

河南省医学科学院 招收首届研究生

本报讯（记者刘 盼 许冬冬 通讯员李 蒙）9月21日上午，河南省医学科学院举行2024级研究生开学典礼。河南省卫生健康委党组副书记、副主任，省医学科学院党委书记侯红在开学典礼上为新生佩戴院徽。省医学科学院院长王宁利，省卫生健康委副主任、省医学科学院执行院长李红乐参加开学典礼。

首届招收的研究生系省医学科学院与郑州大学、河南大学、河南科技大学、新乡医学院等院校联合培养，专业覆盖临床医学、基础医学、生物学、生物技术与工程、公共卫生与预防医学等。

王宁利说，举行2024级研究生开学典礼是省医学科学院教育教学发展中的重要里程碑，省医学科学院作为新型研发机构，要在研究生培养、培养等方面进一步密切与培养高校的合作。他勉励同学们，为省医学科学院的发展注入新的青春活力。

联合培养院校代表、河南科技大学副校长庞新广说：“我校将与省医学科学院携手，共同推动研究生教育高质量发展，同时深度参与并积极融入‘一院一城一产业集群’的发展中。”

“医学研究是一条充满挑战与希望的道路。我们将牢记肩负的责任与使命，充分利用省医学科学院丰富的科研资源，积极参加各种学术和实践活动，拓宽视野、增长见识，让自己在实践中不断成长。”2024级硕士研究生程诗恒说。

打造智慧医院里的“院长驾驶舱”

本报记者 常 娟

正式启用96299智慧服务中心，率先在全省上线慢性病患者线上续方服务，搭建远程急救智慧互联网综合服务平台、远程智能专科诊断平台……近年来，郑州大学第一附属医院深入推进智慧医院建设，通过体系的数字化重构、机构的数字化转型、业务的数字化升级，不断强化信息支撑，助力医院管理与服务，打造智慧医院里的“院长驾驶舱”。

96299智慧服务中心 打造服务与管理的新平台

9月11日，郑州大学第一附属医院正式启用智慧服务中心，用人工智能(AI)、云计算、数字孪生等先进信息技术，优化就医流程，打造患者与医院之间的“专属通道”。

记者看到，这里设置有50个人工座席，可以24小时不间断提供话务服务。话务内容涵盖体检咨询、病案咨询、门诊咨询、住院咨询、收费问题、医保咨询、挂号咨询、重症转运咨询、就医投诉等患者关心的方方面面。

“您好，我家人患高血压、糖尿病多年，左膝盖疼痛，想来咱们医院就诊，该挂哪个科？许昌市建安区的医保在咱们这儿可以直接报销吗……”记者采访时，恰逢有人咨询。铃声刚响，人工座席就迅速接通了电话，认真又详细地给予了回答。

据郑州大学第一附属医院智慧服务中心主任张建祥介绍，为了方便患者，智慧服务中心要求人工座席在15秒内接通电话，每通电话都有实时录音和工单处理，以确保服务的透明度和可追溯性。患者咨询完后，还会收到所咨询问题的解

答短信，以防遗忘。

除了语音服务，96299人工座席话务服务还可以提供来电转接、三方通话、视频通话、同声翻译等服务。同时，利用大带宽、低延时的5G技术（第五代移动通信技术），实现与患者稳定的即时视频通话，有效保证了在紧急情况下的辅助就医。

患者如果在郑州大学第一附属医院就医有不佳体验，也可以拨打96299进行投诉。目前，智慧服务中心已与该院13个职能部门达成共识，针对患者在就医过程中可能遇到的不佳体验（包括12345市长热线转接相关意见投诉的受理），为群众提供一个有效的沟通渠道，实行“首诉负责制”，做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升。

此外可以方便患者，对内智慧服务中心也为职工提供了便利服务。这些服务包括综合咨询、会诊管理、数据集成分析与展示等。以综合咨询为例，智慧服务中心可以对院内职工来电提出的电话查询及转接、流程咨询、政策咨询、业务咨询等相关业务问题，进行解答和工单记录，以减少职工不必要的奔波，实现“让患者少跑路、让信息多跑路”，从而把更多的时间留给患者。

郑州大学第一附属医院党委书记王成增说，针对“一院多区”的医疗集团布局，郑州大学第一附属医院开创性地建立了智慧服务中心，建成了院外综合服务、院内综合服务、院内会诊管理、投诉管理、重症转运、视频通话、同声翻译、知识库应用、在线客服、AI质检、数据集成分析与展示等十三大功能模块，打

