

无怨无悔的“心病解锁人”

——洛阳市第五人民医院医生崔增宾二三事

本报记者 刘永胜 通讯员 焦磊 文/图

“常言道‘心病难医’，能够帮助精神疾病患者摆脱痛苦、回归社会家庭，就是我们最大的成功！”10月9日上午，在洛阳市第五人民医院，在精神科医生这个岗位已经坚守了27年的崔增宾真诚地说。

有一种付出叫“坚守”

“我学的是临床医学专业，年轻时曾认为手握手术刀的外科医生才符合医生的职业形象。‘转行’到精神科后，27年来，几乎啥情况都见过！”崔增宾说。

崔增宾所在的洛阳市第五人民医院精神四科是男性精神科病区，主要收治男性精神分裂症、情感障碍、躁狂症、癫痫性精神病、精神发育迟缓及伴发其他疾病的各类精神障碍患者。

从前，一位中年患者在离婚后出现行为异常，常常保持亢奋状态，不计后果地冲动花钱，情绪一不稳定就会把买回来的东西都摔了、砸了。“实际上这个患者的情况还是挺好的，至少他对治疗并不抵触，加上可能我俩都是中年男人的缘故，他跟我沟通得挺好。”崔增宾说。崔增宾了解到，患者事业受阻，没少遭妻子“数落”，离婚后情绪激化，就想向妻子证明自己有能力、本事大，被诊断为双相情感障碍。经过崔增宾的悉心治疗，患者的情绪明显改善，亢奋冲动、情绪两极化等症状也逐渐消失。“可能是比较投缘吧，我们现在还经常联系。”崔增宾说。

还有一位患者让崔增宾印象深刻。“怎么说呢，就是他特别会‘伪装’，一见我就拉着说话，其实说来说去就是想表达自己没问题了，能不能出院，能不能吃药。”崔增宾说，这位患者60多岁，有关系妄想和被害妄想，总觉得邻居对他有恶意，看见邻居嘴就认为是他在骂他，曾多次砸邻居家的门和玻璃，不愿意听自己孩子的劝说，认为孩子是跟邻居一伙的，都敌视他。“我就顺着他的话来聊，然后加一些问



工作中的崔增宾

询，通过他的回答、反馈来判断他妄想的症状是否还存在。”崔增宾说。

刚开始工作的时候，崔增宾的心态可没现在这么平和、乐观。他坦言：“最初‘转行’那几年，经常会有思想斗争，老是‘不想干’。但很快又会调整心态，告诉自己来精神科，不就是为了让精神疾病患者及其家属减少痛苦吗？况且自己还是党员，更应该坚持走下去。”

有一种愿望叫“理解”

“几乎啥情况都见过”的崔增宾心里是有愿望的。他说，随着心理健康理念的普及，尽管社会上对于精神疾病的认知提高了，但是仍然存在偏见。

“有时候和朋友出去吃饭，他们会开玩笑说，‘你可是精神科医生，我们可不想去找你’。”从业多年，崔增宾听过许多类似的“玩笑话”，也能感受到别人对于精神科医务人员、精神疾病

患者的“区别看待”。

其实，精神疾病患者并不都是外界认为的那样“危险”，也并非都会谩骂、伤害他人。多年来，与精神疾病患者相伴的岁月让崔增宾更加坚韧。“‘心病心医’。作为精神科医生，只有了解精神疾病，走进患者的心理世界，才能更好地治愈患者。”

怀揣着坚定的信念，崔增宾始终兢兢业业、任劳任怨地在临床一线，并且在临床实践中坚持学习新知识，刻苦钻研，练就过硬本领。

“我希望精神疾病患者能得到更多的关爱、理解与接纳。希望我能和大家一起为精神疾病患者营造一个宽松、舒适的社会康复氛围，这样能舒缓他们的情绪，帮助他们更好地回归家庭和社会。”崔增宾深有感触地说，“也挺感谢自己这么多年的坚持，希望自己能够一直坚定地走下去，帮助更多的精神疾病患者。”

跨越洛河 精彩蝶变

——宜阳县第二人民医院发展侧记

本报记者 刘永胜 通讯员 李志辉 文/图

“精准定位，一点两面；服务为本，‘三转’争先——这就是我们立院兴院的‘123密码’！”近日，在宜阳县第二人民医院（以下简称宜阳二院），说到医院近年来的喜人变化，该院院长孔东亮动情地对我们说。

