

(上接第1版)

AI赋能提质量 就医更安全

2024年4月,以推行患者安全行动、推行手术质量安全行动、推行疼痛综合管理行动、推行多学科诊疗行动、推行合理用药行动、推行电子病历升级行动、推行质控织网行动为主要内容的便民就医提质量七项举措出台。这是河南提升医疗服务的“第三部曲”。

8月6日10时许,郸城县巴集乡段寨村卫生室乡村医生段鹏在诊室内利用西医辅助诊疗系统,将发热2小时的村民段恒确诊为上呼吸道感染。十几分钟后,段鹏又利用中医辅助治疗系统,为胃疼村民段富国开具了中药代煎处方。

段鹏说:“西医辅助诊疗系统帮我快速明确诊断。中医辅助诊疗系统除了可以通过上传的患者脉诊、舌诊信息帮我获取诊疗思路,提供参考处方,还能把我开的中药代煎处方实时上传到郸城县汲冢镇中心卫生院共享中药房,由他们统一为患者代煎、配送中药。”

此外,段鹏还通过“周建安”手机客户端,管理着村里的5位重症精神疾病患者。这一系统,集关爱随访、一键呼叫、紧急求助、疑似患者上报、补贴上报、慢性病申报等功能于一体,并开通与患者监护人、村干部、包村干部、乡村医生、乡村民警、责任民警的一键呼叫功能。

看到这一幕,河南省卫生健康委党组副书记、副主任侯红说:“AI

(人工智能)赋能医疗,让村卫生室也能有大作为,最终受益的是老百姓。”

实际上,在实施便民就医提质量七项举措的过程中,全省各级各类医疗机构都不约而同地选择了AI、互联网、大数据等技术的赋能加持,以“云”中之力,打开医疗智慧之门。

在推行手术质量安全行动过程中,信阳市中心医院将消毒供应中心信息系统与HIS(医院信息系统)对接,实现了手术器械从清洗消毒灭菌处理到患者使用全流程可追溯;开发了手术室无菌器械包接收、储存和患者使用登记的功能,在全省率先实现了手术器械的闭环管理;采用人证合一的身份识别技术,在医疗器械回收和交还时避免出现差错。

商丘市第一人民医院利用院内信息化系统不断完善该院《手术质量安全提升行动方案》,将所有临床科室有较高医疗风险拟手术患者信息及时上报至医务部,由院、科两级共同组织术前多学科会诊,明确手术方案和术中、术后的应对措施;推行手术患者心脏功能评估,由心律失常心脏康复科派高年资专家专门负责出诊评估,确保手术患者安全。

郑州市中心医院为推行疼痛综合管理行动,对急慢性疼痛患者实施以麻醉科和疼痛科为主导的多学科诊疗模式,并建立疼痛虚拟病房(VPU),推行“分散居住,集中管理”的急性疼痛管理理念。分散就诊于院内各个病区实体病房的患者,一

旦出现术后疼痛、创伤骨折疼痛、癌痛暴发痛等急性疼痛,临床医师可将患者信息共享至VPU;VPU医师查看患者病历,进行相关检查,开具医嘱;VPU护士负责执行,待患者疼痛控制后转回病房。

在推行多学科诊疗行动中,濮阳市人民医院智能影像中心让院内阅片、会诊、教学等相关部门集中办公,加强与国家级影像数据库联系,努力打造国家级“两库一中心”(国家级超声图像数据库、医学影像测评数据库、国家卫生健康委智能阅片中心)。

南阳医专一附院开展的中医多学科会诊,实现了多个病种的中西医结合协同治疗。全院建立中医多学科会诊制度和平台,在普通外科、内分泌科、神经内科、消化内科、骨科、儿科等科室,大力推行中西医结合治疗方案。目前,该院中医会诊参与率达90%以上,中医师床旁会诊等中医药服务已经延伸到医院各临床科室。

在推行合理用药行动方面,河南省儿童医院实现了事前、事中、事后全流程合理用药监管。院内一院四区处方实现前置审核全覆盖;医生开具处方时,审方系统对用药的合理性进行提醒、拦截;患者缴费后,药师实时在窗口再次审核并进行用药指导,完成两审、两拦截。该院还在窗口开设药学门诊,对患者用药问题进行指导、教育;开设咳嗽、糖尿病和癫痫医药联合门诊;互联网药学门诊提供24小时线上服务,全力保障儿童用药安全。

漯河市中心医院上线了处方前置审核系统,实行驻科药师工作模式,实现了事前审核、事中干预、事后点评“三位一体”的合理用药管理模式。院内同步成立审方中心,实行“系统+药师”在线审核模式。医生开具处方和医嘱后,经系统审核干预,不合理处方和医嘱由药师人工审核给出意见,并返回给医生,让其修改。

焦作市人民医院则通过构建日常管理制度化、人员管理专职化、流程管理信息化、重点药品管理动态化、监督管理常态化的“五化”管理体系,依托信息化实现合理用药及药事服务质量提升“双闭环”药事管理模式;推行责任药师制和驻科药师制,落实重点药品用量动态监测及预警制度,将80余种药品纳入重点监控范围,实施常态化监管。

一位患者因肠梗阻入住郑州大学第一附属医院,医师在电脑上为其开出胃肠造影医嘱,临床决策支持系统评判后立即给出警示,截留了这名医师的错误医疗行为,减少了医疗差错。这是日前郑州大学第一附属医院使用六级电子病历闭环功能和CDSS(临床决策支持)系统保障患者诊疗安全的一幕。

