

■ 护理管理

加强护理管理 促进团队成长

□ 李亚政

护士长是科室护理工作的领导者,肩负着管理、指导和监督的重要职责;不仅要确保科室护理工作顺利进行,提升护理质量,还要关注护士的成长、人员配置、患者满意度、医疗安全等。护士长需要具备较强的协调能力,能够应对紧急情况,确保护理工作不间断,为患者提供优质服务。

善用管理技巧 不断提升护理质量

建立良好的沟通机制 护士长应建立良好的沟通机制,学会倾听和反馈,合理安排工作,妥善处理各类矛盾冲突,维护团队稳定,提升患者满意度,确保护理工作顺利完成。

高效的时间管理 护士长应指导护士运用统筹工作方法管理时间,提升工作效率。

情感智能运用 学会理解自身和他人情感,建立情感联系。

增强团队凝聚力 护士长应持续学习新知识、新技能,提升自己的管理能力,营造积极的工作氛围;同时鼓励护士积极参加各类培训和知识讲座,营造积极向上的学习氛围。

合理分配任务 合理分配任务的前提是了解团队成员的能力、评估团队成员的技能、经验、兴趣等,为分配任务提供依据。这样既能发挥团队成员的长处,又能促进团队关系和睦与高效运作,确保每个团队成员都能发挥其专长。

倾注匠心护理 彰显人文关怀

在护理管理中,护士长应时刻铭记,一切为了患者;在工作之余,还要巧思构想,积极创造工作中的小发明,为护理工作加入“润滑剂”。

健康宣教卡 让患者对科室主任、护士长、主管医生、责任护士有所了解,促进医患关系和谐,为诊疗和护

理操作奠定坚实的基础。

夜光贴 在夜间,夜光贴既不刺眼又不打扰患者休息,能让患者在晚上准确找到呼叫器、卫生间开关。小小的夜光贴,犹如黑暗中的一颗星,让患者及家属感受到温暖。

血糖监测温馨提示卡 由于内科的老年患者居多,血糖高,记忆力差,健康宣教效果不理想,且家属送饭时间不一,血糖检测易遗漏。血糖监测温馨提示卡文字醒目、简明,降低了血糖检测漏测率,为患者安全提供保障。

工作间温馨提示牌 护士长利用工作间温馨提示牌,有效提醒护士药物放置的时间,从源头减少护士犯错的机会。

呼叫器 护士长可以利用呼叫器建立责任护士的快速联系,提高工作效率,同时也营造一个安静、舒适的病区环境。

精心管理 共育累累硕果

笔者还作为内科组二级质控组长,积极参与医院二级、三级质控条款的修订和检查工作,不定期组织内科组各科护士长解读检查标准,带领大家严格落实,不断提升内科组的护理质量。

病区是护士长的主战场,严抓病区质量管理是根本任务。对于科室一级质控,笔者引导大家做到每日检查并登记在护理质控本上,反馈至科室护理工作群内,并跟踪整改。严格落实护理核心制度,核对重点工作。

2023年,笔者在医院查对制度的基础上,修订了具有科室特色的查对制度,大大降低了不良事件的发生率。科室实施了责任制排班,有2名高年资、责任心强、责任心强的护士长担任组长,每日上班对所管的患者做到心中有数。加强业务培训,不断提

升科室护士的理论知识及操作技能。科室护理团队凝聚力更强,不断收到患者及家属的各类锦旗和表扬信。科室护理质量名列前茅,在各类竞赛中均取得了优异的成绩,多次获得护理先进集体荣誉。

爱与使命同在 携手奔赴新征程

护理工作是一项充满爱与责任的事业,笔者由一个刚入职青涩的小姑娘逐渐成长为科室护理队伍的“主心骨”,尽管青丝染白发,但是作为护士长,深感使命光荣,责任重大。在未来的工作中,笔者将继续坚守初心,砥砺前行,不断提升自身的管理水平和专业素养,带领护理团队为患者提供更加优质的护理服务,为护理事业的发展贡献力量。

(作者供职于河南省舞钢市人民医院,本文由舞钢市卫生健康委宣传科段泓涛整理)

小发明

发明背景

笔者设计的这种医用导管固定装置,旨在解决现有医用纱布条在固定插管时存在的更换困难、易污染等问题,通过独特的固定结构,提高了护理的便利性和安全性,有望减轻医务人员的工作负担,并减少患者术后痛苦。

