

# 全省医疗机构全力保障患者就诊安全

本报记者 刘 旸 冯金灿 丁 玲 朱晓娟 张 琦 许冬冬 王正勋 赵忠民 王明杰 张治平

这两天,河南多地下起大雪。全省各级各类医疗机构随即启动应急预案,积极应对低温降雪天气,提前做好防范,全力保障患者就诊安全。

## 扫雪除冰 畅通就诊通道

2月20日14时30分,雪越下越大,河南中医药大学第三附属医院后勤、物业、安保等部门加大了对院内主要通道的扫雪除冰力度。随后,郑州市气象台接连发布暴雪黄色、橙色预警,该院工作人员迅速为院内所有坡道、台阶铺设防滑地垫,并在院内主要道路上撒布融雪剂,畅通急救车辆出诊通道。

当天下午,河南省妇幼保健院(郑州大学第三附属医院)启动极端天气应急预案,最大限度消除极端天气对患者,尤其是孕产妇的影响。院内后勤保障部提前调高暖气设备主机供热参数,确保所有楼宇室内温度不受影响。全院医务人员、后勤管理人员、保安和保洁人员组成的志愿者队伍及时撒布融雪剂,不间断清扫院内主干道上的积雪。6个巡视小组持续巡视,组织相关人员待命,随时进行扫雪除冰,确保患者就诊安全。

与此同时,河南省人民医院所有值班人员严格落实24小时值班制度,强化巡查排査及突发紧急事件报告机制;做好各种管道的防爆工作,建立巡查监管机制,随时做好清冰除雪及院区内外上下坡路段草垫铺置工作等。河南省胸科医院增加工作人员引导患者,减少候诊排队;导医和学雷锋志愿者分布在院内各区域提醒患者“防滑”

“防跌倒”,帮助行动不便的患者。河南省肿瘤医院各病区提前向陪护人员发布预警信息,宣传防滑、防冻注意事项和安全知识;安全保卫部协同后勤保障部及时做好院内道路疏通工作。

在焦作市博爱县金城医养中心,工作人员提前储备了粮、油、蔬菜,加强了消防安全和用电安全排查,并对所有入住老人进行了突发疾病提前评估和提前干预。在济源市人民医院,院方根据气温变化,随时调整供暖流量,确保病房温度适宜。在漯河市骨科医院,扫雪车、铲车持续清除积雪,一支25人的志愿者队伍分包院内各个路段进行除冰作业。开封市中心医院、河南大学第一附属医院及时充实一线医疗值班力量,加强医疗卫生应急,尤其是急救、冻伤、骨折等重点伤病的救治;加大相关物资及药品的储备量,在斜坡、台阶、出入口等易滑路段撒盐除冰、铺设防滑垫及设置防跌倒警示标识。信阳市中心医院、信阳市人民医院、信阳市中医院等医疗机构也积极应对恶劣天气,确保“绿色通道”畅通,保障就医群众安全。

## 急诊急救 强化雪天应急处置

2月21日7时25分,郑州市人民医院急诊科接到郑州市紧急医疗救援中心的调度指令:金水区文化路有人摔伤,急需救治。接到指令,郑州市人民医院急诊科救治团队迅速赶赴现场,发现一位50多岁的男性滑倒后头部着地无法起身。经紧急处理后,患者被送往郑州市人民医院急诊科。后经检查评估,患者被确诊为

蛛网膜下腔出血、颅骨骨折,被转入该院神经外科接受进一步救治。

当天,在郑州市人民医院急诊科门诊出诊的外科医生史帅卫,一个上午接诊了3位滑倒造成上肢或者髌骨骨折的老年患者。“这种天气,老年人非必要不外出。”史帅卫呼吁。

实际上,2月20日降雪以来,全省院前急救体系已及时启动相关应急预案,强化雪天应急处置,全力确保极端天气下的出诊、接诊安全。

2月20日下午,接到郑州市紧急医疗救援中心向全市急救站发送的紧急提醒后,河南省人民医院急救车司机王海军和李杨,第一时间给值班急救车装上防滑链,确保出诊安全。该院急诊医学科医务人员争分夺秒缩短摔伤患者救治时间,确保患者及时得到救治;加强与院内其他科室协调,为危重症患者提供全方位的医疗救治。

2月20日17时,郑州市的陈女士不慎滑倒,导致骶椎骨折,被紧急送往河南省洛阳正骨医院郑东院区急诊科。医生迅速接诊并根据检查结果为其制订了治疗方案,开具了治疗药物,全程不到1小时。据悉,当天,该院及时启动恶劣天气应急预案,备足物资,增加急诊科各班,院内各部门24小时待命,全力保证来院就诊患者的快速救治。



