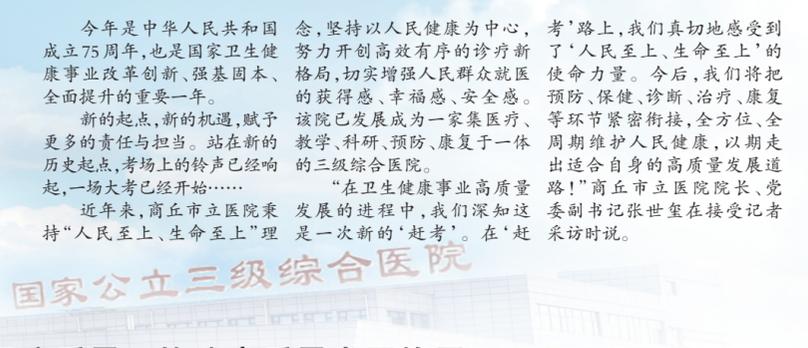


奋力书写高质量发展新答卷

——商丘市立医院高质量发展纪实

本报记者 赵忠民 通讯员 钟敏 文/图



强化党建引领

为高质量发展提供方向保障

近年来,商丘市立医院党委坚持总揽全局、把握方向,以党建工作引领医院高质量发展。

商丘市立医院以习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,深入学习贯彻党的二十大精神,锤炼政治过硬的党政领导班子,建设坚实的党支部阵地,大兴调查研究之风,严格落实党委领导下的院长负责制,持续提高医院党建工作质量和整体领导能力,保障医院在高质量发展的道路上行稳致远。

坚持把党员领导干部的思想政治建设摆在首位,切实将思想和行动统一到党中央、省委和市委的决策部署上来,增强历史使命感和责任担当。

修订完善商丘市立医院“三会一课”制度,商丘市立医院党员领导干部参加双重组织生活制度,严格落实“三会一课”制度,党员领导干部以普通党员身份按时参加所在党支部“三会一课”,支部书记坚持带头讲党课;组织党员干部围绕精神文明创建、“清廉医院”建设等开展学习和宣传活动,进一步坚定党员干部的理想信念。

组织党员认真学习《中国共产党党员网络行为规定》,切实提升党员的网络素养和技能,引导和规范党员正确实施网络行为,激励党员在网上充分发挥先锋模范作用。

商丘市立医院党委及班子成员严格落实党风廉政建设责任和全面从严治党主体责任,召开党风廉政建设工作会议,部署党风廉政建设重点工作任务,制定《商丘市立医院落实全面从严治党主体责任规定》,坚持“一岗双责”,严格落实中央八项制度及其实施细则精神。

结合党纪学习教育,组织党员干部职工认真学习党章党规党纪,学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》和《河南省卫生健康系统医德医风九项倡议》,观看《持续发力 纵深推进》专题片,开展医疗职业道德教育,教育引导党员干部职工树牢规矩意识,强化责任担当,提升履职能力,坚定不移推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争。

深入开展医药领域腐败问题集中整治,按照实施方案要求,认真进行自查自纠。积极开展群众身边不正之风和腐败问题专项整治工作,重点围绕“五专项”“六聚焦”进行自查自纠,建立整改台账,按时上报工作开展情况。

坚持把“清廉医院”建设与医院中心工作有机结合、相互促进,聚焦落实“十大行动”,确定年度工作要点,强化清廉公园、清风走廊、主题喷泉、清廉雕塑等阵地建设,承办全市“清廉医院”建设工作推进会暨现场观摩会,推进“清廉医院”建设走深走实。



妇产科团队迎接新生儿



卒中团队为急性脑梗死患者打通生命通道



院领导班子带领职工环日月湖徒步

提升医疗质量 构建高质量发展格局

“提升医疗技术水平,为患者看好病是提高医疗服务质量的重要部分。注重加强学科建设和人才培养,以‘三名’(名医、名科、名院)创建为抓手,瞄准医学前沿,把握患者需求,不断提升医院综合实力。通过18年的努力,医院设立了两个‘院中院’(商丘市脑科医院、商丘市骨科医院),‘一站式’解决了神经系统疾病、骨科疾病患者的就医问题。肝病学、感染性疾病学、重症医学被评为商丘市医学重点学科。感染性疾病科、骨科已成功创建商丘市临床重点专科。”张世玺说。