2020年,郑州大学第一附属医院通过国家六级电子病历评审。六级电子病历闭环功能和CDSS系统,做到了事前监测、处置和全程追踪。该院还采用CDSS质量控制和人工质量控制相结合的方式,进行病历质量管理。相关质量控制结果形成月刊,通过院周会通报、网格化督导、缺陷病历约谈等多渠道传达到科室整改,实现全流程闭环管理。

2024年6月,襄城县人民医院通过国家五级电子病历评审,成为许昌市首批通过五级电子病历评审的县级医院,逐步实现了病历智慧质量控制,门急诊病历结构化程度达90%以上,住院电子病历结构化程度达80%以上,全院结构化电子病历应用水平达80%以上。结合核心制度,该院梳理了院内各项诊疗活动中涵盖的16个闭环流程。医生在书写病历过程中,系统会根据质量控制规则内容自动检测并给出质量控制提醒,发送病历整改通知,实现了病历“质控提醒—临床修改—再质控”的闭环管理。

济源市人民医院累计投入3000余万元,对电子病历系统进行升级改造,实现了医疗过程的可追踪和可视化、数据统一管理、医疗护理流程互相印证、闭环管理。



许昌市中心医院便民服务车在接送患者及其家属。

提升医疗服务 永远在路上

在观摩交流时,侯红说,人民有所呼,我们有所应。河南围绕群众反映的就医过程手续烦琐、来回跑、等候时间长、服务质量参差不齐等问题,推出的便民就医系列举措,从小处着眼,从“微改革”入手,优化患者就医体验,让医疗服务更加优质、高效、便捷。

记者了解到,截至目前,全省二级以上医疗机构中57%开展会诊转诊一站式服务,81%门诊医技检查在24小时内完成,69%实现医保电子凭证全场景应用、开通诊间支付和病区结算,41%实行病历复印线上线下一体化服务,74.9%实行门诊综合一站式服务、平均服务种类14项,90%的三级医疗机构和32%的二级医疗机构实现检验结果线上互认,32%开展日间(手术)医疗服务,累计建立家庭病床2498张。2024年上半年,全省二级、三级医院门诊次均费用同比分别下降4.49%、2.98%,出院患者次均费用同比分别下降8.12%、13.08%。

与此同时,全省各级各类医疗机构结合自身实际进行的优化患者体验“微改革”还在继续。

周口市中心医院正在进行“让位患者——打造便民停车服务”。该院协调多部门在医院附近增加了3个停车场供职工停车,把院内停车位让给患者。院内购置的暖心转运车,由生产厂家根据院方需求设计,车身小巧方便,还能遮风挡雨,让院内转运既有“速度”,又有“温度”。

许昌市中心医院老年医学病区配备的电子手表腕带,除了能完成扫码、执行各种诊疗活动,还能帮助医务人员随时查看患者当前位置,监测患者体温、呼吸频率、血氧饱和度等。腕带一旦监测到患者生命体征出现异常,会立即发出警示通知医务人员,患者亦可在危急时刻通过手表上的红色SOS(紧急求救信号)按钮发出求救信号。

焦作市人民医院设立的便民服务岗,免费提供轮椅平车、小件物品临时寄存、爱心雨伞、针线包等服务,为年老体弱、行动不便及无陪护患者提供方便。

卢氏县人民医院搭建的“健康180”运营监管数据平台,可以实时显示医共体内乡村医生接单服务的排名情况。群众通过平台“一键呼



郑州大学第一附属医院工作人员进行手术科室18项核心制度督查。

叫”,相关工作人员通过该平台就近对乡村医生进行派单。乡村医生接到信息提醒后,便可赶到现场救治患者。订单完成后,乡村医生工作站平台会生成患者健康体检报告。

原阳县人民医院在院内门诊2楼的文化长廊放置了“院长微信”二维码,让患者“对话院长 码上直说”。这个微信号由该院党委书记、院长李桂正管理,24小时接受患者、职工、供货商等的咨询、建议、投诉等信息。“手术室外保洁洗地机噪声过大”“停车场能否增设充电桩”等问题,都是通过“院长微信”得到快速解决。

“我们不仅从改革举措中感受到了速度,也感受到了温度”“不少机构因地制宜开展便民就医创新举措,让我们看到了医务工作的用心用情”……参加观摩的代表对着眼微小细节的改革举措感慨良多。

“全省正通过‘点上探索、面上规范、分类突破、整体推进’的办法,解决便民就医系列举措部分市、县医疗机构想干不会干的问题。”针对大观摩中发现的亮点和问题,黄红

霞说,“接下来,省卫生健康委要组织专家和工作推进较快的医院一起厘思路、定标准、探路径、做样板,分级分类培养标杆,让大家学有榜样、做有标杆、行有方向。”

结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治,省卫生健康委成立了“看病就医不便利”专项整治工作专班,聚焦就医环境差、就医不方便、流程不优化、医疗质量不满意、看病就医费用高、服务态度差等6个方面开展集中整治;定期召开碰头会,总结分析各地、各单位工作中存在的矛盾、问题和隐患;多种渠道查找和收集问题线索,建立台账,督促及时整改到位。

侯红说,下一步,省卫生健康委将持续深入贯彻落实省委、省政府部署要求,进一步强化责任担当,完善政策措施,狠抓工作落实,推动整改提升,进一步扩大服务覆盖面和供给量,保障服务质量,巩固提升改革成效,奋力打造便民就医“河南名片”。

(图片由本报记者提供)



开封市中心医院为患者预约CT(计算机层析成像)检查。



河南省儿童医院药学门诊的药师在为患儿及其家长指导用药。