

医保『微改革』撬动惠民『大工程』

本报记者 刘永胜 朱晓娟

洛阳市52家定点医疗机构实现医保移动支付接入开通,月结算量近3万人次;142个医药机构基层医保服务站建设稳步推进;16家公立医疗机构分别开展中医日间病房、恶性肿瘤日间诊疗医保结算管理试点;158个收治病种纳入家庭病床信息平台并可及时办理医保报销,好评率达100%……这是洛阳市医保系统开展“便民就医优流程”七项举措的一组数据。

“以医保‘微改革’撬动惠民‘大工程’。”洛阳市医疗保障局局长王颖说。2023年以来,洛阳市医保系统以增进人民健康福祉为出发点和落脚点,以“便民就医优流程”为抓手,从群众门诊就医、入院治疗、检验检查、家庭服务等“关键小事”入手,细化工作举措,优化工作流程,使改革成果惠及参保群众,不断增强参保群众的获得感、幸福感和安全感。

医保办理“一键搞定”

“想不到现在的医保结算这么简单,想不到如今的报销比例这么高,想不到医务人员的服务这么贴心。”1月24日10时许,在洛阳市中心医院,65岁的孙女士刚刚办理完医保电子凭证结算,一连用了3个“想不到”来表达自己的感受。

“孙女士是我市医保信息化建设的受益者之一。”洛阳市医疗保障局医药服务管理科科长彭翁平说。

2023年以来,洛阳市大力推广医保电子凭证应用工作,群众可以通过手机或“刷脸”实现医保结算。目前,洛阳市52家定点医疗机构已实现医保移动支付接入开通,月结算量近3万人次。同时,全面上线医保亲情账户功能,参保人员可以为家人购药、陪同家人就医,在本人手机上即可帮助家人代刷医保电子凭证,为参保人员提供了更加便捷高效的医保服务。截至2023年年底,该市电子凭证激活新增2713206人,激活占比达92.04%;仅2023年12月,该市发生医保电子凭证结算就达1252447笔,进行电子凭证结算的定点医疗机构达2000家。其中,洛阳市妇幼保健院凭证结算占比达74.34%。

让信息多跑路,让群众少跑腿。在移动支付应用方面,目前,洛阳市已有34家二级以上医疗机构完成了医保移动支付改造,发生移动支付结算81595人次。在接口改造方面,洛阳市完成医保全量接口135个,其中,定点零售药店3个,定点医疗机构121个,电子处方流转接口11个;包含住院和门诊的身份核验登记、结算、疾病目录维护、医保目录下载、病案上传、自费患者信息上传、检查检验结果上传、医疗费用事前事中核验、进销存及医保结算清单等就医全流程口径。洛阳市的医保信息化管理工作,为群众就医带来了“看得见,摸得着”的实惠。

与此同时,洛阳市医疗保障局积极推进“AI(人工智能)+大数据分析+医保服务”的智慧医保服务体系,建成“医保能能”智能客服系统。该系统装载统一的医保政策知识库,为市民提供24小时不间断的AI语音咨询服务,实现文本即时自动回复,让医保服务“一键直达”,方便更多市民在医保经办服务项目上实现“零跑腿”。

医保医疗“同步服务”

“老人出院后,足不出户就能享受到康复治疗师的专业治疗,还能享受医保报销,真是太方便啦!”近日,在洛阳市瀍河区五股路社区,家中老人刚刚接受过家庭病床服务的卜女士说。

“家庭病床让特殊患者在家‘住院’,有‘医’靠。截至目前,瀍河区五股路社区卫生服务中心已开展家庭病床服务4例,并带动区域内不少患者家属前来咨询、办理家庭病床业务。”洛阳市第三人民医院副院长许严伟说。

家庭病床服务是洛阳市医疗保障局与洛阳市卫生健康委联动推出的医保、医疗服务新举措,明确了家庭病房医保支付政策,确定了158个收治病种,其中西医药种148个、中医病种10个。符合建床条件的参保人员所发生的政策范围内的医疗费用纳入医保基金支付范围,执行住院报销政策。一个建床周期视同一次普通住院,按项目结算,医保支付政策执行收治定点医院的标准。

