

本报讯(记者陈述明 通讯员杨文君 丁林国)近日,国家中医药管理局召开“2023年深化医改中医药储备性政策及典型经验交流会”,全国共有7个省份的代表和2个地市级三级中医医院代表参加会议。其中,濮阳市中医医院作为河南省代表参会并发言。

在会上,濮阳市中医医院副院长张艳阁做了《探索“三带三派三管”医改新模式走实“紧密型医联体建设”新步伐》典型工作案例汇报,全面梳理了该院近年来建设紧密型医联体的主要举措、工作成效、深刻体会等。

濮阳市中医医院紧密型医

联体建设经验入选国家中医药管理局深化医改中医药工作典型经验,将作为国家中医药管理局深入推动紧密型医联体建设的典型经验进行推广。

濮阳市中医医院认真落实国家医改要求,建立紧密型医联体分级诊疗新机制,提升县级中医医院医疗服务能力,优

化医联体内医疗资源布局,进一步构建分级诊疗制度,推动医疗资源从“往上聚”向“往下沉”转变,逐步建立医联体内目标明确、权责清晰、公平有效的分工协作机制,有力解决县域中医药医疗资源匮乏难题,充分发挥中医药优势,为辖区群众的健康保驾护航。

责编 采凤娇 美编 采凤娇

5

焦作市高新区卫生健康中心

多措并举 促中医药创新发展

本报讯 日前,记者从焦作市高新区卫生健康中心获悉,今年,高新区卫生健康中心积极探索,不断强化基础建设,完善体制机制,形成了乡有“国医堂”、村有“中医阁”的中医药服务体系,充分保障群众身体健康,确保中医药服务惠及民生。

制度体系+推进机制。该中心以“提升能力、发挥优势、服务群众”为宗旨,打造基层“中医药15分钟服务圈”,成立以主要领导为组长,分管领导为副组长,各乡镇卫生院(社区卫生服务中心)院长为成员的“国医堂”建设领导小组,并制定具体实施方案。同时,该中心将中医药工作与基本医疗服务、民生工程共同谋划发展,坚持硬件和软件齐抓,继承和创新结合,多层次、多角度推进中医药发展服务体系建设。该中心将中医药服务、公共卫生服务、家庭医生签约服务3个方面有效融合,对老年人、6岁以下儿童、孕产妇等重点人群开展“冬病夏治”“督脉灸”及产后康复、小儿药浴、中医视力养护等特色服务。

服务体系+优质服务。该中心出台中医药服务体系建设实施方案,健全以基层医疗机构为基础、村卫生室为补充的中医药服务体系,进一步优化辖区中医药服务设施设备,合理配备中医药专业人员,有效发挥中医药在重大疾病治疗、康复和预防中的重要作用,不断提升基层中医药服务能力。该中心积极申报焦作市村卫生室、社区卫生服务站“中医阁”建设项目,高标准完成12个村卫生室“中医阁”建设任务,各村卫生室“中医阁”均能提供中医药适宜技术服务,促进中医药事业发展。该中心通过现场检查、查阅档案及现场询问等方式对各村卫生室“中医阁”进行常态化督导检查,现场指出问题,并督促整改,确保全区“中医阁”制度体系建设规范、机构及人员资质条件达标。

业务培训+广泛宣传。该中心始终把中医药服务能力建设作为全区卫生健康事业发展的重点来抓,邀请上级医院中医药专家、抽调业务科室人员组建工作专班,采取“对口帮扶”形式,进行现场教学和模拟示范,面对面讲解,手把手教学,让基层医务人员更加直观理解操作要点,不断提升中医药业务能力。针对乡镇卫生院、村卫生室工作人员,开展推拿、刮痧、拔罐、针灸等6类以上的中医诊疗技术培训。此外,该中心多方位开展中医药文化宣传、中医药适宜技术推广,组织开展中医“六进”(进乡村、进社区、进家庭、进企业、进机关、进学校)活动,让中医药文化深入千家万户,让人民“信中医、用中医、爱中医”。

(王正勤 侯林峰 李亚芬)

中牟县中医院医共体总医院 加强基本公卫 项目督导考核

本报讯(记者李志刚 通讯员王伟玲)近日,中牟县中医院医共体总医院抽调相关职能科室负责人及质控人员,对医共体各成员单位开展了基本公共卫生服务项目督导考核,及时发现并解决工作中存在的问题,形成常态化质控机制。

