

更扬云帆立潮头

——西峡县人民医院迈上高质量发展新征程

本报记者 乔晓娜 通讯员 杨 彬 张 锋 郑 菊 文/图

日月其迈,岁律更新。

回眸2023年,西峡县人民医院全体党员干部职工在县委、县政府的坚强领导下,在县卫生健康委的大力支持下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的二十大精神,紧扣职责定位,忠诚履职尽责,主动担当作为,在新征程上踔厉奋发、笃行不怠、勠力同心,坚定不移推进医院高质量发展,做好县域居民健康的“守门人”。



“服务能力提升年”活动启动会



2023年7月,南阳市中医药发展局领导莅临医院指导工作



南阳市卫生健康委领导观摩“改善就医感受 提升患者体验”便民服务区

锚定高质量发展 临床服务中心建设挺起发展脊梁

建设临床服务“五大中心”(肿瘤中心、微创介入中心、麻醉疼痛中心、重症监护中心和静脉血栓栓塞症中心),是县医院综合能力提升的重点任务,也是河南“百县工程”县域医疗中心综合能力提升的重大举措,更是2023年河南省卫生健康系统惠民实事之一。

2023年2月6日(正月十六),西峡县人民医院召开“服务能力提升年”动员会,全面拉开了2023年奋斗的新帷幕,同时也吹响了临床服务

“五大中心”建设的“第一声号角”。

蓝图已就,声音激荡,便是大千一场。西峡县人民医院建设临床服务“五大中心”的“高分答卷”写在医院的角角落落里,写在群众的声音肯定中。

2023年3月6日,西峡县人民医院召开“VTE(静脉血栓栓塞症)中心”建设推进会,打响了临床服务“五大中心”建设的“第一枪”;紧接着召开“肿瘤中心”启动会、“麻醉疼痛中心”启动会、“微创介入中心”

启动会、“重症监护中心”启动会。

至此,医院临床服务“五大中心”建设已全部驶入省级“赛道”。

2023年5月,西峡县人民医院举办“三基三严”及临床服务“五大中心”知识竞赛,为临床服务“五大中心”建设鼓士气、添动力;全体员工各司其职,不断完善流程、补充数据,将创建工作扎实推进。

奋楫搏浪,终见曙光。2023年9月7日,河南省静脉血栓栓塞症中心专家组对“VTE中心”建设

进行现场评价,通过实地查看、查阅资料、核查数据、交流询问等形式,给予高度评价,西峡县人民医院“VTE中心”顺利通过评审验收。

经过半年的奋战,西峡县人民医院上交了临床服务“五大中心”建设的“第一张答卷”。“VTE中心”通过评审验收,这个振奋人心的捷报让他们信心倍增。随之,医院又相继通过“肿瘤中心”“麻醉疼痛中心”“微创介入中心”的

评审验收。

伴随着河南省综合医院重症监护中心评审专家组在西峡县人民医院现场核查的顺利结束,标志西峡县人民医院临床服务“五大中心”完成了全面布局,实现了疾病的早期诊断、治疗和全程管理,提高了患者的生存质量和健康水平,对进一步推进分级诊疗模式,优化医疗资源配置,促进县级医院诊疗能力提升,助推医院实现高质量发展具有重大意义。

聚焦综合能力提升 学科建设带动医院全面腾飞

学科建设是医院发展的根本之路,也是保障医疗质量和学术水平的必然路径,更是医院高质量发展中一项带动全局的基础性工作。

逐梦前行,尽显担当;继往开来,仍需奋斗。2023年,西峡县人民医院各部门齐心协力、精心筹备,启动“国家药物和医疗器械临床试验机构建设”,迈向临床重点专科、特色专科建设的新征程。

面对新的挑战,西峡县人民医院干部职工乘势而上、再接再厉,再次主动挑起临床重点专科、特色专科建设的担子,以新面貌勇往直前,打造了医院专科品牌和优势,提升核心竞争力。

2023年,西峡县人民医院呼吸内科通过省级重点专科评审;心血管内科通过河南省县级临床重点专科考核;新生儿科、妇科、康复医

学科、急诊医学科、心胸肿瘤外科通过南阳市临床特色专科验收;影像科、骨科通过国家医疗器械临床试验机构的验收。

每隔一段时间,西峡县人民医院都会给人带来惊喜。2023年,他们真抓实干、抢抓机遇,各项工作提质增效。2023年,西峡县人民医院不断筑牢安全生产底线,医疗质控有效开展,扎实推进DIP(区域点数法总额预算和按病种分值付费)付费;实施ECMO(人工体外膜肺氧合),为心脏停搏患者赢得生机;南阳市肺结节筛查诊疗中心落户西峡县人民医院;签订路西合作战略协议;成为南阳市骨科联盟成员单位,提升骨折病诊治能力;完成河南省县域心脑血管病高危人群综合筛查与管理项目;妇产科及儿科共计24名医生和28名

