

# 主题教育实效带动医院高质量发展

## ——浙川县中医院积极开展主题教育

本报记者 乔晓娜 通讯员 郭强 黄一聪

自开展第二批主题教育以来，浙川县中医院统一部署，紧紧围绕主题教育总要求和根本任务，精心谋划、周密安排，着力“五个坚持”，提升“五个能力”，积极开展主题教育。

坚持高位谋篇布局，提升党总支“统筹力”。浙川县中医院牢牢把握主题教育总体要求，将主题教育纳入该院全年工作规划，与医共体建设、“三级中医医院”创建成果巩固、“双核心指标管理评价”“全国基层中医药工作示范县”创建等工作同部署、同落实、同督查，把主题教育作为会议的“第一议题”，专题推进、专项督查。该院通过提升管理者素养，建立正向反馈机制等多种

方式方法，防范掉入“低级红”“高级黑”的陷阱。

坚持强化理论武装，增强示范“引领力”。浙川县中医院坚持“四学联动”，抓好党政班子建设重点，以点带面，形成医院良好学习氛围。该院党总支以“集中学习+专题研讨+个人自学”等形式，多次开展理论学习和专题研讨。该院党总支制订月度学习计划，各党支部依托“三会一课”、主题党日等开展学习活动，组织党员“诵读经典”等，加强理论学习；组织离退休党支部支委及党员代表集中学习座谈，做到党员学习全覆盖。该院通过主题教育网络专栏、宣传栏、宣传展板和LED（发光二极管）屏等，不断营造浓厚

的学习氛围，并通过主题教育专项督查、学习成果周分享，以及书记好党课、支部好案例、党员好故事展评活动，推进学习走深走实。

坚持靶向问题导向，淬炼调研“执行力”。浙川县中医院党总支聚焦党建引领、作风建设、学科建设、人才培养、医疗服务、信息化建设、运营管理等方面存在的突出问题，班子成员通过设置的调研课题，采取座谈交流、查看现场等方式开展调查研究，并梳理形成问题清单和整改台账。同时，该院坚持“当下改”与“长久立”相结合，切实把调研研究成果转化为推进工作的实际成效。各党支部着眼解决患者、家属、职工急难愁盼问题，共解决难题20

余个。

坚持注重真抓实干，激发发展“驱动力”。浙川县中医院强化医教协同，注重特色建设，开展门诊优质服务提升工程，推进门诊“一站式”服务中心建设和老年友善机构建设。该院还结合全院年度工作，开展专项行动，树立医院新风貌。该院以“五星支部”创建、清廉医院创建、党建品牌创建等为契，奋力实现医院党建和业务工作的“双强、双促、双赢”，持续抓实“三亮三比三评”“三清理一公开”“两弘扬一争做”“三重一做”活动，在第二医共体组织内开展了中医药“六进三送”（中医药进校园、进机关、进社区、下基层等）活动。该院经过开展科普

讲座、中医药适宜技术推广、健康义诊等方式，营造“学中医、信中医、爱中医”的良好氛围。

坚持整改长效落实机制，增强队伍“战斗力”。浙川县中医院党总支组织党员干部结合实际工作，检视自身存在的差距和不足，形成问题清单，明确整改措施及完成时限，并分别建立问题清单。该院要求各党支部及全体党员对照专项整治方案要求，对照问题抓整改，从制度机制上找原因、堵漏洞、补短板，整改事项要公开，整改效果要接受群众监督。该院以行风评议等专项整治活动为契机，检视存在的问题，制定整改方案，进一步深化主题教育成效。

# 多措并举打造区域胸痛中心

浙川县第二人民医院

本报讯（记者乔晓娜 通讯员卢云鹏）日前，中国胸痛中心第三十五次执行委员会通过首次认证单位公告，浙川县第二人民医院顺利通过了基层胸痛中心认证。这标志着该院胸痛中心在设备、技术、人员配备，以及管理制度等方面达到相关标准。

