

优质服务改善患者就医体验

本报记者 王 平 通讯员 王婉璐 杨依涵 文/图



医务人员为行动不便的患者提供服务

按照汝州市卫生健康委统一部署,汝州市人民医院以患者的需求为导向,提高医疗卫生综合服务能力,“全链条、全覆盖、全流程”改善群众就医体验,让医疗卫生服务更有温度。

汝州市人民医院依托一站式综合服务中心,完善“院前、院中、院后”一体化优质医疗卫生服务,服务对象多为行动不便的孤寡老人、孕产妇等特殊人群。该院通过陪诊、陪检,帮助挂号、现场诊疗、缴费

员。

凭借着娴熟的接诊经验和良好的协调能力,牛芳芳一边叮嘱同事联系产科做好准备工作,一边用轮椅推着产妇直奔病房急诊电梯,默契地配合使电梯准时到达一楼,接上

取药、陪伴检查等全流程服务,不仅帮助患者节省时间,少走弯路,还能提供专业的健康教育和咨询服务。医务人员像家人一样设身处地为患者排忧解难,让患者在耐心、细致的导诊陪伴中感到温暖。

“大夫,我媳妇羊水破了,应该去几楼?”一站式服务中心工作人员牛芳芳听到产妇家属询问后,随即叫来了轮椅,安慰产妇不要紧张,帮助产妇和家属联系产科医务人员。

“当时急得不行,感谢你们的及时帮助,我们才能迅速找到大夫。你们的导诊真靠谱!”产妇家属拉着牛芳芳说。

两位80岁的老人互相搀扶着进入汝州市人民医院门诊大厅,医务人员葛俊毅立刻迎了上去。葛俊毅在询问中得知,夫妻俩来自东北,这次是要取慢性病治疗药物。在葛俊毅的搀扶下,老人准确地来到相关诊室,当医务人员和葛俊毅得知,老人只带了身份证和户口本。根据本地的政策,患者没有办理慢性病登记是无法取药的。葛俊毅为老人耐心解释,并搀扶着他们前往医保部门进行慢性病登记。

“这个小姑娘真好啊,为我们跑上跑下,不嫌麻烦,还有耐心。”一路上,老两口对葛俊毅的表现特别满意,嘴里一直念叨着。

这样融洽的医患关系,让患者各感温暖的医疗卫生服

务在这里随处可见。汝州市人民医院“想患者所想,及病人所及”,提升患者的就医体验。

“我们的服务就是在患者求医的路上雪中送炭。”汝州市人民医院护理部主任张利歌说。汝州市人民医院陪诊、陪检团队共有30人,均有6年以上的临床工作经验,擅长与患者进行情感沟通等,为患者带来更贴心的服务。截至目前,记录在册的陪诊患者已达1200余人。汝州市人民医院用专业的陪诊服务,赢得患者的好评。

患者的就医体验感如何,有时只在于医务人员一句贴心的问候、一个暖心的微笑和一次舒心的照护。

近年来,汝州市人民医院一直致力于提升医疗卫生服务品质,从细节着手,持续改善患者的就医体验感,在打造“有温度的医院”的路上不断前行,为患者提供优质、高效、便捷和人性化的暖心服务,让群众的就医获得感、幸福感、安全感进一步增强。

■基层快讯

睢县卫生健康委

提升基层医疗服务能力

本报讯(记者赵忠民 通讯员马 雷)7月22日,睢县卫生健康委召开中层以上干部会议,着力提升基层医疗服务能力。

睢县进一步深化医药卫生体制改革,促进医疗、医保、医

药协调发展和治理,促进优质医疗卫生资源扩容下沉和区域均衡布局等,加快建设分级诊疗体系,不断完善医疗卫生服务体系,提升基层医疗卫生服务能力,让群众在家门口就能享受优质医疗卫生服务。

项城市卫生健康委

开展卒中救治能力培训

本报讯(记者侯少飞 通讯员张华峰)近日,由项城市卫生健康委主办、项城市第一人民医院承办的卒中中心基层医疗卫生服务能力培训如期进行。

此次培训,旨在提升对急性卒中患者的早期识别和治疗

能力。在授课环节,周口市中心医院神经内科主任夏磊围绕卒中概述、卒中早期识别与转运、急性缺血性卒中处理策略等方面开展专题讲座。讲座内容丰富,精彩纷呈,极具启发性和指导性。

