

邓州市疾病预防控制中心

助力张楼乡北张坡村创文创卫

本报讯（记者乔晓娜 通讯员崔 伟）清死角、扫盲区、治顽疾……每周五，邓州市疾病预防控制中心的党员、干部会准时来到张楼乡北张坡村，参与卫生打扫、铲除小广告等活动，组织全村人进行大规模的蚊蝇蟑螂消杀和灭鼠行动，开展相关的健康知识宣传和创文创卫宣传。

 北张坡村位于邓州市蒲北新区，张楼乡的西南部，地理环境优美，交通便利，是一个美丽

且充满活力的乡村。北张坡村共有6个村民小组1035人，约有耕地752亩（1亩约为667平方米）。近年来，在村“两委”的引领下，村民齐心协力，积极响应邓州市创建文明城市和卫生城市的号召，大力开展文明创建和卫生整治工作，取得了显著成效。

 邓州市疾病预防控制中心是北张坡村创文创卫工作的包联单位，他们定期召开联席会

议，商讨解决北张坡村在创文创卫工作中遇到的问题。作为包联单位，邓州市疾病预防控制中心加强与北张坡村的沟通协调，形成合力，解决问题；定期派遣工作人员到村里进行健康宣教和疾病预防控制知识宣传，帮助村民提高健康意识和自我保健能力；同时，协助北张坡村开展环境消杀工作，有效预防疾病传播。

 该中心制作了多个宣传展板

和工作汇报视频，每天安排2人值班，开展创文创卫工作宣传和现场指导。该中心购买了40个垃圾桶，制作了2面形象墙，投放了50余个毒饵站，对全村先后两次进行全面消杀。通过宣传展板和工作汇报视频，及时告诉村民创文创卫工作的进展和取得的成效，加强村民对创文创卫工作的认识与参与度。

“在创文创卫工作中，邓州市疾病预防控制中心给予了我们大

力支持和协助，不仅提供资金支持，还积极参与到各项工作中来，帮助我们解决问题。”村“两委”工作人员说，这些支持和协助为北张坡村创文创卫工作的顺利开展提供了强有力的保障，改善了北张坡村的环境，提升了村民的健康素养。

 现在，北张坡村的村民在包联单位的影响下，积极开展创文创卫工作，齐心协力建设自己的家园，使村庄更加美丽、宜居。

南召县云阳镇卫生院

提升服务能力

本报讯（记者乔晓娜）多年来，南召县云阳镇卫生院通过狠抓人才队伍建设、基础设施建设、医疗安全管理和院内院外感染控制等举措，大幅提升管理水平、技术水平、医疗质量、救治能力和服务能力，为患者提供“质优价廉”的医疗服务，患者满意度显著提升。

 南召县云阳镇卫生院积极健全医疗质量控制体系。该卫生院规范医疗护理管理，确保科室督查的连续性，将医疗安全隐患消灭在萌芽状态；加强病情告知工作，重视医患沟通，提高患者的依从性；加大对知情同意书签署及实际情况的监督力度；在病区醒目位置公示医院投诉电话，便于患者反映问题，对患者反映的问题第一时间解决。

 在落实医疗护理业务查房制度方面，该卫生院修订科室的质控考核标准，每周进行检查通报，

限时整改；加大核心制度的执行力度，不定期进行督导检查，重点检查交接班制度、三级医师查房制度、抗菌药物分级管理制度、病例讨论制度、首诊负责制的落实情况。院感办坚持每周进行质量检查，对存在的问题以书面形式反馈给科室，督促整改落实，并实施跟踪问责。

 该卫生院重视人才队伍建设，加强业务培训和考核。每月组织培训，由各临床科主任、护士长轮流授课，共同学习。今年，该卫生院派出2人到南阳市中心医院进修学习，4人参加市急诊急救技术培训，80余人次参加短期班、短期班学习；派人参加学术会议，学习先进的理念和技术；2023年年初，制订院感学习计划，按计划对医务人员和后勤保洁人员进行院感知识培训，培训结束后进行院感知识考核，考核结果全部合格。