2月21日8时,确山县人民医院百名职工迎着大雪,铲雪除冰,为来院患者及其家属营造安全、便利的就医环境。

了心脑血管、外伤骨折等疾病的急诊急救应急预案。

## 互联网医院 线上应诊不间断

这次降雪正好叠加了春节长假后的就诊高峰。为此,郑州大学第一附属医院、河南中医药大学第一附属医院、河南省肿瘤医院、河南大学第一附属医院等医疗机构开通互联网医院在线复诊、健康咨询、出入院手续线上办理等服务,全力满足不同人群的就诊需求。

孙先生今年69岁,居住在平顶山市叶县。去年,他查出患了鼻咽癌,在河南省肿瘤医院住院治疗,病情得到很大缓解。年前,他顺利回到

老家和家人团聚;刚过完年,又第一时间返回医院住院。

“这两天下大雪,我腿脚不好,幸亏在医生帮助下用手机完成了各项操作,省了不少事。”2月20日,孙先生在该院免疫治疗科医生张小杰的帮助下,顺利通过手机完成了住院入院操作。

受降雪天气影响,河南中医药大学第一附属医院互联网医院每天访问量达1100人次左右。为此,该院持续推

出夜间云诊室、线上检查解读、健康科普、免费药品配送等多项便民措施,并相应延长线上服务时间,保障患者足不出户即可问诊。

这两天,河南大学第一附属医院紧急制订应对措施,协调相关专家到互联网医院问诊坐诊。院方为院内200余位专家开通了图文咨询功能,24小时提供免费问诊咨询服务,确保线上就诊患者雪天足不出户看病无忧。



2月19日,大年初十,最后一批在非洲赞比亚陪父母过完春节的河南孩子,顺利返回家乡。

春节前,在河南省卫生健康委和中国援赞比亚第24批医疗队的帮助下,21名河南孩子赴赞比亚,来此开展医疗援助工作的父母团聚。

为了迎接孩子们的到来,医疗队员早就把医疗队驻地打扮一新,大门口、走廊、阳台、树上以及跑道上都挂满了红灯笼和各种各样的中国结;由于驻地不能满足一个家庭一间房子的需求,队员们就互帮互助,提前安排好了孩子们的房间;同时买好了鞭炮、烟花等着孩子们到来。

孩子们到达后,平时安静的驻地一下子变得热闹起来,到处充满着欢声笑语。孩子们有的在驻地球馆内打羽毛球、乒乓球,有的在操场上打篮球,有的在大厅下象棋……此外,孩子们最喜欢干的事情就是逗狗了,医疗队养的小黄、蛋卷、双双等“世界级名犬”都是孩子们喜欢的小伙伴”。

很快到了除夕(2月9日),孩子们积极参与队里的包饺子活动。他们有的负责擀面皮,有的负责包饺子,有的负责送面皮、送饺子馅,忙得不亦乐乎。到了晚上,孩子们聚在一起看春晚、放烟花、吃年夜饭,很是热闹。大年初一(2月10日),孩子们来到赞比亚中水电一局农场钓鱼,体验非洲风情,还吃到了美味的小火锅。大年初二(2月11日),医疗队组织孩子们到赞比亚欢乐园游玩。孩子们一起玩了碰碰车、旋转木马、过山车、海盗船、摩天轮等项目,笑声传出老远。

大年初四(2月13日),医疗队又组织孩子们到赞比亚龙利华公司的铁皮瓦生产线参观,还在龙利华公司近距离观察我国20世纪70年代修建坦赞铁路时的上万吨工具、器材、设备、零件等,了解中国政府援建坦赞铁路的意义和艰辛。

欢乐的日子总是过得飞快。尽管孩子们和医疗队员都依依不舍,但从大年初六(2月15日)开始,孩子们陆续返程回国。有了孩子们的陪伴,医疗队员在异国他乡度过了一个快乐的、幸福的、亲情满满的、终生难忘的春节。

## 二十一名河南孩子在赞比亚过春节

本报记者 冯金灿 通讯员 朱长举



请扫码关注

# “随治随走,省时省钱”

本报记者 刘 旸 张治平 通讯员 丁洁莹

春节期间(2月10日至17日),开封市中医院中医日间病房依然保持着每天20人左右的治疗量。日常行为习惯不好的中学生在这里进行青少年脊柱侧弯治疗,弱视、手机使用较多的孩子来做核磁共振治疗,颈椎病患者来做日常治疗……

