

“全国十佳全科专业基地”是如何炼成的

本报记者 常娟 通讯员 张晓华 王琰

连日来，多个好消息从河南省人民医院(以下简称省医)全科医学科传出：国家全科专业住培重点基地顺利通过专家组现场评估；科室承办的河南省首届家庭医生团队技能竞赛，省级决赛赢得一致好评；科室主任王留义荣获2023年度吴阶平全科医生奖……

三喜临门，这个科室靠什么在众多科室中脱颖而出，接连“刷屏”？又靠什么被评为中国医师协会“全国十佳全科专业基地”？

成立河南首个全科医学科 定位明确、发展路径清晰

2015年，很多人还在想什么是全科医学科和全科医生的时候，省医在省内率先成立了全科医学科，以慢性病、常见病、多发病的整体性、连续性、综合性“全人治疗”为特色，解决患者的就医难题。

王留义曾是心内科医生，在临床上遇到不少多病共存的患者，目睹了患者就医的种种不便。一名患有高血压病、糖尿病、冠心病、脑梗死等疾病的患者，每次就医都要挂七八个号，在各个诊室间来回奔波；住院时，也常常从一个病区转到另一个病区，尽管这样，也很难得到全面、系统的健康照护。

“有没有这样一种可能，以‘全人治疗’为中心去治疗疾病，而不是单纯以器官为中心去治疗疾病，解决多病共存患者反复挂号、不知道该挂什么科、挂错科室、来回转病区等问题。”王留义思索着。2015年，省医在院内选调资深专家组建全科医学科，王留义义无反顾地转变了专业方向，成为全科医学科带头人。

当时，新成立的全科医学科开设了全科门诊、国际医疗中心全科门诊、独立的全科病房，还具有独立的医护团队和独立的

学科带头人，定位明确、发展路径清晰。

据王留义介绍，省医全科医学科的发展定位是：突出综合性、协调性诊疗和以患者为中心等特点，一方面充分服务好到院就诊的患者，解决他们的问题；另一方面，对于接受专科治疗后、又不能立即出院的患者，全科病房不仅是“缓冲区”，还是下联社区卫生服务机构的纽带，方便加强区域医疗合作，建立规范、通畅、无缝衔接的双向转诊。

“三师”共管“家庭”护航 人才培养模式创新又接地气

培养适合基层需要的全科医生是综合医院全科医学科的重中之重。根据全科医生是“小病善治、大病善识、重病善转、慢性善管、防治结合”临床医学人才的特点，省医全科医学科对全科住培医师创新实施“三师”共管，家庭护航的人才培养模式。

“三师”共管即每名全科住培医师在进入培训初期，通过双向师生选择，选定一名专业导师、一名全科导师、一名人文导师负责其3年的住培生涯，3名老师分别从知识学习与科研素养培养、全科理念构建、人文素养提升等方面全程跟踪住培医师的成长。在科室轮转期间，住培医师也会有全科带教老师进行具体带教，指导相关疾病诊疗和技能操作。

“由于全科住培医师轮转科室较多，真正在全科医学科轮转的时间并不长。为了增进全科住培医师的归属感，我们基地构建了‘住培家’的理念，为每位全科住培医师分配一个‘家庭’，由全科医学科带教老师担任‘家长’，定期召开‘家庭聚会’，听取全科住培医师的心声，使他们感受到‘家庭’的温暖。”王留义说。

淡颗星是2022级全科住培医师，目前在省医肾内科轮转。每个月，他都会回到“住培家”，参加教学查房、病例讨论、小讲课、英语读书报告等形式多样的“家庭聚会”，向“家长”倾诉心中的疑惑。

此外，省医全科专业基地还坚持“1-2-3-4”的管理理念。具体来说，即坚持“一把手负责”；院领导重视全科发展，高位推动全医学科与基地建设，以最优建构组建全科医学科及医护团队，完善组织架构，明确各层级人员职责，为全科住培工作保驾护航。坚持“两个全过程”：“全过程”学员培训管理、“全过程”师资动态管理，在整个培训过程中，全科专业导师全程参与，发挥作用。坚持“三个独立”：独立的区域、独立的设置、独立的学科带头人。坚持“四个统一”：统一组织管理、统一培养计划、统一考核评价、统一师资管理。

省医全科专业基地与郑州市管城区北下街社区卫生服

务中心、郑州市经开区潮河社区卫生服务中心等5家基层实践基地签订了住培联合培养协议。每周省医全科专业基地都会派师资到基层实践基地开展教学活动，以提升基层实践基地和全科住培医师的水平。

8年来，省医全科专业基地累计为全省培养全科住培医师325名，全科研究生约40名及全科进修医生近百名。

向全国推广发展经验 持续发出河南声音

日积跬步，笃行致远。

作为河南省医学会全科医学分会主委单位，省医全科专业基地还积极发挥区域引领作用，带动全省各地市组建全科医学分会；帮扶全科专业基地及助理全科医师培训基地单位建立全科医学科及全科专业基地。除王留义外，该专业基地医师刘晓宇、李兵等也多次参与河南省全科住培基地评估工作。2020年以来，他们相继到省内34家全科专业基地及51家助理全科医师培训基地进行现场考察、督导，并进行相关培训，规范河南省全科医学科建设。

