

便民就医 基层在行动

基层快讯

细微之处见“温度”

□王正勋 侯林峰

“这个抽血去哪里做啊？”
“阿姨，我是医生助理，我带您去那边……”

9月18日，在焦作市解放区民主社区卫生服务中心，看到一位老年患者询问医生后，医生助理李林玲主动站起来扶着患者去检查。记者看到，民主社区卫生服务中心不再只是常规的诊室模式，而是“医生工作室”。这仅是民主社区卫生服务中心为了方便群众就医，优化患者就医流程，提供“体贴式”诊疗服务的一个缩影。

“医生工作室”让患者舒心

为了改善患者就医体验，民主社区卫生服务中心从实际情况出发，改变了传统的就医模式，在门诊设置了志愿者服务站，对所有来访者提供引导和咨询服务，以及对需要就医的患者进行简单分流，不再只是传统的诊室模式，而是统一挂牌“医生工作室”，并将医生助理的名字挂在诊室门口。

民主社区卫生服务中心主任

高磊说：“如今，我们将原来的医生诊室整合成医生工作室。每个医生工作室都由一名医生和一名医生助理组成。医生助理协助医生开展诊疗服务工作，在医生问诊之前先对就诊患者的信息进行登记，并对患者的血压、体重等基本健康情况进行了解。在问诊后，如果患者需要陪同检查、缴费、取药的，医生助理会随时陪同患者前往办理。在这种服务模式下，医生有更多的精力和时间为患者诊治疾病，患者感受到医生问诊更加详细、更加受到尊重与重视，切身体会到看病更加方便、温馨。”

民主社区卫生服务中心一楼现在有5个医生工作室。其中，5个医生既是医生工作室的坐诊医生，又是家庭医生签约服务团队的医生。医生助理都是医生专门从家庭医生签约服务团队里选出来的业务骨干。“我们的主要工作就是协助医生开展诊疗工作。当患者来就诊时，我会先在病历上填写患

者的基本信息，再为患者测量血压、血糖等。因为我的电脑屏幕和医生的电脑屏幕是共享的，所以我这里填写的病历，医生那里会同步显示，有效节省了医生的时间和精力。”该中心李贞工作室的医生助理李林玲自信地说，“这样，两个人问诊患者，会省时、省力、高效一些。而且，对于患者来说，医务人员的时间会更加充分，问诊得更加详细一些，尤其是患者多的时候，会缩短患者的排队等候时间。”

登记可购买特殊药品 让患者省心

“王先生，您在医生诊室登记的药品，我们已经采购到了，您可以来药房取药……”家住焦作市月季小区的王先生，之前在焦作市某三级甲等医院住院治疗，出院后需要长期服用一种降血脂的药物。然而，这种药物外面药店的售价高，王先生抱着试一试的心态，来到民主社区卫生服务中心询问。可是，因为这种药物用量少，药房没有配备。但是，当该中心医

务人员了解情况后，先让王先生进行了信息登记。没想到，才过了3天，该中心医务人员就通知王先生来药房取药。

据了解，为了更好地服务基层患者，民主社区卫生服务中心专门在药房提供登记信息代买药物服务。对于一些需要特殊药品，但用量比较少的患者来说，可以先到药房登记信息。随后，医务人员会与药品配送人员联系，一星期内将该药品配送到该中心。当该药品配送到位后，医务人员会立即通知患者，患者可以到药房正常购买药物、报销。据药房医务人员统计，每个月都会有几十名患者登记购买多种比较特殊的药品，药房都会一一满足。

上门服务 让患者安心

为了更好地保障群众身体健康，民主社区卫生服务中心还将每周五定为“进社区服务日”。当天，该中心组织不同规模的义诊团队，进社区为群众进行义诊，宣讲防病知识，并将

健康服务送到群众家门口。

据了解，每一个家庭医生签约服务团队在每周三之前，要汇报自己团队的健康服务计划；本周需要去哪个小区提供义诊服务？需要哪些专科的医生？是否需要上级医院的专家支援等内容。将这些计划内容汇报后，该中心进行统一汇总、协调、配合。在进社区义诊的同时，家庭医生签约服务团队还会根据实际情况，携带不同设备或者邀请不同专业的医生进村入户义诊，为一些行动不便的患者进行随访或者健康宣教，让这些特殊的患者也能享受到贴心的诊疗服务。

