

医院质量管理与控制简介

□李春环

随着医疗技术的飞速发展和人们对健康需求的日益增长,医院的质量管理与控制显得尤为重要。它关乎着患者的生命安全和医疗效果及医院的声誉和发展。那么,医院质量管理与控制究竟是怎样的一个过程?它又有哪些奥秘呢?

首先,医院质量管理与控制是一个系统性、综合性的工程,涵盖了医疗服务的各个方面,包括医疗技术、护理、药品管理、设备维护、感染控制等。在这个过程中,医院需要建立一套完善的质量管理体系,确保各项工作的规

范化、标准化和科学化。

在医疗技术方面,医院需要关注医生的专业水平、手术操作的规范程度及新技术的引进和应用。要定期培训和考核,提高医护人员的专业素养和技能水平,确保患者能够得到高质量的医疗服务。

护理作为医疗服务的重要组成部分,同样需要严格的质量管理。医院需要建立完善的护理制度,规范护理操作,提高护理质量。同时,关注患者的心理需求,提供人性化的护理服务,让患者在治疗过程中感受到温暖和关

怀。

药品管理是医院质量管理与控制的一个重要环节。医院需要建立严格的药品采购、验收、储存、使用等管理制度,确保药品的质量和安全。同时,加强药品使用的监管,防止药物滥用和误用,保障患者的用药安全。

设备维护也是医院质量管理与控制不可忽视的一环。医疗设备是医院开展医疗服务的基础,设备的正常运行对于保障医疗质量至关重要。因此,医院需要建立完善的设备维护制度,定期对设备进行检查、保养和维修,确保

设备的性能和精度。

感染控制是医院质量管理与控制的另一关键领域。医院作为人员密集、病原体易滋生的场所,感染控制工作尤为重要。医院需要建立完善的感染控制制度,加强医护人员的感染防控意识,做好患者和环境的消毒工作,降低医院感染的发生率。

除了以上几个方面,还需要关注患者满意度、医疗纠纷处理等方面。要通过收集患者的反馈意见,不断改进医疗服务质量,提升患者的就医体验。同时,建立健全医疗纠纷处理机制,公正、公

平地解决医患矛盾,维护医院的声誉和形象。

那么,如何确保医院质量管理与控制的有效性呢?这离不开一套完善的评估与监督机制。医院需要定期进行内部质量评估,检查各项工作的执行情况和存在的问题,及时采取措施进行改进。同时,接受外部质量评估和监督,比如卫生行政部门的检查、第三方机构的认证等,确保医院的质量管理与控制工作符合行业标准 and 法规要求。

(作者供职于山东省金乡县人民医院)

CT检查的流程

□李景华

CT是一种X射线检查技术,通过多个角度的X射线照射身体某一部分,再用计算机重建图像,以了解身体内部的结构和异常。

CT检查的步骤

预约与准备 首先,需要在医生的指导下进行预约。医生会根据患者的具体情况决定是否需要进行CT检查,并为患者安排合适的检查时间。通常情况下,检查前,患者需要告知医生药物过敏史和是否携带金属物体。此外,某些部位的检查可能需要特殊准备,比如禁食、清洁肠道等。

到达CT室 到达CT室后,患者可能会先被安排到一个安静的等候区,稍作休息。工作人员会核实患者的身份和检查目的,并为患者换上检查服。

定位与固定 在CT技师的指导下,患者进入检查室。技师会为患者调整适当的体位,并使用固定装置确保患者在检查过程中保持稳定,包括头部固定装置、呼吸监测带等。

CT扫描 当患者处于合适的体位时,CT技师将启动扫描程序。扫描过程中,患者可能会听到机器发出的轻微噪音,这是正常的。技师会确保整个扫描过程在尽可能短的时间内完成,以减少患者的等待时间。

结束检查 完成扫描后,在技师告知检查已经结束,患者可以按照之前的步骤离开CT室。

CT检查的注意事项

保护隐私 在进行CT检查时,确保

患者的隐私得到保护是非常重要的。技师会为患者穿上适当的服装,确保身体部位不暴露在外。同时,任何非必要的医护人员和家属不得进入检查室。

遵循指导 在CT室中,请遵循技师的指导。他们将确保患者处于正确的体位,并告知患者如何配合扫描过程。遵循这些指导有助于获得准确的检查结果。

辐射剂量 虽然CT扫描是一种无创、无痛、无风险的检查方法,但它们确实会产生一定的辐射剂量。如果患者对辐射剂量有担忧,可以咨询医生是否还有其他选择。

(作者供职于山东省枣庄市山亭区人民医院)