“目前我院的全科医学科已进入中国医院专科声誉排行榜全科医学专业前10名，但仍有一定的提升空间。”王留义补充说。接下来，该基地将发挥自身优势，重点落脚于内涵提升，争取成为国家示范教学基地。



住培十年

关注国家宪法日

→12月4日，在焦作市卫生健康技术监督中心，执法人员开展宪法宣誓活动。当天是第10个国家宪法日。焦作市卫生健康技术监督中心执法人员面向国旗，同唱中华人民共和国国歌，齐唱《河南卫生监督之歌》。宣誓后，执法人员在卫生监督员誓词上进行签字。

王正勤 侯林峰 李亚坤/摄



→12月4日，在驻马店市驿城区卫生计生监督所，执法人员在卫生监督员誓词上签字。当天，驿城区卫生计生监督所组织执法人员举行以“大力弘扬宪法精神、建设社会主义法治文化”为主题的国家宪法日宣誓活动，进一步推动执法人员树立宪法意识，弘扬宪法精神，维护宪法权威，增强履行宪法使命，做遵法、学法、守法、用法的表率。

丁宏伟 范涛/摄

上接第1版

郑州「家庭病床」服务

作为全省试点，郑州市紧盯群众看病就医“关键小事”，聚焦“三个保障”，突出“三个重点”，坚持“三个强化”，以“小切口”“微改革”撬动惠民生“大工程”。

聚焦“三个保障”，高站位高标准部署推进

高位组织保障。创新家庭病床服务“12211”组织管理模式：组建改革办牵头，卫生健康委、医疗保障局抓落实的组织管理架构；成立市、区两级家庭病床服务质量控制专家指导组；构建基层医疗卫生机构为主体，城市医疗集团、县域医共体为业务支持的两级服务体系；建立1套服务管理和效果评价为一体的监管评价机制；打造1个市级信息平台，实现全链条、全流程服务管理。

高效政策保障。出台工作方案和操作手册、病种诊疗指导等配套措施，形成“1+N”的政策保障体系。高标投入保障。投入专项资金

建设全市统一的信息平台，推动居民端、医护端和管理端信息互联互通。平台正式上线后，居民可通过郑好办APP(应用程序)一键申请家庭病床服务，医务人员能在线录入诊疗信息，实现“一键申请，服务到家”。

突出“三个重点”，更高效更贴心服务群众

规范服务标准。制定服务机构现场评估标准，明确服务项目64项，调整价格9项，形成较为完善的标准体系。家庭病床采取“医疗服务价格+上门服务费”的方式收费，按医保住院政策报销。

优化工作流程。制定服务申请、建床等6个标准化流程，统一病情告知、服务协议等6个模板，实现全方位管理、全流程优化。

完善网络布局。成立市级管理指导中心，设立统一咨询电话(0371-58678966)，提供全天候24小时热线服务。依托网格化布局的15家医疗

集团和8家医共体，对服务机构进行业务管理、技术支持和资源保障，确保无死角、全覆盖。

坚持“三个强化”，全方位全过程推动落实

强化业务培训。依托市级管理指导中心、医疗集团和医共体对全市服务机构开展业务培训，累计培训1200余人次。

强化质控管理。依托市老年病质控中心、服务机构和科室组成三级质控体系，分层分级开展质量控制。

强化监管指导。通过互查、抽查、明察暗访等形式，加强对服务机构的督导检查，持续提升同质化服务水平。

截至目前，郑州市通过审验服务机构158家，覆盖所有区县(市、区)。试点以来，累计服务114名患者，已撤床35人，在治79人，真正做到居家有“医”，服务更贴心。

南阳市域医疗服务能力提升

近年来，南阳市高度重视县域医疗服务能力提升，高位推进，主动作为，取得明显成效。

全面谋划，推进县域医疗服务能力提质升级

保障村卫生室运行经费。村卫生室基本运行经费由市县财政先行垫资3200余万元，在全省率先实现辖区内卫生室全覆盖。

规范临床服务能力。在全省率先成立“百县工程”临床服务五大中心市级专家委员会，健全帮扶机制，定期进驻各县(市)人民医院开展业务指导。截至目前，全市共验收合格肿瘤、麻醉疼痛等42个中心，建成总量全省第一，5家县医院实现“大满贯”。