 12月22日上午，淅川县人民医院副院长王保龙带领党员志愿者在上集镇光明社区开展冬季呼吸道疾病预防和管理健康宣教活动。通过现场讲解、互动问答等方式，向居民普及戴口罩、多喝水、勤锻炼、健康饮食等冬季呼吸道疾病预防措施，提醒居民从自身做起，注意个人卫生，养成良好的生活习惯。

 社区居民说，现在，对冬季呼吸道疾病的预防和处理有了深入了解，提高了疾病预防意识和自我保健健康能力，希望多开展此类活动。

 李 霄 张天航/摄

新野县王集镇卫生院

注重学科建设

加强人才培养

本报讯（记者乔晓娜 通讯员汤清江）近年来，新野县王集镇卫生院结合实际，确立“院有重点，学科特色，人有专长”的发展思路，学科建设与人才培养齐头并进。

 对重点专科，王集镇卫生院做到经费优先投入，设备优先购置，人员优先进修，派人到县级、市级、省级医院进修学习等；投入15万元成功改建中医馆；利用在微信公众号上发布信息、发放明信片等方式向社会宣传重点科室；利用会议、文件、简报等向全院职工宣传创建重点科室的目的、意义、任务及方法；在上级医院有关人员的帮助下，针对实际情况进行改进，让特色科室快速健康发展。

 重视人才建设，构建合理的人才梯队。王集镇卫生院出台分配制度，向临床一线和重点专科倾斜，为学科带头人和业务骨干提供良好的生活和工作环境；对学科带头人增加绩效工资分配系数，重点专科医务人员同等条件下优先晋升职称；对在科室建设方面成绩突出的人员，给予外出考察、学习的机会；为业务骨干排忧解难，做到事业留人、待遇留人、感情留人。

方城县四里店镇卫生院

加强党风廉政

和行风建设

本报讯（记者乔晓娜 通讯员田保聚）近年来，方城县四里店镇卫生院抓好党风廉政建设责任制的落实工作，抓好党员干部政治理论学习，积极开展清廉医院创建等系列活动，进一步强化党风廉政建设和行风建设工作。

 四里店镇卫生院坚持“三会一课”制度，开好支部会、支委会、民主生活会，按时上党课；重视党员干部的政治理论学习，组织全体党员干部积极参加“党史教育活动”，认清自己所肩负的责任，从严要求自己，在各项工作中充分发挥先

锋模范作用。

 该卫生院贯彻执行《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》；开展示范教育、警示教育 and 岗位廉政教育，推进廉政文化建设，层层细化分解党风廉政建设责任制，签订党风廉政建设责任书，严格考核，抓好责任落实。

 该卫生院加强领导班子思想作风建设，深入学习十九大、二十大精神和新时期党的理论、方针、政策，增强政治鉴别力和政治敏锐性，牢固树立政治意识、大局意识和责任意识。

赋能管理求突破 精准发力谋发展

——南阳市卧龙区构建城市医疗服务新体系纪实

 本报记者 乔晓娜 通讯员 王景超 张延雅

一盘棋管理：建立质量管理委员会，管理赋能，形成紧密型城市医疗集团新模式

“立即给予尿激酶溶栓治疗。”近日，家住南阳市卧龙区英庄镇贺庄村的李老太太准备早饭时，感觉左上肢无力，休息半小时症状未缓解，并有加重趋势，遂来到英庄镇卫生院就诊。值班医师杨策接诊了她。杨策与南阳市第一人民医院派驻的执行院长高伟超进行会诊。会诊后，他们认为患者左上肢肌力Ⅲ级、左下肢肌力Ⅲ+级，NIHSS评分（可用于评定卒中神经缺损程度）5分，遂为患者开通卒中救治绿色通道，安排头颅CT（计算机断层成像）检查。杨策等人在征得患者及其家属同意后，为患者进行溶栓治疗。

