■本期关注

强化监督规范医疗服务秩序

核心提示 今年，南阳市卫生健康体育委综合执法支队积极履行法律法规赋予的卫生监督执法职能，在医疗卫生机构监督检查方面采取“体检式”执法检查、“双随机一公开”抽查，对医疗卫生机构进行全面检查，对违规行为进行处罚；针对医疗美容、医疗废物、传染病预防控制等开展专项检查，提高卫生安全意识；加强投诉举报处理，保护群众权益；要求医疗卫生机构开展自查，上报自查报告及整改情况，执法人员进行现场检查。这些措施有效提高了医疗卫生机构的依法执业能力和卫生安全意识，保障了群众的身体健康和生命安全。

医疗卫生机构依法执业，事关群众的身体健康和生命安全。规范医疗服务秩序，是牵动千家万户的民生工程。为履行法律法规赋予的卫生监督执法职能，今年，南阳市卫生健康体育委综合执法支队多措并举，重拳出击，持续开展医疗卫生机构监督检查，取得了较好效果。

开展“体检式”执法检查

“体检式”执法模式是由传染病防治、妇幼健康、中医药服务、医疗卫生、放射卫生等专业卫生监督人员共同进驻医疗卫生机构，对其进行一次全方位“体检”。在检查中，执法人员依法履行“监督、服务、执法”的原则，边检查、边解疑，边监督、边规范。发现问题现场交办，执法人员针对问题对医院及医务人员进行培训，限期整改并进行“回头看”。对整改不到位的违法行为依法给予处理。

今年，南阳市卫生健康体育委综合执法支队先后对全市18家三级医疗卫生机构进行了检查，对20起较重的违法违规行为给予立案查处。医疗卫生机构依法执业能力全面提高，形成依法执业的良好局面。

完成“双随机一公开”抽查

“双随机、一公开”，是指在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。2024年，南阳市有69家医疗卫生机构被随机列入抽查范围。其中包括医疗卫生、传染病防治、妇幼健康、血液安全、中医药服务等专业，涉及全市各级各类医疗机构、诊所。

检查重点是医疗机构资质管理、许可情况、人员资质、各项制度落实、传染病防治、医疗废物处置等情况进行监督检查。检查中，卫生监督员严格执行标准，坚持执法与服务并重，对检查中发现的问题耐心指导，确保整改到位，适时组织“回头看”，确保“双随机”工作取得实效。对在“双随机”检查中发现的10起违法违规行为给予行政处罚，抽查结果均上报国家卫生监督信息管理平台并进行公示。

专项检查 成效显著

今年，南阳市卫生健康体育委综合执法支队按照省卫生健康委、市卫生健康体育委要求，先后开展了医疗美容专项检查，对市直医疗卫生机构中核准有医疗美容项目的14家医疗卫生机构进行监督检查；开展医疗废物专项检查，对市直16家医疗卫生机构医疗废物制度落实情况进行了检查；开展传染病预防控制专项检查，对32家医疗卫生机构传染病疫情报告、消毒隔离、医疗废物处置、病原微生物实验室生物安全等内容进行检查；在全市开展放射性职业病危害专项治理监督检查，对9家三级医院放射性职业病专项治理工作进行调研；与市环保局、市公安局联合对大型医疗卫生机构使用放射源的用人单位进行监督检查。

南阳市卫生健康体育委综合执法支队开展专项监督检查，有效提高了医疗卫生机构的卫生安全意识。对检查中发现的问题，卫生监督员现场给予指导，要求整改。

举报投诉查处

加强卫生监督投诉举报工作，是卫生监督机构规范化建设的一项重要内容。南阳市卫生健康体育委综合执法支队利用多种渠道接待、受理、投诉举报等各项业务工作提升、投诉等。受理范围包括各类医疗卫生机构和人员无证行医（执业）、违法行医（执业）行为。面对投诉举报接访，始终牢固树立大局观念，强化服务意识，实行24小时值班制，受理、转办和回复工作专人负责。在工作中严守工作纪律，维护举报投诉人的权益。今年，南阳市卫生健康体育委综合执法支队共接待来访群众18人次，接听群众来电80余人次，受理处理群众各类投诉举报30余件。投诉举报处理率100%，反馈率100%，受到了群众的肯定和赞扬。

督促医疗卫生机构自查

南阳市卫生健康体育委综合执法支队要求各医疗卫生机构依据《医疗卫生机构依法执业自查管理办法》开展自查工作，督促医疗卫生机构落实依法执业自我管理主体责任，规范医疗卫生机构执业行为。

