

医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO

专业角度 健康深度 情感温度

2024年1月6日 第3期
星期六 癸卯年十一月廿五

主管主办单位：河南省医学会 医药卫生报社出版
国内统一连续出版物号：CN 41-0024 邮发代号：35-49
总第4162期 今日8版 网站：www.yywsb.com

与临床一线专家、人大代表、政协委员面对面交流 省卫生健康委认真谋划 2024年工作

本报讯（记者刘 畅 许冬冬 张 驰）1月4日上午，河南省卫生健康委召开工作谋划专题会，通报2023年全省卫生健康工作情况及2024年工作谋划，听取临床一线专家、人大代表、政协委员对2024年卫生健康工作的意见建议。省卫生健康委党组书记、副主任侯红主持会议，主任黄虹霞通报2024年

省政府工作报告（征求意见稿），党组成员、副主任周勇通报2023年全省卫生健康工作开展情况，在郑委领导参加会议。在此之前，省卫生健康委已召开9个专题会议，分别听取委机关各处室、省直各医疗卫生单位对2024年卫生健康工作的意见和建议。此次交流座谈中，全国人大代

表、商丘市第一人民医院重症医学科主任陈培莉，全国人大代表、安阳市人民医院神经内科副主任兼神经内科四病区主任李海燕，全国人大代表、致公党河南省委常委、河南省豫健医学发展基金会理事长郭永军，分别就高端医学科技创新平台搭建、精神卫生疾病诊疗费用纳入医保、医学检验检查结果互认、健康科普提质扩面、打造高水平科研创新人才队伍等工作，提出意见和建议。

河南省人大代表、邓州市彭桥镇彭桥村卫生室乡村医生、邓州市编外雷锋团副团长曾伟，河南省人大代表、固始县妇幼保健院院长、固始县医疗健康总院党委副书记、院长徐文华，河南省人大代表、许昌市疾病预防控制中心流行病学科科长张巧红，分别围绕基层卫生健康体系建设、乡村两级医疗卫生人才队伍培育与稳定、推广乡村医生“乡聘村用”成功经验、疾控系统重塑性改革、关注公共卫生安全和生物安全、疾控体系管理及科研创新等，提出了意见和建议。

河南省政协委员、河南省洛阳正骨医院（河南省骨科医院）骨关节病科主任郭马驹，在扩大医保异地就医直接结算范围、关注青少年心理健康问题、强化对儿童脊柱侧弯等疾病的早期干预和治疗等方面，提出了建议。

侯红在交流中说，2024年省政府工作报告（征求意见稿）中，对以往工作回顾客观全面、实事求是，对今年工作部署符合中央要求，切合河南实际，特别是“持续推进健康河南建设”相关部署充分体现了人民至上、生命至上的人民情怀，进一步明确了人民健康优先发展的战略位置，对加快建设健康河南具有很强的针对性、指导性。省卫生健康委将在认真听取临床一线专家、人大代表、政协委员对2024年省政府工作报告（征求意见稿）的意见和建议后，进行认真研究、积极采纳和整体上报。

侯红说，2024年是新中国成立75周年，是推动“十四五”规划目标任务全面落地的攻坚之年，也是河南省以科研为牵引做优做强医疗卫生事业的转折之年，推进优质医疗资源扩容下沉、构建分级诊疗体系的成效显现之年。全省卫生健康系统将坚持系统观念、抓纲带目、重点突破，以科研为牵引，重点围绕医学科研、成果转化、医学人才培养、临床专科学科建设等抓好系统谋划，形成公立医院高质量发展的重点突破，形成分级诊疗、规划和资源配置的重点突破，形成做优做强医疗卫生事业的重大突破。坚持方向不变、频道不换、力度不减、一抓到底，继续实施“十大专项”，即医学科技创新专项、人才队伍建设专项、医疗服务体系专项、强基层专项、中医药传承创新专项、健康河南行动专项、人口高质量发展专项、数字健康发展专项、生物医药产业培育专项、医疗应急和安全保障专项。坚持清单化、项目化、工程化推进工作，列出真抓实干重点任务、惠民实事、改革攻坚事项、“三个一批”项目“四张清单”，明确任务分工、责任主体、时间节点，紧盯不放、跟踪问效。坚持统筹发展与安全，稳住底盘，控住风险，健全完善安全稳定风险研判化解机制，持续开展重大事故隐患排查整改，牢牢守住医疗安全、生物安全、生产安全底线，为人民群众提供优质、高效、便捷、安全的卫生健康服务。

侯红在河南省“便民就医优流程”七项举措启动会上要求

扛牢责任 细化措施 叫响河南“便民就医”服务品牌

本报讯（记者刘 畅 许冬冬 张 驰）1月4日下午，河南省委改革办、省卫生健康委、省医疗保障局联合召开河南省“便民就医优流程”七项举措启动会，在推行“便民就医少跑腿”七项举措的基础上，进一步推出“便民就医优流程”七项举措，持续改善就医感受、提升患者体验，不断增强人民群众看病就医获得感、幸福感、安全感。会议以电视电话会议形式召开，省级设立主会场，各省辖市、县（市、区）设立分会场。省委改革办主任王作成，省卫生健康委党组书记、副主任侯红，省医疗保障局副局长罗文阁参加会议并讲话。省卫生健康委主任黄虹霞主持会议，并就“便民就医优流程”七项举措进行政策解读。省委改革办副主任程琮，省卫生健康委副主任周勇在主会场参加会议。

