

课程多样 学习高效 灵活多元

——南阳市第八人民医院做好家庭医生团队签约服务技能培训工作

本报记者 乔晓娜 通讯员 吴 松

家庭医生是基层卫生队伍的重要组成部分,是防病治病的第一道防线。他们在平凡的岗位上,日复一日地开展常见病、多发病诊疗、预防保健、健康管理等工作,用实际行动诠释着群众“健康守门人”的责任与担当。

为了进一步推进基层医疗卫生机构服务能力建设,南阳市第八人民医院(南阳市高新区百里奚社区卫生服务中心)根据南阳市卫生健康委《关于印发南阳市2023年家庭医生团队签约服务技能培训项目实施方案的通知》相关要求,积极组织部署,对培训方向和群众需求精准研判,稳步推进培训工作,圆满完成了2023年家庭医生团队签约服务技能培训工作,受到学员们的赞誉。

高度重视 精选课程 强化实践

南阳市第八人民医院办公室、公共卫生科、医务科、护理部等职能部门共同商榷,制定了《2023年家庭医生团队签约服务技能培训工作实施方案》,紧紧围绕家庭医生签约服务的基本原则、实践技能、培训内容等进行研讨,统一思想,提高认识,为培训工作的顺利开展打下了坚实基础。

前不久,本次培训课程圆满结业。南阳市第八人民医院共接待来自方城县、淅川县、内乡县、宛城区、示范区、高新区、鸭河工区、镇平县和西峡县的3期学员(共有220人次),开展理论课程168课时,实践课程189课时,签约服务实践教学下社区签约实践31场,深入93个

小区及村组,新签约4766人。

此项培训受到河南省卫生健康委的高度重视。5月21日,河南省卫生健康委相关处室负责人来到该院,与正在参加家庭医生签约服务技能实践培训的学员们深入交流,指导培训工作。

自南阳市家庭医生签约服务技能实践培训班开班以来,各县(市、区)前来参加培训的学员学习热情高涨,深入社区、村庄开展家庭医生签约服务工作。

方式灵活 多元开展 学习高效

为了使学习取得成效,南阳市第八人民医院广泛征求意见,灵活安排技能实践时间,深入村庄、社区,积极开展家庭医生签约服务工作;教学内容丰富,包括家庭医生

签约服务的开展模式、发展方向和前景,以及医疗人文关怀、社区急救急诊的预警和处理、慢性病诊治和护理、用药指导、分级诊疗制度建设等各环节的课程,并且动态调整课程培训进度;严格管理,健全制度,制定《培训教师管理制度》《培训学员管理制度》等,要求学员认真遵守规章制度;每期课程在培训过程中,由班主任监督出勤率,规范请假制度,结业时各项考核达标后方可获得结业证书,确保培训高质量开展。

南阳市第八人民医院院长王进宝说,开展家庭医生团队签约服务技能培训,旨在提高家庭医生团队的签约服务能力,促进家庭医生签约服务高质量发展,增强家庭医生的全科医学理念和团

队合作精神,提高技术水平和履约服务能力,促进“医防融合”,不断增强签约居民的获得感、满意度和依从性;健全家庭医生签约服务激励和保障机制,夯实家庭医生签约服务政策效力,真正做好基层卫生医疗服务工作,当好群众的健康“守门人”。

南阳市第八人民医院将继续结合实际完善全科医生培训机制,充分调动家庭医生的积极性;统一思想、凝聚合力,用好家庭医生签约服务政策,建好家庭医生签约服务团队,优化家庭医生签约服务内容,完善家庭医生签约服务考核机制,强化技能培训,切实提升家庭医生的签约服务能力,以群众需求为导向,大力推动家庭医生签约服务工作。

“角色互换”体现人文关怀

本报记者 乔晓娜 通讯员 张慧增 张小军 文/图

“虽然雾化不疼不痒,但是雾化药液进到口中有不适感。我感觉喉咙不舒服,不知道是用口还是用鼻子呼吸更合适,总是在考虑雾化结束没有。”

“瞬间,一股浓浓的塑胶味随着氧气涌入我的鼻腔,感觉很不好受。”

“一天测6次血糖,手指百孔千疮,总是担心血糖忽高忽低,却不知道如何正确饮食。”

“虽然输液是自己必备的基本技能,但是这次看到同事拿起针的时候,我的心禁不住紧张起来。同事还没有开始扎针,我的心就已经颤抖了。这让我充分体会到,如果平时扎几针都扎不好,患者的内心该有多么不安和疼痛。”