护士,轮流对县妇幼保健院进行驻扎式帮扶等。

这标志着西峡县人民医院在更多学科和领域内,能与国内多家医疗机构进行交流、合作,进而提升其科研水平。

每一份付出都有收获,每一次奋斗必有回响。学科建设也带动了医院全面的发展。

2023年,西峡县人民医院坚持“以评促建,以评促改”的原则,持续推进“智慧医院”建设,不断提升信息化建设水平,打响电子病历的升级战,正式进入5级电子病历评审申报阶段。

据介绍,电子病历系统升级建设已成为推进医院信息化建设的重点内容之一。国家卫生健康委于2018年发布了《电子病历系统应用水平分级评价标准(试行)》,共划分为9个等级。2021年,西峡县

人民医院已经达到“三级公立医院电子病历系统应用水平4级”的基本要求。

奔赴新程,唯有担当。西峡县人民医院一手推进信息化进程,一手统筹人才队伍建设,不断突破技术壁垒,提升医疗质量管理。医院抽调信息、医疗、护理、质控、病案、药学等专业人员与软件公司的工程师共同成立“5级电子病历创建办公室”。

这些人员以担当践行使命,上线“血液透析监测系统”“临床重症监护信息管理系统”“智慧康复管理系统”“单病种上报系统”“DIP智能医保管理系统”“移动医师查房系统”“前置审方系统”,建立“医院综合预约管理平台”“医院‘一体化’信息集成平台”,升级“住院医生管理系统”“住院护士管理系统”“门诊医生管理系统”“门诊护士管

理系统”“电子病历管理系统”“药房管理系统”“门诊收费卡管理系统”“基础维护系统”“PACS(影像归档和通信系统)”“LIS(实验室信息管理系统)”等,使之成为医院提升医疗质量与安全管理的有效有力工具。

砥砺前行,只争朝夕。2023年,西峡县人民医院通过南阳市“智能医废”专家组评审验收,完成了医疗废物产生、收集、暂存、移交、处置全过程信息化系统建设,实现了医疗废物科学化、精细化、协同化管理;同时,医院电子病历分级评价5级通过省级评审,这标志着该医院已成为电子病历应用水平分级评价高级别医院,也开启了“智慧医院”发展新篇章。

回望来路,成绩璀璨星河,因为奋斗的脚步永无止境,他们以胜利才如此鼓舞人心。

“便民就医少跑腿”提升群众满意度

“您好,请问需要帮助吗?”走进西峡县人民医院的门诊大厅,“一站式便民服务中心”的医务人员就迎了上来,贴心的服务让人感到暖心。

为深入贯彻落实党的二十大精神,推出更多惠民生、暖民心的举措,省委改革办、省卫生健康委、省医疗保障局决定在全省县域医共体牵头医院和三级公立医院中推行“便民就医少跑腿”七项举措。

“一站式服务中心”是“便民就医少跑腿”七项举措之一,是西峡县人民医院优化医院管理、实施便民举措的一项重要工作。它将原本分散的门诊导诊、分诊、咨询、预约等便民服务集中到一起,为患者提供“一站式”便民服务。

2023年,西峡县人民医院坚持以人为本,把人民期待变成人民所赞。该院实施七项举措,包括会诊转诊“一站式”服务、院内智能导航服务、医技检查24小时

完成服务、医保电子凭证全场景应用服务、诊间支付服务、病区结算服务、病案复印线上线下“一体化”服务等。

“现在真方便,在病区就能办理出院!”在西峡县人民医院,正在办理出院的患者开心地说。2023年,西峡县人民医院推行病区结算服务,床旁结算系统上线,患者在病区护士站办理出院登记后,无须奔波,直接在病区办理出院结算,退费金额线上原路返还,实现了出

院患者病区区内即时结算住院费用、即时“一站式”报销及提供电子发票等,做到“让信息多跑路、群众少跑腿”。

目前,西峡县人民医院便民举措落地见效,解决了患者就医过程中的“关键小事”,避免了患者来回跑、绕弯路,缩短了患者的就诊时间,提升了就诊效率,进一步提升了就医满意度和获得感,受到患者的好评。

历史的画卷,总是在砥砺前行中铺展;精彩的华章,总是在连续奋斗里书写。

2023年,西峡县人民医院秉承“党建赋能聚合力,医心向党谋发展”。该院强化理论武装,筑牢思想防线,深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,开展清廉医院建设活动、主题党日活动、党内激励关怀活动、爱国主义教育、党史教育集体观影活动、周四文明实践志愿服务活动等,从严从实抓党建,不断助推医院高质量发展。

一路创造,一路收获。一个个时间节点串联了奋斗历程,一张张

照片见证了辛苦与付出,一个个捷报汇聚了成果与辉煌。西峡县人民医院干部职工用行动和汗水讲述着匠者功成的大爱,践行着大医精诚的情怀,传递着守护生命的温度。

2023年,昼行夜驰,他们一起经历日月星辰;暮光而行,他们以不同职责担当同样使命;危难之际,他们团结一心,总能带来希望。春夏秋冬,时间的长河奔涌向前,奋斗的脚步永无止境,他们以百折不挠的坚强意志和枕戈待旦的不懈坚持扬帆远航。