内乡县人民医院

为牧原厂区职工体检

本报讯(记者乔晓娜 通讯员王庆祥)连日来,内乡县人民医院积极转变医疗卫生服务模式,与牧原厂区达成年度体检合作协议。

内乡县人民医院为牧原厂区4000余名职工进行全面体检,把医疗卫生服务直接送上家门,为企业的高效运营保驾护航。

兰考县妇幼保健院

医学博士开展志愿服务

本报讯(记者张治平 通讯员杨雪敏 张承志)7月20日,复旦大学上海医学院博士医疗志愿服务团在兰考县妇幼保健院开展医疗志愿服务活动。

此次活动,妇科、产科、内分泌科、乳腺科、儿科、眼科、小儿神经外科等多个科室的

专家积极参与,力求满足妇幼群体多样化的健康需求。在送医入户活动中,专家团队根据分组,安排入户,了解患者的家庭情况、身体状况,并为患者分析病情,认真解答相关病症诊治和预后的疑难问题,为患者提出有针对性的治疗意见。

武陟县小董乡卫生院

健康服务进企业

本报讯 7月19日,武陟县小董乡卫生院医务人员走进焦作市翔胜制药有限公司,开展健康服务。

在活动中,内科医生张爱明为企业员工详细讲解了心脏病

病因、症状、预防措施等。妇科医生谢文敏结合女性青春期的生理、心理健康特点,围绕如何关爱和保护女孩,为40余位女职工进行讲解。(侯林峰 任永立 石晓晚)

■基层技术

息县人民医院

实施残胃癌手术

本报讯(记者王明杰 通讯员唐楠 杨琨)7月22日,息县人民医院普外科成功实施一例高难度残胃癌联合腹腔多脏器切除手术。

患者为中年男性,去年因胃癌在息县人民医院进行远端胃切除手术。今年5月,患者因腹胀、腹痛入住其他医疗卫生机构,考虑合并腹腔淋巴结转移。随后,患者被转诊至息县人民医院,胃镜检查结果显示残胃癌。息县人民医院

多学科专家会诊以及河南省人民医院专家远程会诊后,均建议患者进行化疗。但患者梗阻严重,已10余天未进食。息县人民医院普外科二区主任徐洪雨带领诊疗团队根据患者现存的情况,为患者制订手术方案,并在术中探查到患者的肿瘤位于残胃胃体的后壁,且梗阻较重。历经4小时,医务人员成功将肿瘤切除。术后,患者恢复顺利,现已出院。

洛阳市偃师区人民医院

为90岁老人实施肠癌手术

本报讯(记者刘永胜 通讯员李龙光)7月21日,洛阳市偃师区人民医院为一位90岁老人成功进行肠癌手术。

半个月前,老人下腹突然出现隐痛不适,大便带血。家人急忙将老人送到偃师区人民医院救治。经检查,老人被确诊为直肠恶性肿瘤。偃师区人民医院肿瘤中心进行了多学科专家会诊,制订了手术方案和围手术期管理计划。医务人员

在术前积极调整老人的身体状况,控制基础疾病,提高手术耐受性,并与老人的家人充分沟通,得到了家人的理解和支持。

手术当天,在麻醉科团队的密切配合下,手术团队凭借丰富的经验和精湛的技术,仅用时2小时,即为老人顺利施行“腹腔镜直结肠癌根治术+降结肠造瘘术”。目前,老人已痊愈出院。

新乡市获嘉县人民医院

『豫健护理到家』首单落地

本报讯(记者常俊伟)“真是太方便了!我父亲因病长期卧床,行动不便,需要定期更换导尿管,我还得照顾小孙子,一个人根本忙不过来。没想到今天在手机上下单,新乡市获嘉县人民医院的护士就直接上门服务了,帮我解决了大问题,太感谢你们了。”患者家属孟女士说。

7月22日,获嘉县人民医院“豫健护理到家”服务平台接到为87岁行动不便的患者更换导尿管的首个订单。获嘉县人民医院护理部副主任冯希云第一时间与下单者取得联系,了解患者的病情,评估导尿管留置的情况,并确定服务时间。获嘉县人民医院护士宋军、吕迎梅、贺爱芳一行3人准时到达患者家中。在与患者家属详细核对信息并评估患者身体情况后,宋军和吕迎梅按照专业的操作流程,为患者进行导尿管护