遇到重症感染,医生如何与时间赛跑

□周欢庆

常见的重症感染包括脓毒症、重症肺炎、感染性休克等,往往伴高热、寒战、心率加快、血压下降等临床表现,严重时甚至可能导致多器官功能衰竭。

在重症感染的治疗中,诊断是第一步,也是至关重要的一步。医生需要通过询问病史、体格检查及实验室检查等多种手段,尽快确定感染的病原体、感染部位及病情的严重程度。随着医学技术的进步,现代诊断手段如分子生物学检测、影像学检查等,为重症感染的快速诊断提供了有力支持。PCR(聚合酶链反应检测)技术可以快速检测病原体核酸,帮助医生在短时间内明确感染原因;而CT(计算机断层成像)、

MRI(磁共振成像)等影像学检查则可以直观显示感染灶的位置和范围,为制定治疗方案提供重要依据。

重症感染的治疗是一个综合性过程,需要医生根据患者的具体情况制定个性化的治疗方案,包括抗感染治疗、支持治疗及并发症的预防和处理等多个方面。

抗感染治疗 抗感染治疗是重症感染治疗的核心,医生需要根据病原体的种类和患者的病情,选择合适的抗菌药物进行治疗。在治疗过程中,需要密切关注患者的病情变化,及时调整药物剂量和种类,以防止耐药性的产生和不良反应的发生。

支持治疗 包括维持患者的生命体征

稳定、纠正水电解质紊乱、改善营养状况等,对于病情严重的患者,可能还需要进行机械通气、血液透析等生命支持治疗。

并发症的预防和处理 重症感染患者往往容易出现各种并发症,比如感染性休克、急性呼吸窘迫综合征等,需要密切监测患者的病情变化,及时发现并处理这些并发症,以防止病情进一步恶化。

面对重症感染患者,医生需要保持冷静、果断和专注,迅速制定治疗方案并付诸实施。同时,还需要不断学习新知识、新技术,提高自己的专业素养和综合能力,以更好地应对各种复杂情况。(作者供职于山东省枣庄市峰城区人民医院)

重症肺炎患者的康复之路

□韩伟华

重症肺炎是一种病情严重、进展迅速的肺部感染性疾病,患者需要接受强化治疗和长期的康复护理。对于重症肺炎患者来说,康复之路既漫长又充满挑战,但只要积极配合治疗,遵循康复指导,就有可能康复。

治疗阶段

抗感染治疗 根据患者的病原体检查结果,医生会选择合适的抗生素或其他抗感染药物进行治疗。患者应严格遵医嘱,按时服药,不得随意更改药物剂量。

呼吸支持治疗 重症肺炎患者可能出现呼吸困难、低氧血症等症状,需要接受呼吸支持治疗,进行氧疗甚至机械通气。在治疗过程中,患者应保持安静,积极配合医生的操作。

营养支持治疗 由于病情严重,重症肺炎患者往往食欲不振,营养状况较差。医

生会根据患者的具体情况,制定合适的营养支持方案。

稳定期康复护理

在这一阶段,患者需要注意以下几个方面。

呼吸功能训练 经过治疗后,重症肺炎患者肺功能往往受到一定程度的损害。因此,患者需要在医生的指导下进行呼吸功能训练,比如缩唇呼吸、腹式呼吸、呼吸操等,以锻炼呼吸肌力量,改善肺功能。

体能锻炼 适当的体能锻炼有助于增强患者的体质,提高抵抗力,缓解肺炎症状。患者可以根据自身情况,选择散步、慢跑、太极拳等运动,逐渐增加运动强度和运动时间。

心理调适 在康复过程中,重症肺炎患者可能会面临焦虑、抑郁等心理问题。患者应积极调整心态,保持乐观向上的精神

状态,与家人和朋友保持沟通,必要时可以寻求心理咨询。

定期复查 康复期间,患者应定期到医院进行复查,了解病情恢复情况,及时调整康复方案。医生会根据患者的复查结果,制定个性化的康复计划,帮助患者更好地恢复健康。

预防措施

在康复过程中,重症肺炎患者需要避免病情复发。以下是一些预防措施。

注意休息 保持充足的睡眠,避免熬夜及过度劳累。

注意个人卫生 保持良好的个人卫生习惯,勤洗手、戴口罩,避免与患有呼吸道感染的人接触,降低感染风险。

合理饮食,适当锻炼,增强体质,提高抵抗力,避免再次复发。

(作者供职于山东省邹城市人民医院)