“我们的优质服务不仅体现在高超的医术和专业的护理技能上，还体现在对患者无微不至的关怀中。我们中心从细微处出发，注重提供有温度的诊疗服务，着力解决群众就医的难点等问题，把便民就医服务做实、做细、厚植以患者为中心的服务理念。”高磊说。

舞阳县卫生健康委 开展秋季学校卫生督导

本报讯（记者王明杰 通讯员黄迪）9月14日，舞阳县卫生健康委在全县中小学及托幼机构开展秋季学校卫生专项督导检查。

舞阳县开展此次专项检查，重点对学校传染病防控工作、教室环境噪声、室内空气、采光、照明等环

境卫生质量情况，生活饮用水管理制度建立及措施落实情况，校医室传染病疫情报告、医疗废物处置情况等进行全面监督检查，并给予现场指导。

目前，舞阳县已监督检查各类学校42家，对7家教学环境卫生质量不达标的学校予以行政处罚。

新乡市凤泉区卫生健康委 加强优生优育宣传

本报讯（记者常俊伟 通讯员胡淑娟）近日，在新乡市凤泉区卫生健康委的组织下，区妇幼保健计划生育服务中心在文化广场开展宣传月活动。

活动现场设置了义诊咨询台。医务人员免费为群众测量血压、血糖，发放

宣传资料；向群众讲解孕前优生健康检查、产前筛查和新生儿疾病筛查等知识；讲解出生缺陷预防知识和注意事项，帮助群众增强健康意识，养成健康生活方式，选择最佳生育年龄，积极孕育健康的新生命，有效降低出生缺陷发生率。

确山县人民医院 开展消防应急演练

本报讯（记者丁宏伟 通讯员刘丽君 苏楠）近日，由确山县人民医院保卫科组织职工进行了一次消防应急演练。

本次演练由该院保卫科负责组织与指挥，内容包括灭火器的使用方法及实操，消防栓使用方法及实

操，消防应急疏散三部分。第一部分由消防干事讲解灭火器的使用方法，并组织全院职工进行操作；第二部分讲解消防栓的使用方法，以两人组队方式对消防栓进行实际操作；第三部分讲解消防应急疏散逃生的方法及演示。

洛阳市洛龙区卫生健康委 在公共场所安装“救命神器”

本报讯（记者刘永胜 通讯员王锐 胡正）9月14日，洛阳市洛龙区卫生健康委在洛阳市博物馆、洛阳市政务服务中心（市民之家）投放了2台AED（自动体外除颤仪）。这是该区继去年在洛龙区行政服务中心、大张盛德美购物广场安装“救命神

器”后的倍增行动。近年来，心肌梗死、心力衰竭等疾病变得越来越常见，需要普及心肺复苏急救技能，在公共场所安装AED。在现场，洛龙区卫生健康委工作人员向各点负责人讲解了AED的使用方法，并指导群众掌握急救知识。

荥阳市妇幼保健院 培训新生儿重症救护技术

本报讯（记者李志刚 通讯员马新奎）9月16日，荥阳市妇幼保健院举办新生儿重症救护技术培训班。

郑州市中心医院新生儿科应邀进行授课。他们分享了“新生儿常频呼吸机的临床应用”，从气管插

管标准操作步骤到机械通气的报警及其处理，指导基层临床医生规范化、精细化诊疗；分享了“新生儿复苏技术”，对最新新生儿复苏技术标准进行了详细讲解，拓宽了基层临床医师的临床思维。

我为家庭医生故事 为群提供随叫随到的服务

晁培利是濮阳县八公桥镇卫生院的全科医生、业务骨干、主治医师，现担任医疗组组长。2015年，晁培利来到八公桥镇卫生院工作，多次在濮阳市三级甲等医院进修学习，具有扎实的医学知识和诊疗技能；2016年在颍关节疾病调查中获得“优秀调查员”荣誉，2021年~2022年获得“年度优秀医务人员”，2022年被评为“优秀医务人员”。