 患者第一时间得到专业的诊治，溶栓结束后左上肢肌力Ⅳ级、左下肢肌力Ⅳ+级，NIHSS评分2分，被转入病房进行治疗。1周后，患者康复出院。患者家属制作了一面锦旗并送至医院，表达感激之情。

 群众在基层医疗机构就医获得感的提升，得益于南阳市第一人民医院紧密型城市医疗集团（以下简称医疗集团）的成立。

 今年，南阳市卧龙区坚持以人民健康为中心，按照“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的发展模式，通过“一盘棋管理 一体化发展 一张网互联”的建设路径，以便民服务为抓手，以信息化为支撑，做好网格化管理，促进优质医疗资源下沉，推动区、乡、村三级医疗机构融合发展，发挥优质医疗资源的辐射带动作用，促进辖区医疗资源均衡布局，逐步建立符合卧龙区实际情况的分级诊疗制度，形成科学合理的就医秩序和系统连续的诊疗新格局，基本实现“小病不出村，常见病不出乡，大病不出区”，辖区基层首诊率为65%、区域就诊率为90%。目前，卧龙区能满足辖区群众连续性、全周期、多层次、多元化的医疗服务需求，让群众在“家门口”就能享受到优质的医疗服务。

 在紧密型城市医疗集团的建设中，南阳市第一人民医院作为牵头医院，经过实地走访，了解到辖区有区属公立医疗机构22家，其中三级甲等综合医院1家、二级（含二级甲等）医疗机构5家、乡镇卫生院12家、社区卫生服务中心4家、村卫生室600余家。另外，辖区内还有市直医院、民营医院等，医疗资源丰富，医院类型和层级多

样化，同质化竞争激烈。

“医疗集团处于前期探索中，在发展中遇到不少‘拦路虎’，经常出现协调力度不够、发展不均衡等情况。”南阳市第一人民医院党委书记、卧龙区卫生健康委负责人窦晓蓓说。为了破解这一难题，区委、区政府高度重视，成立了医疗集团质量管理委员会。该委员会成立后，由区委书记、区长任双

“医疗集团成员单位之间的合作是否紧密，是紧密型城市医疗集团建设是否正确的关键。”为了尽快把卧龙区各级各类医疗机构纳入“区、乡、村一体化”救治网，实现全区医疗服务能力提升，满足辖区群众的健康需求，总医院采取措施，推动专家、学科和管理“三下沉”，做到业务协同，带动成员单位管理能力、质量和效率“三提升”。

 今年，南阳市第一人民医院作为牵头医院共下派12名执行院长，参与乡镇卫生院的业务和行政工作。各执行院长根据各乡镇卫生院的实际情况，“一院一策”，精准帮扶，建立完善工作制度 and 运行机制，有序推进，有效破解乡镇卫生院发展难题；同时，以医

“必须加快医疗集团信息化建设，整合贯通医疗、医保、医药等相关信息系统，建立实时、动态、连续的监管机制，实现区域内医疗资源共享、信息互联互通，更好地为群众服务。”窦晓蓓多次在医疗集团推进会上这样说。“互联网+医疗”已经成为实现区、乡、村医疗质量同质化的重要手段。卧龙区必须结合辖区内医疗资源优势，借助信息技术打造医疗共享平台，实现数据同步，对医政指标、医保支付、运行效率等进行实时监管和动态分析。

 据悉，卧龙区为了更好地推进医疗集团发展，加大资金投入力度，构筑全民健康平台。医疗集团借助远程会诊、远程影像、远程心电图、远程病理、远

程检验、消毒供应、院前急救七大医学共享中心，充分利用总医院在诊疗技术、设备、人才等方面的资源优势，为各成员单位提供远程病理诊断、远程影像诊断、远程心电图诊断、远程检验、远程会诊、远程病例讨论、远程教学指导等医疗服务，为基层医生在诊断、随访方面提供“赋能、增效、支撑”服务。