近年来,商丘市立医院坚持高质量发展,以科学化、专业化、精细化管理模式发挥示范引领作用。

商丘市立医院认真学习、逐条梳理三级医院评审条款,严格按照《河南省三级医院评审标准实施细则》开展各项工作,并根据评审细则制订督导检查方案,利用PDCA(一种管理方法)等管理工具对检查中发现的问题进行分析汇总。

完善规章制度,优化管理流程,建立有效的激励与约束机制。商丘市立医院以指标为导向,以公立医院绩效考核为“指挥棒”,健全原有规章制度、应急预案,明确岗位职责,优化操作流程等,做到凡事有章可循、有规可依,强化标准意识,并按标准要求逐条对比,找出差距,采取措施,逐一落实。

优化质量安全工作机制,每月召开医疗质量安全专题会议,研究部署医疗质量安全工作。常态化开展医疗质量安全风险隐患排查,建立月反馈质量安全工作机制,督促指导各部门、各科室精准开展医疗质量安全改进工作。

保障手术质量安全,严格落实手术分级管理制度。根据医疗服务能力和诊疗科目动态,完善院内手术分级管理目录。强化手术分级和医生授权动态管理,确保三级、四级手术逐项授权和动态调整。全面加强手术患者术前评估、麻醉评估,落实术前讨论制度,准确把握手术适应证和禁忌证,科学制订手术方案。严格落实手术安全核查制度,强化围手术期管理,并建立健全全院内手术分级管理督查制度。

建立并实施科主任例会制度,落实信息通报制度,强化临床科室管理。通过科主任例会,通报临床科室重点运行数据、医疗质量与重点工作。多学科诊疗模式是一种整合不同学科专业知识和技能,以提供全面医疗服务的模式。上半年,商丘市立医院共开展多学科会诊16例;建立院内VTE

(静脉血栓栓塞症)防治管理体系,确定防治方案,培训医护人员做好监测与评估等工作。每月不定期进行VTE质量督导,发现问题当场反馈。成立VTE快速反应团队,负责VTE救治工作的组织管理、技术指导与实施、VTE的救治流程和预案的设计。普及VTE相关知识,对质控专员进行一对一指导培训。

持续提高护理质量,完善护理质控管理体系,坚持质量

念,坚持以人民健康为中心,努力开创高效有序的诊疗新格局,切实增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。该院已发展成为一家集医疗、教学、科研、预防、康复于一体的三级综合医院。

“在卫生健康事业高质量发展的进程中,我们深知这是一次新的‘赶考’。在‘赶考’路上,我们真切地感受到了‘人民至上、生命至上’的使命力量。今后,我们将把预防、保健、诊断、治疗、康复等环节紧密衔接,全方位、全周期维护人民健康,以期走出适合自身的高质量发展道路!”商丘市立医院院长、党委书记张世玺在接受记者采访时说。

今年是中华人民共和国成立75周年,也是国家卫生健康事业改革创新、强基固本、全面提升的重要一年。

新的起点,新的机遇,赋予更多的责任与担当。站在新的历史起点,考场上的铃声已经响起,一场大考已经开始……

近年来,商丘市立医院秉承“人民至上、生命至上”理



院长、党委书记张世玺参加志愿服务活动

持续改进,强化核心制度落实,确保护理安全。加大环节质量及病历质量控制力度,对护理质量实时监控;助力护理质量改善,开展护理新技术新业务;落实继续教育及专科培训制度,重视分层级护士培训工作,护理人员整体素质提升;创新护理模式,做好延伸护理服务。

绩效考核与DRG(疾病诊断相关分组)/DIP(基于DRG原理的按病种点数付费)指标

改善就医体验 拓展高质量发展空间

近年来,商丘市立医院高度重视改善群众就医体验,紧紧围绕群众就医过程中的“关键小事”,通过数字化赋能,以“小切口”的关键细节改革,解决群众就医“大民生”问题。坚持“让信息多跑路,让患者少跑腿”的服务理念,以“便民

就民少跑腿、优流程、提质量”系列举措观摩活动的开展为契机,推行“一站式”综合服务中心和“一站式”出院服务,将服务窗口前移,聚焦入院接待、就医咨询、便民服务、医保业务等,整合优化服务举措与流程,使群众就医体验持续提升。

对出院、门诊患者随访,接受患者咨询,化解医患矛盾;优化患者就医、住院流程,改善就医感受;组织医护人员进行家访,为出院患者提供恢复期延续服务……商丘市立医院一项项改善医疗服务的新举措让患