神经外科如何护理重症患者

□姚春梅

神经外科的重症患者往往病情复杂,面临着严重的生命威胁,可能因颅脑损伤、脑血管疾病、颅内肿瘤等原因导致意识障碍、呼吸衰竭、循环不稳定等危急状况。这些病情不仅要求医生具备高超的诊疗技术,还需要专业护理团队提供全方位的护理支持。

神经外科专业护理在重症患者的救治过程中起着举足轻重的作用。首先,专业护理能够及时发现并处理患者的病情变化,为医生提供准确的诊断依据和治疗建议。其次,专业护理能够减轻患者的痛苦和恐惧,提供心理支持和安慰,帮助他们树立战胜疾病的信心。最后,专业护理还能够有效预防并发症的发生,提高患者的康复速度和生活质量。

以下是神经外科专业护理的核心内容。

病情观察与评估 神经外科专业护理的首要任务是密切观察患者的病情变化,需要通过观察患者的意识状态、瞳孔变化、生命体征等指标,及时发现并报告异常情况。同时,还需要对患者的病情进行全面评估,为制定个体化的护理计划提供依据。

呼吸道管理 对于神经外科重症患者来说,呼吸道管理是至关重要的,护士需要熟练掌握气管插管、呼吸机使用等技能,确保患者的呼吸道通畅。此外,还需要定期进行吸痰、口腔护理等操作,预防呼吸道感染的发生。

循环系统监测 神经外科的重症患者常伴有循环不稳定的情况,需要密切监测患者的心率、血压、血氧饱和度等指标,及时发现并处理心律失常、低血压等异常情况。同时,还需要根据患者的病情调整输液速度和药物剂量,维持患者的循环稳定。

神经系统护理 针对神经外科患者的特殊病情,专业护理团队还需要提供神经系统方面的专业护理,包括定期评估患者的神经功能、预防和处理神经系统并发症等,需要熟练掌握神经系统检查方法,比如肌力测试、感觉检查等,以便及时发现患者的神经系统异常。

营养支持与康复锻炼 由于长期卧床、意识障碍等原因,神经外科的重症患者往往存在营养不良和肌肉萎缩等问题,专业护理团队需要根据患者的具体情况制定个体化的营养支持计划,并通过康复锻炼帮助患者恢复肌肉功能。此外,护士还需要关注患者的心理状况,提供必要的心理支持和安慰。(作者供职于山东省聊城市人民医院脑科医院)

糖尿病患者种植牙的注意事项

□韦肖新

随着现代医疗技术的不断进步,种植牙已成为许多牙齿缺失患者的理想选择。对于糖尿病患者来说,种植牙并非一项简单的手术。糖尿病患者的身体条件特殊,需要在术前、术中及术后特别关注一些细节,以确保手术的成功和患者的安全。

术前准备:血糖控制至关重要

糖尿病患者的血糖水平是影响种植牙手术成功与否的关键因素。高血糖状态会导致伤口愈合缓慢,增加感染风险,甚至可能影响种植体与牙槽骨的结合。因此,在种植牙手术前,患者必须严格控制血糖水平,使其接近正常范围。建议患者提前与医生沟通,调整降糖方案,确保血糖稳定,将空腹血糖控制在7.0摩尔每升以下。

术前评估:全面了解身体状况

除了血糖控制外,糖尿病患者种植牙前还需进行全面的身体

检查,以评估患者是否适合进行种植牙手术。比如血常规、尿常规、血压测定、心电图检查和传染病检查等。对于存在糖尿病合并高血压或高血脂的患者,应在术前进行相应的血压或血脂控制,以降低手术风险。此外,患者还需告知医生自己的过敏史、用药史等,以便医生制定个体化的手术方案。

选择正规医院和专业医生

种植牙手术的成功与否,很大程度上取决于医院和医生的水平。糖尿病患者应选择具有丰富经验和专业资质的口腔医院和医生进行手术。在选择医院时,要关注医院的设备、技术、服务等方面;在选择医生时,要了解医生的从业经历、擅长领域、患者评价等信息。