洛阳市将7类患者纳入家庭病床试点服务对象,开展上门巡诊、检查、治疗、远程服务等,通过家庭病床信息平台,为参保群众提供便利的医疗服务,及时办理医保报销,好评率达100%。

与此同时,为持续深化医保支付方式改革,方便群众看病就医,提升医保基金使用效率,洛阳市还创新工作举措,在16家公立医疗机构分别开展中医日间病房、恶性肿瘤日间诊疗医保结算管理试点工作。

洛阳市某企业56岁的赵先生就是河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)中医日间病房的受益者之一。

“我们记得很清楚,赵先生来到中医日间病房的时间是当日10时19分。”河南省洛阳正骨医院洛阳院区康复科主治医师毋凯迪说。经检查,赵先生的病痛属于中医范畴的髓关节痛。在中医日间病房,医务人员为赵先生进行了熏洗、针灸治疗,并结合手法治疗。赵先生随治随走,经过不到两周时间的持续治疗,病情得到极大缓解。“患者每天上午或下午抽时间来治疗,既不影响工作,还能按规定享受相应的医保报销。患者对此非常满意!”毋凯迪说。



请扫码关注
微信、微博

河南助力人口高质量发展

本报讯(记者丁玲)1月30日,记者从2024年全省人口监测与家庭发展、行政审批和计划生育协会工作会议上获悉,今年,河南人口家庭和计生协会工作将紧扣全省卫生健康工作要点,实施好人口高质量发展专项,加快完善生育支持政策体系,落实好惠民实事清单,大力发展普惠托育服务体系,强化人口监测预警,建设生育友好型社会,助力人口高质量发展。

今年,河南省卫生健康委将人口高质量发展纳入2024年卫生健康工作“十大专

项”,重点落实好国家优化生育政策服务项目,一方面针对育龄人群开展形式多样的宣传倡导和咨询服务,落实14部门《关于落实人口高质量发展要求 开展生育友好宣传教育的通知》,有效整合各方资源,强化部门协作,宣传推广各地各部门好经验好做法,将育龄人群生育政策及配套支持措施知晓率提高到80%以上,营造生育友好环境的社会氛围;另一方面,及时了解特殊家庭生活状况,针对计划生育特殊家庭面临的突出困难,推动落实好帮扶保障措施,开展全方位扶

怀关,为高龄、独居、失能半失能等重点人员,提供定期访视、紧急联系、生活照料等服务,确保访视工作每年不少于4次,服务覆盖率达到95%以上。

认真落实惠民实事清单,增加托位供给8万个,2024年年底全省总托位数量达到38万个。实施公办托育服务能力建设项目,建设省级托育综合服务中心,支持省辖市建设市级托育综合服务中心。实施普惠托育服务专项行动,争取中央预算内投资资金,带动地方政府基建投资和社会投资。完善用人单

位办托育、幼儿园整合资源办托班、利用社区设施办托育等工作措施。依照国家卫生健康委《家庭托育点管理办法(试行)》,探索发展家庭托育点,加强监管和指导服务。推进用人单位办托育,重点抓好公立医院开展普惠托育服务机构建设试点工作,形成具有示范效应和卫生健康系统特色的普惠托育服务体系。强化托育机构服务能力建设,建立通报制度,提高托位使用率。

河南省卫生健康委副主任李红乐说,人口工作事关千家万户幸福,是重要的民

生实事,各地各部门要重点聚焦扩大托育服务供给、就近方便可及、质量有保障等方面,切实提升普惠托育服务水平。要积极主动作为,把完善生育支持政策措施摆在更为重要、更加突出的位置。要在做好人口监测工作的同时,按照经济社会发展始终与人口变化相适应的要求,结合本地发展态势,分析人口重大问题,完善政策储备,当好参谋助手。要开展六项专题活动,促进计生协会创新发展,推动河南省人口家庭与计划生育协会工作上新台阶。

