

便民就医 基层在行动

永城市：打造有温度的医疗服务

本报记者 赵忠民 通讯员 纪 婷

近段时间，为了紧紧抓住群众就医过程中的“关键小事”，永城市中心医院优化诊疗服务流程，创新服务举措，提升了群众的就医获得感。

诊疗，我还少跑好几趟。”门诊患者李女士的女儿感慨地说。3月初，患有多种慢性疾病的李女士在体检时发现了肺结节，该院呼吸科、肿瘤科、胸外科等科室专家开展了多学科会诊，针对患者的病情制定诊疗方案。

之前，门诊上会遇到一些疑难杂症患者，由于症状较多、病情复杂，需要辗转多个科室就诊，每一个环节需要不同时间的等待。如今，随着多学科联合门诊的成立，诊疗从“一对一”的就诊模式转换成“多对一”的就诊模式，为患者提供综合治疗方案，解决疑难杂症、罕见病和肿瘤的诊断、治疗等问题。

为了让患者“少跑腿”，门诊医技科室采取弹性上班制度，当天预约的门诊患者全部实现当天检查、24小时内出结果。在完成初步报告后，诊断医生将第一时间推送检查报告，提高了就诊效率。

开展将结算窗口移至病区，在病区护士站电脑上安装结算系统，由病区护士直接进行住院结算，避免了患者去收费窗口的麻烦。

宝丰县人民医院 『一站式』服务跑出便民『加速度』

本报记者 王平 通讯员 李文雅

“医院住院部综合服务中心的建立，改变了患者就诊过程中非必要的‘四处跑’状态。实行一个窗口受理、‘一站式’办结，就诊群众只要到住院部综合服务中心提出需求，剩下的事情交由工作人员完成，让患者真正感受到快捷、细致、周到、热情的便民服务！”近日，宝丰县人民医院党委书记、院长郭首学就该院落实“便民就医少跑腿”七项举措的具体做法如是说。

原阳县人民医院 开通“爱心便民服务直通车”



老百姓提供方便、便捷、放心、舒心的医疗服务，改善了患者的就医体验，增强了群众的获得感。

全、强服务、保运行、严纪律’，全力以赴完成‘摆渡’任务(如图)，为患者提供安全、便捷、温暖的诊疗服务。”

“驾驶员”们纷纷表示，一定要切实发挥党员的先锋模范作用，在平凡的岗位上打通服务患者就医“最后一公里”。

基层快讯

舞钢市人民医院 暑期托管班为职工解忧

组织，40余名职工子女于7月1日在该院暑期托管班“就谈”。

鹿邑县人民医院 瓜农患病西瓜滞销 医务人员争相购买

重。在母亲住院期间，张玉华日夜守护在病床前，导致自己肝硬化病情加重，也不得不住院治疗，家里的西瓜销售成为难题。

确山县人民医院 开展房间隔缺损封堵术

关检查后，专家诊断其为中央型房间隔缺损(卵圆孔未闭)所致。医生与患者家属沟通后，决定为患者做房间隔缺损封堵术。

人物剪影

『她的治病服务很贴心！』

“我要一辈子扎根农村，尽心尽力为父老乡亲的健康把好关、服务好！”这是洛阳市孟津区会盟镇扣马村乡村医生梅艳波说的话。

本报记者 刘永胜 通讯员 张璐 郭彩艳 文/图



正俯身的梅艳波

心 灵驿站

炎炎夏日谨防“情绪中暑”

□ 席 娜

近期，连续的高温天气，使郑州市第八人民医院心理门诊的就诊患者数量有所增多。据郑州市第八人民医院主任医师张中发提醒，在高温天气，如果出现情绪烦躁、爱发脾气、记忆力下降等情况，有可能是“情绪中暑”。

如何远离“情绪中暑”呢？张中发建议，人们应顺应夏季昼长夜短的特点，及时调整自己的工作节奏和生活节奏，并明确目标，适当放慢进度；不熬夜，保证充足的睡眠；不要长时间坐在封闭的房间里，居室要注意通风，室内保持整洁，可避免出现压抑感。

科 普专家话健康

暑期应预防未成年人意外伤害

□ 李江琳

根据《中国青少年儿童伤害现状回顾报告》显示，溺水、交通事故和跌倒/坠落被列为青少年儿童伤害致死前三位。暑假是未成年人长时间独自居家、外出游玩、家庭出行的高峰期，也是意外伤害、溺水的高发期。那么，如何预防意外伤害呢？

预防溺水注意事项 儿童青少年应预防溺水，首先，父母应教育孩子一定要做到“六不”，具体内容如下。

不是安全游泳区域。不到不熟悉的水域游泳 即便在有救生人员的区域游泳，也不要到深水区等不熟悉的水域游泳。