术中配合:遵循医生指导

在手术过程中,患者应保持平静的心态,遵循医生的指导。如有

不适或疼痛,应及时告知医生。手术过程中,医生会根据患者的具体情况选择合适的麻醉方式和手术方法,以确保手术的顺利进行。

术后护理:细致入微的关照

种植牙手术后的护理同样重要。糖尿病患者应特别注意以下几点。

局部冷敷或热敷 术后24小时内局部冷敷,可以减少渗液和缓解疼痛。24小时后改为热敷,可以加速瘀血消散。但要注意冷敷或热敷的温度要适宜,避免冻伤或烫伤。

血糖控制 术后仍需继续监测血糖,保持血糖稳定。如有血糖波动,应及时就医。

口腔卫生 术后,患者应保持良好的口腔卫生习惯,采用巴氏刷牙法,并使用软毛牙刷和温和的牙膏,最好每次餐后刷牙3分钟。避免使用牙签等尖锐物品刺激伤口,

可以使用牙线或牙缝刷清洁牙齿邻面菌斑。

饮食调整 术后饮食应以清淡、易消化为主,避免过硬、过烫、辛辣、刺激性的食物。同时,要保证充足的营养摄入,促进伤口愈合。

定期复查 术后,患者应严格按照医生的要求定期复查,检查伤口愈合情况、种植体稳定性、清洁种植体附着的牙结石等。如有异常情况,应及时就医。

并发症预防:防患于未然

种植牙后,由于身体条件的特殊性,糖尿病患者容易发生一些并发症。因此,预防并发症的发生至关重要。

感染预防 术后,患者应避免使用抗生素等药物,预防感染。同时,保持口腔卫生,避免细菌滋生。

出血预防 术后,患者应避免

剧烈运动或过度劳累,以免引起伤口出血。如有出血情况,应及时就医。

种植体松动预防 术后,患者应避免用种植牙咬硬物或过度使用种植牙,以免导致种植体松动或脱落。

心理调适:保持积极乐观的心态

对于糖尿病患者来说,种植牙手术不仅是一次身体上的治疗,也是一次心理上的考验。患者应保持积极乐观的心态,相信医生的专业能力和手术的成功。同时,家属也应给予患者足够的关心和支持,帮助他们度过这段时期。

总之,糖尿病患者种植牙时,要特别注意术前准备、术中配合和术后护理等方面。只有充分了解并遵循这些注意事项,才能确保手术的成功和患者的安全。

(作者供职于广西壮族自治区南宁市南方诺贝尔口腔门诊部)

如何通过饮食调节自身情绪

□赵刘乐

在快节奏的现代生活中,我们常常会遇到各种压力和情绪问题。中医认为,情绪的波动与体内气血的流通密切相关。合理的饮食调节可以有效平衡体内气血,从而稳定情绪,提升生活质量。

中医认为,五色食物(赤、黄、青、白、黑)对人体的五脏有着不同的滋养和调理作用,五色食物中所含的色素成分也会对人的情绪产生一定的影响。红色食物富含番茄红素、胡萝卜素等成分,能够刺激人体肾上腺素的分泌,提振情绪。黄色食物如玉米、香蕉等富含维生素A和维生素D,有助于改善心情。绿色食物如绿茶、菠菜等含有丰富的叶绿素,有助于缓解焦虑。白色食物如百合、莲子等含有淀粉、蛋白质、钙等营养成分,能够润肺止咳、养心安神。黑色食物如黑芝麻、黑豆等含有多种氨基酸、维生素和铁、锌、硒等微量元素,有助于消除疲劳。因此,在日常饮食中合理搭配五色食物,可以帮助调节情绪。

香料是一类天然植物制品,其独特的香气具有调节情绪的作用。中医认为,香料的气味能够通过嗅觉系统作用于大脑,进而影响人的情绪状态。八角、桂皮等香料能够提神醒脑;丁香、胡椒等香料能够缓解焦虑;肉桂、姜等香料能够促进血液循环。因此,在日常烹饪中,适当添加一些天然香料,可以帮助改善情绪。