郑州市

着力实施“十大提升行动”

本报讯(记者丁玲)1月29日,记者从郑州市2024年全市卫生健康工作会议获悉,今年,郑州市卫生健康系统将着力实施“十大提升行动”,积极构建更高水平的医疗卫生健康服务体系,不断提升人民群众多层次的健康服务需求。

郑州市要求,全市卫生健康系统要聚力建高地、抓改革、强支撑、优服务、惠民生、促健康,全面推进全市卫生健康事业高质量发展。着力实施深化综合医改提升行动,不断深化公立医院综合改革,全力推动公立医院高质量发展,加快推进县域医共体提质增效,深入推进紧密型城市医疗集团建设,大力加强药品

供应保障。实施医疗服务体系提升行动,推进区域医疗中心建设,促进学科专科协同发展,加强合作交流,强化项目建设,打造便民就医服务品牌,持续办好民生实事。实施人才队伍建设提升行动,引育一批高层次人才,储备一批中青年骨干人才,培养一批基层和中医优秀人才。实施公共卫生应急保障提升行动,加强应急能力建设,强化疾病预防控制,做实职业病防治工作,加强食品安全风险监测。实施基层服务能力提升行动,完善基层医疗卫生体系,提升基层服务能力,推动基层服务规范可及。实施中医药传承创

新提升行动,健全建强中医药服务体系,整体提升中医药服务能力,深化中医药文化宣传推广和民间典籍验方技术发掘传承。实施重点人群服务保障提升行动,积极应对人口老龄化,持续完善普惠托育服务体系,不断完善妇幼保健服务体系。实施健康郑州建设全面提升行动,深入开展健康郑州行动,深化健康教育促进,巩固国家卫生城市创建成果。实施重点人群服务保障提升行动,提升安全生产和消防安全防控能力,防范医疗安全事故,化解信访矛盾风险,守牢廉洁从医底线。实施行业综合治理提升行动。强化党建引领,队伍建设、信息支撑、综合监管、政务服务与法治保障。

三门峡市

持续深化“十大专项”

本报讯(记者刘岩)1月30日,记者从三门峡市卫生健康工作会议上获悉,2024年,三门峡将持续深化“十大专项”,奋力开创卫生健康事业高质量发展新局面。

三门峡要求,实施好医学科技创新专项。加强与省医学科学院的沟通联系,加强科技创新平台建设,统筹科研项目管理,强化重点学科建设,建设“医教研”一体融合发展平台。实施好健康三门峡行动专项。提升疾病防控水平,深化爱国卫生运动,扎实推进健康促进,健全慢性病防治网络,完善心理健康和精神卫生服务,强化

职业健康保护。实施好医疗服务体系建设专项。加快“三个一批”项目建设,提升医疗服务质量,提升临床专科服务能力,提高公立医院管理水平,做好便民就医服务。实施好人才队伍建设专项。加快高层次人才引育,推进中青年人才培养,强化基层人才队伍建设,营造人才辈出“小气候”。实施好乡村医疗卫生体系建设专项。抓阵地提质升级,抓政策落地见效,抓能力创新突破,抓服务规范可及。实施好中医药传承创新专项。加强县中医院“两专科一中心”建设,加强市级中医药科普人才培养。实施好人

口高质量发展专项。优化生育政策,保障妇幼健康,加强老龄健康工作。实施好数字健康发展专项。夯实信息网络基础,加快数据共享,强化网络安全,扩展数字应用。实施好生物医药产业培育专项。落实《三门峡市培育壮大生物医药产业链行动方案》,制订化学药、中药、流通3个专项方案,扩大生物医药产业链规模。实施好医疗应急和安全保障专项。提升传染病救治能力,严格医疗服务监管,做实安全风险防范,力争不发生较大以上等级安全生产事故,牢牢守住不发生系统性风险的底线。

信阳市

推动大别山区区域医疗中心重点工作落地见效

本报讯(记者王明杰 通讯员孔凡 熊伟勇 许云飞)1月30日,信阳市卫生健康委召开2024年全市卫生健康工作会议,要求全面推动大别山区区域医疗中心各项重点工作落地见效,稳步推进健康信阳建设上新台阶,为实现“两个更好”提供坚实的健康保障。