浙川县第二人民医院于2018年3月开始创建胸痛中心。该院以此为抓手，严格对照胸痛中心建设标准，通过完善架构、全员培训、提升技术水平、强化区域联动等措施，优化救治流程，提升救治能力，缩短救治时间，畅通救治通道，有效提高了急性胸痛患者的抢救成功率。

浙川县第二人民医院完善架构，优化胸痛患者救治流程。浙川县第二人民医院建立胸痛中心组织架构，心血管内科、急诊科、心电图室、重症医学科、影像科等多学科合作，制定胸痛中心运行制度，通过加强核心科室建设、增补院内外标识牌、加强时钟统一管理、启动远程心电图项目、强化各层级培训考核、强化区域医共体单位联动等举措，有效整合医疗资源，畅通急性胸痛患者救治“绿色通道”，提高救治成功率。

浙川县第二人民医院全员培训，强化胸痛救治能力。该院多次开展胸痛中心知识培训，全院职工都要参加。急诊医学科、心血管内科负责人及业务骨干分别就胸痛中心的基本概念、初级心肺复苏技能、基于区域协同救治体系、胸痛中心数据填报时间节点等内容开展培训，确保“人人掌握”。

浙川县第二人民医院提升技术实力，缩短胸痛患者救治时间。为有效缩短胸痛患者救治时间，该院建设介入导管室，选派医师到上级医院进修学习。自2020年7月18日投入使用以来，截至目前，该院已完成冠状动脉介入手术3124例。其中，该院救治心肌梗死患者572例，最短用时为16分钟，真正体现了“时间就是心肌、时间就是生命”的救治理念。

浙川县第二人民医院强化区域联动，畅通胸痛患者救治通道。该院积极开展义诊、社区健康科普讲座、心肺复苏培训等活动，全力提升群众对急性胸痛（尤其是急性心肌梗死）的认识，增强群众应对突发疾病的急救能力。该院与金河、滔河等乡镇卫生院签订急性胸痛患者联合救治协议。该院与各卫生院的院前急救实现无缝衔接，全力打造区域协同救治模式，缩短了以急性胸痛为主要临床表现的急危重症患者的救治时间，提高了救治效率。

# 顺利通过『二甲』现场评审

邓州市妇幼保健院

本报讯（记者乔晓娜 通讯员赵刚）“我宣布，邓州市妇幼保健院二级甲等妇幼保健院现场评审通过。”日前，郑州大学公共卫生学院教授、评审专家组组长崔留欣在妇幼保健院评审反馈会上郑重宣布。

据悉，此次，崔留欣一行受河南省卫生健康委妇幼健康处委托，对邓州市妇幼保健院进行评审。在评审期间，评审组严格按照《二级妇幼保健院评审标准实施细则》要求，分别对邓州市妇幼保健院的综合管理、临床管理、保健管理、护理管理、医技管理、院感管理、药事管理等方面，进行全面、系统的评审；并通过查阅资料、访谈职工、查看现场、抽查病历、检查仪器设备、现场演练等方式，以发现问题为主线，关注重点部门与关键环节，多途径收集数据，进行全面考察。

经过3天的评审，在反馈会上，评审组对邓州市妇幼保健院各项工作给予了高度的评价及肯定；同时，也以务实的态度，针对该院存在的问题，提出了许多意见和建议，为该院下一步做好改进工作理清了思路。

近年来，邓州市妇幼保健院把握“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的方针，以妇女儿童健康为中心，抓住“妇幼健康业务管理质量与持续改进，以及妇幼保健服务质量安全管理与持续改进”两条主线，抓住“质量、安全、服务、管理、绩效”5个要素，把等级评审与日常工作相结合，把PDCA（一种管理方法）的管理理念贯穿在各项工作中。对于评审中发现的问题，该院制定整改方案，做到“以评审改进工作、以工作推进评审”，使各项工作得到了改进和提高。