时光荏苒，晁培利已在基层工作9个年头，以不畏艰辛、认真负责、踏实进取的心投入诊疗工作中。在家庭医生签约服务中，晁培利带领团队进村入户，为群众讲解防病知识、药物使用注意事项及预防疾病的技巧。对于留守儿童、老年人，以及五保户、行动不便的患者等特殊群体，晁培利主动入户为他们检查身体、治疗疾病，帮助购买药物等。由于疗效确切，待患者热情周到，晁培利取得了患者的称赞和同事的认可。

在疫情防控期间，晁培利带领团队，面对感染的风险，积极深入一线。为了让村民降低感染风险，他们想方设法为群众提供方便、快捷的诊疗服务，比如主动购买药物为患病村民上门服务，讲解传染病的防治知识。对于急危重症患者，晁培利积极联系上级医院，并陪同家属将患者送往医院救治。他们坚持通过“双向转诊、急慢分治、上下联动”的原则，为患者争取了宝贵的救治时间。

晁培利在工作中时常说：“我们只有真诚对待患者，提供有温度的诊疗服务，才能营造医患和谐的氛围。我们为患者着想，以对待亲人的态度对待患者，患者才会以同样的方式对待我们。”

几年来，晁培利在平凡的岗位上做着平凡的事。但是，这些看似平凡的小事，却给他带来了特殊的的人生经历，是一生的财富。今后，他将在基层诊疗工作岗位上，继续为群众提供随叫随到的诊疗服务。

（本文由本报记者冯金灿整理）

心灵驿站

儿童青少年性教育的常见误区

□赵小会

最近，许多家长开始关注儿童青少年的性教育问题。但是，儿童青少年性教育是一个敏感而复杂的领域，容易陷入一些误区。

性教育是教孩子们性行为和性器官的知识

一些家长听说要给孩子上性教育课，就强烈反对，觉得孩子年龄小，学习这些知识会让孩子变坏，影响孩子的“纯洁性”。他们认为，性教育是讲解性行为和性器官的知识，甚至一些家长把性教育漫画当成黄色漫画。其实，性教育是为了保护孩子们的身心健康，帮助他们更好地理解自己的身体和情感。但是，家长不太了解性教育的内容和目的。因此，我们需要让家长深入了解性教育内容，明白其是给孩子提供正确的性教育服务，帮助他们健康成长。

儿童青少年性教育中存在“重女轻男”现象

平时，父母、老师认为，女孩子容易受到伤害，所以重点关注女孩子，并提供更多的性教育知识。尽管关注女孩子的安全和保护十分重要，但是不应该成为忽视男孩子性教育的理由。性教育应该包括对男孩、女孩有同等重要的内容，比如身体健康、性别平等、人际关系、情感健康等知识。忽视男孩子的性教育可能导致他们在性别平等、人际交往等方面存在缺陷，不利于培养他们正确的性观念。因此，性教育应避免出现“重女轻男”现象，确保每一个孩子都能够得到全面、平等、科学的性教育。

孩子年龄小不适合，等孩子年龄大了再进行性教育

其实，许多家长会让孩子小的时候对他们说，哪里是隐私部位，不能让别人随便触碰，这也是性教育的内容。家长担心孩子在年幼时，教给他们不符合年龄段的知识。性教育通常是分年龄阶段的，以适应不同年龄孩子的认知水平和需求。不同年龄段的儿童和青少年对性知识和性问题的理解程度不同，所以性教育的内容和方式也进行了调整。年幼的孩子所学的内容是基本信息，比如生理知识、价值观、态度等内容；年长的孩子，则要学习复杂的生理知识等。