考核组通过现场查看、资料查阅等方式,对该项目组织内涵丰富等。最终,该院高分通过二级甲等中医医院评审。在肯定成绩的同时,专家组也指出了检查中发现的问题和不足,对下一步如何更好地改进工作提出了指导性意见和建议。

王正勤 任怀江 郑雅文/摄

针对检查中发现的问题,考核组向各成员单位进行了反馈,并提出了整改意见和建议。通过此次督导考核,考核组掌握了各成员单位基本公共卫生服务项目工作运行情况,更好地加深了公卫工作人员对管理规范的认识,提高了各单位的管理水平,促进了基本公共卫生服务项目工作持续健康发展,对全面完成年度目标任务起到了积极的推动作用。



↑安阳市中医院医疗集团脉管炎医院一名护士正在用探棒选穴,为耳穴贴压做准备。近日,该院护理部组织开展了临床护士中医护理技术操作考核。本次考核内容包括耳穴贴压、穴位贴敷、中药封包等8项中医护理技能,主要考察护理人员的辨证思维和中医护理技术实际操作能力。经过培训学习、考前充分准备、考核后点评指正,此次考核合格率达到100%。

张治平 杨杰 郭慧/摄

优化老年友善服务 群众就医更方便

本报记者 刘 旻 通讯员 郑金锋 文/图



“就医”是老年人最常遇到的场景之一,如何让他们少一点麻烦、多一点便捷?怎样帮他们跨越数字鸿沟、享受数字红利?近期,河南中医药大学第一附属医院(以下简称河南中医一附院)在老年友善就医领域进行了探索。

“姑娘,你看我这慢性病药去哪儿开?”12月8日14时30许,85岁的杨女士独自一人到河南中医一附院就诊。她站在门诊大厅,看到要借助门诊自助一体机完成挂号、就诊、取药等流程后,突然慌了神,急匆匆到门诊大厅里的老年友善服务台寻求

帮助(如左图)。

“比我来得晚的人都排上号了。我只带了身份证和现金,不会用机器,姑娘你帮帮我。”听到杨女士的求助,服务台当班的门诊部护士张玉陪着杨女士快速来到一体机前,协助其完成了挂号、预存就诊费、签到就诊等环节,并把杨女士护送到门诊慢性病患者的独立就诊区域,前后用时不到5分钟。

“从2021年年底被命名为老年友善医疗机构起,在门诊设置老年友善服务台、为老年患者提供医疗服务优待等,已经成为常态。今年我们将老年友善服务台及相关服务延伸至门诊区域的每个分诊台,让门诊老年友善服务不缺位、不断线。”在介绍河南中医一附院寻找老年友善服务“最优解”,解决群众就医难题时,该院门诊办公室主任于江琪如是说。

14时40分,河南中医一附院门诊1楼老年友善服务台的护士推着轮椅,把行动不便的86岁患者齐先生(化名)送至门

诊3楼的脾胃肝胆科门诊分诊台。“齐先生排在下午24号就诊。他行动不便,我们会帮他快速完成就诊,减少等待时间。”分诊台内,门诊部主管护士吕玲一边从同事手中接过齐先生的轮椅,一边快速为齐先生更新叫号排序。

不到1分钟,脾胃肝胆科门诊叫号系统开始呼叫齐先生就诊。“齐先生是下午第一位就诊的患者。看到老年患者享受便捷就诊服务,绝大多数的患者都是支持和理解的。这些年,全社会对老年患者的关爱度一直在提高。”吕玲说。

进入诊室后约15分钟,齐先生便顺利完成了就诊,由吕玲和同事护送至下一个就医环节。

“从护理角度来说,老年友善服务已经在门诊形成完整的服务链条。同时,我们还实行门诊护理服务的‘首问负责制’。老年患者只要找到门诊护士寻求帮助,这位护士就会为他们服务到底。”河南中医一附院门诊部护士长王蕾进一步

介绍。

帮助老年患者减少就诊等待时间只是第一步。目前,河南中医一附院还在医疗延伸服务等领城,尽全力为老年患者提供便利。在门诊大厅设置门诊便民箱,为老年患者提供糖果、水杯等应急物品;在老年患者就诊集中区域加设便民箱,加量配备放大镜、老花镜等方便老年患者借用;在门诊、病房出入院患者集中区域,增设免费轮椅服务等。