创新点总结

结构设计创新 在插管固定带上设置密封圈、固定孔和吸汗带,并结合硅胶管及按摩凸起的巧妙设计,使得装置更易于清洁和重复使用,同时具备额外的舒适功能(如按摩)。

材料选择 使用符合医护标准的硅胶材料,不仅保障了卫生安全,还降低了更换频率,节省了资源和时间。

人体工程学考虑 该装置硅胶管的截面形状为长方形,相较于传统圆形设计,能更好地固定吸汗带,同时减少对患者颈部的压迫感,提升患者舒适度。

项目用途

该装置专为医用气管插管的固定设计,适用于需要长期插管的术后患者,确保插管位置的稳定,同时便于医务人员进行观察和护理。

产品效益

减轻工作负担 减少更换插管固定材料的频率和复杂性,使医务人员能更高效地完成其他护理工作。

减少患者痛苦 通过减少更换操作和材料对皮肤的刺激,以及优化的固定设计,提升患者术后恢复期的舒适度。

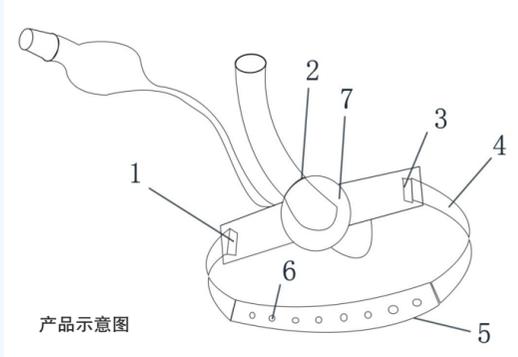
成本效益 可清洁、可重复使用的硅胶管降低了材料消耗和医疗成本,具有良好的经济适用性。

在装置的研发过程中,笔者考量了以下关键点:开展临床试验,收集实际应用数据,验证装置在医疗场景中的有效性与安全性;探索不同材质与尺寸规格的硅胶管组合,满足患者的个性化需求;并且规划装置的规模化生产流程,制定全面且有效的市场推广策略,力保该装置能够突破壁垒,在医疗领域实现广泛应用。

目前,该装置在医用设备领域具有一定的创新性和实用性,有望为改善术后护理提供新的解决方案。(作者供职于河南省人民医院)

一种医用导管固定装置

□ 李森文/图



产品示意图

- 1. 固定带1
- 2. 插管安装孔
- 3. 固定带2
- 4. 吸汗带
- 5. 硅胶管
- 6. 按摩凸起
- 7. 密封圈

结核病化疗期间用药须知

□ 蒋建国

结核病是一种严重的慢性传染病,需要早期、联合、适量、规律、全程服用抗结核药物。在长达半年的时间里,结核病患者会因为同时患有其他疾病而需要服用多种药物,会增加药物相互作用的风险,导致其药效增加或降低。

异烟肼

异烟肼是一种具有杀菌作用的合成抗菌药物,对生长繁殖期的结核分枝杆菌有效。

阿司匹林 结核病患者服用阿司匹林,会影响异烟肼的吸收和排泄,降低疗效。因此,结核病患者不宜同时服用异烟肼和阿司匹林。

维生素B₆ 异烟肼与维生素B₆结构相似,妨碍其利用或排泄增多,导致维生素B₆缺乏,引起周围神经炎。长期应用异烟肼的患者应加服维生素B₆。

胃肠道类药物 由于异烟肼分子能与钙、镁、铁、铝、铋等金属离子在胃肠道结合,从而影响吸收,降低疗效。在临床上,结核病患者应避免同时应用异烟肼与胃肠道类药物;若必须联用时,应间隔2小时以上。

