

全国建成两证齐全医养结合机构近7000家

本报讯（记者冯金灿）近日发布的《2022年度国家老龄事业发展公报》显示，截至2022年末，全国共有两证齐全（具备医疗卫生机构资质，并进行养老机构备案）的医养结合机构6986家，比上年增长7.6%；医疗卫生机构与养老服务机构建立签约合作关系8.4万对，比上年增长6.7%。

公报介绍了我国人口老龄化概况，对老年民生保障、养老服务体系、老年健康服务等情况进行了梳理。截至2022年末，全国60周岁及以上老年人口28004万人，占总人口的19.8%；全国65周岁及以上老年人口20978万人，占总人口的14.9%。全国65周岁及以上老年人口抚养比21.8%。

截至2022年末，全国共有各类养老机构及设施38.7万个，养老床位合计829.4万张。全国参加基本养老保险人数105307万人，比上年末增加2436万人。个

人养老金参加人数1954万人。全国基本医疗保险参保人数134592万人，参保率稳定在95%以上。全国有12.80万户企业建立企业年金，参加职工3010万人。49个试点城市中参加长期护理保险人数共16990.2万人，享受待遇人数120.8万人。长期护理保险定点服务机构7679个，护理人员33.1万人。

在老年健康服务方面，公报显示，国家卫生健康委等部门联合印发《“十四五”健康老龄化规划》，明确7项工作指标、28项重点工作任务。国家中医药管理局、国家卫生健康委联合印发《加强中医药老年健康服务工作实施方案》，充分发挥中医药在老年人健康维护、疾病预防和康复中的积极作用，持续增加老年人中医药健康服务供给；发布《中国健康老年人标准》《居家、社区老年医疗护理员服务标准》。

同时，健康中国行动老年健康促进行动扎实推进，实施老年健康素养促进项目，组织开展首次全国老年人健康素养调查，在江苏等四省一市开展老年跌倒预防干预工作；在15个省份深入开展老年人失能失智预防干预试点工作，从源头上降低失能失智发生率；二级及以上综合性医院老年医学科、老年友善医疗机构和安宁疗护服务体系加快建设；中央财政转移支付老年医学人才培养项目当年培训老年医学科和医养结合机构医务人员3700余名，2022年老年医学、康复、护理、药学、心理等老龄服务相关专业研究生招生规模稳步扩大，在国家职业大典中新增长长期照护师工种，推进相关从业人员队伍建设；总结两批国家安宁疗护试点工作经验，组织遴选第三批国家安宁疗护试点。

国家卫生健康委组织开展老

年健康宣传周活动；在全国组织实施老年心理关爱、营养改善、口腔健康等行动；发布《一般老年人膳食指南（2022）》《高龄老年人膳食指南（2022）》；推广传播第三批老年健康教育科普视频。

2022年，年内在基层医疗卫生机构接受健康管理的65岁及以上老年人人数12708.3万人。90%以上的社区卫生服务中心和乡镇卫生院可提供12周的长期处方服务。374.5万名60周岁及以上残疾老年人获得基本康复服务。全国共有国家老年医学中心1个，国家老年疾病临床医学研究中心6个，设有老年医学科的二级及以上综合性医院5909家，69.3%的二级及以上公立综合性医院设有老年医学科，建成老年友善医疗机构的综合性医院8627家、基层医疗卫生机构19494个，设有安宁疗护科的医疗卫生机构4259家。

同时，国家卫生健康委推动完善政策措施，会同有关部门印发《关于进一步推动医养结合发展的指导意见》，从加强居家社区服务、机构服务、服务衔接、支持政策、人才培养、服务监管等6个方面提出15项政策措施；开展社区医养结合能力提升行动。支持各地医疗卫生机构建设医养结合项目，将医养结合纳入全国质量工作考核内容，持续开展医养结合机构服务质量提升行动，实施医养结合人才能力提升培训项目，培训医养结合从业人员近3万名；开展医养结合示范省（自治区、直辖市）、示范县（市、区）和示范机构创建活动，组织开展第一批示范县（市、区）和示范机构创建工作，总结评估90个国家医养结合试点单位工作；开展老龄健康医养结合远程协同服务试点，推动新增全国高等职业教育本科医养照护与管理专业。

本报讯（记者冯金灿）近日，国家中医药管理局发布通知，要求中医医院设置老年病科，并将其作为独立科室建设和管理。二级中医医院、三级中医医院老年病科床位数原则上分别不得低于20张和30张。

通知明确，二级中医医院老年病科主要提供区域内老年人常见病、多发病诊疗，三级中医医院老年病科则重点提供老年病科急危重症、疑难复杂疾病的诊疗服务，以及中医优势病种的门诊诊疗服务。中医医院老年病科还应结合老年病特点，针对病因明确、疗效确切的老年人常见疾病或症状，积极应用中医药适宜技术，推广老年人中医“治未病”干预指南。