“这两天家里忙,但在这里随治随走,省时省钱,不耽误回家过年!”趁着假期专程到开封市中医院中医日间病房治疗项痹(颈椎病)的黄先生,不住地夸赞。

这是58岁的黄先生第二次到开封市中医院治疗项痹。第一次是住院治疗,这一次,他选择在中医日间病房治疗。“上次治疗出院结算,我自付1000元左右;这次在日间病房治,自付400元左右。日

间病房既省钱、又方便,治疗效果也没有差别。”黄先生说。

2021年8月,开封市中医院成为河南省首家开展中医日间病房服务的医疗机构。两年多来,该院持续发挥中医药“简、便、廉、验”特色,不断优化服务流程,医疗服务效率持续提升。

## 72种疗法能在中医日间病房开展

按照开封市医疗保障局公布的中医日间病房治疗病种诊疗方案,开封市中医院中医日间病房已经开展了醒脑开窍针刺等中医特色疗法72种,覆盖内科、外科、妇科、儿科等27个病种。这些病种有临床路径清晰、诊疗规范明确、诊疗技术成熟、医疗质量可控、医疗安全可保障的共同

特点。

中医日间病房的医护团队依据患者病情制订专属治疗方案,并根据患者需求实施预约式治疗。

目前,开封市中医院中医日间病房开放面积达509平方米,配有医生12名、护士7名,其中6名医生拥有副高以上职称。“我们配备了中医针灸、推拿专业的精兵强将,可对符合要求的患者开展纯中医治疗。”开封市中医院中医日间病房主任高彦说,“在中医日间病房治疗,患者的药品和检查费用不超过总费用的15%,床位费、护理费按现行医疗服务价格标准的30%收取。”

## 患者可按独立的医保住院类型报销

随着中医日间病房被越来越多的市民认可,开封市医疗保障局为中医日间病房设置了独立的医保住院类型,入住患者可以进行单独结算。“这意味着中医日间病

房患者费用不纳入DRG(疾病诊断相关分组)管理,实行按项目付费。参保人在中医日间病房治疗期间,因病情改变需要转入普通住院治疗的,所发生的医疗费用一并纳入普通住院进行结算。”开封市中医院医保科副主任刘瑞华说。

统计数字显示,2023年,开封市中医院中医日间病房共收治患者1388人次、次均费用为4072元,较同病种普通住院患者次均费用下降约50%。中医日间病房节省了医保基金,降低了住院费用、提高了床位使用率。

实际上,从中医日间病房建立伊始,开封市中医院就全面强化了中医日间病房和院内医保科的联系。院内医保科每天都有工作人员在中医日间病房进行巡回服务,随时解答患者对最新报销政策的疑问。

中医日间病房患者流动性较大,为了防范冒名就医、虚假住院、挂床住院、虚构医

疗服务等欺诈骗保行为,开封市中医院按照全市统一要求,在中医日间病房门诊台安装了医疗保障智能场景监控系统。“患者就诊前、就诊后都要在系统上刷脸签到,确保服务行为的规范性和真实性。”刘瑞华说。

同时,开封市中医院日间病房主动公开中医日间病房治疗病种和中医适宜技术目录,公布中医适宜技术疗法频次限定表,公开医保政策、服务项目、收费标准等事项,让患者明明白白就医、清清楚楚结算。

## 就医流程仍在持续优化

据开封市卫生健康委党组成员、开封市中医院党委书记周广辉介绍,经过两年多的探索,开封市中医院已将“中医特色更加鲜明、中医内涵更加丰富、中医服务更加全面、中医保障更加有力”定为中医日间病房的发展目标,持续扩大服务病种和人群,不断规

范、优化中医药诊疗服务流程。

“现在,中医日间病房患者入院后,可在2小时内完成各项治疗。我们仍在不断提升服务能力、优化服务流程。比如为27个病种设置完善的每日打卡治疗流程图,让患者按图索骥,减少等待时间。为了方便上班族和学生群体,我们还开通了午间治疗、晚间治疗、假日治疗等,用错峰服务满足不同人群的需求。”高彦说。

如今,中医日间病房已经成为开封市中医院针灸、推拿、中医整脊实训基地,是院内的通督温阳灸蛇灸培训基地,正在促进中医适宜技术在院内的全面推广和传承创新。同时,开封市正在全市范围内推广中医日间病房,已分3批、在54家医疗机构开设中医日间病房服务。下一步,开封市中医院将持续扩大中医日间病房的服务病种和人群,持续规范、优化中医药诊疗服务流程。