中医认为,食疗对情绪的调节具有重要作用。一些具有行气解郁、活血化淤的食物,比如佛手瓜、香橼、丝瓜、紫菜、黑木耳等,能够缓解焦虑和压力。同时,中医也提倡食用一些具有安神养心作用的食物,比如酸枣仁粥、莲子百合粥等。此外,中医还强调因人制宜的原则,针对不同的体质和症状选择不同的食疗方案。对于肝气郁结的人,可以选用柴胡疏肝散等方剂进行食疗;对于心血不足的人,可以选用归脾汤等方剂进行食疗。

综上所述,通过合理的饮食调节,我们可以有效地平衡体内气血,从而稳定情绪。在实施饮食调节和经络调理时,还需要注意以下几点。

饮食要均衡,避免偏食和暴饮暴食。暴饮暴食容易对脾胃受损,进而影响气血的生成和流通。

注意食物的寒热属性,避免因摄入过多寒凉或温热的食物而导致体内气血失衡。因此,建立科学的饮食规律对于保持情绪稳定至关重要。建议每天定时进食三餐,饮食宜清淡易消化,避免食用过度油腻和刺激性食物。

持之以恒是关键,只有长期坚持才能取得良好的效果。

(作者供职于河北省石家庄市第八医院)

肿瘤治疗方法解析

□刘秋霞

肿瘤是一类严重威胁人类健康的疾病,其治疗方法一直是医学界研究和探索的重点。随着医学技术的不断进步,肿瘤治疗已经从单一的手术治疗发展到多种方法并用的综合治疗模式。

手术治疗 手术治疗是肿瘤治疗的传统方法,适用于早期、局限性的肿瘤。通过切除肿瘤及其周围的正常组织,达到根治的目的。手术治疗并非万能,对于某些部位的肿瘤,比如脑部、脊髓等,手术风险较大,可能无法完整切除。此外,对于已经发生远处转移的晚期肿瘤,手术治疗往往效果不佳。

手术后,要定期观察伤口,确保清洁和干燥,按照医生的指导更换敷料。同时,要注意避免触碰或摩擦伤口,降低感染的风险。如果出现红肿、疼痛、渗液等异常情况,要及时通知医生。

放射治疗 放射治疗是利用放射线杀灭肿瘤细胞的一种局部治疗方法,适用于各种类型的肿瘤,可以作为手术后的辅助治疗,也可以用于无法手术的晚期肿瘤。放射治疗的优点在于可以精确定位肿瘤,减少对周围正常组织的损伤。

放疗后,照射区域的皮肤会变得更敏感和脆弱。患者应避免使用肥皂、热水、酒精或其他刺激性物质接触该区域。如果出现出现干燥、瘙痒或红肿等症状,可以按照医生的指导进行处理。

化学治疗 化学治疗简称化疗,是通过使用化学药物杀灭肿瘤细胞的方法。化疗作

为全身治疗,适用于已经发生转移的晚期肿瘤。化疗药物可以通过口服、注射等方式进入体内,作用于全身的肿瘤细胞。

化疗会降低患者的免疫力,增加感染的风险。因此,患者应注意个人卫生,勤洗手、勤洗澡,保持居住环境的清洁和通风。外出时,尽量佩戴口罩,避免去人群密集的场所。

靶向治疗

靶向治疗是针对肿瘤细胞的特定分子进行干预,阻断肿瘤的生长和转移。这种治疗方法具有高度的特异性,可以减少对正常细胞的损伤。目前,已经有多种分子靶向药物应用于临床,取得了显著的治疗效果,比如舒尼替尼、伊马替尼、吉非替尼等。

服用靶向药物时,要严格按照医生的用药指导,按时、按量服用,不可自行增减剂量或停药。还要注意药物间的相互作用,若同时使用其他药物,应提前告知医生。

免疫治疗

免疫治疗是一种通过主动或被动方法调节人体的免疫机制来攻击肿瘤细胞的方法。近年来,免疫治疗在肿瘤治疗领域取得了突破性进展,尤其是对一些难治性肿瘤,免疫治疗显示出了独特的优势。免疫治疗的方法包括使用免疫调节剂、细胞疗法等。

术后要适当锻炼,有助于增强身体的免疫功能,促进恢复。可以选择散步、瑜伽、太极等运动。同时,要避免剧烈运动和过度劳累,以免对身体造成不必要的负担。

(作者供职于山东省菏泽市定陶区人民医院)