孔东亮口中的“123密码”，1是紧紧抓住群众健康需求的关键点，2是南北两个院区的差异化发展，3是全院职工工作状态的“三转”，即“后勤围着一线转、一线围着患者转、全院围着患者转”。我们的采访，就从解读医院的“123密码”开始。

精准定位 一点两面

成立于1986年的宜阳二院系原宜阳县公疗医院。2005年，在县委、县政府的大力支持下，医院跨越洛河，在北城区建立了新院；同年9月，北院区门诊部、住院部开诊。2019

年，医院实行战略搬迁，重点科室转移至北院区，形成了“一院两区”的发展格局。

2019年7月，曾经在乡镇卫生院当过8年院长的孔东亮从县卫生健康委调任宜阳二院院长后，团结和带领全院干部职工，凭借精准定位和无微不至的服务，蹚出了一条适合自身发展的新路径。2021年3月，医院成功晋升为二级医院，先后获得“河南省老年友善医院”“洛阳市卫生健康基层先进单位”等荣誉。

“得益于找准定位，受益于一一点两面。”孔东亮说。宜阳二院确立“差异化发展，特色化服务”的奋进新路径，在南院区建立了老年人照护中心，并根据需求设立相应的医疗科室，为下一步医养结合中心的建设打下了坚实的基础。位于北城区的北

院区，辐射八九个乡镇，是北城区唯一综合医院，在重点科室搬过来后，学科建设日臻完善，综合服务能力不断提升。

百尺竿头，更进一步。为了更好地满足人民群众的就医需求，宜阳二院又投资8800万元，在北院区北侧高标准建设了一栋14层综合病房楼，投用在即；与县检察院、县公安局和司法局合作，成为区域内唯一未成年人保护中心，并依靠本院的妇产科发展优势，为未成年受害者进行体检和心理疏导。

服务为本“三转”争先

“一切为了人民健康，是肩上的责任，更是行动的指南，核心是有温度的服务，要义是付诸行动！”孔东亮说。

如今在宜阳二院，“后勤围着一线转、一线围着患者转、全院围着患者转”的“三转”服务意识深入人心，全院工作人员都有着强烈的服务意识，并付诸行动。在患者就诊时、治疗期间、出院后，医生会通过社群管理的方式，持续为患者提供服务。

2022年，宜阳县一位独居老人在家摔倒后，其在广州工作的子女无法第一时间赶回，就向宜阳二院打了求助电话。接到求助电话后，医院立刻指派医务人员前往患者家中，通过绿色通道将老人接到医院进行救治，先看病后付费，并让家属在线上远程办理各项手续。等家属赶回宜阳县时，老人已经恢复得很好了。像这样优质服务的故事，在宜阳二院还有很多、很多。因为医术精湛、医德高尚、服务优质，这4年来，医院年均门诊量超过8万人次，年均出院患者达5千余人次。

院内服务形成口碑，院外服务义不容辞。我们了解到，近年来，宜阳二院成立健康扶贫专家团、健康签约团队，为樊村、柳泉、赵保等乡镇卫生院提供技术支持，开展精准扶贫、义诊、健康宣教活动；每逢高考、中招、重要节日、重大体育赛事等，宜阳二院的医务人员都会靠前提供医疗保障，备受社会好评。



宜阳县第二人民医院北院区外景

因势而动 顺势而为 乘势而上 聚势而强

——写在北京中医药大学东直门医院洛阳医院伊滨院区全面开诊之际

本报记者 刘永胜 通讯员 刘晓飞 陈晓璐



伊滨院区外景



洛阳市中西医结合脑病医院、心血管病医院同步揭牌



北京中医药大学东直门医院洛阳医院伊滨院区迎来全面开诊

“这是继伊滨院区7月1日试运营以来，医院发展历史上又一个重要的里程碑！是医院因势而动、顺势而为、乘势而上、聚势而强的又一盛事！是新时期卫生健康事业乘风破浪、与国同行在古都洛阳的生动实践！”10月7日上午，在北京中医药大学东直门医院洛阳医院，说到伊滨院区全面开诊的盛事，该院党委书记王修利振奋地说。