医疗卫生机构通过医疗卫生机构依法执业自查平台开展全面自查及日常自查，并根据自查结果开展自纠工作。执法人员通过查询医疗卫生机构自查记录，对各医疗卫生机构的依法执业情况进行重点关注。卫生监督机构根据工作需要下发专项自查任务，医疗卫生机构完成自查任务后上报自查报告及整改情况，执法人员对医疗卫生机构自查整改落实情况再进行现场检查，督促医疗卫生机构落实依法执业自我管理主体责任。

同时，南阳市卫生健康体育综合执法支队不断探索新形势下行业事中、事后监管新举措，搭建市卫生监督指挥中心、市“智慧卫监”综合管理平台，实现办案“智能化”。执法办案时，监督员通过手持执法终端、便携式打印机、执法记录仪等设备以及省卫生监督信息系统，可以现场进行检查录入、文书制作、拍照取证、行政处罚等，实现了执法数据自动建档、办案文书自动生成、线上审批等，有效提高办案效率。

（乔晓娜 李国涛 孟子焱）

麻醉医师临床思维能力培养的重要性

□吕慧敏

随着医疗行业的不断发展，近年来，我国住院医师规范化培训已经成为一个重要的话题。在医疗领域，麻醉医师的角色非常重要，随着外科手术量的迅猛增长，麻醉医师数量缺口非常大。麻醉专业从业人员严重不足，是医院紧缺的专业人才。因此，需要加强麻醉专业合格人才的培养。有经验的麻醉医师需要具有独立的疾病处理能力和科学的临床思维能力。

临床思维是指训练有素的医师应用合乎逻辑的、科学的程序和思辨方法进行临床推理，根据已知科学知识与原理，结合患者的临床信息进行诊断，以及鉴别诊断。临床决策的过程，包括对医学问题进行科学的调查研究、判断推理、综合分析等过程中的一系列思维活动。

临床思维能力是住院医师岗位胜任力的重要组成部分，住院医师要想从医学生转变为真正的临床医师，就必须将在不同学科中学习的知识综合运用到患者身上，具备诊断和治疗患者的能力，也就是临床思维能力。合格的麻醉医师要具有独立的处理问题能力和科学的临床思维能力。而正确的临床思维就是要抓住疾病的本质，掌控疾病发展趋势，在临床日常工作中锻炼临床思维能力。临床思维的培养应该贯穿到每一位医生临床工作中每一个环节。临床思维训练使麻醉医师能够更有效地收集和分析患者信息，从而提高诊断的准确性和效率，对于麻醉医师在复杂临床情况下做出正确决策非常重要。通过这些训练，麻醉医师不仅能够提升个人的临床技能，还能更好地服务于患者，确保提供安全、有效的医疗服务。

麻醉医师临床思维能力的培养在医疗实践中起着非常重要的作用，指导老师在这一过程中扮演着关键角色，主要体现在以下几个方面：

1.提供理论与实践相结合的平台。指导老师带领年轻医生参与实际的麻醉病例讨论，让他们在实践中学习和应用理论知识。这种“以病例为基础、以问题为导向”的教学方法，能够帮助年轻医生更好地理解和掌握临床麻醉的实际操作要领。

2.培养批判性思维。指导老师鼓励年轻医生提出问题，并通过深入分析病例来培养他们的批判性思维能力。其中，包括对病史的仔细询问，对检查结果的准确解读，以及对临床决策的深思熟虑。

3.传授专业知识和技能。通过定期的病例讨论和床旁教学，指导老师能够传授最新的麻醉技术和临床知识，帮助年轻医生不断扩展他们的专业视野。

4.提供心理支持和职业指导。在临床工作中，麻醉医师可能会遇到各种复杂的情况和压力。指导老师的经验和指导，可以为年轻医生提供心理上的支持，帮助年轻医生建立自信，正确处理工作中的挑战。

5.促进学术交流和研究能力的提升。指导老师鼓励年轻医生参加各类临床专业学术活动和教学互动，这不仅能够促进学术交流，还能够提升年轻医生的研究能力，鼓励他们不断探索新的临床技术和治疗方法。

四川大学华西医院作为国内较早实施住院医师规范化培训的医院之一，在麻醉医师培养方面的成就尤为突出，取得了显著的成效。2024年10月21日，郑州大学第一附属医院麻醉住培基地邀请四川大学华西医院的刘进教授，进行以临床麻醉床旁教学的设计与实施为主题的讲座。刘进是我国住院医师规范化培训的倡导者和实践者。2021年9月27日，刘进将1亿元的科技成果转化个人所得捐赠出来，在华西医院设立专项规培发展基金。

