

打通护理服务“最后一公里”

本报记者 乔晓娜 通讯员 卞晓冬 文/图



医务人员正在为患者抽血

“上门护理服务太方便了，让我足不出户就能享受专业、优质的护理服务。育儿问题还可以随时进行线上咨询，我省了不少心。”近日，家住方城县的刘女士通过“豫健护理到家”平台下单预约了新生儿经皮胆红素测定，成为方城县“豫健护理到家”平台上线后的首位居家护理用户。

刘女士的宝宝刚出生没多久，因坐月子不方便带娃出门，恰好听说方城县人民医院上线“豫健护理到家”服务，她果断在

平台下了单。新生儿科护士长李英丽与妇产科护士长牡丹按照预约时间上门服务，不仅温柔地为宝宝测黄疸，还耐心地向刘女士讲解新生儿黄疸观察的要点、退黄的措施、新生儿呛奶的处理流程、新生儿脐部护理等知识，以细致、专业的服务，获得了刘女士及其家人的赞赏。

目前，患者出院后如何护理，让患者家属很头痛。患者在家遇到问题时，不能及时获取医生的意见，也无法立即找到专业的护士。对于偏远地

区，失能、行动不便的患者，更是需要耗费大量的时间和精力，在医院和家之间奔波折返。而“互联网+护理服务”的出现，能为有需求且有消费能力的人群提供优质的医护服务，特别是对于孕产妇、新生儿、失能老年人等，对护理服务的需求较大。

7月16日，方城县人民医院全面启动“豫健护理到家”服务，打造“线上点单、线下服务”的“互联网+护理服务”新模式，力求打通护理服务“最后一公里”。

据悉，“豫健护理到家”平台启用后主要面向当地老年人、行动不便人员、新生儿、孕产妇等提供专业、便捷的上门护理服务，在家就能享受到优质护理服务，真正实现医院护理与家庭照护“零距离”。

截至目前，“豫健护理到家”平台已入驻护士188名，其中能提供居家护理服务的护士团队是由省级医院专科护士或具有5年以上临床护理工作经验、护师及以上技术职称的护士组成，可为群众提供线上护理咨询及居家护理服务，其中居家护理服务项目包含常用临床护理、专科护理指导、静疗护理、母婴护理、中医护理、伤口造口护理共六大类29项。

家住独树镇稻谷田村的尚先生，因年迈行动不便，罹患糖尿病10年有余，每次去医院检查，动辄花费大半天的时间，费时、费力，子女在外地，很苦恼。一次偶然的机会，尚先生的女儿得知，方城县人民医院上线了“豫健护理到家”服务，就为父亲在平台下单预约血糖检测服务。方城县人民医院骨科护士长景国巍、护士崔姣姣与尚先生的女儿沟通后，为了减少尚先生的等待时间，于早上6时40分如约上门，为尚先生进行血糖检测。

护理人员根据尚先生的情况，提供饮食护理、用药指导、生活健康宣教等服务。同村的白女士听说后表示不可思议，不相信医院会派专业人士到她家里来，同时向家人说起此事，白女士的家人也在平台为母亲下

单预约了血糖检测服务，让白女士真切感受到了“豫健护理到家”服务的便捷和专业。

“方城县人民医院的上门护理服务太方便、太贴心了，让我们这些行动不便的老年人省心了不少，子女也不用东奔西跑了，护士专业又有耐心，让我们心里暖暖的。”白女士说。

家住贾庄村的张先生，因急性肾衰竭在方城县人民医院住院治疗，出院后需要定期复查电解质。由于张先生的家距离医院较远，他又需要在家中休养，他想起在医院时，护士说过医院开通了上门护理服务，就在“豫健护理到家”平台下单静脉采血服务。血液净化室护士长孙贤和副护士长赵菲如约上门服务。为张先生采完血后，她们还就平时的注意事项、如何调理及康复等进行健康宣教。张先生说：“我之前在外地工作，很容易接受新鲜事物，得益于互联网技术的发展和国家政策的引导，上门护理服务让我们们的生活越来越便捷，我很信任医院，也感谢护士们的服务！”