这是内乡县第二人民医院内

二科护士体验患者感受时说出的心里话。

近日,内乡县第二人民医院内二科开展“角色互换”活动,通过“体验入院宣教”“体验雾化吸入”“体验氧气吸入”“体验测随机血糖(如下图)”“体验静脉输液”等,让护理人员模拟患者,实行“角色互换”,体验科室的护理操作,从而改变护理人员的“机械化操作”模式,使大家在以后的工作中更加注重每一个护理细节,让患者感受人文关怀,改善患者的就医感受。

“对鼻腔狭小的患者,更换双侧鼻导管可以减少对鼻黏膜的刺激,动作一定要轻柔,调节好合适的松紧度。”参加“角色互换”的一名护士说,“在以后的工作中,我要

学会换位思考,通过语言和转移注意力来调节患者的紧张情绪,更要提高自己‘一针见血’的技术水平,减轻患者的疼痛,勇于挑战和尝试,提升护理能力。”

内乡县第二人民医院内二科开展“角色互换”活动,目的是让医务人员理解患者,“想患者之所想,痛患者之所痛”,帮助患者解决在住院期间的一些实际问题,摆脱“我”的视角,认真看待护理问题。

内乡县第二人民医院有关负责人说,在今后的工作中,全院医务人员要充分站在患者的角度,用心理解患者,用爱关怀患者,注重护理服务细节,丰富优质护理内涵,以患者为中心,减轻患者的痛苦,促进患者健康。



唐河县妇幼保健院

加强危重孕产妇救治中心标准化建设

本报讯(记者乔晓娜 通讯员刘建军)近日,河南省卫生健康委组织专家组,对唐河县妇幼保健院危重孕产妇救治中心标准化建设工作进行验收,不断提高危重孕产妇救治能力,切实保障母婴安全。

在汇报会上,唐河县妇幼保健院产科主任王雅围绕制度建设、人员结构、救治能力、绿色通道等,对该院危重孕产妇救治中心标准化建设情况进行了汇报。

随后,专家组深入唐河县妇幼保健院产科门诊、孕产妇急救中心等,通过实地查看、查阅资料、现场提问、考试考核、模拟演练等形式,对该院危重孕产妇救治中心的组织机构管理、人员配备、设备配置、救治能力、绿色通道、人才培养、院感质控、制度流程等方面进行了全面评估与检查;设定危重孕产妇紧急情况,现场检验该院医务人员的危重孕产妇救治能力。

专家组就检查结果进行反馈,充分肯定了唐河县妇幼保健院危重孕产妇救治中心建设的工作成效,针对检查中发现的问题提出了指导意见。

唐河县妇幼保健院是一家集预防、医疗、保健、教学为一体的二级妇幼保健院,承担着当地危重孕产妇救治工作。该院将以此次验收为契机,加快急危重症救治体系建设步伐,规范危重孕产妇管理和救治工作,建立转诊和会诊体系,完善危重孕产妇救治网络,不断提高危重孕产妇救治能力,保障危重孕产妇救治服务的及时性和安全性,降低孕产妇死亡率,保障孕产妇健康。

新野县施庵镇卫生院120急救站启用

本报讯(记者乔晓娜 通讯员晋 婷 胡丰旺)近日,新野县施庵镇卫生院急救站启用。这标志着新野县急救医疗网络体系建设迈出了新步伐,为施庵镇及周边群众的身体健康和生命安全提供了有力保障。

2007年以来,累计投入170万元的新野县120急救指挥中心正式建成并投入运行。该中心的现代化急救指挥调度系统,集互联网传输、GPS(全球定位系统)定位导航、三方通话、视频监控指挥系统等先进设备为一体。该中心累计出动急救

车近13万次,接送急诊患者11万人次,为保障群众健康和生命安全做出了贡献。

据了解,施庵镇卫生院120急救站配备院前急救医生3名、驾驶员2名、救护车2辆,按标准配置车载急救设备和GPS定位导航急救车载信息系统,与新野县120急救指挥中心信息互联互通。

施庵镇卫生院急救站将秉持优质服务理念,严格遵守规范,服从调度,切实履行好医疗急救工作者的职责,为广大患者提供优质的医疗服务。

安宁疗护让生命带着尊严谢幕

——内乡县卫校附属医院安宁疗护病区正式投入使用

本报记者 乔晓娜 通讯员 周 婷

日前,内乡县卫生学校附属医院(以下简称内乡县卫校附属医院)安宁疗护病区启用。此举旨在引导基层医疗卫生机构创新服务模式,满足城乡居民多层次、多样化的健康服务需求。

安宁疗护中心可以帮助疾病终末期患者控制痛苦和不适症状,提供身体、心理、精神等方面的照顾和人文关怀等服务,提高生命质量,让患者舒适、安详、有尊严地离世。随着我国老龄化进程的加快,适应病情需要而成立的临终关怀护理病房成了大家关注的焦点。

