

恪守初心担使命 躬耕岗位办实事

——记焦煤中央医院党委书记、董事长马好斌

□王正勋 侯林峰 文/图



获奖



他是一名药师，牢记“实事求是，忠实于科学；全心全意，服务于社会；忠于职守，献身于药学；尽职尽责，承诺于人民”的初心使命，义无反顾地选择了药学事业。35年来，不论是在什么岗位上，他始终兢兢业业，不忘初心，为确保人民群众安全、有效、经济、合理用药而努力着。

他是一家医院的掌舵者。在新的历史节点，他坚持党建引领，提出打造“基因红、党徽金、廉洁白、长青绿、魅力橙”的五彩中央医院，让这所传承着红色基因的名院紧跟时代的发展步伐，以激情澎湃、奋进向上的精神，进一步满足人民群众的健康需求。

他是药学教育和科普知识的推广者。在不同的工作岗位上，他始终不忘推动焦作地区药学事业的发展，积极提升医务人员的用药

安全意识，帮助群众能够安全、有效、合理用药。

他就是焦煤中央医院党委书记、董事长马好斌。前不久，在由国家药品监督管理局指导，中国健康传媒集团和国家药品监督管理局执业药师资格认证中心共同主办的全国第五届“寻找身边最美药师”活动中，马好斌成为全国唯一上榜的医疗机构负责人。

风雨三十五年，初心不改弥

坚。深耕百年传承，信念如磐促发展。马好斌的成长和发展是和焦煤中央医院紧密相连的。1988年，刚毕业的马好斌就来到焦煤中央医院实习、工作。截至目前，马好斌已经在这里扎根了35年。“35年来，我在医院的很多岗位上工作过。我始终认为，从群众的需要出发，让群众满意是我们工作的初衷，也是我们工作的目的。”马好斌如是说。

孜孜不倦地学习 奠定扎实的业务功底

走进马好斌的办公室，首先映入眼帘的是办公桌上各种类型的书刊，它们有着非常明显的翻阅痕迹。“人要不学习，只有不断学习，才能适应岗位要求、适应工作要求；只有不断学习，才能开阔思路。”马好斌说。

对于学习，马好斌多年来始终如一。1988年，马好斌毕业于南阳医学高等专科学校。1993年9月至1997年7月，马好斌在山东医科大学药学专业进行了命名。道路边还悬挂着3位前辈的照片。

顺利通过全国执业药师资格考试，成为当时焦煤集团第一个和焦作市为数不多的执业药师。此后，在焦煤集团举行的技术比武中，马好斌连续5年取得药学专业第一名的好成绩。此外，他努力提升英语和学历水平，取得教育部颁发的大学英语四级证书。随后，他继续努力钻研业务知识，不断提高英语水平，取得了英语卫生A级证书；2001年9月至2004年7月，在中国药科大学学习药理学专业，获得本科学位和理学学士学位。不满足于此的马好斌又通过学习，取得了中国政法大学法学专业研究

生资格，获得北京大学医学部EMBA(高级管理人员工商管理硕士)高级研修班结业证书和北京大学现代医院管理与传统化高级研修班结业证书，担任班长并在毕业典礼上致辞。走上管理岗位后，马好斌在工作之余，利用一年半时间取得上海交通大学高级研修班结业证书，在毕业典礼上发表毕业感言，还被评为“上海交通大学优秀学员”。2022年10月，马好斌又取得了公共营养师三级证书……

马好斌不仅自己爱学习，还号召医院干部职工一起学习。在他的倡议下，医院领导班子利用休息时间到郑州参

加河南北医医院管理研究院举办的培训，收获颇丰。他还在院内举办读书分享活动，和大家分享读书心得，同时号召干部职工积极读书、互相分享心得体会。

学习是为了更好地工作。良好的学习习惯为马好斌扎实开展工作奠定了基础。早年在焦煤中央医院西药房工作期间，马好斌主要从事药品的调剂和制剂工作，搜集药品不良反应信息300余条，指出不合理用药情况，出一系列整改措施；指导临床合理用药；参与复方消痰灵搽剂、复方替硝唑软膏的研制、

