

欢迎订阅

2024
医药卫生报

办医务人员自己的报纸

专业角度 健康深度 情感温度



全年订价 220元

订阅热线: (0371) 85967089 / 13598068882 联系人: 杜如红

国内统一连续出版物号: CN 41-0024 邮发代号: 35-49 电子邮箱: yywsbs@163.com

职业陪诊师悄然兴起

本报记者 常娟

全职照顾家庭3年,不久前,“90后”宝妈晓月(化名)正式返回工作岗位,成为一名职业陪诊师。每周奔波在郑州各大医院,帮助客户排队、买药、陪同就诊,尽管辛苦,却乐在其中。

“这份工作没有门槛,也不限制学历,工作时间灵活,报酬也不错。”晓月告诉记者,如果家庭情况允许,自己会在这个行业一直干下去。

记者搜索某网页,关于陪诊师的资讯有上百条。在郑州一些医院采访时,记者也不时会碰到职业陪诊师。这一新型职业正在河南悄然兴起。

陪诊师都能做什么

晓月接诊的第一单任务是帮家在外的70岁老人到河南省人民医院买药、取药。该老人左侧身体偏瘫多年,子女不在身边,其女儿通过朋友得知,晓月在做陪诊师,就联系了晓月。

根据老人发过来的病历资料,晓月挂了河南省人民医院神经内科某医生的号,向医生阐述了老人的病情,并让老人通过微信和医生沟通,顺利帮老人取药,并把药品给老人寄了过去。这一单,花费不到2小时,晓月赚了近百元。

除了帮人买药、取药,晓月还会陪同行动不便的老人、残障人士、孕妇等特殊群体全程就诊,服务内容包括帮客户排队、协助挂号、缴费、候诊、取药、记录医嘱、安抚客户情绪等。有时,晓月也会接到去药店买药、代办问诊、送结果等业务。

“新客户大部分是老客户介绍的。没有业务时,我也会到医院选择目标客户,主动推介自己。”工作两个多月,晓月完成了近20单业务,平均每单收入在400元左右。

和晓月不同,王一(化名)还会帮客户解决住宿、三餐等问题,以及提供来回接送等服务。“一句话,只要是客户的合理要求,可以帮客户代劳的,我们一般都会接受。”王一说。

深耕北京5年多,今年9月,布局全国市场的某陪诊公司正式进驻河南,主要提供异地陪诊、全程陪诊、院内陪诊、体检陪同、送取结果、代办问诊、代办买药等服务。11月18日~19日,该公司招聘的首批20余名兼职陪诊师开始岗前业务培训。

记者了解到,这些兼职陪诊师大多具有医学教育背景或医院工作经验,有的为医学院校的勤工俭学生,有的为医院护工。布局河南

市场前,该陪诊公司曾对全国的陪诊业务做了调研,其负责人吕梦珂说,目前提供陪诊服务的大多为个人,成规模运营的不多。

他们是黄牛吗

晓月告诉记者,在向目标客户推介自己时,经常会受到人们的质疑:“你们是黄牛吗?”晓月会告诉他们,自己不倒卖号源,只提供就诊陪同服务,不是黄牛。

吕梦珂负责的陪诊公司开通了异地就医绿色通道,可以帮急危重症客户及时预约北京、上海、广州等各大医院的知名专家号,但挂号费用和专家正常坐诊费用一致,不加价、倒卖号源。

“医生和患者的认知存在信息差。医生看病这件事情上是专业的,而患者并不专业,一个非常专业的人对一个并不专业的人,中间需要有桥梁,我们就是做架起桥梁、打破信息差的工作的。”某陪诊公司法律顾问千智永说。

千智永认为,熟悉各大医院的就医缴费流程,熟悉医保相关政策以及特殊疾病的就医流程,帮助患者排队缴费、提高就诊效率等,是陪诊师这个职业存在的必要条件,也是他们的必备素质。

商丘市民刘先生的儿子不幸罹患血液病,急需到北京就诊。刘先生在手机上下单了陪诊服务。接到订单后,千智永联系公司在北京的陪诊师,为刘先生提供到站接送、提前取号、陪同缴费、预约检查、解读医嘱等一站式服务,将刘先生原本至少需要3天的就诊时间缩短为1天。

刘先生感慨地说:“通过他们

的帮助,我感觉到外地就诊没有那么迷茫了,就医也顺畅了很多。服务明码标价,我感觉很值得。”

前景如何

据业内人士介绍,今年是陪诊师高速发展的一年。记者发现,目前在多个电商平台上提供陪诊服务的店铺接近600家,部分店铺每月销量可达千单左右;通过58同城等招工平台查询得知,在北京、杭州等医疗资源较丰富的城市,陪诊师基本上都是以千计数的。

“我们认为这个行业发展前景广阔。目前,我们已经在全国范围内联结了6000余名顶级医学专家,并计划招募上千名优秀专业陪诊师,为有需求的患者提高就医效率,减少就医成本。”千智永举例说,以北京2022年外地就医患者780万人次为例,他们的目标是服务其中的十分之一。

千智永说,目前,陪诊师这一职业还未被相关部门收录在职业分类大典中,不仅没有统一的职业规范和评价体系,也没有准入门槛。所以,这个行业的发展,尚需很多同行的合力推动,任重道远。

医务人员咋看待这个职业

今年以来,河南省委改革办、河南省卫生健康委、河南省医疗保障局在全省推行“便民就医少跑腿”七项举措,以改善患者就医体验。

记者了解到,省内不少公立医院都开展了老人、孕妇等行动不便的特殊人群陪诊服务。郑州大学第一附属医院设立老年友善服务站,在4个院区安排门诊护士及经

过培训的第三方运维人员轮岗、弹性排班,并佩戴志愿者徽章,主动发现需要帮助的独身老年人等特殊人群,帮助他们完成挂号、取号、手续代办、排队、协助就诊、引导就诊、取检查报告、取药等一站式服务。该院门诊部主任游泳告诉记者,每周该院志愿者大约会服务200人次。

河南省人民医院在门诊大厅综合服务中心专门开设患者照顾服务窗口,导诊服务点遍布全院人流量大的14个位点,比如负一楼检验科、超声科等科室,导诊护士看到特殊人群会主动上前询问是否需要帮助。南阳南石医院救助中心于日前筹划上线陪诊服务,济源市第二人民医院也于去年9月上线了持证护士陪诊服务。

服务出现交叉,医务人员如何看待第三方职业陪诊师?游泳认为,相对于收费服务,医院提供的免费服务更符合患者的期望。“为不方便的特殊人群提供陪诊服务是医院提升患者就医体验的必要举措,医院应该把这部分责任承担起来。”

河南省人民医院门诊办综合服务处负责人张辽说,老龄化、少子化,独生子女父母步入老年、异地看病等因素,加大了陪诊服务的社会需求度。对于陪诊师这种新型职业,不能一味否定,应该看到他们对提高患者就诊体验的积极作用。不过,这个行业要长久发展,需要让公众接受陪诊是让有需求的人得到陪伴而不是插队,厘清二者之间的界限,并制订规范防范“医托”或“号贩子”混进队伍当中。

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一 已认证二百一十四家 实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一

已认证二百一十四家

实现十八个地市全覆盖

河南胸痛中心建设数量质量位居全国第一