会“三重一大”集体决策制度》和《党委会议事规则》,建立了科学规范的党委议事机制,实现了“经费无差错、项目无失误、决策有底气”。同时,该院不断强化理论学习,丰富组织活动形式,严格落实“三会

一课”,常态化开展主题党日活动,形成了制度化、常态化、规范化的良好学习机制。一个支部就是一座堡垒,一个科室就是一座灯塔,一名党员就是一面旗帜。该院推动支部制度建设标准化,以“五有”(“支部有作为、书记有办法、党建有品牌、阵地有特色、科室有标杆”)为目标,制定了明确“做什么、谁来做、怎么做”的“流程说明书”和党建工作责任清单,在支部中营造了“争当

先进、争创优秀”的浓厚氛围。同时,该院党委扎实推进党风廉政建设,向领导干部及各党支部发放了《中国共产党纪律处分条例》,组织广大党员干部职工每月至少开展一次集中学习,重点学习《中国共产党纪律处分条例》《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》等相关法律法规,引导全院干部职工树牢良好医德医风。通过召开动员部署会和专题协调会、组织观看医疗系统警示教育片

《折翅的天使》、开展自查自纠、进行逐项整改等措施,引导全院干部职工算清政治账、经济账和亲情账,筑牢拒腐防变思想防线。此外,该院还通过邀请市委党校教授来院讲授专题党课、开展集体廉政谈话、召开警示教育会、开展以案促改活动、组织领导干部和重点科室负责人参观焦作监狱等形式,进一步提升党员干部职工对纪律的敬畏感、法律的尊崇感,推动警钟长鸣于耳、廉洁常驻于心。

学科精进 提升实力赋能发展

学科建设是医院发展的核心竞争力,医疗质量是医院发展的生命线。近年来,焦作市人民医院持续深耕学科建设,学科体系日益完善。该院成立重点学科建设领导小组,获批河南省医学重点(培育)学科6个,河南省临床重点专科6个;先后通过国家高级卒中中心、中国胸痛中心、国家标准化心脏康复中心、泛血管疾病管理中心、中国房颤中心、心衰中心、三级创伤中心认证。此外,该院入选全国神经外科建设中心名单,成为“中国睡眠呼吸联盟单位”和“国家呼吸系统疾病临床医学研究中心病毒诊断研究和推广区域平台

建设单位”。目前,该院拥有3个河南省工程技术研究中心、1个河南省工程研究中心。该院高度重视人才培养和新技术引进,目前拥有博士8人,在读博士5人,硕士313人。近3年,该院派出150余名医师赴北京协和医院、中国人民解放军总医院等16家国家级医院建立长期稳定的协作关系。通过借势、借脑、借力,该院科研攻关能力和疑难重症救治水平得到切实提升,让广大市民足不出市就能享受到国家级专家提供的诊疗服务。

该院大力推进日间手术落地见效,累计开展日间手术1100余例,平均降低患者医疗花费20%~40%;与70余家县、乡医疗机构联动,与16家国家级、省级医院建立远程医疗协作,2024年以来开展远程会诊、查房1600余次;成立多种类

别28支MDT(多学科会诊)团队,为患者提供系统性、专业化、个体化诊疗方案,累计开展15000余例MDT。与此同时,该院积极整合医疗资源,探索组建城市医疗集团。在市委、市政府和市卫生健康委的领导下,该院对标三明、湖州、扬州等地的先进经验,探索紧密型城市医疗集团运营发展模式,推动落实功能定位;与焦作市第三人民医院、焦作市第五人民医院、焦作市妇幼保健院密切协作,着力构建“1+3+N”的诊疗格局,统筹做好网格内居民预防、医疗、康复、健康促进等医疗服务。

服务惠民 群众满意温情有爱



健康综合服务平台

让群众享受到更加便捷、优质的医疗服务是公立医院的使命,也是焦作市人民医院矢志追求的目标。该院严格按照河南省“提升医疗服务十大举措”和“便民就医少跑腿七项举措”要求,全面提升医疗服务品质,着力解决群众就医难愁盼问题,因此连续多年被评为“河南省群众满意医院”。门诊就诊便民化。该院引入智能导航地图和分诊机器人,设立自助服务区,开设无假日专科门诊,新增特

