

# 心电一张网 乡村全覆盖

## ——上蔡县积极推进县域急救体系建设

本报记者 王平 通讯员 张强 闫涛 许凌飞 文/图



蔡沟镇卫生院胸痛科主任孟百让与乡村医生面对面进行心电图操作培训

“时间就是生命，急性心肌梗死患者的抢救启动时间每前移一分钟，就给患者多带来一份希望……”近日，驻马店市上蔡县人民医院胸痛中心与蔡沟镇卫生院胸痛救治单元上下联动、紧密配合，与时间赛跑，成功救治了一位96岁急性前间壁心肌梗死患者。此举充分发挥了基层急救站转送急危重症患者的职能作用，再次彰显了区域协同救治网络的重要性与高效性。

据蔡沟镇卫生院胸痛科主任孟百让介绍，8月18日上午，家住蔡沟镇蔡沟庙杨庄村的96岁老人王某，因胸痛3小时来到蔡沟镇卫生院就诊。经过检查，心电图提示急性前间壁心肌梗死。由于情况危急，面对如此高龄且病情严重的患者，蔡沟镇卫生院胸痛救治单元立即启动应急预案，迅速给予王某“心梗

一包药”“静脉肝素”等关键药物，为后续救治赢得宝贵的时间。与此同时，蔡沟镇卫生院迅速与上蔡县人民医院胸痛中心取得联系。得到指令后，蔡沟镇卫生院急救站为患者进行紧急转运。

上蔡县人民医院胸痛中心在接到转诊信息后，立即启动导管室准备手术。在王某进入导管室后，急诊造影提示前降支中段99%闭塞，情况危急。胸痛中心医疗总监路金中和冀亚江开始急诊造影，导丝成功通过闭塞段，随后进行了经皮冠状动脉腔内成形术(PTCA)，术后王某恢复了3级血流，胸痛症状明显缓解。

“从患者到达上蔡县人民医院大门到血管开通仅用时20分钟，充分体现了胸痛中心与救治单元之间无缝衔接、快速响应的医疗卫生服务协同能力。”孟百

让说。自蔡沟镇卫生院创建胸痛、卒中、创伤救治单元以来，此次救治行动不仅是蔡沟镇卫生院转送年龄最大急性心梗患者的成功案例，更是胸痛中心与胸痛救治单元上下联动、协同作战的典范。规范的院前抗栓治疗、及时的院内介入治疗，以及高效的转运机制，帮助患者最终转危为安。目前，经过医务人员用心治疗，王某已康复出院。

蔡礼乡坡朱村60岁村民朱某，平时患有高血压病、糖尿病，今年5月突发缺血性脑卒中，出现左侧上下肢无力、口角歪斜、语言不清等症来到蔡沟镇卫生院治疗。经过认真检查，医务人员发现朱某患的是脑梗死。根据朱某的情况，医务人员立即采取活血化瘀、改善循环、清除氧自由基、保护脑细胞等方式治疗。经过及时治疗和康复

训练，朱某没有留下后遗症。为表示感谢，朱某带着家人将锦旗送到蔡沟镇卫生院医务人员手中。

“蔡沟镇距离县城约30公里，且有一条345国道穿街而过，导致车祸时有发生，急危重症患者如果得不到及时救治和快速转运，很容易出现生命危险，因此，设立院前急救站很迫切。”蔡沟镇卫生院院长冯伟说。

7月27日，家住蔡礼乡大杨村48岁的杨某在家干活儿时突发左胸前区压榨性疼痛，在家人陪同下到蔡沟镇卫生院就诊。当时，正在值班的胸痛科主任孟百让，根据杨某的病情特征，初步判断是急性心肌梗死。心电图检查结果也证实了孟百让的判断。由于杨某病情凶险，孟百让立即护送杨某进入抢救室，并完善生命体征检查，排除用药禁忌，给予“心梗一包药”。同时，孟百让采取开通静脉通道、肝素推注、吸氧、心电监护等急救措施，并向上蔡县人民医院胸痛中心求助。在抢救的过程中，杨某发生心律失常，心脏骤停。

30分钟后，上蔡县人民医院胸痛中心医务人员到达抢救现场，联合蔡沟镇卫生院急诊科医务人员，有序开展电除颤、胸外心脏按压，以及药物治疗。经过医务人员40分钟的紧急抢救，杨某的心跳、自主呼吸得到恢复。等病情稳定后，患者被安全转送到上蔡县人民医院继续接受治疗。经过一段时间的精神治疗后，患者已康复出院。

