

开栏
的话

岁月不居,时节如流。转眼间,我们来到了2024年。新年新气象,新春再出发。即日起,本报推出《新春走基层》专栏,多路全媒体记者深入基层,全方位、多角度、立体式记录卫生健康系统持续改善就医感受、不断增强人民群众看病就医获得感的举措,记录医疗卫生工作者爱岗敬业、鼓足干劲的前行姿态,记录医疗卫生行业迎难而上、守护人民群众健康的暖心故事。

让优质护理服务走进千家万户

本报记者 丁 玲

只需线上预约,便能足不出户享受优质、高效、专业的护理服务。

作为“便民就医优流程”七项举措之一,河南创新发展“互联网+护理服务”模式,满足人民群众多样化、差异化的护理服务需求,让优质护理走进千家万户。

郑州市中心医院自2021年9月院内上线“护理到家”服务,到“便民就医优流程”七项举措出台后,对标“豫健护理到家”平台实施方案,让同质化护理服务延伸到了社区和家庭。

护士上门 把健康送到家中

接受“豫健护理到家”上线后,首单预约服务的是一名混血宝宝小宝(化名)。

当时,小宝因黄疸较高在郑州市中心医院接受了蓝光治疗。小宝即将出院时,小宝爸担心回家后照顾不好小宝。

了解到小宝爸的困惑后,护士王文静为他详细介绍了“豫健护理

到家”平台,推荐了新生儿经皮胆红素测定的到家服务,并顺利帮助其下单。

随后,王文静按约准时到达患儿家中,进行信息核对后,对小宝的喂养情况和身体状况进行了综合评估,排除感染、溶血、摄入不足等引起的黄疸,告知宝妈和宝爸,小宝黄疸无大碍,后期动态观察即可。之后,王文静对小宝父母进行了相关健康宣教,纠正了小宝妈妈不适当的母乳喂养姿势。

“你们很专业,服务也很细心,真是太好了。”护理服务期间,小宝父母多次表达了对护理人员的认可,对护士上门这项便民服务更是连连称赞。

有相同感受的还有郑州市的王女士。王女士是一名长期卧床的慢性病患者。她在“豫健护理到家”平台预约了上门服务,感受到护士王静专业、细致和周到的服务后,就认准了王静。

1月10日,王女士的家人又一次为其在“豫健护理到家”平台预约了上门PICC(经外周置中心

静脉导管)维护,这是王女士第三次预约上门护理服务了。

当天,原本约好的15时上门服务。13时许,王静接到患者女儿的信息,说王女士感觉胸部有痰咯不出、胸闷、体温高。

接到消息后,正在午休的王静立即和同事一起赶到了王女士家里,对其身体状况进行了详细地评估,在完成PICC维护后,与郑州市中心医院呼吸康复科专家取得联系,进行线上问诊,并结合王女士的病情,迅速为其办理住院手续。

延续护理 让服务更有温度

“老年人、行动不便人员、新生儿、孕产妇等人群出院回家之后的照料、护理,往往让家属力不从心。我院在2021年就上线了“护理到家”服务,目前可提供留置胃管、留置导尿管、PICC护理、压疮护理、母婴护理、儿科护理、居家康复等56项护理服务。”郑州市中心医院护理部主任张亚琴说。

71岁的刘女士因右手、左足皮肤破溃数月未愈合,到郑州市中心医院门诊就诊。刘女士常年患有硬皮病,关节僵硬、行动不便,但女儿长期定居外地,不能及时陪伴。刘女士每次换药都要老伴用轮椅推着她去就诊,途中需要换乘两次公交车,十分不便;遇到恶劣天气,总要拖延换药时间,不利于伤口愈

合。刘女士为此万分苦恼。

郑州市中心医院创面修复中心伤口造口专科护士韩芳得知刘女士的情况后,与之沟通可以通过“豫健护理到家”提供上门换药服务。

当天,韩芳如约而至。对患者伤口进行检查及评估后,韩芳动作轻柔娴熟地进行创面消毒、换药,并指导刘女士日常生活中需要注意的事项。

换完药后,刘女士不再像之前那样焦虑了。上门护理服务的便捷,实实在在地解决了行动不便患者换药难的窘况。尤其是行动不便又需要接受护理服务的老人,对上门换药、更换导管的需求更迫切。

通过“豫健护理到家”平台预约上门服务,不仅能够让患者在熟悉的环境、舒适的体位下接受护理服务,还能利用护士的碎片时间,让患者足不出户就可以享受到专业的护理服务,为患者解除后顾之忧。