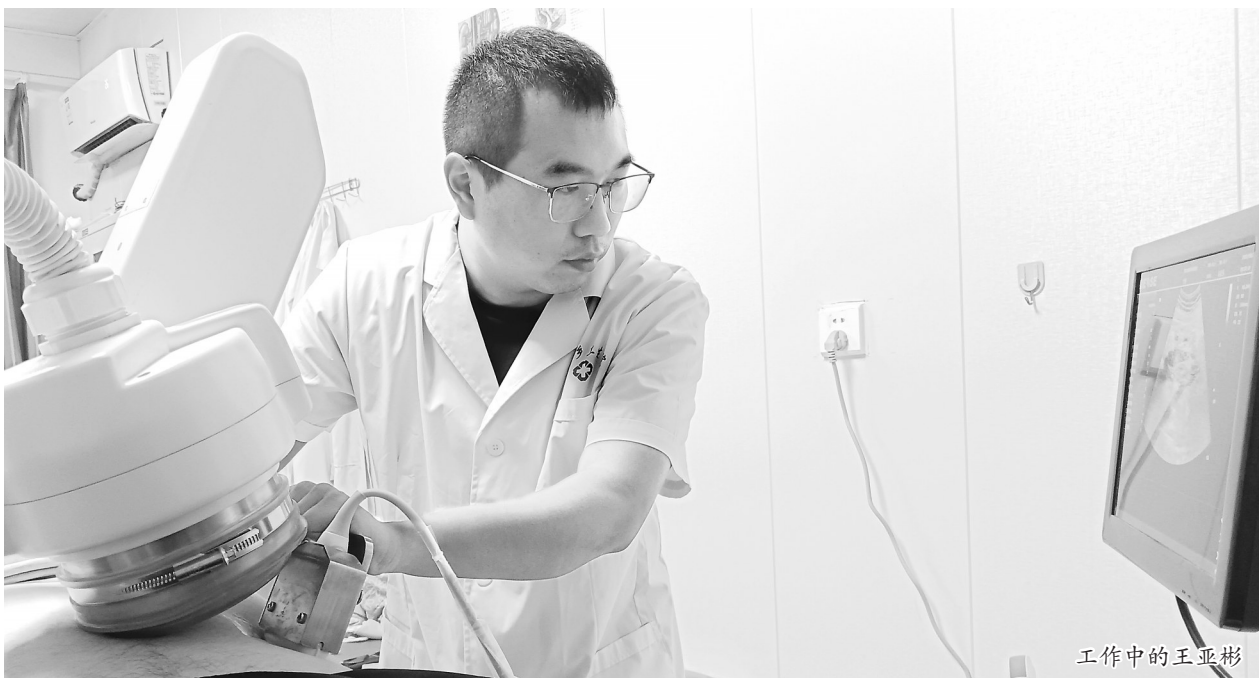
性教育，可以帮助孩子建立起正确的性观念，培养积极、健康的性心理，学习自我保护和尊重他人。性教育不仅包括生理知识，还涵盖了性别平等、人际关系、情感健康等方面。不同年龄段的孩子会学到适合他们成长的内容，让他们逐步成长为有健康性观念和价值观的人。

（作者供职于郑州市第八人民医院）

人物剪影

“辛苦努力常会带来满意回报！”

本报记者 王平 通讯员 段泓涛 文/图



工作中的王亚彬

“没想到，我身上的老顽固（肾结石）这么快在乡卫生院被‘消灭’了，浑身不痛了，吃饭、干活儿也有劲儿啦！”9月18日，在舞钢市庙街乡卫生院，56岁的尹集镇居民杨某把一面“医者丹心 妙手回春”的锦旗送到该院体外冲击波碎石科医生王亚彬手中，表达感激之情。

今年32岁的王亚彬，2013年毕业于商丘医学高等专科学校，2014年到庙街乡卫生院从事诊疗工作。他用一颗赤诚之心为群众提供健康服务。在同“顽石”（结石病）战斗的十年中，王亚彬深知，医学知识与技术需要不断更新，才能满足群众的治病需求。于是，他在诊疗之余，挤出时间不断“充电”，比如适时参加培训、到上级医院进修等，徜徉在“医海”知识中，探索实用技术，掌握了不少前沿的碎石技术，并适时运用到实际工作中，能够精准掌握、精准定位治疗结石疾病，时常能取得令人满意的效果。