开发和应用，负责药品的研磨、过筛、配置、分装和主药替硝唑的定性和定量鉴别，收到了良好的社会效益和经济效益。

从2019年至今，除担任焦煤中央医院党委书记外，马好斌还兼任焦作市药学会书记、监事长，焦作市医学会临床药学专业委员会副主任委员，河南省药学会第二届理事会理事等职务。几年来，他团结带领全市药学工作者，加强学术交流，开展教育培训，促进合理用药，促进药学科学技术进步，促进药学人才成长，焦作市药学事业健康蓬勃发展。



查房

为了更好地服务患者，2022年5月，焦煤中央医院口腔科在焦作市开启夜间普通门诊，接诊时间延伸至20时，患者不需要预约，现场扫码办理电子就诊卡就可随时就诊。这一举措得到了众多患者的好评。

今年，焦煤中央医院大力推行“便民就医少跑腿”七项举措，包括推行会诊转诊“一站式”服务、院内智能导航服务、门诊患者医技检查24小时内完成服务、医保电子凭证全场景应用服务、诊间支付服务、病区结算服务、病案复印线上线下一体化服务等，解决了群众看病就医过程中的“关键小事”，打通医疗服务流程，真正做到为民服务。

由心而生的大爱 用「善文化」温暖医患

“医院员工是直接为患者提供服务的，如果他们在工作中没有体会到幸福感和获得感，便很难在长期繁重的压力下保持良好状态。”马好斌说。对此，焦煤中央医院实施一系列员工关爱项目，从细节入手，让大家感受到医院的温暖。自去年6月开始，焦煤中央医院开启了职工过生日“三送”活动，通过送蛋糕、送贺卡、送祝福，增强干部职工的归属感和幸福感；为职工直系亲属进行半价体检、免费为职工理发等，一项项举措让职工倍感温暖，从而以更加饱满的热情为医院发展贡献力量。值得一提的是，焦煤中央医院先后成立篮球协会、乒乓球协会、游泳协会等，让职工愉快工作、健康生活。

马好斌还把“善文化”引入医院管理中。他认为，善是中华文化中最重要、最核心的价值，“善文化”作为一种积极向上的价值观和行为准则，对于医院的学科建设和科室管理有着重要作用。为了让“善文化”在医院蔚然成风，焦煤中央医院今年启动了“善文化”活动年，在工作中倡导和弘扬“善文化”，存善念、说善言、行善事，将“善文化”在焦煤中央医院传承发扬下去。马好斌更是以身作则，多次带头向灾区捐款，对困难群众伸出援手。马好斌是“焦作天下无孤”发起人之一，还兼任焦作慈善总会常务理事，连续多年在两个特别的日子义务献血，带领大家积极参与无偿献血活动。

马好斌还是一名呕心沥血的传道者，在承担焦作职工医学院药理学的教学任务期间，他治学严谨、精心授课，深受老师和同学们的好评。

多年来，马好斌始终关心着药学的推广和用药知识的普及工作，积极参与各种公益活动。2022年，马好斌牵头启动了焦作市“全国安全用药月”活动，通过开展安全用药知识大讲堂、举办安全用药论坛和食品药品检验所开放日等活动，倡导健康的生活理念和生活方式，进一步提高人民群众药品安全科学素养。在新冠疫情期间，他号召医院全体职工全力保证群众看病需求，做好新冠防疫和科普宣传工作。在药品短缺、退烧药告急、到处充斥着虚假信息的环境下，作为在岗35年的药学工作者，马好斌及时制作《正确应对新冠疫情防控七条建议》短视频，观看量超过5000人次，为人民群众普及新冠用药知识，消除他们的恐惧心理。

舵稳当奋楫，风劲好扬帆。新时代赋予新使命，新征程谱写新篇章。在马好斌的带领下，焦煤中央医院正以更加崭新的面貌、坚定的步伐，绘就一幅五彩斑斓的高质量发展画卷，更好地服务周边群众。

继承和发扬文化 紧扣时代的发展主题

今年10月，马好斌提议将医院门诊楼前的广场命名为“励华广场”。另外，为了感谢对医院建设作出突出贡献的3位前辈，焦煤中央医院分别以“宜厚路”“鸿德路”“述武路”对院内的3条道路进行了命名。道路边还悬挂着3位前辈的照片。