“这是蔡沟镇卫生院第一次成功抢救心脏骤停患者的案例，在蔡沟镇卫生院发展史上具有里程碑意义。”冯伟说。每一场抢救都考验着医务人员的勇气、决心和担当，每一次成功的救治都是多学科协作的结果。

上蔡县人民医院胸痛中心与蔡沟镇卫生院胸痛救治单元上下联动、紧密配合，且始终秉承“时间就是生命”的宗旨，致力于乡镇胸痛救治单元建设，打造急性胸痛区域协同救治体系，通过加强医疗卫生资源共享和协作，全流程管理，提高医疗卫生资源的利用效率，缩短胸痛患者的救治时间，改善胸痛患者预后，不断提高整体医疗卫生服务质量和效果，为患者提供高效、专业的救治服务。

去年11月，蔡沟镇卫生院急救站自成立以来，已接诊各类急诊患者1000余例，其中胸痛患者200余例。基层急救站的设立，不仅提升了医疗卫生服务能力，而且降低了患者致残率和死亡率。

为适应新形势下农村急救服务需求，加快全县院前急救体系建设，逐步建立“纵向到底、横向到边、覆盖城乡、功能完善、运转协调”的全县急救服务网络，进一步提高乡镇卫生院急救服务水平和能力，上蔡县卫生健康委在广泛调研和充分征求各乡镇卫生院意见的基础上，加快提升基层医疗卫生机构急救能力和水平，提高偏远乡镇急危重症患者救治成功率，降低死亡率，更好满足群众日益增长的院前急救服务需求。

据上蔡县卫生健康委副主任黎耀华介绍，2018年的一个冬天，大雪封路，黎耀华在农村遇到一位病情危急的患者，当救护车赶到患者身边时，为时已晚。从那时起，他认为在乡镇卫生院设立急救站很有必要，能够缩短基层患者的抢救时间。

2019年，上蔡县卫生健康委在各乡镇卫生院划分区域，分别设立急救站，通过县域医共体形式织就县、乡、村心电“一张网”，打造20分钟急救救治圈。目前，上蔡县已初步形成紧密型院前急救急救医疗服务体系。

### ■ 基层快讯

沈丘县人民医院

## 急救知识进校园

本报讯(记者侯少飞 通讯员李婷婷)“双节”前夕，沈丘县人民医院儿科副主任护师杜英和该院健康宣教员一起走进沈丘县东城街道办事处第三小学，开展了急救知识科普活动。

在活动现场，杜英图文并茂地为现场的学生们讲解了海姆立克急救法理论知识，如何正确施救，以及异物梗阻的成

功和失败的案例。健康宣传员采取“一对一、手把手”的方式教学，悉心演示了海姆立克急救法的标准姿势，气道阻塞时应如何判断、处理，独自在家时应如何自救等情景模拟，让同学们进一步了解了如何判断心脏骤停、按压的部位、力度、频率等要点，以及不同人群发生的异物梗阻所采取的急救体位和方法。

南阳市卧龙区卫生健康委

## 健康义诊进乡村

本报讯(记者乔晓娜 通讯员吴国荣 罗倩)9月12日，南阳市卧龙区卫生健康委组织各乡镇卫生院、靳岗社区卫生服务中心、卧龙岗社区卫生服务中心开展形式多样的义诊活动，切实解决人民群众就医中的实际问题，高质量助推巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

在义诊现场，医务人员认真仔细地为前来就诊的群众号脉问诊、测量血压、血糖、分析病情、讲解相关疾病的注意事项并给出全方位的健康指导。同时，现场发放了健康宣传资料，内容涵盖卫生健康、疾病预防等方面的知识，提高全民的健康认知，提升群众防病意识。

睢县妇幼保健院

## 优化服务便民就医

本报讯(记者赵忠民 通讯员马雷)今年，睢县妇幼保健院积极推行“便民就医少跑腿”7项举措，优化办理流程，努力为群众办实事，受到群众一致好评。

睢县妇幼保健院推行院内智能导航服务，在院内张贴二维码根据导航指引即可到达目标地点；推行会诊转诊一站式服务，探索建立紧密型医联体，线上线下相结合；推行门诊患者医技检查24小时内完成服务，持续优化预约流程，提高工作效率；推行诊间支付，采取“手机绑定微信公