尹集镇朱洼村56岁的杨某，今年4月感觉右侧腰部不适，去某医院做彩超检查，发现右侧肾脏有一个2.8厘米大小的结石，医生建议其手术治疗。当时，杨某吓了一跳，因他多年前做过一次开胸手术，身体受到很大损伤。回家后，杨某经多方打听，抱着试一试的心态来到庙街乡卫生院就诊。王亚彬接诊杨某后，经过查体与询问，先从心理上给予安慰，并讲解有关结石病的知识，并说：“你身上的结石大，一次、两次不一定能消除掉。我们只有密切配合，才能消除结石，取得好的疗效。”在碎石手术中，王亚彬看着患者体内的结石能够够开，只是较大的结石需要采取措施。几天后，经过精确定位、逐层突破，杨某的结石被完全排出来了。杨某庆幸自己免除了再次手术的痛苦，于是出现了开头的一幕。

“医生，我的腰部痛得厉害啊！”“你是左边痛还是右边痛呢？”“右边、右边。”庙街乡刘沟村44岁的张某某来到庙街乡卫生院时，腰痛难忍，并伴有呕吐症状，脸色苍白。“是不是敲击时候，感到特别疼，不敲时会好一些呢？以前，有没有患过其他疾病？”王亚彬问，张某某想了片刻回答：“是的，我没有。”王亚彬下意识地在张某的腰部轻敲了几下，心中有了大致诊断，建议其做相关检查，以明确诊断。检查结果提示，张某某的心、肺、腹部未见异常；B超检查结果提示，肾积水、右输尿管扩张，在第一狭窄处见一结石，判断是输尿管结石。征得张某某与家人同意后，医生为张某某做碎石手术。在家人的搀扶下，张某某上了碎石机，医生经过B超快速定位进行了手术。几分钟后，张某某的疼痛程度明显缓解，脸上露出放松的笑容。术后，王亚彬嘱咐张某某多喝水，饮水时间不要过于集中，要全天平衡饮水量，还可应用利尿剂及排石药物，有利于冲刷结石碎屑，利尿排石。

“王医生，经过你的精心治疗，我的身体好了，可以在外地打工挣钱了。咱们虽然离得远，我还是想问候你……”9月16日，接到在天津市武清区打工的舞钢市庙街乡人头山村36岁患者陈某某的电话，正在入户开展家庭医生签约服务的王亚彬心头一热，满脸笑容，这是他今天收到的第二次问候，并说：“辛苦努力常会带来满意回报！”

谨慎用药，进行基因携带者筛查。

高龄、有遗传性疾病家族史或者不良孕产史的夫妇，应当到医疗卫生机构接受有针对性的遗传咨询指导。年龄在35岁以上，经产前筛查为高风险的孕妇、胎儿存在超声异常、夫妻携带遗传学问题可能遗传给子代、三代试管婴儿技术助孕等孕妇，需要到产前诊断机构，进行产前诊断，比如绒毛膜穿刺、羊水穿刺等。

确认怀孕后及时建立《母婴保健手册》，定期进行产前检查；到产前诊断机构，在确定的时间段进行产前筛查，包括胎儿超声筛查、唐氏综合征

产前筛查和无创DNA（脱氧核糖核酸）筛查等，能够及时发现胎儿结构异常。具体方法有：NT筛查（颈后透明带扫描）、胎儿大排畸超声筛查、胎儿小排畸超声筛查等。若发现高风险因素，孕妇需要到产前诊断机构就诊。

孕期接受唐氏综合征产前筛查、无创DNA筛查时，建议孕妇在妊娠15周~20周+6天进行唐氏综合征产前筛查，或选择怀孕12周~22周做无创DNA筛查。若发现高风险因素，应到产前诊断机构就诊。