面对死亡这个不可避免的问题,内乡县卫校附属医院希望疾病终末期患者能够得到尊重和关怀,提供临终关怀服务。该院安宁疗护病区医务人员将用爱心和耐心呵护即将离去的人,让他们的生命能够带着尊严谢幕。

这是内乡县首家综合医院开设的安宁疗护病区。这一病区的顺利启用,为全县卫生健康事业高质量发展注入了强劲动力,标志着该院全生命周期健康服务迈出了新步伐。该病区可以为有需求的群众提供全方位的舒缓治疗、姑息治疗、生活照护、康复营养和人文关怀,为生命照亮最后一程。

病区内部环境温馨

内乡县卫校附属医院安宁疗护病区位于住院部九楼,目前已启用5间安宁疗护病房、活动室、洽谈室。这里环境优雅,可以为患者及其家属提供人性化服务。该病区不仅配备了医生、护士,还配备了康复治疗师、营养师、心理咨询师、护工等。这些人员都具备相关的专业知识,能够为患者及家属提供

必要的服务。

内乡县卫校附属医院安宁疗护病区还配备了舒适的病房,病房内有沙发、电视、无障碍独立卫生间、洗澡间等,并且病区走廊设置了无障碍通道。病区内的色彩和装饰,可以舒缓患者的情绪,增强患者的心理舒适度。

为了满足患者的特殊需求,内乡县卫校附属医院安宁疗护病区增设了必要的治疗设备,比如氧气装置、呼叫设备、气垫床、心电监护仪、心电图机、药品柜、护理车、急救车、除颤仪、血氧饱和度监测仪、患者转运车等。医务人员可通过专业病情评估,全面把握患者的现状和诊疗服务要求。

目前,内乡县卫校附属医院安宁疗护病区可以收治的患者包括:“一体多病”的老年人,即身患两种以上疾病的老年人,而且前

期经过普通的专科治疗后在临床上已经不能获益者;恶性肿瘤终末期患者;非恶性肿瘤的其他严重疾病终末期患者,前期经普通的专科治疗后在临床上已经不能获益者等。

安宁疗护 我们在行动

内乡县卫校附属医院重视家庭在患者疗护过程中的作用,鼓励和支持患者家属参与,将定期举行家属沟通会,向家属介绍患者的病情和照顾情况,听取家属的意见和建议,为患者提供最好的照顾;为患者家属提供心理支持和服

务,帮助他们保持良好的心理状态;积极与社区合作,共享资源,为患者提供更全面的服务;与社区卫生服务机构、养老院、志愿者组织等建立联系,开展各类健康教育和普及活动,提高公众对疾病的认识和预防

能力。

内乡县卫校附属医院安宁疗护病区全力服务临终患者及其家属,认真开展多学科协作,提供疼痛和其他症状控制、舒适照护,以及心理、精神、社会支持等服务,让处于生命终末期的患者得到关爱和照料,以便他们舒适、安宁、有尊严地走完人生最后的旅程。同时,该病区还对患者家属给予社会心理支持,提供志愿服务,让其平安度过哀伤期,帮助他们在最短时间重新回归社会,减少无意义的过度治疗和资源浪费。

目前,作为全县唯一开设安宁疗护病区的综合医院,内乡县卫校附属医院将坚持“四全”(全人、全家、全程、全队)理念,始终秉持“尊重生命、关爱生命、礼赞生命”的初心,在生命的转角,帮助患者有尊严地走向生命的终点。

本报讯(记者乔晓娜 通讯员崔伟)11月13日~23日,南阳市卫生健康委组织开展了为期11天的职业健康工作调研。调研组采取座谈交流、资料查阅、现场调查、现场检测、技术辅导等方式,分别对全市13个县(市、区)进行了实地考察,进一步了解其工作进展、经验做法、所遇困难、对策建议等。

南阳市卫生健康委组织开展职业健康工作调研,重点在于加快职业危害专项治理工作步伐,深入了解《南阳市推进健康企业建设实施方案》《全市用人单位职业健康检查与职业病危害因素检测工作提升行动方案》等的落实情况。