北京中医药大学东直门医院洛阳医院院长曹俊岭说，伊滨院区全面开诊后，这个由洛阳市人民政府和北京中医药大学东直门医院联合打造的又一国家区

域医疗中心新高地，将以“同质化发展”为目标，进一步推动优质医疗资源扩容和区域均衡布局，让群众“少跑路、治好病”，在“家门口”就能享受到高水平的诊疗服务，为整个豫西地区的人民群众提供便利。

抓发展机遇 惠惠民实效

自2019年以来，国家发展改革委、国家卫生健康委、国家中医药管理局、国务院医改领导小组秘书处共同启动国家区域医疗中心建设试点并逐步铺开。截至目前，已在全国实施5批共计125个国家区域医疗中心建设项目，北京中医药大学东直门医院洛阳医

院被纳入第三批国家区域医疗中心建设项目。“抓发展机遇，惠惠民实效！”王修利说。2022年5月，在国家中医药管理局、河南省委省政府、洛阳市委市政府和北京中医药大学东直门医院的关注与支持下，洛阳市获批国家中医（脑病）区域医疗中心，项目医院为北京中医药大学东直门医院洛阳医院，依托医院为洛阳市中医院，实行“一套班子、两块牌子、三个院区、独立运营、统筹发展”的合作模式。经过前期紧张有序的工程建设，2023年7月1日，伊滨院区启动试运营。经过3个月的初步运营，9月28

日，伊滨院区全面开诊；当天，洛阳市中西医结合脑病医院、洛阳市中西医结合心血管病医院也在此同步揭牌，伊滨院区迎来“一日三喜”。

曹俊岭说，目前，北京中医药大学东直门医院已先后选派147名专家驻北京中医药大学东直门医院洛阳医院开展坐诊、查房、学术交流等工作。自今年7月1日试运营以来，伊滨院区已接诊心脑血管病患者10690人次，急诊抢救心脑血管病患者200余人次，在脑瘫儿童治疗、康复，先心病卵圆孔未闭封堵技术等领域取得突破性进展，16名双聘主任在

洛阳有序开展诊疗活动，医疗服务质量稳步提升，让洛阳百姓在“家门口”就能享受到优质的医疗服务。

打造新高地 增添新动能

我们了解到，自获批国家区域医疗中心以来，北京中医药大学东直门医院通过“品牌、技术、管理”三平移和“医疗规范、质量标准、教育培训”三统一，使北京中医药大学东直门医院洛阳医院逐步实现与总院的同质化发展，已取得阶段性成效。随着国家区域医疗中心建设的推进，老百姓在“家门口”就能获得优质医疗资源的愿望正在成为现实。

作为国家中医（脑病）区域医疗中心的新建院区，北京中医药大学东直门医院洛阳医院伊滨院区位于伊滨经开区吉庆路以南、高铁大道以北、东棘街以西、西棘街以东区域。其中，一期项目建筑面积21万平方米，设计日门诊量8000人次，规划床位数1200张。项目分两期建设，一期建设内容包括医疗综合楼、教研行政区和康复医学区，设置床位1200张。

目前，北京中医药大学东直门医院洛阳医院伊滨院区共开放10个病区，开放床位327张，配备3.0T的核磁共振仪、320排CT（计算机层析成像）机、直线加速器、DSA（数字减影血管造影）机等大型医疗设

备700余台（件）；已开设急救中心、心脏中心、康复中心、脑病科病区、外科综合病区、神经外科病区、骨科病区、妇产科病区等。在拥有214间诊室的门诊医技楼里，北京中医药大学东直门医院肿瘤微创医学中心、呼吸病中心、心脏大血管外科、妇科等科室的驻洛专家，以及洛阳市中医院名老中医专家将以定期、轮转等方式在伊滨院区坐诊。随着国家区域医疗中心建设的推进，老百姓在“家门口”就能获得优质医疗资源的愿望正在成为现实。

志之所趋，无坚弗届；志之所向，无坚不入。王修利说，国家区域医疗中心建设事关千家万户。下一步，该院将一如既往地以患者为中心，以“同质化发展”为方向，以“双中心建设”为契机，以“智慧医院建设”为引擎，实现真正意义上由“输血”向“造血”的转变，持续加快建设步伐，让洛阳百姓在“家门口”就能享受到高效、优质的医疗服务，不断提升人民群众的就医体验和获得感，为建设健康河南、增进人民健康作出更大的贡献。

（本文图片由洛阳市中医院宣传科提供）



佳能五代320排640层CT