通知要求，中医医院应加快老年友善医疗机构建设，方便老年人就医。一方面，中医医院要优化医疗服务流程，设立老年人就医绿色通道，为失能、半失能、高龄老年人提供优先挂号、就诊、检查和取药服务；完善诊间、电话、网络预约等多种挂号方式，并保留一定比例的现场号源。另一方面，中医医院要对公共设施进行适老化改造，积极设立志愿者服务岗，安排导诊、陪诊服务人员。

河南规范老年共病患者安宁疗护MDT诊疗

本报讯（记者冯金灿）12月22日，2023年河南省老年共病患者安宁疗护MDT（多学科联合会诊）规范化诊疗培训培训班以线上线下相结合的方式在郑州市第九人民医院安宁疗护中心开班，着力提升全省临床老年共病患者安宁疗护MDT规范诊疗能力与服务水平。此次培训由河南省卫生健康委主办。

此次培训邀请北京大学医学院专家韩青、四川大学华西医院专家蒋建军、中国抗癌协会安宁疗护专业委员会主任委员肖亚洲、中华护理学会安宁疗护专业委员会主任委员湛永毅等国内著名专家现场授课。来自全国各地的医疗、护理、药学、医务社工及管理骨干等参加了培训。

此次培训是为了传播安宁疗护理念，介绍国内外在老年共病人群安宁疗护领域的新进展，进一步提升各地安宁疗护服务能力，促进安宁疗护高质量发展。各地各单位要以这次培训班为契机，积极探索安宁疗护相关政策和工作机制，并不断发展完善，形成更多有价值、可借鉴的经验做法。要坚持探索创新，建立健全机构、社区和居家安宁疗护相衔接的工作机制和转诊流程，探索安宁疗护服务工作新模式，形成安宁疗护服务特色。要推进规范化建设，完善安宁疗护标准规范，配齐配强安宁疗护服务团队，开展综合、连续、全程、整合的安宁疗护服务，提升服务品质。要加大宣传普及力度，广泛开展生命教育和死亡教育，宣传推广安宁疗护相关理念知识，营造安宁疗护服务的良好社会氛围。大家将珍惜这次难得的学习机会，将学到的知识内化于心、外化于行，努力提升安宁疗护服务能力和水平。

在授课环节，专家们分别做了《郑州市安宁疗护经验分享》《医院文化建设》《阿尔茨海默病患者的安宁疗护》《生死教育》《我的五个愿望》等专题讲座。

漯河市人社局 为老服务零距离

本报讯（记者冯金灿）近日，在漯河市养老保险中心工作人员的帮助下，一位行动不便的退休老人不到两分钟便完成了社保资格认证。

近期，漯河市人力资源和社会保障局（以下简称漯河市人社局）了解到高龄老人、病残人员，以及不会使用智能手机的退休人员在社保资格认证时存在困难，要求市养老保险中心开展“社保适老化行动”，主动提供上门服务，变“群众找我”为“我找群众”，打通服务群众的“最后一公里”。

漯河市人社局积极利用“掌上12333”“河南社保”“豫事办”等线上服务渠道，让群众足不出户就能快速办理所需业务；在乡镇便民服务中心、社区、银行、市民之家等地设立服务点，提供“就近办”服务；深入乡镇、社区、养老院等开展宣传活动，扩大线上资格认证覆盖面；每月根据即将逾期的名单发送短信等方式提醒认证，实现经办从“人找服务”到“服务找人”；对高龄老人、病

残人员、不会使用智能手机的参保老人进行电话预约服务，提供上门服务，变“群众跑”为“干部跑”；开展延时服务，在行政服务中心窗口开展延时服务，做好帮办、代办，减少群众的等待时间；扎实推进人社服务“12333”与“12345”政务服务热线的有效衔接，做到“有诉必接、接必速办”，确保诉求事项高效办结。

目前，漯河市人社局通过“基层就近办、上门服务办、网上自助办、数据比对办”，不断拓展认证渠道，提高认证效率、优化认证方式，基本实现了足不出户轻松认证，让老年人切实感受到“社保服务就在我身边”。

■ 医养结合优秀案例分享

南阳德合康复医疗中心：创新管理促融合 医养并重谋发展

南阳德合康复医疗中心成立于2020年5月，是一家集基本医疗、康复、公共卫生和机构养老服务于一体的医养结合机构。近年来，该中心积极响应党和政府构建社区医养服务体系号召，秉承“尊严医养，努力把服务做到极致”的理念，以高龄和失能失智老年人收住为特色，以“医养零距离、长者舒心、子女放心”为目标，探索公建民营、模式清晰、服务高端、价格普惠、医养康护智一体的社区嵌入式医养结合模式。