在此期间,河南省卫生健康委职业健康处相关负责人到南阳参加“健康河南行动”工作调研,对南阳的这次调研活动进行了专题指导,了解调研工作进展情况,重点听取了南阳市加快职业病危害专项治理工作汇报,充分肯定南阳市推进职业危害专项治理工作的做法,提出了明确的指导性意见。

为了全面了解南阳市职业健康工作整体水平,省卫生健康委职业健康处有关负责人还深入南阳市卧龙区疾病预防控制中心、实地查验职业健康检查机构工作开展情况,查阅职业健康检查档案,查看电测听室、放射科、心电图室等体检科室,与体检医生进行交流;同时,召开座谈会,听取卧龙区疾病预防控制中心和邓州市疾病预防控制中心在职业病危害专项治理行动中的技术服务情况汇报。

南阳市通过全面调研,分析了职业病危害专项治理工作现状,找准了职业病危害专项治理工作中存在的问题,明确了今后的治理工作重点。

南阳市卫生健康委将继续深化重点行业领域专项治理,强化监管职责,紧盯职业病危害源头整治,提升技术服务机构支撑能力,推动企业落实主体责任,推进职业健康保护行动,防控职业病,为全市广大劳动者的职业健康保驾护航。

方城县券桥镇卫生院
排查安全隐患

本报讯(记者乔晓娜 通讯员李 莉)日前,根据方城县卫生健康委相关要求,方城县券桥镇卫生院对安全生产隐患进行了全面检查。

为了扎实开展安全生产工作,券桥镇卫生院成立了安全生产工作领导小组,明确了各科室安全生产责任人和安全生产成员,负责安全生产工作;对消防设施和器材,包括灭火器、消防栓、烟感报警器等,定期进行维护和检查;定期组织员工进行安全生产培训,提高员工的安全意识和自救能力;完善了消防应急预案,定期开展消防应急演练,加大安全生产隐患排查力度,确保安全生产无事故。

针对检查出的火灾

隐患,券桥镇卫生院出台了详细的整改计划;对消防应急灯、消防标识升级改造,确保消防设施正常运行;对线路进行全面检查,消除安全隐患;加强员工安全生产培训,提高员工的安全意识和自救能力;完善消防应急预案,定期开展消防应急演练,加大安全生产隐患排查力度,确保安全生产无事故。

通过此次检查,券桥镇卫生院干部职工进一步认识了安全生产工作的重要性和紧迫性。下一步,该院将以此次检查为契机,认真做好安全生产工作,确保当地群众的生命财产安全;按照整改计划,认真落实整改措施,尽快消除火灾隐患。

淅川县妇幼保健院
开展消防知识培训

本报讯(记者乔晓娜)日前,淅川县妇幼保健院开展了消防安全知识及操作技能培训,逐级落实消防安全责任制,切实做好消防宣传培训工作,提高医务人员的安全意识和自救能力,创建平安、和谐的医疗环境。

演练开始前,淅川县妇幼保健院相关负责人以典型案例为切入点,详细介绍了火灾的危害、发生原因,以及医院目前存在的消防安全隐患,强调消防安全的重要性。

在火灾发生时,保持冷静并迅速采取应对措施至关重要。为了确保医务人员充分了解和掌握消防知识,淅川县妇幼保健院邀请消防员介绍灭火器、消防水带的使用技巧和维护方法。

灭火器是公共场所必备的消防设备。当火灾刚刚发生时,灭火器能够有效控制火势。当天,消防员现场演示了灭火器的正确使用方法,并告诉大家灭火器一定要定期检查和维

护,确保在关键时刻发挥最大的作用。

在灭火器实操操作环节,淅川县妇幼保健

院医务人员纷纷上前,运用培训中学到的“提、拔、握、压”技巧,找准火堆的关键部位进行灭

火。淅川县妇幼保健院医务人员认真学习了灭火器的使用方法,为今后面对火灾时迅速、准确采取应急措施打下了坚实基础。

作为消防救援工作中不可或缺的重要设备,消防水带的正确使用和日常维护,对于保障群众生命财产安全具有至关重要的作用。当天,消防员向大家讲解了消防水带的维护技巧和使用方法,演示了如何快速连接水带,以便及时灭火。

灭火演练结束后,淅川县妇幼保健院医务人员进行了消防安全应急演练与火场逃生技巧演练。消防员指导大家面对火情应该做什么,如何正确地报警、扑救、疏散,如何自救和逃生。

此次消防演练,增强了淅川县妇幼保健院医务人员的安全防范意识和灭火能力,让大家对消防安全有了正确的认识,使大家掌握了消防用品的使用技巧,提高了应变能力。