

护理管理

护理技能培训与考核方法的改进与实践

□张育红

根据世界卫生组织报告,全球护士缺口很大,我国也面临着护理人员不足和技能水平参差不齐的挑战。提升护士专业技能,加强护理

队伍建设,已成为刻不容缓的任务。护理技能培训与考核是医院提升护理人员专业技能、保障患者安全的重要环节。作为一名从事护理工作36年、在护士管理岗位上任职20年的护士长,我深知护理技能操作在临床工作中的重要性。2021年,我开始负责我院的护理技能培训及

考核工作。在此期间,我积极探索,勇于创新,带领团队对护理技能培训与考核方法进行了一系列创新和改进,包括加强院级技能小组成员的示范作用、优化考核流程、完善培训资料等,不仅有效提升了护理人员的技能水平和工作积极性,还为我院护理事业的发展作出了积极贡献。

改进背景

- 传统的护理技能培训与考核方式存在一些问题,例如护理人员参加护理技能培训不积极,缺乏主动性,思想上不重视。
- 考核时间安排不科学。因为是自由选择考试时间,所以容易出现考核初期参加人员少,后期扎堆参加考核的情况,且考核质量不高,流于形式。
- 护理人员在考核过程中缺乏有效沟通,表达不规范,无法达到考核要求。
- 操作流程不熟悉,动作不到位,花费时间过长。
- 在护理技能操作过程中,理论不能与实际相结合,导致口述内容与操作内容不一致。

改进方法

- 针对护理技能培训与考核中存在的问题,我和护理部主任、系护士长及技能小组组长进行了讨论分析,决定进行以下改进:
- 加强示范作用:加强院级技能小组成员的模范带头作用,每季度进行讨论分析及成功经验分享,特别是加强新入职护理人员的规范化培训,调

动大家的积极性,从而提高护理技能操作水平。

- 优化考核流程:根据每个月的考试内容、考试所用时间,制订每个月的考核计划,每天参加考核的人数,采取小程序预约形式进行技能考核,避免扎堆现象,确保考核质量。
- 完善培训资料:每个月第一周进行技能培训,内容包括相关理论知识培训及技能培训。培训后,将培训课件、技能操作视频、操作考核标准及时转发到护理工作群,供护理人员学习。第二周,护理人员可根据自己的时间通过小程序预约,并进行培训练习。第三周、第四周,护理人员可按照预约时间进行技能考核。如果临时有事无法参加技能考核的,可提前请假,更改考核日期。
- 完善签到:制作签名表,让参加培训者规范签到,有利于护理部管理和考核。
- 更新考核标准:及时更新不同版本的考核标准,并做好标注。针对不同版本的护理技能考核标准,安排专人录制相应的操作视频,然后发送至护理工作群,供护理人员学习。

- 提供实操训练场地,护理人员利用空闲时间可到护理实训室进行操作训练,提高护理技能操作能力。
- 注重人才培养:在日常护理技能操作考核中,注重技能选手的选拔和培养。

不断完善

预约考核解决了护理人员扎堆考试的问题。随着考核标准的不断完善和改进,护理技能操作中需要口述的内容越来越多,特别是一些急救技能操作,如成人胸外心脏除颤术、护士要在5分钟内完成除颤及心肺复苏相关考核标准,而且需要口述很多内容。为此,护理人员想尽了各种办法,比如在考试前利用翻译软件将操作视频中的口述内容转换成文字后进行背诵。这些方法存在明显的局限性。首先,翻译软件的准确率难以保障,容易出现语义错误或遗漏关键信息;其次,操作视频中操作者的语音和语言表达方式可能存在差异,导致转换出的内容也存在差异;最后,这种方法缺乏针对性,无法满足不同护理人员的学习需求。这就导致护理人员

在考核过程中容易出现表述不流畅,甚至卡壳等情况。5分钟的考试,有些护理人员能用十几分钟;12分钟的导尿管,有些护理人员需要用30多分钟才能完成。每次考核前,我都会看到护理人员拿着写得密密麻麻的笔记,一遍遍死记硬背。

为解决这一问题,我严格对照考核标准,将操作视频中的口述内容进行了标准化整理,做到简洁、规范,方便护理人员学习和记忆。每个月,我会将这些整理好的内容,连同培训课件、技能操作视频、操作考核标准一起转发到护理工作群,尽可能让护理人员在完成各项护理技能操作时应用简洁、规范的语言进行表达,符合操作要求。