乙酰胺基酚 结核病患者同时服用对乙酰氨基酚和异烟肼,会增加异烟肼毒性代谢物的量,增加肝毒性和肾毒性。

抗胆碱类药物 异烟肼能增强阿托品等抗胆碱类药物的不良反应,如眼压增高、尿潴留等,联合用药时要密切观察。

糖皮质激素 异烟肼与泼尼松龙等糖皮质激素同时应用时,可增加异烟肼在肝内的代谢,导致异烟肼血药浓度减低而影响疗效。

抗凝血类药物 异烟肼抑制抗凝血类药物的酶代谢,使抗凝作用增强。

卡马西平 异烟肼抑制卡马西平的代谢,使其血药浓度增高,引起毒性反应。

抗真菌类药物 异烟肼使酮康唑、咪康唑等抗真菌类药物的血药浓度降低,应谨慎应用。

酒精 酒精易引起异烟肼诱发的肝脏毒性反应,并加速异烟肼的代谢。同时应用酒精和异烟肼时,需要调整异烟肼的剂量,并密切观察肝毒性征

象。患者在服药期间应避免摄入含酒精的饮品。

利福霉素类药物

利福霉素类药物包括利福平、利福喷汀和利福布汀,其中利福平的抗结核分枝杆菌作用最强。

降血压类药物 利福平与降血压类药物存在明显的相互作用,联合用药时须动态监测患者的血压水平。

磺胺类降血糖药物 利福平与磺胺类降血糖药物存在明显的相互作用,联合用药时须动态监测患者的血糖水平。

口服避孕药 利福平可以促进雌激素的代谢或减少其肠肝循环,降低口服避孕药的作用,导致月经不规律、非月经期间出血和计划外妊娠。因此,患者服用利福平时,应改用其他避孕方法。

其他药物 利福平还可以使氨茶碱、茶碱、肾上腺皮质激素、维拉帕米、辛伐他汀、氯贝丁酯、安定等药物的疗效减弱。与利福平同时应用,会使这些药物的血药浓度显著下降,甚至丧失疗效。

乙胺丁醇 乙胺丁醇可以干扰细胞壁的生物合成,导致结核分枝杆菌死亡。

含氢氧化铝的抗酸剂 可抑制乙胺丁醇的吸收,在服用乙胺丁醇至少间隔4小时再服用抗酸剂。

神经毒性类药物 乙胺丁醇与氨基糖苷类抗生素等神经毒性类药物同时应用,会使神经毒性叠加,提高视神经炎或周围神经炎的发生率。

吡嗪酰胺 吡嗪酰胺与别嘌醇、秋水仙碱、丙磺舒联合用药时会使尿酸水平升高,从而降低这

些抗痛风药物的疗效;与烟酰胺同时应用,会增加不良反应;与利尿剂、小剂量阿司匹林、烟酸等同时应用,可加重尿酸滞留。

链霉素

链霉素与红霉素、氯霉素、万古霉素、顺铂、阿司匹林、吲哚美辛、咪塞米、碱性药物、甘露醇、多黏菌素、头孢菌素类抗生素或其他氨基糖苷类抗生素同时应用或先后使用时,毒性反应会增加。

有基础疾病的结核病患者在治疗结核病前,要将自己的实际情况告诉医生,以便医生合理用药。

(作者供职于河南省疾病预防控制中心)

全面行动 全力投入 全民参与 终结结核

结防那些事

开展终结结核行动 共建共享

健康中国

叙事护理

一束温暖的阳光

□ 陈丽娜 文/图

双相情感障碍是一类既有躁狂发作或轻躁狂发作,又有抑郁发作的常见精神疾病。冷霜(化名)是一位躁狂发作的患者,她非常兴奋,情绪高涨,总是眉飞色舞地讲述着各种事情。然而,她的言语内容往往让人感到困惑,难以理解。她还常常故意去招惹其他患者,挑衅他们,甚至在争吵的过程中踢打房门。

今天,我又一次目睹了她踢打房门的场景,这令我非常担忧。我急忙赶到现场,希望能够尽快安抚她的情绪。对于双相情感障碍患者,叙事护理能显著改善其冲动的行为,有针对性的护理干预,减轻患者的心理压力,降低患者的羞耻感,提高患者的生活质量。

“冷霜,来一下。”我轻声呼唤着她。

冷霜带着兴奋和愉悦的表情回应我:“好的,姐姐,我来了!”

希望这个安静的环境能够帮助她平静下来。

我面带笑容问她:“冷霜,刚才发生了什么?踢打房门是不恰当的行为。”

冷霜依然兴奋地回应:“我明白这样做不对,但我就是控制不住自己,因为他们都不愿意和我一起玩。”我尊重冷霜的感受,提议:“我们一起玩个游戏,怎么样?”

冷霜听到这个提议,立刻鼓掌,兴高采烈地说:“好呀!”

我拿出沙盘模型,让冷霜按照她的想法摆出她的家庭关系。随后,我请冷霜解释她为什么会这样摆放。她告诉我,她非常爱她的男朋友,而她的父母对她爱到了一种不寻常的程度。

我对她所说的“不寻常的爱”感到好奇,便询问她具体是什么意思?