新生儿出生后应当及时接受新生儿疾病筛查，比如苯丙酮尿症、先天性甲状腺功能减退症和听力障碍等疾病，确保早发现、早治疗，提高患儿的生活质量。

（作者供职于河南省妇幼保健院、为河南省健康科普专家）

咨询。医生听完他们的描述与担忧后，安慰他们不必过分担心，目前的医疗手段可以在一定程度上预防、减少此类疾病发生。

小明疑惑地问：“大夫，我和爱人已经做过婚前医学检查，还需要做哪些检查呢？”医生解释，婚前医学检查合格后，建议孕3个月~6个月做孕产优生健康检查，评估危险因素，并建议夫妻双方增补叶酸；如果条件允许，夫妻双方还要接受基因携带者筛查。这对夫妇顺利怀孕，孕期按时进行产前筛查与围产保健，最终生下一个健康的宝宝。那

么，孕育一个健康的宝宝，需要做哪些准备呢？

禁止近亲结婚，降低遗传性疾病的发生风险。近亲婚配增加了某些常染色体隐性遗传疾病的发生风险，导致后代出现各种遗传性疾病。夫妻双方在孕前保持健康的生活方式，少熬夜、不抽烟喝酒、适当增补叶酸，保持良好的卫生习惯，合理膳食，

准备结婚的男女双方应当主动接受婚前医学检查，以发现严重遗传性疾病、传染病、精神疾病等。

计划怀孕的夫妇应当接受孕产优生健康检查，科学备孕。夫妻双方在孕前保持健康的生活方式，少熬夜、不抽烟喝酒、适当增补叶酸，保持

良好的卫生习惯，合理膳食，

科 普专家话健康

如何预防出生缺陷

□刘灵

出生缺陷是指胎儿出生前发生的身体结构、功能或代谢异常，是导致早产、死胎、新生儿早期死亡和罹患终身性疾病的重要原因。

据估算，我国出生缺陷总发生率为5.6%。出生缺陷病种多，病因复杂，严重影响患儿的生命安全和生活质量，给患儿及其家庭带来巨大痛苦和经济负担。

每个家庭都希望生育一个健康的宝宝。但是，不良的遗传、环境及行为等因素，随时会威胁胎儿的健康，让胎儿在发育过程中出现各种先天性异常，导致孕妇流产或者发生死胎、死产。有一

些胎儿即使出生，也可能患有先天性疾病，这些异常统称出生缺陷。患有出生缺陷疾病的患儿，如果不及时接受筛查、诊断、治疗，将终身残疾，严重的甚至会夭折。因此，预防出生缺陷意义重大。

小明与小兰是一对幸福的夫妻，结婚一年后准备孕育孩子。然而，他们心中有一个“石头”始终悬而未决。原来，男方的姑姑与姑姑为近亲结婚，并生育一个患苯丙酮尿症的女儿，他们担心自己是否携带相关基因，并遗传给自己的宝宝，希望通过医学检查为孕育宝宝保驾护航。因此，他们前往医院进行遗传医学知识

咨询。医生听完他们的描述与担忧后，安慰他们不必过分担心，目前的医疗手段可以在一定程度上预防、减少此类疾病发生。

小明疑惑地问：“大夫，我和爱人已经做过婚前医学检查，还需要做哪些检查呢？”医生解释，婚前医学检查合格后，建议孕3个月~6个月做孕产优生健康检查，评估危险因素，并建议夫妻双方增补叶酸；如果条件允许，夫妻双方还要接受基因携带者筛查。这对夫妇顺利怀孕，孕期按时进行产前筛查与围产保健，最终生下一个健康的宝宝。那

么，孕育一个健康的宝宝，需要做哪些准备呢？

禁止近亲结婚，降低遗传性疾病的发生风险。近亲婚配增加了某些常染色体隐性遗传疾病的发生风险，导致后代出现各种遗传性疾病。夫妻双方在孕前保持健康的生活方式，少熬夜、不抽烟喝酒、适当增补叶酸，保持

良好的卫生习惯，合理膳食，

准备结婚的男女双方应当主动接受婚前医学检查，以发现严重遗传性疾病、传染病、精神疾病等。

计划怀孕的夫妇应当接受孕产优生健康检查，科学备孕。夫妻双方在孕前保持健康的生活方式，少熬夜、不抽烟喝酒、适当增补叶酸，保持