造服务和管理的平台、新模式，保障人民群众共享医院高质量发展新成果。

慢性病续方配药 探索互联网医院服务新模式

打开微信小程序，搜索“郑州大学第一附属医院互联网医院”，点击“慢病续方”，选择就医医师，再点击“图文咨询”或“语音咨询”或“视频咨询”，医生将结合患者的既往就诊记录和本次诉求开出慢性处方。患者在手机端对电子处方核实无误后，点击“下一步”选择医保支付或微信支付等方式支付成功后，点击“邮寄”或“自提”就可以实现续方配药……9月11日，郑州大学第一附属医院互联网医院管理办公室副主任石金铭向记者演示了慢性病患者续方配药的步骤，从患者点击“慢病续方”到医生开处方再到支付完成、选择配送方式，整个过程下来用时不到20分钟。

“这种方式可以让我们医院建档的慢性病患者不用来回往医院跑，方便快捷。”郑州大学第一附属医院互联网办公室负责人孙东旭说。目前，在郑州大学第一附属医院建档的慢性病患者有1.1万余人，这些患者经过线下初诊后，可以通过互联网医院进行续方配药。

除了为慢性病患者续方配药，郑州大学第一附属医院互联网医院还提供在线复诊、健康咨询、病案邮寄等多元化服务。

王成增评价说，郑州大学第一附属医院自主研发的互联网医院系统，能够与院内信息系统实时对接、数据共享，率先在河南省实现慢性病患者续方配药，“一键”到家，不仅为患者带来了前所未有的便捷与高效，更为医院的服务模式变革注入了强劲的动力。

远程服务+AI辅助平台建设 实现跨区域同质化、精准化诊疗

走进郑州大学第一附属医院远程急救指挥中心，记者了解到，这

里的远程急救智慧互联网综合服务平台面向胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇、危重儿童和新生儿等五大专科患者提供一站式急救服务。患者可通过国家远程医疗中心小程序进行一键呼叫，平台可实现“呼叫即定位”，并协调5G救护车快速响应。该5G救护车配备呼吸机、监护仪、输液泵等医疗设备并支持数据云化接入，实现车载电子病历、远程会诊及开具检查检验单、住院证等功能，患者的院前急救信息可安全共享至院内，确保“上车即入院”，为急症患者提供了绿色通道和一站式急救服务。目前，综合服务平台支持500路急救车接入，急救信息化服务能力全国领先。

郑州大学第一附属医院的远程智能专科诊断平台则依托国家远程医疗中心建立，包括远程病理诊断、远程心电图诊断、远程影像诊断等。

据河南省远程医学中心副主任陈保站介绍，远程智能专科诊断平台采用AI技术，部署智能诊断模块，支持消化道、宫颈、甲状腺等数十种疾病的病理AI诊断，心电图的智能分析、诊断和报告生成，多部位影像检查的智能诊断、三维切片、“一键”生成相应的图文报告，如肺结节AI检测与良恶性自动分析等。远程智能专科诊断平台自动分析并生成诊断报告，最终由富有经验的诊断医师审核后出具诊断报告。目前，该平台已覆盖河南省内99家三级医院、326家二级医院，每年开展远程病理诊断1万余例，有效促进了跨机构专科诊断的协同与高效。

除了远程急救、远程智能专科诊断，郑州大学第一附属医院的远程医疗综合服务平台还支持远程门诊、远程多学科会诊、远程教育等业务，服务体系覆盖省内99家三级医院、281家二级医院、521家一级医院，省外联通新疆、山西、四川、河北、福建等省份的65家兄弟医院，国际上实现了与赞比亚、挪威等国家的互联互通。

创新服务 引领高质量发展新趋势

郑州大学第一附属医院党委副书记、副院长赵杰介绍说，在智慧科研上，郑州大学第一附属医院建立了医疗大数据科研平台，实现医院PACS（影像归档和通信系统）、HIS（医院信息系统）、LIS（医院检验管理系统）等18个核心业务系统数据的汇聚和融合治理，涵盖2026万名患者、9770万诊疗人次的38亿条数据，形成涵盖2291个字段的多模态、标准化科研通用库，满足临床科研对智能检索、随访管理、统计分析、数据挖掘的功能要求，以数据为载体提升临床科研应用效率，为精准医疗、科学救治提供抓手。在智慧管理上，郑州大学第一附属医院实现了医院管理的全面集成与精细化管理。通过对人员、设备、绩效、后勤等关键要素的全方位管理，该院建立了规范标准的闭环管理体系，这一体系不仅提升了医院的管理效能，还为医院的可持续发展提供了有力保障。