此次评审的顺利通过，是邓州市妇幼保健院发展史上又一个重要的里程碑。该院将继续秉承“仁爱、敬业、务实、进取”的院训，为群众提供优质、高效、便捷的医疗服务，为保障全市妇女儿童健康做出贡献。

# 内乡县灌涨镇卫生院

## 打造一流就医服务环境

本报讯（记者乔晓娜 通讯员薛燕）在内乡县灌涨镇卫生院，建设“学习型医院”已经成为一种常态。该院对疑难病例进行分析，总结类似病例诊疗经验，用学习来解决实际问题，使理论知识学习与临床工作紧密相连，形成了人人爱学习的浓厚氛围。

灌涨镇卫生院成立了“学习型医院”领导小组，制定“学习型医院”建设实施方案，设立学习图书室，每个月结合科室实际，制订有特色的学习计划，并进行考核总结；扎实推进“三级立体学习体系”（院级、科级、个人）建设，树立新理念，吸收新知识，掌握新技能，充分激发干部职工主动学习的积极性。

灌涨镇卫生院建立激励机制，实行竞争上岗等多种方式来激发职工的积极性，塑造先进典型，以爱岗敬业、开拓创新、积极向上的精神影响其他职工。

灌涨镇卫生院开展了适合不同岗位需要的学习与培训课程，做到内容丰富、形式多样，培养职工的学习兴趣；同时，做到学习内容实用、针对性强，使职工学有所得。

灌涨镇卫生院注重知识的积累，大力开展技术创新、岗位练兵、技术比武

活动。该院还邀请上级医院专家来院开展讲座、带教会诊。

据灌涨镇卫生院院长李新培介绍，该院始终把“打造‘学习型医院’，提高医疗质量”作为工作的重点，业务培训、专业考核、学术交流已经实现常态化；利用“走出去，请进来”的学习模式，选派业务骨干外出交流学习；完善激励机制，不断增强凝聚力、创造力和执行力；积极引领年轻医务人员主动投入创建“学习型医院”的活动中，推动高质量发展，为患者打造一流的就医服务环境。

该院还邀请上级医院专家来院开展讲座、带教会诊。

据灌涨镇卫生院院长李新培介绍，该院始终把“打造‘学习型医院’，提高医疗质量”作为工作的重点，业务培训、专业考核、学术交流已经实现常态化；利用“走出去，请进来”的学习模式，选派业务骨干外出交流学习；完善激励机制，不断增强凝聚力、创造力和执行力；积极引领年轻医务人员主动投入创建“学习型医院”的活动中，推动高质量发展，为患者打造一流的就医服务环境。

灌涨镇卫生院注重知识的积累，大力开展技术创新、岗位练兵、技术比武

活动。该院还邀请上级医院专家来院开展讲座、带教会诊。

据灌涨镇卫生院院长李新培介绍，该院始终把“打造‘学习型医院’，提高医疗质量”作为工作的重点，业务培训、专业考核、学术交流已经实现常态化；利用“走出去，请进来”的学习模式，选派业务骨干外出交流学习；完善激励机制，不断增强凝聚力、创造力和执行力；积极引领年轻医务人员主动投入创建“学习型医院”的活动中，推动高质量发展，为患者打造一流的就医服务环境。

# 邓州市疾控中心

## 在健康科普技能比赛中荣获多个奖项

本报讯（记者乔晓娜 通讯员崔伟）12月5日，记者从邓州市疾控中心获悉，该中心在邓州市2023年健康科普技能赛中获佳绩。该中心选送的参赛作品从31个科普类作品中脱颖而出，荣获一等奖、二等奖、三等奖各1名，从15个文艺类作品中脱颖而出，获得二等奖、三等奖各1名，还有一些作

品荣获优秀奖。该中心职工周迅以出色表现，获得科普类全市第一名。

“传播健康知识、讲好疾控故事，提高广大群众的健康素养水平，展现疾控队伍的魅力与风采，是我们这一代疾控人义不容辞的责任！”邓州市疾控中心主任邢德明强调了传播健康知识、讲好疾控故事的重要性。他希望大家以这