有益效果

- 护理人员参与技能培训的积极性有了明显提高,主动参加护理技能培训与考核的人数增加了不少。

随着护理技能培训与考核方法的改进及推广,每个月的护理技能培训和考核均能如期进行,没有再出现人员扎堆的现象;护理人员主动参加护理

技能培训与考核的兴趣大大提高,护理技能小组成员越来越多。

- 护理技能水平得到有效提升,护理人员各类技能比赛中取得优异成绩。

在护理部和技能小组老师的指导下,6名护理人员先后获得省级技能比赛一等奖3人次、市级技能比赛一等奖2人次、市级技能比赛二等奖3人次、市级技能比赛三等奖1人次。

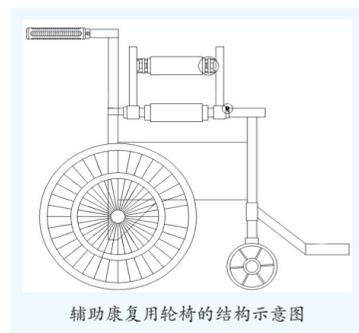
- 护理人员对护理工作的认同感大大增强,护理服务质量得到了提升。

每个月进行护理技能考核时,经常有人对我说:“老师,您整理的护理技能操作口述内容太实用了,帮了我们大忙了。”“老师,我很期待每个月的护理技能考核,而且特别喜欢听您的点评。每个月,我能从中学到不少新知识……”

今后,我将继续探索和实践,不断改进护理技能培训与考核方法,为培养高素质护理人才、提高我院护理服务质量作出贡献。

(作者供职于河南科技大学第二附属医院护理部)

小发明



辅助康复用轮椅的结构示意图

一种辅助康复用轮椅

□金红云 文/图

技术背景

轮椅是患者在身体恢复中常用的一种辅助工具。为加快患者身体恢复,经常在轮椅上设置一些辅助锻炼设备,以增强患者的身体机能。现有的辅助锻炼设备不能有效地满足上肢和/或下肢受伤患者的需求,且不利于根据患者的身体恢复情况作出针对性的调节,辅助效果欠佳。因此,有必要设计一种辅助康复用轮椅。

创新内容

这种辅助康复用轮椅包括轮椅本体。轮椅本体前后两端均设有扶手。轮椅本体前端设有脚踏板。每个扶手上均设有支撑架。脚踏板上设有凹槽,凹槽内及支撑架上均设有限位盘。限位盘中间设有贯穿通孔,贯穿通孔上下两端的限位盘上均设有限位槽。限位盘的上下两端均设有与限位槽导通的通道。凹槽内及支撑架上均设有转轴。转轴的一端穿过贯穿通孔连接训练辊。训练辊的一端设有缓冲槽,缓冲槽内设有缓冲弹簧。缓冲弹簧的端部连接缓冲块。转轴与训练辊连接的一端设有十字形连接头。缓冲块上及训练辊远离缓冲块的一端均设有与十字形连接头相匹配的十字形凹槽。缓冲槽内相对两侧的训练辊壁上均设有限位凹槽。缓冲块上设有与限位凹槽相匹配的限位块。每个训练辊两端均铰接有两个限位杆。限位杆铰接在限位槽内。支撑架与设在扶手上的安装座固定连接。安装座的上下两端均设有定位孔。定位孔内穿设有定位杆,定位杆底端设有压缩弹簧。压缩弹簧位于扶手顶端的定位槽内。定位杆顶端设有移动滚珠。支撑架下方的扶手上设有转动辊。

有益效果

通过在扶手及脚踏板上设置训练辊,便于患者进行上肢及下肢的康复训练;设置限位盘及限位杆,能够对训练辊的转动幅度进行调节,以满足患者的不同需求。

缓冲弹簧及缓冲块的设计,便于将训练辊安至转轴上或从转轴上取下,为后续更换维修提供便利;定位杆及压缩弹簧的设置,便于患者在康复训练结束后进行其他操作。

(作者供职于信阳市人民医院)

聚焦学科前沿 推动学科发展 凝聚惠民共识

——2024洛阳市眼科学术年会暨眼底诊疗研讨班侧记

本报记者 刘永胜 通讯员 徐建军 李瑜琪

“本次眼科学术年会的召开,不仅是对洛阳眼科学科发展的一次全面检阅,更是我们聚焦前沿、拓宽视野、加快提升的重要契机,期待大家共同探索交流,为推动洛阳眼科学术繁荣发展贡献我们的智慧和力量,为更好地保障人民群众眼健康作出更大贡献!”这是洛阳市第一人民医院党委书记茅华宇在2024洛阳市眼科学术年会暨眼底诊疗研讨班开幕式上的一段话。

11月9日,由洛阳市医学会、洛阳市医师管理协会主办,洛阳市第一人民医院、洛阳市中心医院承办的2024洛阳市眼科学术年会暨眼底诊疗研讨班在洛阳市成功举办。河南科技大学党委书记、医学部主任雷方,河南省医学会眼科专业委员会主任委员、郑州大学第一附属医院专家张凤妍,兰州大学第二医院专家张文芳,天津医科大学眼科医院专家钱学翰,郑州大学第一附属医院