行者方致远,奋斗路正长。2024年,是全面贯彻党的二十大精神的重要之年,也是实施医院“十四五”规划的攻坚之年,更是推动医院高质量发展的关键之年。

风劲帆满正当时,策马扬鞭再奋蹄。在新的“赶考”路上,西峡县人民医院相信,在时间的历练下,一代又一代的县医院人,定会把守护生命的誓言铭记在心,让敬业、创新、诚信、协作的精神代代传承,朝着建设豫鄂陕毗邻地区具有较强影响力的区域医疗中心而砥砺前行。

心血管重大疾病防治“五大中心”(胸痛中心、心衰中心、心脏康复中心、高血压达标中心、房颤中心)建设是“健康中国战略”和国家重大疾病防治行动计划赋予大型综合性医院的一项重大任务,西峡县人民医院积极承担社会责任,率先启动该项工程,引领县域心血管重大疾病防治与国家行动计划接轨。

“保持冷静、平卧。”2023年10月31日,家住宁夏中卫市的鲍先生驾车途经西峡县丹水镇时,突然感到胸闷、剧烈胸痛。他就近驶出高速公路,立即拨打120,西峡县人民医院急救中心值班医生王刚马上跟车出诊,并及时电话联系鲍先生,叮嘱注意事项。

5分钟后,急救人员到达现场,心电图检查后,王刚医生诊断鲍先生可能是急性前壁ST段抬高型心肌梗死。王刚医生立马让鲍先生嚼服急救药物,吸氧、建立静脉通路,并上传心电图至西峡县人民医院胸痛中心微信群。该院胸痛中心医疗总监杨红照立即通知CCU(冠心病重症监护室)开辟绿色通道,通知介入团队做好急诊PCI(经皮冠状动脉介入)手术准备。

救护车到达西峡县人民医院急诊科后,急诊科副主任宋猛询问病史并查看心电图后,判定鲍先生需要进行急诊PCI手术。该院医务人员与患者家属微信视频进行病情沟通后,在介入导管室进行消毒、穿刺、置入造影导管,经过冠状动脉内溶栓、冠状动脉内血栓抽吸、抽出少量胆固醇结晶等一系列操作,鲍先生的胸闷、胸痛症状消失,平安返回CCU。

西峡县人民医院从接诊患者到开通闭塞的血管,共用时1小时;从患者进入医院大门到导丝通过闭塞处仅用时30分钟。经过一周的悉心照护,11月7日,鲍先生康复出院。

顺利康复的鲍先生称赞西峡县人民医院医生英明果断的决策,感谢胸痛中心团队每一名医务人员的无私奉献和不懈努力,使他在西峡县人民医院得到及时、有效的救治。

每一份付出都有收获,每一次奋斗必有回响。西峡县人民医院自从启动心血管重大疾病医疗防治“五大中心”建设以来,挽救了无数患者的生命。

据介绍,西峡县人民医院已于2021年通过国家标准版胸痛中心认证;2022年,通过国家高血压达标中心再认证;2023年,获得“胸痛中心全国心电一张网建设单位”授牌。

西峡县人民医院先后为16个乡镇卫生院、150个村卫生室发放心电图检测设备,逐步实现县域全覆盖;同时,医院以高血压达标中心为依托,搭建县域慢性病管理平台,为高血压、乡、村三级防控体系打下坚实基础,并被授予“‘十三五’国家重点研发计划重大慢性病防控研究重点专项项目成果转化应用基地”。

2023年,西峡县医共体成员单位西坪镇卫生院、丁河镇卫生院、米坪镇卫生院顺利通过胸痛中心联盟专家组对3个胸痛救治单元的验收,西峡县人民医院获得“基层房颤中心”“心脏康复中心”“基层心衰中心”国家心血管联盟授牌。西峡县人民医院卒中中心获得“河南省卒中防治先进集体”,被中国卒中学会评为2023年“服务百姓健康行动”全国大型义诊活动周优秀组织单位。

这标志着西峡县人民医院该项建设已全面完成,已建成心血管疾病预防、诊疗到康复的管理闭环,构建了快速、高效、全覆盖的急危重症医疗救治体系,有效提升了心血管病患者的生存质量和生活质量。

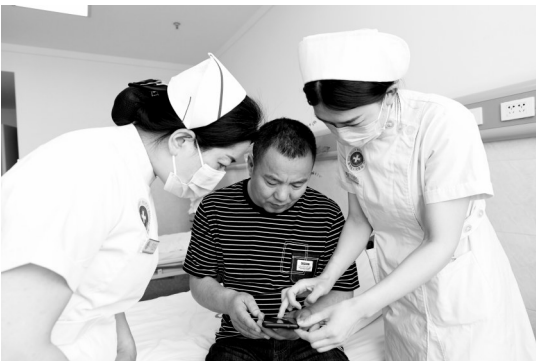


医务人员为急危重症患者做手术



开展多学科查房、会诊

构筑群众健康屏障 心血管病『五大中心』建设按下『加速键』



2023年8月20日,护理人员进行健康宣教



开展便民服务