

职业陪诊师悄然兴起

本报记者 常娟

全日照顾家庭3年,不久前,“90后”宝妈晓月(化名)正式返回工作岗位,成为一名职业陪诊师。每周奔波在郑州各大医院,帮助客户排队、买药、陪同就诊,尽管辛苦,却乐在其中。

“这份工作没有门槛,也不限制学历,工作时间灵活,报酬也不错。”晓月告诉记者,如果家庭情况允许,自己会在这个行业一直干下去。

记者搜索某网页,关于陪诊师的资讯有上百条。在郑州一些医院采访时,记者也不时会碰到职业陪诊师。这一新型职业正在河南悄然兴起。

陪诊师都能做什么

晓月接诊的第一任务是帮家在外地的70岁老人到河南省人民医院买药、取药。该老人左侧身体偏瘫多年,子女不在身边,其女儿通过朋友得知,晓月在做陪诊师,就联系了晓月。

根据老人发过来的病历资料,晓月挂了河南省人民医院神经内科某医生的号,向医生阐述了老人的病情,并让老人通过微信和医生沟通,顺利帮老人取药,并把药品给老人寄了过去。这一单,花费不到2小时,晓月赚了近百元。

除了帮人买药、取药,晓月还会陪同行动不便的老人、残障人士、孕妇等特殊群体全程就诊,服务内容包括帮客户排队、协助挂号、缴费、候诊、取药、记录医嘱、安抚客户情绪等。有时,晓月也会接到去大药店买药、代办问诊、送取结果等业务。

“新客户大部分是老客户介绍的。没有业务时,我也会到医院选择目标客户,主动推介自己。”工作两个多月,晓月完成了近20单业务,平均每单收入在400元左右。

和晓月不同,王一(化名)还会帮客户解决住宿、三餐等问题,以及提供来回接送等服务。“一句话,只要是客户的合理要求,可以帮客户代劳的,我们一般都会接受。”王一说。

深耕北京5年多,今年9月,布局全国市场的某陪诊公司正式进驻河南,主要提供异地陪诊、全程陪诊、院内陪诊、体检陪同、送取结果、代办问诊、代办买药等服务。11月18日~19日,该公司招聘的首批20余名兼职陪诊师开始岗前业务培训。

记者了解到,这些兼职陪诊师大多具有医学教育背景或医院工作经历,有的为医学院校的勤工俭学学生,有的为医院护工。布局河南

市场前,该陪诊公司曾对全国的陪诊业务做了调研,其负责人吕梦珂说,目前提供陪诊服务的大多为个人,成规模运营的不多。

他们是黄牛吗

晓月告诉记者,在向目标客户推介自己时,经常会受到人们的质疑:“你们是黄牛吗?”晓月会告诉他们,自己不倒卖号源,只提供就诊陪同服务,不是黄牛。

吕梦珂负责的陪诊公司开通了异地就医绿色通道,可以帮急危重症客户及时预约北京、上海、广州等各大医院的知名专家号,但挂号费用和专家正常坐诊费用一致,不加价、倒卖号源。

“医生和患者的认知存在信息差。医生在看病这件事情上是专业的,而患者并不专业,一个非常专业的人对一个并不专业的人,中间需要有桥梁,我们就是做架起桥梁、打破信息差的工作的。”某陪诊公司法律顾问干智永说。

干智永认为,熟悉各大医院的就医缴费流程,熟悉医保相关政策以及特殊疾病的就医流程,帮助患者排队缴费、提高就诊效率等,是陪诊师这个职业存在的必要条件,也是他们的必备素质。

商丘市民刘先生儿子不幸罹患血液病,急需到北京就诊。刘先生在手机上下单了陪诊服务。接到订单后,干智永联系公司在北京的陪诊师,为刘先生提供到站接送、提前取号、陪同缴费、预约检查、解读医嘱等一站式服务,将刘先生原本至少需要3天的就诊时间缩短为1天。

刘先生感慨地说:“通过他们

的帮助,我感觉到外地就诊没有那么迷茫了,就医也顺畅了很多。服务明码标价,我感觉很值得。”

前景如何

据业内人士介绍,今年是陪诊师高速发展的一年。记者发现,目前在多个电商平台上提供陪诊服务的店铺接近600家,部分店铺每月销量可达千单左右;通过58同城等招工平台查询得知,在北京、杭州等医疗资源较丰富的城市,陪诊师基本上都是以千计数的。