色专科门诊,成立医技检查集中预约中心和“一站式”患者综合服务中心,提供咨询问诊、医保咨询、住院办理、转诊服务等40余项便民服务,实现“一窗受理、集成服务、一次办结”的服务模式。入院流程简约化。该院本着“让信息多跑路,让患者少跑腿”的原则,创建入院服务中心,进一步优化住院流程,患者仅需两步即可办结入院手续,实现门诊就医到病房住院的闭环衔接。健康服务智能化。该院充分发挥互联网医院

优势和“965557”健康综合服务平台作用,提供24小时“一键式”健康服务,患者一个电话便可满足健康需求。为了强化医德医风建设,该院从导医服务、窗口科室服务、医疗医技服务、后勤保障服务等方面入手,进一步规范执业行为,提高医务人员职业道德水平,构建和谐的医患关系。同时,制定《“优质服务明星”评分细则》,采用百分制形式,对医务人员是否拖延、推诿对患者的诊断和治疗,是否将病情、检查结果、诊断、治疗计划、预后可能发生的风险等告知患者及其家属等行为进行打分,评选出“优质服务流动红旗”和“优秀服务明星”,并通过多种形式扩大宣传,以提高患者就医满意度。

不断优化住院环境。2024年年底,该院门诊急诊楼暨医学研究中心项目竣工。该项目地上16层、裙房6层、地下2层,总建筑面积为6.09万平方米。该项目的建成,标志着焦作市人民医院正式形成“一院三区”格局,成为医疗保健部长、科研教学配套、生活设施齐全、交通

便利、干净整洁的现代化医院。目前,焦作市委、市政府已将该院北院区整体改造项目和医疗服务能力提升项目纳入2025年度“三十工程”。项目主要涵盖大型设备购置、信息化建设、手术室及消毒供应中心改造、老旧门诊改造、院区绿化等工程,旨在通过更新设施、优化交通(人车分流),打造具有怀川文化特色的现代化美丽医院,树立“医院老院区改造的典型”。改造完成后,焦作市人民医院将成为环境舒适、优美的“标杆性”医院,进一步提升群众就医满意度。

与此同时,该院认真落实检查检验结果互认专项行动,将互认率提升至97%。探索“互联网+护理服务”与家庭病房联动模式,成立延续护理中心,全年提供延续护理服务863人次,受到患者及其家属的好评。建设院内无陪护病房,全年服务患者2万余人次。该院十分重视护理人员专业能力培养,在省级、市级比赛中屡获佳绩,获得国家级案例大赛一等奖1项,省级护理(重症)技能竞赛个人二等奖2项,团体三等奖1项。

勇担责任 彰显公立医院使命担当

作为人民的医院,在党和人民需要的时候,焦作市人民医院从未缺席。在三年抗击疫情过程中,该院医务人员勇毅前行,舍小家为大家,用实际行动诠释了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神。该院获得“河南省疫情防控新阶段工作集体记大功”等荣誉,涌现出一大批获得国家级、省级、市级表彰的医务工作者……

2021年年初,在中国援厄立特里亚第14批医疗队中,有9名队员来自该院。该医疗队为厄立特里亚人民提供了优质的医疗服务,展现了中国医者精湛的医疗技术,因表现突出被国家授予“援外医疗队创先争优工作先进集体”荣誉。自援疆工作启动以来,该院积极响应,先后选派优秀医师30余人援疆,出色地完成了任务。在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作中,该院在对口支援洛阳市嵩县期间,派驻5名医务人员开展结对帮扶,助力嵩县巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。该院积极承担全市住院医师规范化培训工作,多年来培训了一批批优秀医师,被评为“河南省优秀住院医师规范化培训基地”。

在重大灾情面前,该院勇担使命。2021年7月,河南局部地区出现极端性强降雨,该院第一时间组建应急医疗救护队驰援新乡市卫辉市,以高度的责任感和专业的医疗服务当地群众,赢得了当地群众的赞誉。同时,该院认真落实大型义诊、乡村振兴、对口支援、抗洪救灾等工作。依托医联体、互联网



优质护理服务



健康宣教



为患者提供志愿者服务



医院设备



为患者办理出院手续

(图片由焦作市人民医院提供)