理。完成护理后,贺爱芳根据患者的导尿管携带、营养状况以及服药情况,对患者和家属进行了健康指导,并指导家属为患者进行正确的膀胱冲洗。这一系列贴心的服务,收获了患者家属的好评。

如今,有很多像孟女士父亲这样行动不便的患者,出院后,遇到问题找不到专业的护士,而“互联网+护理”服务的出现,可以帮助行动不便的患者缓解就医难问题。目前,获嘉县人民医院开展“豫健护理到家”服务项目,为患者提供母婴保健、专科护理等服务,将优质的护理服务送到群众家中。

下一步,获嘉县人民医院将进一步发挥专业优势,不断丰富“豫健护理到家”服务内容,满足群众多样化、多层次的健康需求,打通优质护理服务“最后一公里”,让群众享受到方便、快捷的医疗卫生服务。



近日,在西平县二郎镇焦店村,二郎镇卫生院的家庭医生签约服务团队将家庭医生签约服务联系卡贴在村民家门口。在家庭医生签约服务联系卡上,印有家庭医生、乡村医生联系电话,以及基本医疗卫生服务、基本公共卫生服务、健康管理服务、个性化服务包等内容,便于为村民提供健康咨询服务。王 平 胡志新 陈淑红/摄

漯河市源汇区卫生健康委

开展基层卫生重点工作绩效评价

本报讯(记者王明杰 通讯员齐艳华)7月21日,漯河市源汇区卫生健康委联合财政部门,抽调项目专家组成员成立绩效评价组,对全区11家基层医疗卫生机构上半年国家基本公共卫生服务项目、家庭医生签约服务、基本药物制度落实等重点

工作实施情况进行了全面的绩效评价。此次考核,专家们严格按照绩效评价方案,对照评价细则进行评分;对评价过程中发现的问题,现场给予了整改指导。

通过此次绩效评价工作,源汇区卫生健康委进一步掌握了源汇区国家基本公共卫生服务项目、家庭

医生签约服务、基本药物制度落实等工作进度和工作中的薄弱环节,为下一阶段的工作提供科学指导和依据。

源汇区卫生健康委相关负责人表示,将以此次绩效评价为契机,督促各基层医疗卫生机构“补短板、促整改、抓进度、提质量”,为高质量完成年度目标任务打下坚实基础。

濮阳县徐镇镇卫生院

入围中国乡镇卫生院百强

本报讯(记者陈述明 通讯员杨国胜 郝兆雷)近日,濮阳县徐镇镇卫生院入围2023年度中国乡镇卫生院100强。

濮阳县徐镇镇卫生院,坐落在濮阳县东南部,是濮阳县重要的医疗卫生枢纽,承担着周边约8个乡镇的医疗卫生任务,惠及30余万人。

徐镇镇卫生院成立于1956

年,占地面积约1万平方米,建筑面积约1.68万平方米,设置床位500余张,一年门诊量约20万人次,一年收治住院患者约2万人次。徐镇镇卫生院拥有262名医务人员,其中包括23名高级职称人员,62名中级职称人员。徐镇镇卫生院设有普内科、神经内

科、消化内科、外科、康复医学科、妇科、产科、儿科、骨科、耳鼻喉科、眼科、皮肤科、新生儿重症监护科等科室,常规开展髋关节置换手术、膝关节置换手术、腹腔镜、宫腔镜、胃肠镜检查、内镜下肿瘤切除手术等。

徐镇镇卫生院积极推进信

息化建设,实现电子病历、远程医疗等功能,让患者能够享受到更加便捷和高效的医疗卫生服务。

徐镇镇卫生院院长石培洪说,徐镇镇卫生院作为濮阳市唯

一全国百强乡镇卫生院,“优质服务基层行”活动第一批创建推荐标准单位、2020年获评二级综合医院,将继续秉承“关爱生命、呵护健康”的宗旨,不断完善医疗卫生服务功能,提高医疗卫生技术水平,为广大群众提供更加优质、便捷、高效的医疗卫生服务,为乡村振兴战略的实施和群众的健康贡献更大的力量。

徐镇镇卫生院作为濮阳市唯

一全国百强乡镇卫生院,“优质服务基层行”活动第一批创建推荐标准单位、2020年获评二级综合医院,将继续秉承“关爱生命、呵护健康”的宗旨,不断完善医疗卫生服务功能,提高医疗卫生技术水平,为广大群众提供更加优质、便捷、高效的医疗卫生服务,为乡村振兴战略的实施和群众的健康贡献更大的力量。