2023年3月，省委改革办、省卫生健康委、省医疗保障局联合推出“便民

就医少跑腿”七项举措，5月召开了推进会，7月开展了实地观摩，进行阶段性的总结盘点；在此基础上，结合国家卫生健康委“改善就医感受、提升患者体验”主题活动要求，针对主题教育中群众反映强烈的看病就医问题，10月又推出了“便民就医优流程”七项举措。这些便民就医举措使群众就医更加便捷、就医过程更加高效、医疗服务更加优质、医患关系更加和谐，河南“便民就医”服务品牌初步形成。

侯红在讲话中说，河南将持续深化、梯次推进“便民就医”“四部曲”。即聚焦群众就医过程中的烦心事，推行“便民就医少跑腿”七项举措；聚焦医院资源整合中的流程再造，推行“便民就医优流程”七项举措；聚焦高质量诊疗水平的提升，推行“便民就医提质量”七项举措，着力提升多学科会诊质量、急诊急救质量、手术质量、精细化管理质量、出院后康复质量、运营

效率质量、医患矛盾调解质量；聚焦整体高水平提升，推行“便民就医强能力”七项举措，围绕人才建设、重点学科、临床专科、疑难杂症联合攻关、慢性病管理、中西医协同发展、突发公共卫生应急7个方面提升能力。

侯红强调，各地各单位在推进“便民就医”系列举措的过程中要持续深化、梯次推进；要试点先行，有序展开；要注重评估，及时优化；要防范风险，依法依规。同时，要正确处理推进“便民就医”系列举措与国家“改善就医感受、提升患者体验”主题活动的关系，与信息化建设的关系，与公立医院高质量发展的关系，与行业作风建设的

侯红要求，全省卫生健康系统要扛牢责任，结合工作实际，采取有效措施，叫响河南“便民就医”服务品牌。要压实责任。各地卫生健康部门主要领导要亲自抓、负总责，分管领导具体

抓、抓具体，进一步完善实施方案，明确节点，逐条逐项分解任务。协同改革办、医疗保障局，健全工作机制，盯住难点、疏通堵点，加强协调配合，加大支持力度，完善配套政策，共同做好相关工作。各试点医院要落实主体责任，积极主动、不等不靠，做到“规定动作”出彩，“自选动作”出新。要积极探索。把顶层设计和基层实践探索有效结合起来，推动“便民就医优流程”工作提升到新的水平。各地各单位要结合各自实际，创新一些好的做法，形成各具特色的工作模式。要加强指导。按照“省级抓统筹、市县抓推进、医疗机构抓落地”的原则，加强对“便民就医优流程”七项举措落实情况的指导和监督管理，开展现场指导，建立健全督导、反馈机制，做到任务项目化、项目清单化、清单具体化，督促医疗机构高质高效推进各项工作。要加强宣传

引导。坚持正确舆论导向，打好主动仗，掌握主动权，运用新媒体等多种传播方式，把“便民就医”系列举措的好做法传播出去。进一步畅通收集群众意见建议的渠道和平台，提升群众对“便民就医”系列举措的知晓率和满意度。省委改革办、省医疗保障局相关处室负责人，省卫生健康委机关各处室负责人，驻郑州市直医疗卫生单位主要负责人，分管负责人，相关部门负责人，在分会场参会。各地改革办、卫生健康委、医疗保障局主要负责人和分管负责人、相关部门负责人，二级以上医疗机构主要负责人、分管负责人，相关部门负责人在各地分会场参会。安阳市卫生健康委、洛阳市医疗保障局、郑州市中心医院，分别就市域检查检验结果互认、医保系统“便民就医优流程”工作情况、“豫健护理到家”和日间手术开展情况，进行了现场交流发言。

“便民就医优流程”七项举措

门诊综合服务一站式

2024年1月底前，全省三级医疗机构完成“一站式综合服务中心”建设并投入运行；2024年6月底前，全省二级医疗机构完成“一站式综合服务中心”建设并投入运行。实行“四统一”管理，即统一规划命名、统

一运行管理、统一工作职责、统一业务印章。为患者提供挂号、费用结算、医保办理、导诊、政策咨询、投诉建议受理、打印复印、业务盖章、便民设备租借等服务，实现“一窗受理、一站服务、一章管理”。

这项工作，河南省各地医疗机构已经进行了尝试，其中周口市中心医院工作开展比较成熟，反响比较好。一站式服务既减少了患者在医院内无序流动，又极大地方便了患者。

入院服务一站式

2024年6月前，河南17个省辖市各选1所三级综合医院，省直医疗机构选择河南省人民医院、河南省肿瘤医院、郑州大学第一附属医院、郑州大学第三附属医院和河南中医药大学第一附属医院作为试点。试点医院整合院内相关业务服务项目，在方便患者的区域，统一设