冷霜解释说,她的父母对她的爱带有强烈的目的性,禁止她与男朋友交往,并且会跟踪和监

视她的一举一动。

我继续问:“除了这种不寻常的爱,你的父母有没有表现出一些寻常的爱呢?”

冷霜回答:“有的,比如他们会带我和哥哥一起去买衣服。但仔细想想,这种爱还是不正常的,他们会给我买衣服,但是规定我不能买那些暴露的衣服。他们还用烧过的灰灰泡水给我喝,声称这样可以驱邪。”

冷霜还谈到了她与男朋友在一起的美好时光。她认为男朋友给了她一种与众不同的爱,在她最困难的时刻,在她被人欺负的时候,男朋友总是及时出现帮助她。在她眼中,男朋友就像小说中的男主角一样,是她的救星,让她看到了一个全新的世界。

我好奇地问:“既然你的男朋友这么好,为什么你的父母要禁止你来往呢?”

冷霜回答:“爷爷奶奶说‘门不当户不对’。家里人都监视我,怕我出去约会,不让我们在一

起。”

我跟着她的话题,好奇地问:“那你能跟我谈谈你与爷爷奶奶之间的事吗?”

冷霜叹了口气说:“他们和我父母一样,总是想要控制我、监视我。每当我有什么动静,他们就会出卖我,他们和我父母是站在同一阵线上的。”

我看着她摆放的人偶,继续询问:“那你的哥哥为什么总是站在这边呢?”

冷霜说:“因为我父母经常用言语攻击我,哥哥总是像男朋友一样站出来保护我。”

我好奇地问:“你觉得你是个怎样的妹妹,才会让哥哥总是保护你呢?”

冷霜笑着回答:“我乐观、开朗,不仅长得好看,还很可爱呀!”

人能够成全她和男朋友,让他们能够一起到学校努力学习,不再被跟踪和监视,让他们能够自由地生活。

当冷霜萌生了新的想法,我认为是时候转变思维,直面当前的挑战,问她:“那么,你现在能采取哪些行动,才能使自己更接近你的期望呢?”

冷霜带着微笑回答说:“我也不知道。”

面对她的困惑,我提供了一些提示,引发她的反思:“你之前提到过,你说是一个怎样的女孩子?”

冷霜回答道:“我是一个乐观、开朗、可爱,而且非常可爱的孩子。”

她获得了新的自我认同,行动计划也将随之发生改变。我问道:“没错!那么,一个既乐观、开朗又可爱的人,在这个病房里应该如何展现自己呢?”

冷霜脸上洋溢着灿烂的笑容,她开心地说:“姐姐,我已经明白了你的意思。我唱歌很好听,我每天会拿起那个粉色的麦克风,为大家献上一曲动听的歌曲。我还会编一些可爱的小辫子,给其他患者也编辫子,让她们更美丽。我会像对待自己的哥哥一样,深深地爱着每一个人。”

我微笑着回应道:“那真是太好了,冷霜。不过,你还会像刚刚那样踢打房门吗?”

冷霜露出灿烂的笑容,张开嘴巴,牙齿在阳光下闪闪发光,她开心地笑着说:“不踢了,不踢了。”

冷霜的转变让我感到欣慰,她的笑容如同阳光般温暖,让人忍不住想要与她分享这份快乐。我轻轻拍了拍她的肩膀,鼓励她继续用她的乐观和善良去感染周围的每一个人。

在随后的时光中,我作为护理人员继续辛勤工作,冷霜也在我们的精心照料下逐渐康复。她每天都会用她那动听的歌声打破病房的沉寂,她的歌

声宛如清泉般滋润心田。不仅如此,她还积极地鼓励其他患者一起加入歌唱行列,用她的情感和创造力为整个病房带来无尽的欢乐。

在她的引领下,其他患者逐渐放下了内心的戒备,开始相互交流,分享各自的故事和经历。这种互动不仅缓解了大家的心理压力,还增强了战胜病魔的信心。冷霜的存在,宛如一束温暖的阳光,照亮了整个病房,让这里充满了欢声笑语。

冷霜的故事给了我深刻启示,叙事护理不仅能有效减少暴力行为的发生,还能极大地促进医患之间的心灵沟通,让患者的就医体验有质的飞跃。

这契合了护理工作的初衷与愿景。我深信,在未来的日子里,我会将叙事护理的理念不断传递,让爱的暖流在医患之间继续流淌。(作者供职于福建省厦门市仙岳医院)