张亚琴说,作为疫情期间“郑好办”平台首家上线“互联网+护理”服务的医院,其院内平台端注册患者已有5148人,累计完成订单3108单。“豫健护理到家”上线后,郑州市中心医院迅速将前期工作平移至该平台,2天内完成315名护理人员注册、上线36个项目,并完成“豫健护理到家”全省首单服

务。围绕母婴护理、卧床患者管路维护、慢性病患者伤口换药等,该院护士已在“豫健护理到家”平台完成25单护理服务。同时,郑州市32家医疗机构、3961名护士入驻“豫健护理到家”平台,服务了114位患者。

建章立制 让护理服务更规范

对于有些患者而言,出院并不代表治疗的结束,专业护士居家指导等延续性服务,可以帮助患者更快地康复。在这个过程中,如何更好地优化流程、规范服务,郑州市中心医院设立了多种制度,多管齐下进行保障。

该院出台管理制度及操作规范57项,按要求遴选有资质的专业护士,进行集中培训、演练、考核,形成闭环管理。通过测评各项目护理服务时数,结合郑州地区居民消费水平,参照浙江省“互联网+护理服务”价格,充分调研20家医疗机构,开展3次函询、74份问卷调查,进行科学定价。

“改善群众的就医体验,没有终点站。下一步,医院将秉承以患者为中心的理念,持续拓展延续护理服务,紧紧围绕患者居家护理需求,精准对接广大市民居家护理需求,让专业、优质的护理服务走进更多患者的家中。”郑州市中心医院院长连鸿凯说。

河南省卫生健康委要求,各级卫生健康(中医)行政部门要进一步提高政治站位,严格落实属地责任、部门监管责任,细化民营医院安全风险防控工作方案,明确任务分工,压实部门和人员责任。在规范审批社会办医设置主体,严格核定医疗机构经营性质时,要做到依法行政,在机构准入、变更、校验等方面严格遵守国家法律法规和河南省规范细则。

河南省卫生健康委强调,各级民营医院要加强分析研判,紧盯医疗机构准入与校验、医疗质量管理、依法执业、消防安全、危化品和医疗器械管理、医废处理、用气用电、食品及饮用水等关键领域,组织各部门和科室全面开展自查,查找工作中存在的主要不足和风险隐患,并建立工作台账,按照“应改尽改、立行立改”的原则,对相关风险隐患进行销号管理。各职能部门要切实履行院内管理职责,实现科室和部门行动全覆盖,对发现的问题进行深入研究和追查,剖析问题成因,分层分类提出解决方法。

同时,各地各单位要全面分析工作中存在的问题,系统剖析问题成因,以问题为导向,坚持标本兼治,从制度机制等层面弥补漏洞,切实做好医疗机构准入、执业和监督管理等工作。

焦作市 聚焦“四大重点” 抓实“五个专项”

本报讯 1月25日,焦作市召开全市卫生工作会议,安排部署了2024年全市卫生工作重点,要求突出党建引领,聚焦“四大重点”,抓实“五个专项”,强化“四个支撑”,奋力谱写卫生健康工作高质量发展新篇章。

焦作市要求,要聚焦“四大重点”,优化高质量发展体系。聚焦做强公立,深入推进公立医院高质量发展。加快城市医疗集团建设,不断强化学科建设,加快卫生健康项目建设,提升卫生信息化水平。聚焦筑牢基础,持续提升基层卫生服务能力。支持有条件的中心乡镇卫生院建成县域医疗卫生次中心,打造6个以上“五结合”省级实践样板,新建(改建、扩建)公产权村卫生室74所,力争全市公产权村卫生室覆盖率达到90%;强化基层服务,按规定将基本公共卫生服务项目经费补助标准提高到人均94元,建立经费落实、项目执行常态化督导机制。聚焦夯实公卫,持续完善公共卫生服务体系。提升疾病防控水平,推动建成传染病智慧化多点触发监测预警与应急指挥平台,全面落实重大传染病防治行动;推动全市预防接种门诊能力提升,1/3以上预防接种门诊要达到省级示范预防接种门诊建设标准;健全慢性病防治网络,推动省级慢性病综合防控示范区实现县域全覆盖;持续开展全市居民健康素养监测,居民健康素养水平保持在30%以上。聚焦提升应急,加快推进卫生应急体系建设。依托