者体验到服务升级带来的便捷与舒心。

贯彻落实省、市卫生健康委“互联网+护理服务”相关文件,入驻“豫健护理到家”服务平台,开展“互联网+护理”志愿服务,为出院患者、行动不便人群、一老一小及特殊人群

提供专业、便捷的上门服务。

以“服务人民警察”“走进机关单位”“我为群众办实事实践”“我为群众办实事”“义诊进社区,健康到我家”等为主题,组织广大党员干部开展健康义诊志愿服务活动30次,累计服务群众近5000人。

做好民生实事 厚植高质量发展动能

近年来,商丘市立医院通过不断探索,已建立起一套较完善的患者满意度调查体系,对不同类型的患者采取不同的调查方式。上半年,商丘市立医院共收集意见和建议47条,根据收集的意见和建议,结合医院的工作实际,安装了智能

充电桩;增加了产科的单间病房;改版了“掌上医院”小程序,优化了使用流程,解决了患者查询一日清单、打印发票等问题。

商丘市立医院从医学科普知识入手,满足公众对健康的需求,引导公众掌握健康知识,创新健康科普新赛道,把枯燥

的科普知识融入引人入胜的短剧中,寓教于乐,潜移默化地做好科普知识宣传工作。

整合健康传播资源,践行“预防为主”的卫生健康工作方针。在宣传好医院科研、管理和公益服务,光荣历史和学科实力的同时,优秀的医院文化的同

时,通过救治成功的病例的传播、医患互动、专家推介等,展示商丘市立医院的成就,提升医院的品牌美誉度。

组织开展了丰富多彩、积极向上的职工文体活动,丰富医院的文化内涵。举行了医院春节团拜会、元宵节猜灯谜活

动、“三八”妇女节系列活动、“六一”儿童节系列活动、端午节自制香囊活动、环日月湖徒步活动;组织单身员工参加市总工会举办的“星空派对”相亲活动。精神文明建设活动的开展,大大丰富了职工的业余文化生活。

实施科教研发 提升高质量发展优势

项;申报2024年商丘市科技攻关项目9项。

临床科室承接科研项目5项,其中包括承接北京中医药大学科研项目2项;承接首都医科大学附属北京天坛医院科研项目1项;承接郑州大学第一附属医院科研项目2项等。

选派技术骨干前往上海市公共卫生临床中心、河南省人民医院、郑州大学第三附属医院等学习先进的诊疗技术。

申报备案了河南省继续医学教育项目2项、商丘市继续医学教育项目6项。圆满承办了周口市、开封市营养指导员培训班,培训学员80余人。组

织全院医、药、技人才参加商丘市继续医学教育。

商丘市立医院高度重视重点专科发展,对重点专科科室实行“四优先”(经费优先投入、科研优先立项、设备优先购置、人员优先进修);添置先进的仪器和设备。为促进重点科室的人才建设,商丘市立医院选派科室骨干赴浙江大学附属第一医院、河南省人民医院、河南省传染病医院等医院进修,积极鼓励学科带头人参加学术会议,与兄弟医院交流经验,同时通过举办高端论坛、继续教育学习班等形式,进一步促进专

科技术的发展。对学科实行动

态管理,调整学科研究方向,配备多名硕士研究生,上报建设任务书,促进学科发展,推进科研成果产出与成果转化。

承担商丘市住院医师规范化培训基地感染专业带教工作,通过教学查房、讲座、病例讨论等教学活动,让住院医师掌握病毒性肝炎、肝硬化、肝癌、艾滋病、手足口病、结核病等传染性疾病的诊疗规范。

春天满园艳,春华结秋实。经过全院干部职工的共同努力,商丘市立医院先后获得了“全国先进基层党组织”“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”“河南省百佳爱心医院”“河

南省惠民医院”“河南省提升医疗服务项目标杆单位”“河南省老年友善医疗机构”等荣誉。

商丘市立医院党委书记申培英说:“新时代全面推进卫生健康事业高质量发展,蹄疾步稳,朝着既定目标一步一步脚印前进,医院将以党的二十届三中全会精神为指导,引领卫生健康事业高质量发展,在前进与实践的道路上大胆探索,努力向商丘人民提供全方位健康服务,不断满足人民群众对健康生活的美好向往,为中国式现代化建设河南实践贡献力量!”

献礼中华人民共和国成立75周年