方城县人民医院负责人说，群众可以通过手机端在线预约居家护理服务，执业护士“一键接单”，提供专业的上门护理服务，免去了群众奔波医院之苦，让优质的护理服务触手可及。

自方城县人民医院启用“互联网+护理服务”以来，接单量稳步提升，护理服务满意度为99.8%，备受患者和家属的好评。

■ 基层快讯

濮阳县人民医院

为市民科普疾病预防知识

本报讯（记者陈述明 通讯员李亚辉）濮阳县人民医院9月10日在县城文化广场举办了一场以“全民健康生活方式暨我为群众办实事”为主题的健康义诊宣传活动。

此次活动吸引了众多市民参与。

医务人员现场发放图文并茂的健康宣传彩页，以通俗易懂的方式向市民普及了常见病、多发病的预防和治疗知识，引导市民树立正确的健康观念，养成健康的生活方式。

漯河市召陵区疾控中心

开展职业病危害因素监测与调查

本报讯（记者王明杰 通讯员程利伟）漯河市召陵区卫生健康委相关负责人9月10日介绍，8月上旬以来，召陵区疾病预防控制中心组织工作人员对30家

企业进行了现场监测和调查工作，掌握全区重点行业职业病危害现状，评估职业病危害因素暴露对劳动者健康的影响，完善职业病危害现状数据库。

杞县人民医院

患者的红包变成了住院押金

本报讯（记者张治平 通讯员付星星）近日，杞县的韩先生出现意识丧失症状，情况非常危急，被紧急送往杞县人民医院胸中心救治。经过该院的救治，患者转危为安。

在一次查房时，患者家属悄悄将一个红包塞到了管床

医生王伟的手中。为了不让学生家属担心，王伟暂时收下了红包。离开病房后，王伟没有丝毫犹豫，他来到医院收费处，将红包里的钱全部作为患者的住院押金予以缴纳。患者家属拿着押金条，感动得热泪盈眶。

辉县市孟庄镇卫生院

举办营养健康知识讲座

本报讯（记者常俊伟 通讯员王世堃）9月10日下午，辉县市孟庄镇卫生院特邀辉县市中医院护士长梁花苹到辉县市孟庄镇郭村卫生室，为该村老年人开展营养

健康知识讲座。近百位老年人聆听了讲座。工作人员还在现场发放了老年人常见病饮食指导宣传资料，进行了相关问卷调查。

睢县长岗镇卫生院

中秋慰问温暖老人心

本报讯（记者赵忠民 通讯员马雷 张岩）9月9日，睢县长岗镇卫生院组织乡村医生，在院长张岩带领下，到该镇敬老院开展节日慰问爱心活动，为老人们送去节日祝

福和健康问候。在敬老院里，村医们与老年人进行了交流，了解老年人的生活起居及身体状况，并送去了月饼、面包、鸡蛋等节日礼物。

■ 基层技术

温县人民医院

实施单髁膝关节置换术

本报讯 “膝关节像是‘生锈’了，上下楼梯特别困难，走路时间一长就疼痛难忍……”近日，饱受右侧膝关节疼痛、活动受限之苦的慕某，口服止痛药物效果不佳，逐渐出现右侧膝关节内翻畸形，病情加重，遂来到温县人民医院就诊。

该院骨科三病区副主任医师原旭海接诊后，发现慕某右膝关节诸骨骨质结构完整，右侧胫骨髁间窝、平台外缘、股骨外髁，以及髌骨上下缘肥大、变尖，髌骨关节面欠规则，膝关节内侧间隙及髌骨关节间隙变窄。

原旭海详细了解患者病情，仔细查体和阅片，为慕某推荐有针对性的治疗方案——单髁膝关节置换术。原旭海说：

“如果把全膝关节置换比作‘拔牙’，那么单髁膝关节置换术就相当于‘补牙’。利用微创技术开展精准保膝治疗，是在更换膝关节局部病变部位的同时，最大限度保留膝关节的正常组织和结构。手术创伤小、疼痛轻、恢复快，适用于膝关节单间室的骨关节炎或创伤性关节炎。”

为保障治疗效果，原旭海为慕某制定了手术方案，历时1个多小时，成功为慕某实施了右侧人工滑动单髁膝关节表面置换术。术后，慕某膝关节内侧疼痛症状基本消失。次日，慕某可以下地行走。目前，慕某已康复出院。

（王正勋 侯林峰 任怀江 张颢文）

灵宝市第二人民医院

开展颅内动脉瘤栓塞术

本报讯（记者朱晓娟 通讯员彭艳梅）9月9日，灵宝市第二人民医院完成一例颅内动脉瘤栓塞。这是该院常态化开展颅内动脉瘤介入治疗的又一个成功案例。

9月7日早上，患者刘先生因剧烈头疼、频繁呕吐就诊，进行CT（计算机断层成像）检查后，被诊断为蛛网膜下腔出血，入住神经外科。入院时，患者时而躁动，时而嗜睡，时而神志模糊。值班医生赵代兵接诊后，考虑患者为颅内动脉瘤破裂导致蛛网膜下腔出血。经过对症治疗，患者病情稳定，CT脑

血管成像检查结果显示，左侧椎动脉V4段动脉瘤。脑病医院院长常超峰组织介入科、神经外科、麻醉科和郑州大学第一附属医院介入科专家会诊，拟在全麻下进行脑动脉瘤栓塞术。

经过充分的术前准备，手术于9月8日下午开始，术中检查结果显示患者为左侧椎动脉V4段分支为载瘤动脉，手术难度较大，既要栓塞肿瘤又要保留血管，单导管植入困难，经双导管巧妙配合，植入成功，手术历时1小时。术后，患者神志清醒，症状减轻，无任何神经缺损症状。