次比赛为契机，鼓足干劲、务实重干，加强业务学习，提高技术水平，让群众满意，为健康邓州建设贡献疾控力量。

该中心干部职工纷纷表示，通过比赛，不仅传播了健康知识，还展现了队伍的风采。这次比赛，展现了该中心的专业水平和团队协作能力，也为提高群众的健康素养水平做出了贡献。

# 全面提升服务水平 改善患者就医体验

## ——方城县妇幼保健院改善医疗服务，缓解群众“看病难、看病贵”问题

本报记者 乔晓娜 通讯员 王策文/图

为进一步优化就医流程，缓解群众“看病难、看病贵”问题，努力让群众“便捷就医、有效就医、明白就医”，持续提升群众的就医获得感和满意度，方城县妇幼保健院紧紧围绕“质量为本、服务为先、母婴安全”的宗旨，在提升技术水平、增强优质服务、塑造品牌形象、改善就医环境、优化就医流程、强化人文关怀、提高患者满意度等方面下功夫，全方位、多角度开展改善医疗服务十大专项行动，助力健康方城建设。

### 提升医疗质量 让患者就放心

为切实落实核心制度，不断提升医疗质量，方城县妇幼保健院严格执行院领导业务查房制度，重点检查首诊医师负责制、手术分级管理等核心制度的落实情况。该院依托医联体，邀请上级医院专家对方城县妇幼保健院进行全方位帮扶。同时，该院选派骨干人员到上级医院进修学习，把“输血式”支援变为“造血式”发展，让老百姓在家门口就能享受“三甲”医院高品质医疗服务和医疗技术的同时，进一步带动方城县妇幼保健院服务能力和水平的提升。

患者付某，一年前体检时发现右侧乳腺肿块。经医生诊断，付某需要做乳腺肿块切除术。常规手术切除此类肿块，切口较大，影响外观。郑州大学第三附

属医院专家和方城县妇幼保健院乳腺科团队对患者的病情进行讨论，结合患者提出切口美观的诉求，一致认为该患者适合进行乳腺肿块微创旋切术，这样对患者身体损伤较小，且术后恢复更快。同时，方城县妇幼保健院手术团队制定了细致的手术方案，在郑州大学第三附属医院专家的指导下，用时25分钟，为患者成功完成了手术。

方城县妇幼保健院是南阳市妇幼保健院联盟成员单位，郑州大学第三附属医院定点巡诊单位、郑州大学第五附属医院定点帮扶单位，积极开展深度交流合作。方城县妇幼保健院依托上级医院雄厚的技术力量、人才资源、先进的管理理念，着力创新服务模式，改善医疗服务质量，加大人才培养力

度，提高科室建设水平及综合实力，为学科发展再上新台阶打下了良好的基础。

抓好优质服务 让患者入院贴心

“三分治疗、七分护理”。方城县妇幼保健院医务人员深知护理能够有效促进患者康复，减轻病痛，提高治疗效果。该院以创建优质护理服务示范病区为抓手，以提升优质护理服务为目标，不断深化优质护理服务内涵，提升服务质量，突出特色护理服务，为患者排忧解难，满足多元化健康需求。

在仲景苑肛肠科，该院建立了护理人员引领新入院患者的贴心模式。对于就诊的患者，责任护士引领患者并协助办理入院手续、医保认证等。该院医护人员给予患者专业的治疗、专业的护理，可以帮助患者消除紧张

不安的情绪。

在新生儿科，该院开展了新生儿抚触、鸟巢式护理、水枕、母乳喂养指导等优质护理服务。在全封闭式、无陪护的新生儿病房里，该院利用微视频开展“云探视”服务，与家属搭建医患互动沟通的“桥梁”，为家长提供更贴心的服务。

该院各个护理团队凝心聚力，以饱满的热情、温暖的语言、关爱的眼神、先进的理念、娴熟的技术，诠释着优质护理服务的精髓，开展创建优质护理服务示范病区活动，不断推动全院优质护理服务示范病区全覆盖，展现着该院独特的护理文化，实现患者满意、社会满意的目标，让优质护理服务温暖人心。