床旁教学是麻醉学科重要、不可或缺的教学手段。临床教师的教学态度、意识、文化和技巧是做好教学的根本，每一次的教学都不能马虎。重视并热爱教学与培训住院医师是每一位主治及以上医师的天职之一，建立重视并热爱教学与培训的制度和文化是所有科室领导的天职之一，拒绝“有知识、有技能、没文化”，每一次教学都是一次机会和担当，而绝不是负担。如果每一位住培指导医师都有擅长的10个床旁教学项目，50位指导医师就有500个床旁教学的项目常规开展，可以大大提高住院医师的培训质量、效率和水平。

在临床实践中，临床思维能力的培养，是培养合格麻醉医师的最佳途径。紧密围绕临床实践中的那些细微问题展开学习并进行临床思维的锻炼，能够促使规培生充分熟悉各类患者，尤其是在患者的诊断、麻醉方法的处理以及麻醉的监测过程等方面。床旁教学不仅是麻醉学科的重要组成部分，也是提高住院医师专业技能和临床处理能力的关键途径，手术床就是麻醉医师管理的“病床”。

（作者供职于郑州大学第一附属医院麻醉专业基地）

征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等，内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求：论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺，具有一定的科学性和实践指导性，热忱欢迎您投稿！

联系人：安笑妍

电话：（0371）85967078，15515221996

投稿邮箱：707334863@qq.com

邮编：450046

地址：郑州市金水东路与博学路交叉口东南角河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社总编室

安全无小事 “三心”筑防线

□李志辉

当一幕幕悲剧跃入眼帘或出现在身边时，很多人的安全意识方被唤醒，“安全无小事，责任重于山”。在安全生产这条道路上，只有坚守“三心”（虚心、耐心和细心），才能行得更远。

虚心，意味着要始终保持谦逊的心态。在安全领域，没有人能够全知全能。无论是经验丰富的前辈，还是不断更新的安全规范和技术，都有太多值得学习的地方。因此，要虚心向他人请教，倾听不同的声音和建议，不断丰富自己的安全知识和技能。

耐心，是安全工作中不可或缺的品质。安全需要持之以恒地付出努力，从日常安全检查到隐患排查治理，从员工培训到应急演练，每一个环节都需要耐心对待。避免因烦琐而急躁、因重复而厌烦，只有以耐心为基石，才能一步一个脚印地筑牢安全防线。

细心，则如同安全大厦的精心守护者。在高风险环境中，任何一个小小的疏忽都可能引发严重后果。要认真观察每一个细节，不放过任何潜在的安全隐患。从设备运行状态到操作流程的每一个步骤，从工作环境的微小变化到员工的行为举止，都需要细心去审视和关注，确保在第一时间发现问题并及时解决。

安全警钟必须长鸣。工作中每一个操作、每一个细节都决定着安全与否。希望大家用虚心去学习，用耐心去坚持，用细心去守护，只有坚守“三心”，才能在安全工作的道路上稳步前行。

（作者供职于河南省宜阳县第二人民医院）

浅谈机器人技术在骨科创伤中的诊疗与护理康复研究进展

□管宜可

骨科创伤是指肌肉骨骼系统(包括骨骼、关节和软组织)的严重损伤，通常由事故、跌倒或高冲击活动引起。

医学中机器人技术的应用

医学中的机器人技术包括使用自动化、计算机辅助设备来提高外科手术的精确性、准确性和效率。在创伤方面，机器人系统可协助外科医生规划、导航和执行复杂的手术，以改善预后。

外科手术中机器人系统的演变

在外科手术领域，机器人系统的发展开始于20世纪末，主要用于神经外科活检等方面。这为更先进的机器人平台的发展铺平了道路，如达·芬奇手术系统，它彻底改变了各种医学学科的微创手术。

骨科创伤中使用的机器人类型

外科手术机器人 外科手术机器人是经过精密设计、辅助外科医生进行精确和微创手术的复杂设备。这些机器人提高了准确性，减少了人为错误，并改善了手术结果，如MAKO，ROSA等。MAKO是用于关节置换手术(包括全髋关节和膝关节置换)的机器人臂辅助技术。它使外科医生能够创建患者特定的三维模型，以预先规划和辅助手术。ROSA被用于各种神经外科和骨科手术，它有助于精确定位和放置手术器械。机器人在骨科手术中主要用于骨折固定、关节置换、脊柱手术等方面。在骨折固定手术中，手术机器人可精确辅助医生对齐和固定骨折部位；在关节置换手术中，可提高全髋关节、膝关节和肩关节置换术中植入物放置的准确性；在脊柱手术中，可辅助复杂的脊柱手术，确保准确的螺钉放置，降低并发症风险。