众服务号”和“支付宝生活号”两种诊间支付方式，为患者提供更好的门诊就诊体验；推行“医保电子凭证”应用服务，真正实现“让信息多跑路、患者少跑腿”；推行病区结算服务，采取“线下窗口结算”和“各病区护士站结算”等方式办理患者入院缴费、医保登记、出院结算、电子发票、住院费用清单等业务，无需携带现金及银行卡，即可享受“一站式床旁结算”；建立一站式综合服务中心，内容包括挂号、缴费、医保审核、病历复印、投诉建议等。

新乡市凤泉区疾控中心

## 加强艾滋病检测点质量控制

本报讯(记者常俊伟 通讯员高颖)近日，新乡市凤泉区疾控中心根据《全国艾滋病检测工作管理办法》《全国艾滋病检测技术规范》(2020年修订版)相关要求，对全区10个艾滋病检测点开展质量考评工作。

本次质量考评由艾滋病病毒抗体盲样考核和现场考核两

部分组成。凤泉区疾控中心对本次的考核情况进行汇总、分析，形成督导报告。考评员进行现场指导并提出了整改意见，使凤泉区艾滋病预防和控制工作的基础得到了巩固，确保了艾滋病检测人员的检测资质完备、流程规范，为减少艾滋病传播奠定良好基础。

漯河市郾城区淞江社区卫生服务中心

## 上门为失能老年人体检

本报讯(记者王明杰 通讯员李转晓)9月12日，漯河市郾城区淞江社区卫生服务中心家庭医生团队开展失能老年人入户体检活动，让失能老年群众真正感受到温暖，进一步提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

此次入户体检活动，为失能老年人送去温暖，让行动不便的老年人在家就能享受到便捷的医疗服务，通过全面体检早期发现疾病和影响健康的危险因素，提高老年人健康水平和生活质量。

### ■ 基层技术

浚县人民医院

## 帮助基层完成无痛胃肠镜检查

本报讯(记者王平 通讯员李媛)近日，浚县人民医院消化内镜室主任张民安等医疗团队联合该县城关镇中心卫生院共同协作，完成了3例无痛胃肠镜检查。整个技术操作严格、到位、流畅。

在诊疗过程中，浚县人民医院专家还进行了现场教学，手把手地指导该镇卫生院的工作人员如何操作内镜设备，详细讲解了在检查过程中遇到的问题及解决方案。

城关镇中心卫生院院长杜明利说，此次开展的无痛胃肠镜检查技术是医共体牵头单位重点帮扶，基层能力提升的有效举措。该技术的成功开展，填补了该院无痛胃肠技术项目的空白，也标志着该院临床治疗技术再上新台阶，更好地满足了群众的就医需求，让患者在家门口就能享受到高品质的医疗服务。

杞县人民医院

## 成功抢救急性心肌梗死患者

本报讯(记者张治平 通讯员付星星 方亚龙)近日，患者家属将一面锦旗送到杞县人民医院胸痛团队手中，患者家属紧紧握着医务人员的手并说道：“多亏医务人员争分夺秒的抢救，把他从死亡边缘拉回来！”

据了解，患者杜先生在家属陪同下到杞县柿园乡卫生院就诊。接诊医生详细询问患者的病史，得知患者半小时前开始出现胸痛、满头大汗、全身无力。接诊医生听到“胸痛”两个字时非常重视，立即请胸痛单元的值班医生前来会诊，经过心电图检查发现患者有急性心肌梗死的症状。柿园乡卫生院医生立即给予对症治疗，并迅速拨打杞县人民医院胸痛救

治中心电话求援。患者被送到杞县人民医院后，医务人员展开了一场生死时速的抢救——急诊PCI治疗。从进院大门到导丝通过时间约38分钟，术后返回该院CCU治疗中，患者出现心律失常、心室颤动，立即电除颤治疗，转复窦性心律，病情逐渐稳定。经过治疗，患者康复出院。此例患者的成功救治，得益于乡村医生、乡镇卫生院及时救治，医务人员能够迅速反应、密切配合，及时为患者开通绿色通道，多学科通力协作、无缝衔接的救治成功让患者转危为安。