该中心嵌入社区，屋顶花园融园林景观、休闲步道、阳光房、健身设施为一体，为闹中取静的户外休闲活动场所。其中，医疗区域约2500平方米，包含公卫、检验、药房、内科、康复、推拿理疗等科室。养老区域设置老年人能力评估、养老咨询接待等综合服务区域，自理、失能半失能和失智老年人生活照料单

元、心理咨询、公共娱乐、餐厅、洗浴室等功能区。公共区域设置健康教育室、书画阅览室、康复运动区、营养餐饮区、多功能活动室等区域。

该中心目前共有员工60余人，其中医务人员约占50%，公共设施包括24小时热水供应设施、护理床、适老化曲木椅、餐桌等住养设施；配置放射、检验、影像等检查设备，以及急危重症病人抢救治疗设备。室内全域铺设防滑、防摔、防火塑胶地板，设置安全扶手，实现了全园区、全路径无障碍、适老化建造。

该中心重视信息化智慧平台建设，先后建设了医养结合信息管理系统、医院信息管理系统、养老信息管理系统、医保直报管理系统、康复评估治疗管理系统、远程诊疗服务系统、智能监控网络系统、消防技防管理系统、床头和公共区域呼叫系统等九大信息化

管理平台。

“精定位”：社区嵌入医养并重

该中心精准定位“社区嵌入、医养并重”的医养康护智一体服务模式，“机构嵌入社区，养老就在家门口”，老年人不离开熟悉的生活环境，加上开放式探视管理，被誉为长者舒心住养的“第二个家”。

该中心以医养机构为依托，发挥家庭医生签约服务优势，针对居家失能失智老年人的照护需求，稳步拓展居家医养服务模式，使家庭病床照护成为可能；着眼复制连锁、规模经营和风险防范，努力打造“成本投入尽量轻、运营风险有效控、标准流程可复制、良性循环可持续”的产业化模式，这种“社区嵌入、医养并重”模式受到越来越多的关注。

“重服务”：五星品质普惠价格

该中心秉承“德合养老把服务做到极致”的理念，紧盯细节，服务品质不断提升。一是守住“让住养长者活得有尊严”底线，不论贫富贵贱，无差别提供温暖服务；不论住养还是住院，确保老年人衣着干净无异味；不论失能还是失智，床上护理必须保护隐私，全力维护长者尊严。二是恪守“老年人永远无过错”红线，视老年人“过错”为不良情绪反应，细究不良情绪产生的原因，充分利用服务团队力量，要求化解老年人的“负面情绪”不过夜。三是努力提升老年人的幸福指数，社工每天开展长者喜闻乐见的活动，丰富文化生活；每月集中为老年人祝寿；建立互动交流群（由医生、护士、护理员、长者亲属等人员组成），切实缓解老年人因见不到子

女产生的焦虑情绪。四是配备五星养老机构硬件设施，提供一流的服务，坚持收费普惠价格，入住率快速提高。

“树特色”：失能失智照护专家

该中心以收住失能失智老人为重点，不断强化医养融合特色。一是医养同步查房，发挥医养零距离优势，医生、专家每周固定时间对住养老年人无查房，针对不同老年人的身体差异，制定个性化照护方案，做到“早预防、早发现、早诊断、早治疗”，真正使小病不出屋、住院不离“家”变成现实。二是健康管理常态化，医院向养老部派驻执业护士，为有基础疾病、失能失智老年人提供健康监测服务（血压、血糖等），负责药品管理、用药指导及护理团队照护技能培训、质控督导，老年人有就诊需求时，架起机构、老年人和家属就医意见

沟通的桥梁。三是中医药增值服务，树立“食疗胜过药疗”观念，实行一日四餐制，不同季节为不同体质的老年人免费提供中药茶饮，帮助调理老年人的常见疾病；每天下午餐前提供中药泡脚服务，提高住养老长者的免疫力，大大提高住养老老年人的获得感和幸福感。四是专业社工与护理员心理慰藉能力同步提升，为住养老年人提供全方位服务。

该中心投入运营以来，先后有120多位老年人入住，医疗机构住院、门诊累计服务老年人5000多人次。近年来，该中心被河南省卫生健康委确定为河南省医养结合示范项目建设单位，被南阳市卫生健康委评为老年友善基层医疗机构，被南阳市民政局推荐为河南省养老服务机构示范基地。

（本报记者冯金灿整理）

巩义阳光医院：积极探索全链式医养结合服务

巩义阳光医院是巩义市首家民办非营利性医疗机构，于2015年创办巩义市阳光医养院，设置床位200张，其中护理型床位160张（两院一址，一体化运行）；围绕健康老龄化理念，托管运营多家社区养老服务中心及社区卫生服务站，积极探索实践“医、康、养、护”“医、养、游、学”“医、养、社、家”全链式医养结合服务。