现阶段,河南中医一附院正在贯彻落实“新时代‘枫桥经验’的河南实践”主题宣传活动中,以数字化、智能化赋能老年患者就医全流程,努力让老年患者在院内就医少跑腿,让“门诊医务人员围着老年患者转”成为现实。“门诊大厅正在改造一站式综合服务平台。改造完成后,这里将融入门诊财务结算信息查询、病历信息化查询等的功能,让老年患者在一个窗口办结门诊就诊的全部流程。”于江琪说。



↑近日,在温县人民医院中药制剂室门前,来自儿科、呼吸与危重症医学科等科室的医务人员正有序地领取中药制剂。进入冬季,气温忽高忽低,导致呼吸道疾病高发。该院中药制剂室筛选多味预防呼吸道疾病的中药,精心熬制成汤剂,分发给一线医务人员服用。据悉,该院已连续5年为一线医务人员熬制并发放中药汤剂,总量达30万毫升。

王正勤 任怀江 郑雅文/摄

清丰县中医院 通过二级甲等医院评审

本报讯(记者陈述明 通讯员王秀丽)12月13日,濮阳市卫生健康委组织9位评审专家,对清丰县中医院进行二级甲等中医医院等级评审。专家组通过多种方式,进行了严格、细致、全面的检查,清丰县中医院高分通过二级甲等中医医院评审。

在评审启动会上,清丰县中医院党总支书记、院长孙立群就医院基本情况、党建引领、优化作风、文化建设、突出特色、数字赋能等方面作了系统汇报,展现了医院在中医药传承创新等方面取得的新进展。

评审专家依据《国家二级中医医院等级评审标准实施细则》,分成管理组、医疗组、党建组、药事组、护理组、院感组、医技组7个检查组,通过查资料、实地察看、现场访谈、当面考核等形式,对医院管理、临床与重点专科发展、门诊急诊服务、护理质量管理、院感、党建及中医药文化建设等方面进行全面系统的评审。

专家们分别评议了清丰县中医院党的建设、发挥中医药特色优势、提升综合服务能力等方面工作情况,总结归纳了该院在党建引领、医院文化、医疗质量、人才培养、特色护理、

院感防控等方面的工作亮点。专家们认为,该院高度重视二级甲等中医医院评审工作,班子成员担当作为、全院职工精神面貌好、医院文化内涵丰富等。最终,该院高分通过二级甲等中医医院评审。在肯定成绩的同时,专家组也指出了检查中发现的问题和不足,对下一步如何更好地改进工作提出了指导性意见和建议。

孙立群说,清丰县中医院将根据专家们的反馈意见,整改提升,逐一落实,以评促改,以评促建,进一步提升医院整体水平和服务质量。

中医故事

一封手写感谢信 蕴含浓浓医患情

本报记者 赵忠民 通讯员 梁娜 文/图

“我是患儿欣欣(化名)的妈妈,感谢楚医生让孩子重获健康与快乐。您认真负责的态度,让我真切感受到医务人员的责任和担当……”近日,虞城县中医院儿科收到了一名患儿家长送来的表扬信(如下图),对帮助过他们的医生和护士表达了感激之情。

据了解,欣欣因为反复咳嗽数天,在诊所治疗后症状不见明显减轻。为了进一步系统治疗,欣欣被家长护送到虞城县中医院就诊。儿科主任楚庆礼接诊了欣欣,为其做了详细检查。在欣欣住院期间,楚庆礼每天查房时都认真细致地询问患儿的情况,及时与家长沟通,调整治疗方案。经过儿科医务人员的悉心救治,欣欣目前已康复出院。

“孩子害怕打针,每次都特别困难,没想到这里的护士一次就成功啦!减轻了孩子的痛苦。”孩子的妈妈感激地说。

纸薄情深,感谢信里描述的这一幕幕令患儿家长动容的场景,对儿科的医务人员来说是惯常的举动,是他们口中“微不足道”的日常工作,但专业细致的诊疗和亲切温暖的服务让他们不断赢得患者的信任。

“收到感谢信,科室所有人都非常高兴!信中字里行间透露出家长对我们工作的肯定,对医院和科室的认可。我们科室全体医务人员将继续努力,用精湛的医术和优质的服务为广大儿童的健康保驾护航!”楚庆礼说。