记者了解到，今年4月，郑州大学第一附属医院正式通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评五级乙等，信息化水平居国内前列。接下来，郑州大学第一附属医院将持续深化智慧数字化转型，以四大核心平台为基石，着力精心打造更为直观、灵活、便捷、全面和多维的“院长驾驶舱”，推动医疗、教学、科研、管理的全面升级，为医院高质量发展提供坚实的支撑和强大的动力，为人民群众提供更加便捷、高效、规范、智慧的医疗服务。

河南省卫生健康委副主任周勇说，郑州大学第一附属医院信息化服务的新探索，为全省树立了新标杆。全省卫生健康系统要吸纳、借鉴该院的经验和做法，全面推进信息化建设。该院也要继续发挥示范、引领和“领头羊”作用，为全省的卫生健康事业的高质量发展，作出信息化工作的应有贡献。

进机关 进社区 进家庭

河南启动“老龄健康大家谈”巡讲活动

本报讯（记者朱晓娟 许冬冬）日前，河南省卫生健康委和省老龄办决定在2024年全国“敬老月”期间，联合开展“老龄健康大家谈”进机关、进社区、进家庭巡讲活动。9月20日，省级首场“老龄健康大家谈”进机关活动在河南省老干部活动中心举行。

近年来，河南省卫生健康委深入贯彻落实省委、省政府关于健康老龄化的决策部署，坚持人民至上、生命至上，以健康河南建设为抓手，以老年健康需求为导向，强化供给侧结构性改革，努力提升老年健康服务能力。做好基本公共卫生老年健康管理，推动老年健康知识和服务进社区、进乡村；实施老年健康促进行动，加强老年相关健康危险因素预防、筛查、干预；聚焦失能老年人最期盼、最需要的服务需求，为失能老年人免费提供康复护理服务与指导、心理支持、就诊转诊等13项服务。建立完善老年人健康支撑体系。加快推动老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护机构（病区）和二级以上综合性医院老年医学科建设，逐步扩大家庭病床试点，推广“互联网+护理”到家服务，为有需求的老年人提供上门医疗护理康复服务。大力推动医养结合创新发展。政策引领、示范带动，打造一批综合能力强、服务模式新、群众口碑好的医养结合机构；发挥医联体、医共体作用，构建医疗机构—街道、社区—家庭的“全链条”服务模式，实施“医、防、康、养、护”一体化服务，推动城乡区域医养康养协调发展；将医养结合融入乡村振兴、文旅文创等发展战略，引导医疗卫生机构在旅游景区、乡村田园、休闲度假等休闲旅游资源丰富地区拓展健康服务范围，让老年人享受的健康养老服务更丰富、多样和舒心。

河南省卫生健康委副主任、省中医药管理局局长王福伟说，河南是人口大省，老年人口总量大，应对人口老龄化任务重。健康老龄化是应对人口老龄化成本最低、效益最好的手段和途径。此次“老龄健康大家谈”活动与全国“敬老月”活动结合起来，组织“老龄健康大家谈”进机关，开展人口老龄化国情教育、老年健康政策法规宣讲、老年健康科普知识讲座等，形成积极应对人口老龄化的广泛共识。组织“老龄健康大家谈”进社区，宣传普及老年人常见病和慢性病预防、合理用药、康复护理、生命教育、养生保健等知识，倡导健康生活方式，提升老年人健康水平。组织“老龄健康大家谈”进家庭，扎实推进老年口腔健康、营养改善、心理关爱、痴呆防治和失能老年人“健康服务行动”等，增强老年人健康管理水平，不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

据了解，2024年“老龄健康大家谈”巡讲活动将持续到10月底，其中，进机关活动，省级、市级、县级开展均不少于10场；进社区活动，实现全国示范性老年友好型社区、河南省老年友好型社区全覆盖；进家庭活动，至少覆盖2万户。

启动仪式结束后，中医文化节目展演、专家讲座、中医义诊、中医药项目体验、老年健康素养手册及中药香囊免费发放等一系列以中医药为特色、形式多样、内容丰富的文化活动陆续展开，受到现场老年人的欢迎，并纷纷驻足体验。

记者 在现场

→9月20日下午，在温县人民医院，医院职工正在参加趣味运动会。当天，该院举办了2024年迎国庆职工秋季趣味运动会。在“男女拔河”“两人三足接力赛”“同心鼓”“一圈到底”“步步惊心”“不倒森林”“男子篮球”等趣味娱乐项目中，参赛职工发扬了团队精神和拼搏精神，增强了团队凝聚力和向心力。

王正勤 任怀江 郭乾印/摄



今日导读

- 为什么肝豆病易被误诊 2版
- 心律植入装置感染的防治 3版
- 腕踝针在耳鼻喉科的应用 6版
- 归脾汤治疗失眠验案两则 7版
- 秋燥的预防与调养 8版



请扫码关注
微信、微博