拓宽沟通渠道 以患者为中心

满意度调查是改善群众就医体验的有效途径之一，也是实现提升医疗服务质量与服务能力的有力抓手。为进一步了解群众就医体验，找不足、补短板，加强对门诊患者和住院患者的满意度调查和随访工作，该院在利用传统电话随访方式的基础上，依托护士站、服务窗口、患者服务微信群、微信公众号等方式，发布满意度调查问卷。

截至目前，该院通过调查问卷及电话随访收集的问题及有效建议共十余条。该院根据业务开展实际情况，对整体外牆、一楼大厅、大门口地面等区域进



严格执行医疗质量查房制度



护理人员教新生儿爸爸学习使用视频软件，开展“云探视”服务



做好意见和建议收集工作



开展门诊服务调查问卷

行升级改造；优化超声科诊室布局，并配备电子叫号系统，盆底康复科上线网络预约系统，让患者有序就诊；规范导诊标识，对院内各种索引、标识进行了醒目、准确地标注。

科学规划车位 让患者停车省心

改善患者就医体验，从方便患者停车做起。近年来，由于该院就医的患者不断增多，车辆多、车位少的问题一直困扰着患者。为缓解“停车难”问题，该院领导经班子经过调研，征求广大职工意见后，提出把院内车位留给患者，并安排专人维持交通秩序，鼓励职工以骑自行车等方式“绿色出行”。目前，经过职工让出车位和改进停车秩序，该院新增停车位20余个，有效缓解群众就医“停车难”问题。

耐心解决难题 让群众办事暖心

一面锦旗，一份信任。它传递的不仅是感激之情，更是对该院工作的肯定和认可。

常感谢你们为我的两个孩子办理《出生医学证明》。没想到我十余年未解决的问题，你们10天不到就解决了，特别感谢你们！”

经了解，当年张先生和妻子由于未到法定年龄，便生育了两个孩子，后因特殊原因，两个人分开了，未能及时给孩子办理《出生医学证明》。今年，其女因无《出生医学证明》而无法入学。当时，张先生是怀着沉重的心情来院寻求帮助的，工作人员耐心地倾听了张先生的往事，并悉心疏导、耐心解释相应政策，为张先生列出了一份补办《出生医学证明》的路径图。

同时，该院也积极与孩子出生地卫生院加强联系和沟通，多部门积极配合完善相关手续，最终顺利为张先生的孩子办理了《出生医学证明》。当张先生拿到这份“迟到”的《出生医学证明》时，他感动万分，于是给该院送来了锦旗。

付出真心爱心 换患者就安心

该院儿童康复科面对的是一个特殊群体，康复治疗也是一个漫长的过程。因此，儿童康复科既是提供医疗服务的科室，又

是一个充满童真和爱的地方。每天面对患儿的不配合、哭闹，医务人员使出浑身解数，耐心安抚患儿的情绪，用行动去温暖、感染患儿，让患儿感受到家人般的温暖。

一分付出、一分收获。日前，该院儿童康复科收到了一位家长送来的锦旗和鲜花。据介绍，该患儿在3月龄体检时，发现扶立位双侧内翻、内收，足趾支撑、四肢肌张力高。经详细询问病史、认真查体及评估后，该院医生诊断患儿为中枢性协调障碍，需要早期干预治疗。经过8个疗程的干预康复治疗，患儿从一个适应性、大运动、精细运动均落后的婴儿，成长为一个各方面发育正常的婴儿。

近年来，该院牢记为人民服务的宗旨，把“改善就医感受、提升患者体验”作为高质量发展的重中之重。该院以提高患者的就医感受和满意度为目标，在建章立制、规范管理的的基础上，学习并运用新手段、新技术、新模式，拓展服务领域和服务功能，助推医院高质量发展，为创建“二甲”医院夯实基础。