置“人出院服务中心”，承担住院预约、床位协调、术前检查、院前宣教、麻醉会诊等功能，实现“一窗受理、一站服务、一次办结”。对诊断明确、病情相对稳定的，经评估符合住院指征、行择期手术的患者，在保障医疗质量安全的前提下办理“预住院”。鼓励有条件的医院按照“专科

相近、楼层相近”的原则，打破以物理区域划科室床位的模式，试行“全院一张床”管理模式。

实践证明，“全院一张床”管理模式是可行的，这项措施能统筹协调相关各科室床位，盘活医院床位，缩短患者入院等候、术前待床时间，提高运行效率。

检验结果线上互认

按照《关于推进医疗机构间检验结果线上互认工作的通知》（豫卫医〔2023〕38号）要求，利用河南省检查检验结果共享互认平台，对检验结果进行线上互认，适时扩大互认项目范

围。目标是实现二级以上医疗机构（含中医、妇幼）全覆盖，逐步提高医疗资源的利用率，提升诊疗效率，降低群众费用负担。

DIP（按病种分值付费）支付方式改革加快推进的大背景下，互认工作是大趋势。目前，安阳市已经在全市推行检验检查结果互认。河南省将持续推进检查结果的互认工作。

日间（手术）医疗服务

按照河南省卫生健康委、省医疗保障局《关于进一步推进日间手术工作的通知》《关于在全省开展中医日间病房医保支付试点工作的指导意见（试行）》部署，按照诊疗计划在1日（24小时）内完成入院、出院手术或操作的患者，相关费用按规定纳入医

保支付，以提高优质医疗资源利用率和医保基金使用效率，减轻参保人员费用负担。有条件的统筹地区将具备条件的医保定点医疗机构在日间病房、日间治疗中心为患者提供的治疗、化疗医疗服务纳入医保支付。三级综合医院开展日间手术病种不少

于50种，三级中医医院不少于25种，二级综合医院不少于20种。日间手术能够提高医疗资源利用率，缩短平均住院日，节约医疗费用，减轻群众负担。郑州市中心医院的日间手术占择期手术比例达54.66%，费用平均降低23%。

“互联网+护理服务”

搭建全省统一的“豫健护理到家”服务平台，整合各单位自行开展的碎片化的“互联网+护理服务”平台，通过“线上申请、线下服务”的模式，由注册护士提供专业化、便捷的上门护理服务，满足个性化的护理需求，提高护士职业价值，促进护理服务更加贴近社会。

河南省试点城市郑州市、洛阳市、平顶山市和许昌市目前在“豫健护理到家”服务平台注册的郑州市机构有55家，推进较好的是郑州市和许昌市，郑州市已成功服务36单，许昌市成功服务41单。按照既定的工作进度，全省二级以上医疗机构都要入驻“豫健护理到家”服务平台。

非急救医疗转运服务

非急救医疗转运服务是新时代人民群众多元化健康需求的具体表现和医疗服务的重要延伸，事关人民群众健康权益和获得感、幸福感。长期以来，医疗机构非急救医疗转运服务供给不足，社会力量非急救转运服务管理薄弱、收费混乱，规范性、专业性有待提高，加之“黑救护车”屡禁不止，出现一些中途加价、趁机要价等恶劣现象，群众对此反映较多。为满足群众需求，增加方便、规范、高效的服务供给，

河南省根据国家有关要求，在郑州市、平顶山市、安阳市、三门峡市等市二级以上医疗机构先行开展试点，探索建立健全非急救医疗转运服务运行机制，在院前医疗急救服务之外，为不需要实施急救措施但需要给予一定医疗照护的群众，提供转运院前、出院或自愿放弃治疗返家、行动不便人员就医转运等服务，逐步推广至有条件的其他医疗机构。非试点地区结合实际，自主决定开展试点工作。

家庭病床服务

按照《关于开展家庭病床服务试点工作的通知》（豫政办发〔2023〕8号）要求，符合条件的医疗机构，可以为符合住院指征但因本人生活不能自理或行动不便，到医疗机构就诊确有困难的七类患者，在患者家庭或长期居住场所内设立病床，由医务人员定期上门提供适宜的诊疗服务，医保基金按住院报销相关政策

及待遇标准支付相应医疗费。郑州市、开封市、洛阳市、许昌市、周口市等5个省辖市作为省级试点先行先试，其他省辖市选择1个~2个县（市、区）作为市级试点。经过一段时间的试运行，省委改革办、省卫生健康委、省医疗保障局在洛阳市召开了现场推进会，根据试点工作安排，有序推进。

今日导读

- 洛阳推进智慧医保 2版
- 如何预防脊柱疾病 4版
- 种植牙优点与缺点 5版
- 贫血对身体的危害 7版
- MRI检查相关知识 8版



请扫码关注微信、微博