提升急危重症救治能力。实行台账式管理，节点化推进三级胸痛、卒中、创伤中心建设，目前，已分别建成17家、16家、17家，实现县域三大中心全覆盖。

配置共享医疗资源。建设县域心电图、影像等六大远程中心，加强资源共享，实现“基层检查、上级诊断”，今年前三季度县域内住院人次比2022年提升2.2个百分点。

统筹兼顾，强化县域医疗卫生队伍提质增效

破解招人难。依托南阳医学高等专科学校，利用5年时间，每年招收约200名订单定向专科生，毕业后在乡村医疗机构服务6年。

破解留人难。全市18家紧密型县域医共体，全部建立人才编制“周转池”制度，有效解决“人编错位”矛盾。

提升急危重症救治能力。破解能力不足。提前完成116个团队467人的家庭医生签约服务实践技能培训，进度位于全省第一方阵。

创新模式，促进县域中西医协同发展

实施“321工程”。即采取家庭签约、防治康管服务、医疗医药医保“三医”联动；缓解看病难、看病贵问题；打破现行医院盈利模式，回归医院的公益属性。目前，全市已签约933万人，签约率为96%，累计服务1500万余人次。

实施“双万服务”。建立“万名护士”队伍，与“万名中医师”签约服务相结合，让老年人足不出户即可享受优质的中医健康服务。

优化中医学、国医堂等中医综合服务，215个乡镇卫生院中医学馆已实现全覆盖。



河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

腹膜透析在家做 足不出户解难题

本报记者 王婷

腹膜透析是一种有效治疗终末期肾病的方法。为了给腹膜透析患者提供优质的诊疗和护理服务，南阳市中心医院腹膜透析中心将腹膜炎风险评估、生活质量评估、营养评估、透析处方记录和调整等项目有机整合，为腹膜透析患者提供全程管理服务。该服务开展以来，不仅收获了患者及家属的一致好评，还入选河南省第一届“豫文明 豫健康”优质服务品牌。

居家透析 为肾病患者解难题

“太感谢你们了。今天没出家门就解决了我的问题。”10月13日下午，腹膜透析患者董女士拉着南阳市中心医院腹膜透析中心医务人员的手说。

在一次电话随访中，南阳市中心医院腹透专科护士罗杉得知，董女士因骨折需要绝对卧床，不能及时到医院进行外接短管更换。她把这一情况向科室汇报后，腹膜透析团队当即决定上门为董女士进行外接短管更换。

当天下午，南阳市中心医院肾内科主任任东升、护士长高宏华带领腹膜透析团队来到董女士家中。经过一番询问、评估，医务人员对董女士的导管出口处进行评估、护理，更换外接短管，并查看了其居家日记，对腹膜透析的常见问题给予护理指导。

居家透析是腹膜透析管理的难点。在一次次的探索中，南阳市中心医院把这项工作做成了亮点。

20多年前，南阳市中心医院腹膜透析中心就对患者进行严密的病情监控和透析宣教；在透析前，置管围术期和出院前，科室都有规范化的患者宣教程序；同时，还对患者进行置管后的7日培训，出院前的考试，以确保患者和家属掌握腹膜透析居家操作技能。

近年来，南阳市中心医院腹膜透析中心通过24小时服务电话，定期电话随访，建立微信平台、短信平台接受患者咨询和求助等，第一时间帮助患者解决遇到的难题；同时，定期在微信群里推送健康知识和腹膜透析日常注意事项；按时提醒和督促患者及时来院复诊。该中心医务人员对于情况特殊的患者，通过视频随访，帮他们解决问题；对于行动不便的患者、高危患者以及频繁出现并发症的患者，定期上门随访，及时帮助患者发现问题、解决问题。

入户随访 把服务延伸到患者家中

腹膜透析因居家操作的便利性、对残余肾功能和血管的保护性好等优点，深受广大肾患者的认可和接受，尤其适用于广大农村和偏远地区的患者。不洁的操作环境、不当的操作方法等都可能引发腹膜炎，进而直接影响患者的腹膜透析质量。为了避免这一情况，南阳市中心医院腹膜透析中心医务人员定期深入南阳市的各个县、乡、村，把服务延伸到患者家中。

11月16日10时，在任东升的带领下，腹膜透析团队来到了位于唐河县大河屯乡的孙女士家中，详细询问了孙女士的透析状况、隧道口情况，并查看了其居家换液环境，并根据孙女士的具体情况给予了详细的指导和帮助。

在唐河县张店街，16岁的腹膜透析患者小张与弟弟、奶奶同住在一间出租房里。腹膜透析团队上门后，详细询问了小张的家庭状况及透析情况。了解到小张有高血压、水肿等问题后，任东升立即为小张调整了用药和透析方案。随即，腹膜透析团队又详细查看了小张的居家换液操作间，就发现的问题给出专业的建议。

“我们通过家访，既体现了人文关怀，又提高了患者的依从性，降低了腹膜透析的并发症发生率，从而达到延长患者生存时间、改善生活质量的。”任东升说。

做一件事容易，持续做好一件事难。凭借精细化的管理和人性化的服务，南阳市中心医院腹膜透析中心已发展为豫西南较大的腹膜透析中心。该中心的腹膜透析诊治水平、腹膜透析人群规模、腹膜透析管理质量均位于全省前列。



河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时

河南省优质服务品牌进行时