信阳市要求,落实市委“1335”工作布局,全力推动大

别山区区域医疗中心建设,坚持一手抓项目促发展、一手抓管理上水平,着力推动公立医院高质量发展,着力提升基层医疗卫生服务能力,着力确保公共卫生安全,着力正风气优服务,统筹做好卫生健康各领域工作。树牢“以人民健康为中心”的理念,深化拓展龙头医院建设发展行动、重点学科专科培育行动、名医培树行动、

公共卫生服务能力提升行动、紧密型县域医共体建设提质行动、“一老一小”服务能力提升行动、健康信阳促进行动、信息化建设提升行动、中医药传承创新发展提升行动等“九大行动”,坚持稳中求进,以进促稳,坚持系统观念、科学统筹,加快推动大别山区区域医疗中心建设取得新进展、实现新突破。

本报讯(记者张治平)记者从1月30日召开的2024年开封市卫生健康工作会议上获悉,今年,开封市卫生健康系统将重点做好10件改革攻坚、10件惠民实事。

开封市要求,做好10件改革攻坚事项。推进医学科技创新体制机制改革,完善科技成果转化机制、高层次人才引育和激励机制,加快开封市中医药实验室建设。深化“便民就医”系列微改革,巩固提升少跑腿、优流程成效,持续提升诊疗和服务水平。推进紧密型城市医疗集团改革和县域医共体改革,深入推进牵头医院人员、技术、服务、管理下沉,持续完善分级诊疗体系,推进数字医共体建设。全面推行家庭病床、护理到家服务,完善配套支持政策,为全省改革积累“开封经验”。扩大基层医疗卫生机构“公益一类”财政保障、乡村医生“乡聘村用”政策覆盖面,全面落实基层全科医生岗位津贴,及时落实在乡镇卫生院增设护理类基层高级职称的相关政策。培养全科医生60名,订单定向培养大学生乡村医生(大专)6名,招收住院医师规范化培训学员50名。持续加强基层中医药适宜技术培训推广。深化“放管服效”改革,推进“出生一件事”,开理发店、开美容会所(非医疗类)等“一件事一次办”事项实施见效。实施卫生健康数字化改革三年攻坚行动,推动新型基础设施建设,整合现有信息化系统及数据资源,深入推进电子健康档案与电子病历、公共卫生服务信息的对接联动,推进开封市全民健康平台建设。完成全市疾控体系改革,积极配合省传染病智慧化多点触发监测预警与应急指挥平台建设,深入推进医防融合。

开封市要求,做好10件惠民实事。提高妇女儿童健康保障水平。完成适龄妇女免费宫颈癌、乳腺癌筛查各3.2万人,免费孕早中期产前筛查率达到65%,新生儿“两病”(先天性甲状腺功能低下症、苯丙酮尿症)筛查率达到95%、新生儿听力筛查率达到95%。提升基层医疗服务能力。开展家庭医生团队签约服务技能培训,开展基层医疗卫生人员全员在线培训,实现全市村卫生室运行经费补助全覆盖。推动优质医疗资源扩容下沉,推进区域医疗中心、特色专科和重点专科建设。持续推进急诊急救“五大中心”和临床服务“五大中心”建设,建成全市“120”信息交互平台。建成10个县域医疗卫生次中心,建设统一色彩、制度、标识标牌标准化村卫生室800个。推广应用“全链条”医养结合模式,引导基层医疗卫生机构增加护理、康复和养老床位。加强中医药传承创新,推进《宋代医籍文库》的编纂、天圣针灸铜人铸造和大宋中医药文化主题公园的建设。大力发展普惠托育服务,托位新增1296个、达到19132个。提升全市市级应急队伍应急能力建设水平。深化“健康中原·大医献爱心”及健康促进“三进两建一帮扶”行动。

开封市

做好十件改革攻坚 十件惠民实事