“我们认为这个行业发展前景广阔。目前,我们已经在全国范围内联结了6000余名顶级医学专家,并计划招募上千名优秀专业陪诊师,为有需求的患者提高就医效率,减少就医成本。”干智永举例说,以北京2022年外地就医患者780万人次为例,他们的目标是服务其中的十分之一。

干智永说,目前,陪诊师这一职业还未被相关部门收录在职业分类大典中,不仅没有统一的职业规范和评价体系,也没有准入门槛。所以,这个行业的发展,尚需很多同行的合力推动,任重道远。

医务人员如何看待这个职业

今年以来,河南省委改革办、河南省卫生健康委、河南省医疗保障局在全省推行“便民就医少跑腿”七项举措,以改善患者就医体验,让群众看病更舒心、更便捷。

记者了解到,省内不少公立医院都开展了老人、孕妇等行动不便的特殊人群陪诊服务。郑州大学第一附属医院设立老年友善服务站,在4个院区安排门诊护士及经

过培训的第三方运维人员轮岗、弹性排班,并佩戴志愿者徽章,主动发现需要帮助的独身老年人等特殊人群,帮助他们完成挂号、取号、手续代办、排队、协助就诊、引导就诊、取检查报告、取药等一站式服务。该院门诊部主任游泳告诉记者,每周该院志愿者大约会服务200人次。

河南省人民医院在门诊大厅综合服务中心专门开设患者照顾服务窗口,导诊服务点遍布全院人流量大的14个点位,比如负一楼检验科、超声科等科室,导诊护士看到特殊人群会主动上前询问是否需要帮助。南阳南石医院支助中心于日前筹划上线陪诊服务,济源市第二人民医院也于去年9月上线了持证护士陪诊服务。

服务出现交叉,医务人员如何看待第三方职业陪诊师?游泳认为,相对于收费服务,医院提供的免费服务更符合患者的期望。“为不方便的特殊人群提供陪诊服务是医院提升患者就医体验的必要举措,医院应该把这部分责任承担起来。”

河南省人民医院门诊办综合服务处负责人张辽说,老龄化、少子化、独生子女父母步入老年、异地看病等因素,加大了陪诊服务的需求度。对于陪诊师这种新型职业,不能一味否定,应该看到他们对提高患者就医体验的积极作用。不过,这个行业要长久发展,需要让公众接受陪诊是让有需要的人得到陪伴而不是插队,厘清二者之间的界限,并制订规范防范“医托”或“号贩子”混进队伍当中。

河南举办卫生健康行业网络安全技能竞赛

本报讯(记者张琦 通讯员薛五洋)加强河南卫生健康行业网络安全意识,提升医疗机构网络安全防护能力,发现、选拔、培养优秀网络安全专业人才……11月23日,由省委网信办、省卫生健康委主办,河南省医院协会网络与数据安全分会承办的2023年卫生健康行业网络安全技能竞赛在郑州市拉开帷幕。

省卫生健康委副主任周勇,省委网信办二级巡视员张邡,国家卫生健康委规划信息司、省公安厅网安总队等多家单位的

相关负责人出席了开幕式。

周勇在开幕式上说,近年来,卫生健康领域网络安全事件频发,针对卫生健康行业的网络攻击手段更加专业、更加频繁,网络安全行为合规面临新挑战,提升网络安全防护能力、筑牢行业网络安全屏障迫在眉睫。希望通过此次大赛,发现、选拔、培养优秀网络安全专业人才,优中选优,争取在12月全国卫生健康行业网络安全技能大赛决赛中再创佳绩;营造出全省上下、各层级各岗位高度重视、高度关注网络和数据安全工作的

氛围,履行好行业网络安全主体责任,着力抓好网络安全监管数据接入和安全智慧大脑建设工作,常态化开展实时监测、通报预警、应急处置、安全防护、指挥调度,筑牢健康河南、数字河南的网络安全底座。

各地市卫生健康委、省直医疗卫生机构共24支队伍119名选手参赛。经过激烈角逐,大赛共评比出一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名,优胜奖18名。获胜的优秀队伍将被推荐参加全国卫生健康行业网络安全技能大赛决赛。



河南完善放射诊疗场所建设标准

本报讯(记者常娟 通讯员吴静)11月17日,河南省卫生健康委组织相关专家在郑州市中心医院修改讨论《医疗机构放射诊疗场所建设指南》(以下简称《指南》),以确保在规定时间内面向全社会发布实施。