姚伟旗 刘永胜/摄

# 便民服务让医患关系更和谐

本报记者 王正勋 通讯员 任怀江 郑雅文

今年中秋节前夕，温县人民医院党委书记、院长杨纪明正在医院开会，突然听见门外有人高喊要见院长。原以为不是医患纠纷便是医闹的杨纪明，出门一看却惊呆了：拥上来一群百姓，组团前来要求院部表扬医院的一站式服务中心呢！

“一站式服务让就医更便捷”“医院应该是一个展现善良与温存的地方”，杨纪明多次在党员干部会议上指出，“我们面对的是饱受疾病之苦的患者，以及他们的亲人，我们应该让他们感受到暖意和爱意”。于是，去年温县人民医院一站式综合服务中心的成立，如同一座桥梁，缩短了患者与优质服务的距离。

为了解决患者就医的急难愁盼，温县人民医院在门诊楼一站式综合服务中心开通了“入院准备服务”。门诊患者办理住院手续，在门诊一站式服务中心，即可

完成抽血、预约CT(计算机层析成像)、磁共振、B超等所有院前检查，然后由陪检人员送至入住院科室，避免了患者楼上楼下、东奔西跑的烦心事，提升了患者就医体验感。

“大爷，我帮您！”在医院门诊大厅，导诊护士姬佩婕看到年近八旬的张爷爷独自一人前来温县人民医院就诊，赶忙热情地迎了上去。

姬佩婕先对张爷爷进行了健康评估，当发现老人血压高达170/92毫米汞柱(1毫米汞柱=133.322帕)，并伴有头晕眼花、胃胀气症状，遂启动陪诊就医服务流程，陪着老人来到相关科室诊室详细问诊，全程“一对一”陪伴老人候诊、就诊、胃镜检查、抽血化验、取药等，每一个环节都充满了温暖与关怀。离开医院之际，老人拉住姬佩婕的手连声道谢！走进温县人民医院，一站式

综合服务中心志愿者身披红马甲，像燕子一样穿梭在病房、检验科室、诊室之间，他们或热情地为患者提供轮椅，或上楼到诊室接患者下楼办理住院手续，或为前来咨询的患者提供服务，或指导患者自助机前取化验单者和陪同患者检查等服务。

不少患者点赞：“一站式服务一扫描我们就医诸多烦心事！”

“一键服务平台惠及百姓”“从看得起病，到看得上病，再到看得好病”，杨纪明指出，“患者对医生和医院的期望值日益提高，人们对医院的需求已不再局限于医疗效果，更注重医疗服务的全过程和健康服务的全方位开展。”2024年5月，温县人民医院一体化综合管理服务平台正式上线，开通了6179999便民服务热线，让医疗服务更加智能化、人性化，提升了患者的满意度。

“您好，这里是温县人民医院一键平台办公室，您父亲胃疼来诊，请到门诊2楼220诊室找消化内科陈国庆医生，我们这里已为您父亲挂号……”刘先生拨通了6179999便民服务热线，想为父亲电话预约挂号求助。工作人员迅速登记。半小时后，父子2人来到医院，在志愿者的引导下直达诊室，陈国庆即为刘先生精心诊治。全程仅半小时，刘家父子不禁连声称道：“真方便！”

“患者出院，在科室就能办妥手续，方便更快捷……”在医院多个科室，许多出院患者为医院新开通的病后随访服务喜笑颜开、赞不绝口。

“动动手指微信，在家就能拿到住院病历复印件……”温县西乡一位行动不便的王姓老人，由衷盛赞医院新上线的“线上线下”病历复印小程序，解决了他的急难愁盼。

“看病不迷路，导航来帮忙！”为进一步优化就医流程，切实解决百姓来院就诊寻路难题，便民就医少跑腿，医院引入的“院内智能导航”系统近日闪亮登场！

犹如辛勤的农民，在播撒希望的同时，收获着丰收的喜悦。目前，温县人民医院病区结算服务比例共计4类46项，占比高达79.3%；开展27个病种日间手术，缩短了术前等待时间，提高运行效率，降低患者费用负担；开展发热互联网+护理服务，服务对象最大年龄85岁，累计280人次。一体化综合管理服务平台项目的投入使用，不仅显著提升医疗服务质量和工作效率，而且为群众提供了更优质的就医体验，提高了患者满意度。自2024年5月份，回访患者13645人，回访率100%，解决问题64个，患者满意度达98.81%。