 近日，石桥镇69岁的高女士因摔倒导致膝关节受伤，活动受限。在家属的陪伴下，高女士来到石桥镇卫生院就诊，DR（直接数字化X射线摄影系统）检查结果提示胫骨粉碎性骨折。随即，派驻医生向南阳市第一人民医院请求远程会诊。远程会诊中，专家建议手术治疗。手术很成功。术

后，患者恢复良好。

 目前，辖区内的医疗机构均已实现“乡检查、区诊断”，信息互联互通共享，通过“患者不动，标本动，信息动”的方式，使信息多跑路、群众少跑腿，让群众看病就医更加轻松、便捷。

 另外，南阳市第一人民医院与医疗集团成员单位签订检查资源共享协议。有的乡镇卫生院没有CT机、磁共振等设备。群众在当地不能做增强CT检查和磁共振检查，如果愿意到南阳市第一人民医院做，可享受和乡镇卫生院一样的收费标准和报销比例。这一举措，为患者及其家属节省了时间、金钱、精力，实现了“小病不出乡、大病不出区”，让老百姓足不出户即可

组长，建立多部门协商决策的议事机制，负责统筹医疗集团规划建设、投入保障、人事薪酬、绩效考核等重大事项，并给予医疗集团运营管理、人员招聘、职称评聘、绩效分配等自主权；在医疗集团内部，实行医疗集团党委领导下的总院长负责制，按照“精简高效、分工明确、协同联动、运行顺畅”的原则，进一步完善“区带乡、乡管村、区

另外，按地理位置，在蒲山镇卫生院、安皋镇卫生院、石桥镇卫生院、英庄镇卫生院长期派驻急诊医护团队进行驻扎式帮扶，指导这些卫生院进行胸痛救治单元、卒中防治单元、创伤救治单元建设，初步构建卧龙区协同救

联省市”的医疗协作机制。医疗集团成立“一办六部”，推行一体化管理、连续性服务，逐步实现标准、制度、管理、服务、质量等方面的统一，让医疗集团成员单位各司其职，真正实现功能定位的“分”、提供连续医疗卫生服务的“合”，共同提高医疗集团的管理效率和运行效率。

 目前，以南阳市第一人民医院为

牵头医院的紧密型城市医疗集团已经明确了18家深度融合单位。这些单位除总医院（南阳市第一人民医院），还有12家乡镇卫生院、1家三级专科医院、4家区级二级医院、30家医疗协作单位（涵盖辖区内的市直二级医院、各级各类民营（行管）医院、市直领办的社区卫生服务中心（站）、个体诊所、门诊部和村级医疗机构）。

 安皋镇卫生院医护人员每天都对患者进行病情评估，采取合理的治疗措施。在医护人员的精心治疗下，患者康复出院。患者家属给医护人员送来了一面锦旗，表达感激之情。在患者出院后，医护人员不定期到患者家中了解情况。因患者有高血压、糖尿病等慢性病，医护人员给其制订了治疗方案，稳定血压、血糖，避免并发症。

 目前，“一院一品一特色”初见成效，乡镇卫生院服务能力显著提升，实现了“下转患者接得住、公共卫生做得实、一般疾病治得了、慢性病患者管得好”的目标，基本形成了“小病不出村、常见病不出乡、大病不出区”的就医新格局。

 重点服务对象5万多人。

 南阳市第一人民医院作为牵头单位，严格按照紧密型城市医疗服务集团方案的要求，充分发挥好牵头作用，统筹全区各级各类医疗机构，在全国紧密型城市医疗集团试点的政策支持下，以三级甲等医院的医疗技术为基础，促进全区医疗服务能力提升，辖区内医疗资源协调发展。窦晓蓓说，下一步，将继续加大对基层医院的帮扶力度，提高常见病、多发病的诊治水平，强化对危重患者的精准识别，大力推动同质化便民服务，使辖区内的老百姓在家门口就能“看得起病，看得上病，看得好病”。

一张网互联：打造医疗共享平台，服务便民化，构建城市网格化医疗服务新体系