这是焦煤中央医院深入挖掘医院历史文化，赓续传承，再造辉煌的一个缩影。自焦煤中央医院创建后，一代代焦煤中央医院人薪火相传、砥砺前行，用忠诚与奋斗谱写了一曲曲白衣赞歌。“医院文化是医院发展的根脉和灵魂，是医院最闪亮的金字招牌，是医院最核心、最持久的竞争力。焦煤中央医院有着悠久的历史，深厚的底蕴，这是医院特有的文化财产，也是医院的独特优势。既然医院有如此深厚的历史文化底蕴，为何不挖掘出来，让它成为鼓舞大家奋勇向前、为患者鞠躬尽瘁的精神力量呢？”马好斌说。

为了更好地赓续历史，焦煤中央医院专门修建了院史馆。院史馆内不仅收

录了一幅幅泛黄的影像作品，还摆放了很多老物件。在焦煤中央医院院史馆里，参观者身不由己地跟随焦煤中央医院波澜起伏的历史，惊叹、感动、唏嘘、欣慰、期待……如今，焦煤中央医院院史馆已成为焦作市卫生健康系统一个很火的“打卡地”。此外，焦煤中央医院还专门挖掘了当年为支援祖国建设而从全国各地过来的一五计划大学生的故事，这些医院前辈奋斗的精神让后人感叹不已……

没有光大，再伟大的精神血脉也难以传承；没有传承，再丰厚的精神财富也难以增值。2022年7月，在赓续传承的基础上，马好斌提出了建设“基因红、党徽金、廉洁白、长青绿、魅力橙”的五彩中央医院，即团结奋斗，弘扬“特别能战斗”的精神，做红色基因的忠实传承者；团结奋斗，发挥党建引领作用，做党徽金的忠实实践者；团结奋斗，展示白衣天使形象，做廉洁白白的忠实呵护者；团结奋斗，坚持绿色发展方式，做长青绿的忠实推动者；团结



开展党建活动

奋斗，牢记以人为本理念，做魅力橙的忠实追求者。这种全新、综合的医院发展思路也被很多同行高度肯定。

在具体发展中，焦煤中央医院构建起“党建+”工作模式来保证医院澎湃的活力。通过“党建+管理”，持续提升决策力和执行力。焦煤中央医院建立规章制度，明确重大事项及涉及职工切身利益等重大问题的议事原则和决策程序，为科学决策、规范管理提供制度保障；在广泛征集意见建议的基础上，

按照民主集中制原则科学决策，并适时启动督察、督办程序，确保各类重大事项的科学决策高效执行。焦煤中央医院逐步形成了以各级党组织为核心、以各级党员干部队伍为轴心、以重点工作推进成效为考核重心的管理体系和执行机制。

医院这种全面发展思路，在临床上更是大放异彩。创伤救治一直是焦煤中央医院的特色。为了更好地救治患者，焦煤中央医院整合创伤救治所需的各种资

源，建立综合性创伤中心，使患者得到一体化、系统化救治。为了抢救危急重症患者赢得宝贵时间，焦煤中央医院积极携手有关单位，打造了用直升机救援的“空中生命线”，构建“空地一体化”急救体系，解决传统急救方式所遇到的难题。2021年，焦煤中央医院被省卫生健康委确定为全省创伤(骨科)区域医疗中心建设单位；2023年，河南省首家骨组织移植与再生技术转化医学中心在焦煤中央医院正式揭牌成立，为加快省级骨科区域医疗中心的建设奠定了基础。

焦煤中央医院以着力提升医疗卫生服务质量和水平、推进大型医院高质量发展为突破口，先后通过了国家标准版胸痛中心、国家标准版房颤中心、国家高级卒中中心建设单位、焦作市创伤(骨科)区域医疗中心、显微外科诊疗中心等医疗中心创建工作……综合治疗水平显著提升，能够为焦作市人民群众提供更好的医疗服务，为建设“健康焦作”贡献中坚力量。



医院全景