专家金学民、杜利平、郝尚臣、袁超峰,河南省人民医院专家李海军、张黎,郑州市第二人民医院主任医师陈梦平,联动保障部队第988医院专家田学敏,河南科技大学第一附属医院专家魏晋,洛阳市医学会眼科专业委员会主任委员、洛阳市中心医院专家樊冬生等,与洛阳市的300余名眼科同道,相聚一堂,聚焦学科前沿,共话学科发展。

本届眼科盛会开幕式由洛阳市医学会眼科专业委员会副主任委员、洛阳市第一人民医院眼科主任王晓霞主持。

洛阳市医学会秘书长汪志辉在致辞中说,眼科学术年会是眼科界专家学者交流最新研究成果、分享临床经验的重要平台,也是众多年轻医生和科研人员拓展学术事业、启发科研思路、更新知识和提升技能的重要渠道。希望洛阳市眼科学术年会在眼科专委会及各位眼科同道的共同努力下,

进一步促进眼科学术交流体系的日益完善,成为推动洛阳眼科发展的重要驱动力。

“近年来,洛阳市眼科学术在眼科同道的努力下,在学术研究、临床实践、科普宣传、患者服务等多个方面取得了丰硕成果,为洛阳眼科学业赢得了良好口碑,也为河南省乃至全国眼科事业的发展注入了强劲动力!”张凤妍在致辞中说,“学术交流是眼科事业前行的关键引擎。今日,我们齐聚于此,共享最新研究成果,交流前沿临床经验,深入探讨眼科热点与难点问题。这不仅是一次知识与经验分享的盛宴,更是智慧与灵感的碰撞。每一次观点的交锋、每一个灵感的闪现,都可能成为推动眼科学业发展的力量,引领我们迈向更广阔的未来。”

樊冬生在致辞中说,近年来,洛阳成功举办多场高水平的眼科医学交流会,为眼科同道搭建

了宝贵的学习和交流平台,提升了专业技能,拓宽了国际视野,深化了与国内外眼科界的交流合作。未来,洛阳市医学会眼科专业委员会将继续秉持“以人为本、创新发展”的理念,积极履行责任和使命,聚焦科技创新,推动技术进步,为人民群众的眼健康作出更大贡献。

“今天,能与大家相聚,共叙友谊,共商发展,共话美好未来,我感到非常高兴!”雷方在致辞中说,“诚邀与各位同道一道,以本次年会的召开为契机,携手共进,并肩前行,共同谱写洛阳眼科事业的新篇章。相信在全体同道的共同努力下,洛阳眼科事业的明天一定会更加美好。”

简短、热烈的开幕式之后,专家们围绕眼科疾病,分享了基础研究新发现、治疗技术新进展和临床工作的思考展望,并进行了涉及眼底疾病、眼表疾病、白内障、青光眼、近视防控、斜

弱视、眼部整形等内容的精彩授课。其中,张凤妍讲授了《人工晶体置换的原因分析及治疗策略》,钱学翰讲授了《儿童斜视的诊断与治疗》,金学民讲授了《眼内可充磁微型磁针的研发和临床应用》,杜利平讲授了《伴有葡萄膜炎临床表现的遗传性眼病》,李海军讲授了《如何选择“青白”手术》,田学敏讲授了《人工晶体悬吊的故事》,魏晋讲授了《罕见病例》,张文芳讲授了《视盘水肿辨析》,袁超峰讲授了《白内障超声乳化手术透明角膜切口再设计》,张黎讲授了《眼整形常见手术和治疗》,陈梦平讲授了《玻切(二)》,郝尚臣讲授了《中国角膜和眼表疾病治疗中羊膜应用专家共识(2023年)》,樊冬生讲授了《玻切保留内界膜治疗高度近视黄斑劈裂》,王晓霞讲授了《浅谈早发性高度近视》。专家们的精彩授课,不时被台下的阵阵掌声打断。

记者了解到,目前,作为河南省确定的省眼科进修基地、河南省白内障复明中心洛阳分中心、“视觉第一,中国行动”洛阳市白内障复明手术定点医院、河南省眼科重点专科网络中心洛阳分中心、洛阳市眼科医院所在的洛阳市第一人民医院眼科,年均门诊量逾8万人次,年手术量近8000台;在熟练开展各类青光眼、白内障等常规眼科手术的同时,还在全市率先开展了黄斑内界膜剥除术+填塞封闭术治疗黄斑裂孔、全飞秒屈光手术、青光眼引流阀植入术、眼眶肿物切除术+皮瓣移植术等多种高难度手术。未来,洛阳市第一人民医院眼科将继续秉持初心,加强与省、市级专家的合作,提升团队学术水平,积极搭建眼科同道的交流平台,以高质量发展为目标,深耕创新技术,为广大眼病患者提供更有质的服务。

(本文图片由刘云飞、张诣雪拍摄)



茅华宇倾情致辞



张凤妍精彩授课中



樊冬生、王晓霞主持第一阶段学术讲座



拍照记录



眼科盛会现场