专家组对《指南》中关于医疗机构核医学和放射治疗等危害严重类放射诊疗场所的选址、布局、面积要求、建筑材料、辐射防护设施建设等内容进行了科学讨论和修订。针对目前河南省核医学科已经步入“一县一科”重要建设阶段,与会专家就新建核医学科诊断场所和治疗场所的选址、布局、功能用房和辅助用房设置、工作场所通风设施、场所标识牌设置等建设标准展开了热烈讨论,并根据国家相关法律、法规和标准对《指南》中相关内容进行了修订完善,以使新建核医学科的医疗机构有据可查、有据可依,避免在核医学科建设中出现不科学、不合规情况,甚至造成返工及资源浪费情况。

据了解,《指南》为全国首个放射诊疗场所建设标准,填补了河南省乃至全国放射诊疗场所规范化建设的行业空白。《指南》由河南省卫生健康委组织相关专家起草,2023年6月经河南省市场监督管理局初步审核通过。本次修改讨论会旨在修订完善《指南》相关内容,规范全省乃至全国医疗机构放射诊疗场所的建设,确保在规定时间内面向全社会发布实施,推动河南省放射诊疗场所,尤其是危害严重类的核医学和放射治疗场所的规范化建设水平,为人民群众提供优质、高效的放射诊疗服务。

→11月22日上午,一名药师正在为群众讲解抗微生物药物知识。每年的11月18日~24日是世界提高抗微生物药物耐药性认识周。11月22日,郑州大学第一附属医院药学和装备党总支、药械团总支联合药学部在该院3个院区同时开展合理用药科普志愿服务活动。朱晓娟 梁淑红/摄

河南胸痛中心建设数量质量位列全国第一

已认证二百一十四家 实现十八个地市全覆盖

本报讯(记者丁玲 通讯员朱之韵)截至2023年11月,全省二级以上医疗单位胸痛中心已经认证214家,数量和质量名列全国第一,实现了全省18个地市全覆盖,初步形成覆盖全省的胸痛救治网络……11月19日,河南省胸痛联盟在郑州召开胸痛救治单元推进会议和胸痛救治单元培训启动会,加速胸痛救治网络全覆盖,进一步降低急性心肌梗死死亡率。

多年来,河南省有序推进胸痛中心在内的急诊急救五大中心建设,制订评价细则,成立规范化建设专家委员会,推广关键适宜技术,规范诊疗行为,实现了从院前急救到院内多学科联合救治体系的畅通运行,做到患者未到信息先到,从过去的“患者等医生”转变成为现在的“医生等患者”。

2022年,河南省卫生健康委印发《胸痛救治单元建设与管理指南》,全省共有1130家乡镇卫生院、社区卫生服务中心启动了胸痛救治单元的建设,目前其中271家通过验收。

全面有效地建设“心电一张网”,是缩短急性心肌梗死患者从发病到见到医生时间的最好办法,是快速识别和诊断急性心肌梗死的工具。5月19日,全国“心电一张网”心电诊断中心在阜外华中心血管病医院启动,河南省成为全国首个建成“心电一张网”的省份。构建“防、筛、管、治”一体化的“心电一张网”河南模式,让优质医疗贴近群众,助力急性心肌梗死救治再提速。

中国胸痛中心联盟副主席、阜外华中心血管病医院首席专家高传玉说,2022年,河南省共有9万多例高危胸痛患者进入了胸痛中心救治流程,县域高危胸痛患者占比达55%;2022年,县域急诊PCI(经皮冠状动脉介入治疗)例数为8594例,比2017年增加了36.7倍;再灌注比例由2017年的66.29%提升至90.63%。全省至少有5万名急性心肌梗死患者得到了及时有效的救治。

河南省卫生健康委相关负责人说,河南将持续推进胸痛中心建设工作,重点是加强胸痛中心、胸痛救治单元建设,三级综合医院100%建成三级中心;加强救治单元的培训和评审,保证关键技术规范开展、稳步提升、持续改进;强力推进心电诊断中心建设,确保每一位群众出现“肚脐眼以上,鼻尖以下部位不舒服”时,有机会及时接受心电图诊断。

今日导读

- 小积分兑换大健康 2版
- 怎样预防小儿肺炎 6版
- “角色互换”体现人文关怀 11版
- 急性阑尾炎护理措施 12版



请扫码关注
微信、微博