胸痛救治“三全”模式 新安县获两项省级荣誉

本报讯（记者刘永胜 通讯员游新苗 樊佳琪）近日，在郑州召开的全国基层胸痛中心大会上，新安县构建的急性胸痛救治“三全”（全域覆盖、全程管理、全民参与）模式成效显著，获得两项省级荣誉。其中，新安县卫生健康委获河南省胸痛救治全域覆盖示范县（市），北冶镇卫生院获2023年河南省胸痛救治单元溶栓引领单位。

2019年8月，新安县被确定为洛阳市唯一的国家紧急型县域医共体建设试点县。近年来，新安县医共体总医院紧紧围绕“县强、镇活、村稳、上下联、信息通”的医共体建设路径，聚焦提升县域三级医疗卫生服务能力，不断强化普惠性、基础性、兜底性民生建设，按照“一年互通互联、二年同诊同质、三年全面提升、四年织密兜牢、五年群众满意”的

“十四五”规划目标，全力推进医共体建设。2021年8月，新安县医共体总医院通过国家标准版胸痛中心建设。2022年5月，在新安县卫生健康委的推动下，新安县医共体总医院启动胸痛救治单元建设，通过健全工作机制、加强组织保障、提升救治能力、制定考核标准、强化三级质控等建设路径。经过近8个月的建设，2023年1月~3月新安县医共体总医院12家乡镇卫生院胸痛救治单元接受国家级、省级、市级医院专家评审。2023年3月29日，全县实现胸痛救治单元全覆盖。截至目前，各胸痛救治单元已完成心梗肌梗死溶栓15例。新安县将胸痛救治延伸至村一级。2023年9月4日，新安县全面启动胸痛救治哨点建设，通过制定评价细则，以新安县医共体总医院牵

头、乡镇救治单元带村、县质控中心验收的形式，压实救治单元哨点建设主体责任，发力村级服务能力建设，将努力建成“15分钟急救圈”作为愿景，由胸痛救治单元牵头对村级医务人员进行现场急救能力提升，对村卫生室医务人员培训、考核、宣教等，由新安县医共体总医院胸痛质控中心进行验收。截至目前，新安县已完成两批51个胸痛救治哨点验收工作，胸痛救治体系建设成效初显。

下一步，新安县将进一步完善县、乡、村三级胸痛救治网络，不断提升胸痛中心医疗卫生服务能力，强化胸痛救治单元内涵建设，织密肌梗死溶栓15例。新安县将胸痛救治延伸至村一级。2023年9月4日，新安县全面启动胸痛救治哨点建设，通过制定评价细则，以新安县医共体总医院牵

『新生儿一件事』 一网联办便捷利民

次告知、一表申请、一套材料、一端受理、一网办理、限时办结”。《出生医学证明》《预防接种证》、社保卡还能邮寄到家，群众在家就可以办结所有事项。线下，新生儿父母可以通过舞钢市人民医院等定点医院“新生儿一件事”办事窗口申请办理。

作为“新生儿出生一件事”联办的第一个窗口，舞钢市人民医院等定点医院把“新生儿出生一件事”纳入重要便民服务项目，当好“新生儿出生一件事”的“宣传员、推广员和协办员”，让信息多跑路，让群众少跑腿，真正让群众体验到改革带来的红利。

本报讯（记者王平 通讯员段泓涛 胡帅）“孩子出生了，当然高兴！以前，办理出生手续跑这儿跑那儿比较麻烦；现在，这网上一次办理的服务举措，真方便、快捷。”9月9日，在舞钢市人民医院，该市庙街乡东营村一位37岁的父亲拿着办好的《出生医学证明》高兴得合不拢嘴。这是舞钢市卫生健康委牵头，对“新生儿出生一件事”一网联办，实现办事流程最优化、材料最简化、成本最小化，不断优化群众办事、就医体验的场景之一。

为进一步优化营商环境，提高政务效能，舞钢市联办工作将《出生医学证明》《预防接种证》签发办理、新生儿出生登记、新生儿城乡居民基本医保参保登记、生育医疗费支付、生育津贴支付、社会保障卡申领、科学育儿指导服务等系统集成成为“新生儿出生一件事”，推行“一次告知、一表申请、一套材料、一端受理、一网办理、限时办结”。

《出生医学证明》《预防接种证》、社保卡还能邮寄到家，群众在家就可以办结所有事项。线下，新生儿父母可以通过舞钢市人民医院等定点医院“新生儿一件事”办事窗口申请办理。

舞钢市人民医院