完善基础设施 方便老年人生活

该院毗邻绿城中绿地宋陵公园，建筑面积15775平方米，院内有园林、步道、休闲运动等功能区域。医疗区域建筑面积8300平方米，设有老年医学科、康复理疗科、中医科、内科等临床科室，配套超声科、检验中心、影像中心等医技检查科室，另设抢救室、安宁疗护病区，提供充足的医疗保障。

养老区域建筑面积4700平方米，

共3个住养区，分别收住自理、半自理和失能老年人，设有医养服务接待中心、评估室、护理站、心理咨询室、公共洗浴间、法律咨询室；公共区域设有多功能活动室、书画室、营养餐厅、社会工作室等，环境舒适，设施齐全。

院长牵头成立医养结合办公室，对入住老年人进行健康体检及综合评估，建立健康档案；老年人居住期间，由护工进行生活照护，由医务人员定时查房；对有明显疾病或突发急重症的老年人，进行多学科会诊；对符合住院标准的，就地办理“养老转住院手续”，待其病情好转或康复后办理“出院转养老手续”，从而实现同一床位医疗和养老属性的转换。

该院引入智慧养老信息化系统，提供健康评估、电子围栏、应急呼叫、动态监测等服务；利用线上订单功能开展“互联网+护理”等特色服务。

“医、康、养、护”四位一体

该院构建一站式、立体化的健康养老模式，秉承“持续提升医养服务品质”的主旨，制定多样化、个性化的养护方案；充分发挥老年医学科作用，配备专职医生、护士、养老护理员、康复治疗师等，争取救治时间，并为离院老年人提供居家护理计划及医护到家服务，在巩义市率先开启“医、康、养、护”四位一体的医养结合服务。

同时，该院加强老年医学科、安宁疗护病区的规范化建设和标准化运行，分区规划、分群管理；完善会诊机制，由3名副主任医师组成专家团队，定期会诊，保障医疗养老床位高效转换，无缝衔接，减轻老年人及家属的负担；对失智、伴随精神问题的人员设立照护专班，配备穿戴设备和智慧安防设施，保障健康与生活信息的动态传输。

该院成立老年医疗康复中心，发挥中医药特色优势，利用特制的艾条配穴施灸；利用针刀疗法，迅速解决局部疼痛，搭配神经、语言、平衡功能康复设备的多场景应用，使老年病、慢性病患者的身心健康得到改善。

该院坚持人文关怀，不仅配备了专业养老护理员，还配备专职社会工作者对接社会团体，举办文艺演出、生日聚会等活动，提升老年人的生活品质。

“医、养、游、学”多重供给

该院在医养服务中融入慢游、乐学的健康理念和生活方式，持续丰富养老服务的精神文化内涵。

该院提供“候鸟式”旅居服务，配备医护团队，为老年人提供辅助用药、膳食指导、保健康复、心理疏导等医疗保障，满足健康陪伴、暖心旅居的全程体验，先后组织5次出行，共计136人次；

开办阳光老年大学，聘请专业讲师，开设声乐舞蹈、书法绘画、养生健康等课程，以达到“老有所学、老有所为、促进健康、服务社区”的目的。

“医、养、社、家”多维覆盖

该院以机构为核心，以社区为触点，以智慧平台为支撑，探索实践全链式医养结合服务；成立天颐养老服务中

心，与街道社区签署托管运营协议，派驻专职人员负责各社区养老服务中心的运营工作；组建智慧调度中心，陆续引入家政、物业、餐饮等资源，促进“助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急”工作。

截至目前，该院托管运营10个社区养老服务中心，智慧平台接入商家21个，共同打造“15分钟养老服务圈”。其中，洛神路社区卫生服务站和洛神路养老服务中心共建一址，为社区老年人同时提供医疗救治、康复保健、生活照料、文化娱乐等一站式服务，实现了社区医养深度融合。

“产、学、研”多业融合

该院将生产、教学、研究在功能与资源上协同互补，培养从业人员，驱动理念创新，不断推动健康养老产业向纵深发展。

该院于2019年开办阳光职业培训学校，先后承接民政局、人社局主办的养老护理员培训班8期，共计836人，考核认证率达87.6%。此外，该院还加强与上级医院、高等院校的紧密联系，与河南大学护理与健康学院合作开展“县域医养结合体系建设”研究工作。目前，该院服务人数逐年递增，智慧康养平台已入驻服务商30余家，为老年人提供助餐服务3.8万余人次，家政类服务2200余次，延续护理服务1200多人次。

（本报记者冯金灿整理）