康复机器人 康复机器人旨在帮助患者缩短创伤后的康复过程。它们通过指导性治疗和锻炼，帮助患者恢复移动能力。康复机器人的类型包括外骨骼和治疗机器人等。外骨骼为增强肢体运动的可穿戴机器人装置。它们用于步态训练和肌肉康复。而治疗机器人，像Lokomat这样的设备，在跑步机上可提供自动步态训练。

诊断和成像机器人 诊断和成像机器人可以提供准确诊断，对手术计划进行定制，如三维成像和术中成像。配备三维成像功能的机器人可对骨骼结构和骨折进行详细可视化；与此同时，术中实时成像可指导外科医生进行手术，提高精确度。在术前，使用详细的成像数据可规划手术方法和优化结果。在术中，导航系统可实时反馈术中影像与操作结果。

机器人在术后护理和康复中的作用具有巨大潜力 在护理工作中，机器人可以提供以下帮助：

步态训练，术后协助患者行走并改善步态模式。

力量建设，提供阻力和支持以增强肌肉力量和协调性。

运动范围，促进改善关节灵活性和运动范围的运动。

在骨科创伤手术中的应用

术前计划 术前计划是骨科创伤手术的关键阶段，包括详细的准备工作，确保最佳的手术结果。先进技术可以实现更精确和个性化的规划。机器人利用三维建模和模拟，以及个性化手术计划的定制，为手术医生提供帮助。三维建模和模拟包含三维成像与模拟软件两部分。

三维成像是指利用CT（计算机层析成像）和MRI（磁共振成像）扫描，创建患者解剖结构的详细三维模型，使外科医生能够准确识别创伤并规划手术过程。

模拟软件是指允许虚拟技术演练手术，识别潜在的挑战，并优化手术方法。而机器人可提供个性化手术计划，包括为患者设计特定器械或者定制植入物。设计与患者解剖结构相匹配的植入物，可以增强骨科器械的贴合度和功能。

术中辅助 术中辅助技术提高了创伤手术的精确性和效率，降低了并发症风险，改善了患者预后。机器人的使用，提高了骨折固定中的精确度和准确性。其中包括：机器人臂系统，可精确控制手术器械，促进骨折的精确对齐和固定，如CO接骨机器人系统；导航系统，可利用实时成像和计算机引导，辅助外科医生精确放置螺钉、钢板和其他固定装置。这可应用于经皮固定手术中，能够最大限度地减少对周围组织的破坏。

术后护理与康复 术后护理和康复，对于确保创伤手术后的成功恢复和功能恢复非常重要。机器人在物理康复、运动辅助、监测评估中应用广泛，发展潜力巨大。如机器人康复设备可提供一致和可控的物理治疗，帮助患者恢复力量和移动能力；可穿戴外骨骼能辅助患者进行运动和锻炼，促进早期动员和康复。而在远程医疗和远程监测系统中，我们可以通过远程会诊和监测设备实现对患者康复进展的持续评估和并发症的早期发现。并可将传感器集成到康复设备中，以跟踪患者运动并向患者和医疗服务提供者提供实时反馈。

优点和益处

机器人辅助可提高骨科手术操作的精确度和准确性 创伤手术中的机器人系统，提高了手术的精确度，从而为患者带来更好的手术体验。其主要在如下4个方面发挥作用：

1.机器人辅助，可增强外科医生的能力，在手术过程中提供更大的控制力和稳定性，降低错误风险。

2.计算机导航，通过实时成像和导航系统确保植入物和固定装置的精确放置，最大限度地避免偏离计划的手术路径。

3.精确对齐骨骼和固定装置，这对于最佳愈合和功能恢复非常重要。

4.提供定制植入物。患者特定的植入物和导板改善了贴合度和对齐度。

机器人系统辅助的微创手术与传统开放手术相比具有许多优势，可显著改善患者预后 在机器人的辅助下，这些优点主要体现在以下方面：可缩短康复时间，减少组织损伤，早期康复活动，降低感染率。在创伤手术中集成机器人系统显著改善了患者预后，促进功能恢复，最终提高患者生活质量。

挑战和局限性

虽然机器人系统和先进技术有许多好处，但是也存在一些技术挑战，需要解决以实现最佳功能和集成。如机器人系统需要定期维护和更新，以确保可靠性能。硬件故障和软件故障会中断手术过程。而兼容性问题也不可忽略，这一切都需要医学科研工作者不断地开拓进取。

（作者供职于民航总医院）