焦作市人民医院和市中医院建设市级紧急医学救援基地(中心)和市级中医紧急医学救援基地(中心),强化院前急救体系建设。要抓实“五个专项”,助力高质量发展增效。抓实中医药传承创新专项。研究出台《焦作市中医药振兴发展实施方案》,对基层中医馆建设提质升级,至少20个达到国家中医馆能力标准;大力弘扬中医药文化,建设1个~2个中医药主题文化园(街)。抓实人口高质量发展专项。落实生育政策,2024年新增托位2800个,全市可提供托位总数达到1.58万个;保障妇女健康;深化老龄服务,2024年年底全市90%二级及以上公立综合医院创建成为老年友善医院,85%以上设置老年医学科。此外,还要抓实医药领域腐败问题集中整治专项、便民就医系列服务专项,以及生物医药和原料药产业链培育专项。

要强化“四个支撑”,筑牢高质量发展根基。强化人才支撑,夯实发展基石。力争2024年新增4名医学博士、100名医学硕士、50名正高级卫生专业技术人员;持续实施“怀川岐黄人才培养工程”,遴选培养3名~5名本土中医药领军人才、15名~20名中医药骨干人才。强化机制支撑,优化发展环境。深化“放管服”改革,优化流程、精简材料,增加办事便利度。强化运行支撑,增添发展活力。扎实推进公立医院经济运行和债务风险防范化解。强化安全支撑,稳定发展大局。完善安全稳定风险研判化解机制,聚焦重点领域、重点环节,持续开展重大事故隐患排查整改。(王正勤 侯林峰)

贯彻落实

全省卫生健康工作会议精神

请扫码关注
微信、微博

今日导读

- 尿路感染的治疗和护理 4版
- 国办发文支持银发经济发展 5版
- 护士长工作手册整理技巧 6版
- 急慢性肾小球肾炎的危害 7版
- 骨科创伤康复的关键步骤 8版

“健康河南号”列车换新装

本报讯(记者许冬冬)1月25日,由河南省卫生健康委全新打造的“健康河南号”列车,以全新的面貌行驶在郑州地铁1号线轨道上。健康知识“搭乘”现代化交通工具“走近”乘客,营造学习健康知识、掌握健康技能的氛围,教育引导群众养成文明健康的生活方式,共筑健康河南、共创健康生活、共享健康生活。

“健康河南号”列车共6节车厢,分别围绕骨骼健康、痛风防治、糖尿病防治、心脑血管疾病防治、

癌症防治、心理健康等六大主题布局,把合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡等健康四大基石作为主线贯穿宣传全过程,传播科普知识、传递健康理念,让每位乘客耳目所及之处都充盈着健康元素。

每个主题车厢内健康知识点的布局既充分考虑乘客每次乘坐地铁时会坐在不同的位置等乘车习惯,也兼顾不同群体的阅读喜好、文化水平和可接受程度,又注重形式的活泼灵动,将多彩的科普图片、通俗的宣传标语、有趣的健

康故事布局在每一个点位,让乘客每坐一次地铁都能学到新的知识、接受新的教育、具有新的体验,真正实现了健康知识“随你行”。

“你真的会搬砖吗”“咖啡,痛风患者你冲不冲”“他只是做错题又不是做错人”……与传统严肃的科普宣教相比,“健康河南号”列车车厢内这些健康宣传标语融入了更多的网络热词,让严肃的健康知识变得轻松诙谐、生动有趣,更易于被坐地铁的“大户”中青年群体所接受。以“健康:人生中的大考”

为主题设置的70多道图文健康“考题”更具吸引力,扫码答题送好礼活动更是精彩不断,让乘客获得感满满。

在车厢的外观设计上,“健康河南号”列车突出青春、活力、清新的元素,色调清新素雅,设计大方醒目,绿色、蓝色的车厢颜色很是“养眼”,能让工作疲惫、旅途劳累的乘客暂时平静放松下来,在轻松愉悦中收获健康知识,在开心快乐中结束旅程。

“健康知识普及行动”是健康

河南实施方案(2023~2025年)确定的16项重点行动之一。“健康河南号”列车是创新健康知识普及形式的有益尝试。据了解,2023年“健康河南号”列车累计运行5000余次,搭载乘客1700万人次,取得了良好的传播效果。

“健康河南号”列车自开通以来,大大丰富了地铁媒体知识传播内容,为省会市民近距离了解健康知识提供了便利,进一步提升了公众健康的获得感、幸福感、安全感。