河南着力提升老年健康服务能力

本报讯（记者冯金灿）近日，河南省人民政府办公厅印发的《河南省医疗服务体系建设三年行动计划（2023-2025年）》和《河南省公共卫生体系建设三年行动计划（2023-2025年）》提出，着力加强老年医疗服务网络和老年健康服务能力建设。

《河南省医疗服务体系建设三年行动计划（2023-2025年）》提出，未来三年，河南着力完善老年医疗服务网络，省级新（改）建一所老年医院，二级及以上公立综合性医院老年医学科设置比例达到85%，鼓励部分公立医疗机构通过改（扩）建等方式转型为老年医院、康复医院、护理院和安宁疗护机构，每个省辖市、县（市）和济源示范区至少设置1所安宁疗护机构（病区）；建设医养结合示范县（市、区）20个、示范机构30个，新（改）建一批社区（乡镇）医养结合服务中心，在300个社区（乡镇）探索推广“全链式”医养结合模式。

同时，河南着力改善患者就医感受，开展“改善就医感受，提升患者体验”主题活动，巩固扩大预约服务精准化、支付方式多样化等提升医疗服务举措实施成果，在全省县域医共体牵头医院和三级公立医院推行智能院内导航、医保电子凭证全场景应用等“便民就医少跑腿”措施；改善就诊环境，优化设施布局，推动85%以上的医疗卫生机构建成老年友善医疗机构，支持为行动不便的老年人、失能和半失能人员、重度残疾人等提供上门服务，推广家庭病床服务，加强临床心理、麻醉镇痛、用药指导、营养指导等服务，健全医务社工和志愿者服务制度；落实基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动分级诊疗技术标准，健全医、防、康、护、养“五位一体”融合工作机制，为群众提供连续性全生命周期健康服务。

《河南省公共卫生体系建设三年行动计划（2023-2025年）》明确，未来三年，河南健全应急救治体系和预防控制体系，依托乡镇卫生院、社区卫生服务中心建立健全老年人、慢性基础性疾病患者、残疾人等重点人群健康档案，建立二级以上医疗机构与养老机构、精神卫生机构等重点场所的对接机制，完善应急预案，建立应急状态下重点人群救治运转、药品供应、医疗救治的绿色通道；加强老年健康服务能力建设，加强老年医院、康复医院、护理院建；鼓励养老院、护理院等人员密集场所和机关、企事业单位、社会组织以及家庭储备必要的应急医疗物资。

河南还健全慢性病防治体系，加强国家级、省级慢性病综合防控示范区建设，到2025年覆盖率分别达到20%、50%；建立涵盖健康管理、干预评价、疾病防治等领域的慢性病防治中心，建立健全省、市、县三级慢性病专病防治中心，到2025年省辖市、县（市）和济源示范区全部建成心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病、高血压病、糖尿病等5个慢性病专病防治中心。

河南要求各级医疗卫生机构加强心理健康服务能力建设，加强老年痴呆等常见精神障碍和心理行为问题干预服务；依托国家基本公共卫生服务项目，以家庭医生签约服务为抓手，以高血压病、糖尿病为切入点，加强重大慢性病健康管理，扎实开展健康教育、健康咨询和健康指导，对行动不便、失能失智的老年人、残疾人等重点人群，开展上门随访、康复护理、家庭病床、安宁疗护等服务；深入开展脑卒中、心血管疾病、慢性呼吸系统疾病等慢性病的早期筛查与干预，在基层大力推广慢性病健康管理适宜技术与管理模式；提升城乡社区慢性病管理医防融合能力，推动预防、治疗、护理、康复、中医有机衔接，提供“病前主动防、病后科学管、跟踪服务不间断”的全方位、全周期健康服务。

河南多地组织开展老年医疗护理康复技能竞赛

本报讯（记者冯金灿）近期，河南多地下发通知，组织开展老年医疗护理康复技能竞赛，以赛促学、以赛促练，激发广大从事老年医疗护理康复工作的医务人员追求精益求精、救死扶伤的职业精神，进一步增强为老年人服务意识，提高老年健康服务能力，更好地满足老年人的健康服务需求，切实提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

近日，商丘市卫生健康委、商丘市总工会联合印发《商丘市2023年度老年医疗护理康复技能竞赛活动实施方案》，在全市卫生健康系统开展老年医疗护理康复技能竞赛。

此次竞赛分为3个专业：老年医疗、老年护理、老年康复；竞赛内容分3个部分：理论考试、技能操作、病例分析。奖项分别设置个人奖（特等奖1名，3个专业分别设一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖若干名）和团体奖（分别设置一等奖2名、二等奖3名、三等奖4名、优秀组织奖若干名）。

商丘市要求各参赛单位充分认识开展技能竞赛的重要意义，各级卫生健康行政部门要与当地总工会积极沟通，成立竞赛组织机构，制定竞赛方案，统筹谋划，压实责任，精心组织，确保竞赛活动有序开展。各参赛单位要以竞赛活动为契机，将竞赛活动与日常工作紧密结合，以赛促学，以赛促练，在全市卫生健康系统营造“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，加强老年医疗护理康复理论技能学习，做到学以致用、赛有所获，持续提升老年医疗护理康复服务水平；要充分利用报纸、广播、电视、网络、微信等媒体，开展多种形式、富有特色的宣传活动，广泛宣传技能竞赛的有关情况，及时报道优秀选手的先进事迹，努力营造崇尚技能、关爱人才的良好氛围。

三门峡市卫生健康委、三门峡市总工会近期也下发通知，开展三门峡市2023年度老年医疗护理康复技能竞赛。竞赛内容包括老年医疗、老年护理、老年康复3个专业，竞赛优胜者将获得“三门峡技能状元”，省级大赛名次优者将获得“三门峡市五一劳动奖章”。

商丘市推进老年友好型社区建设

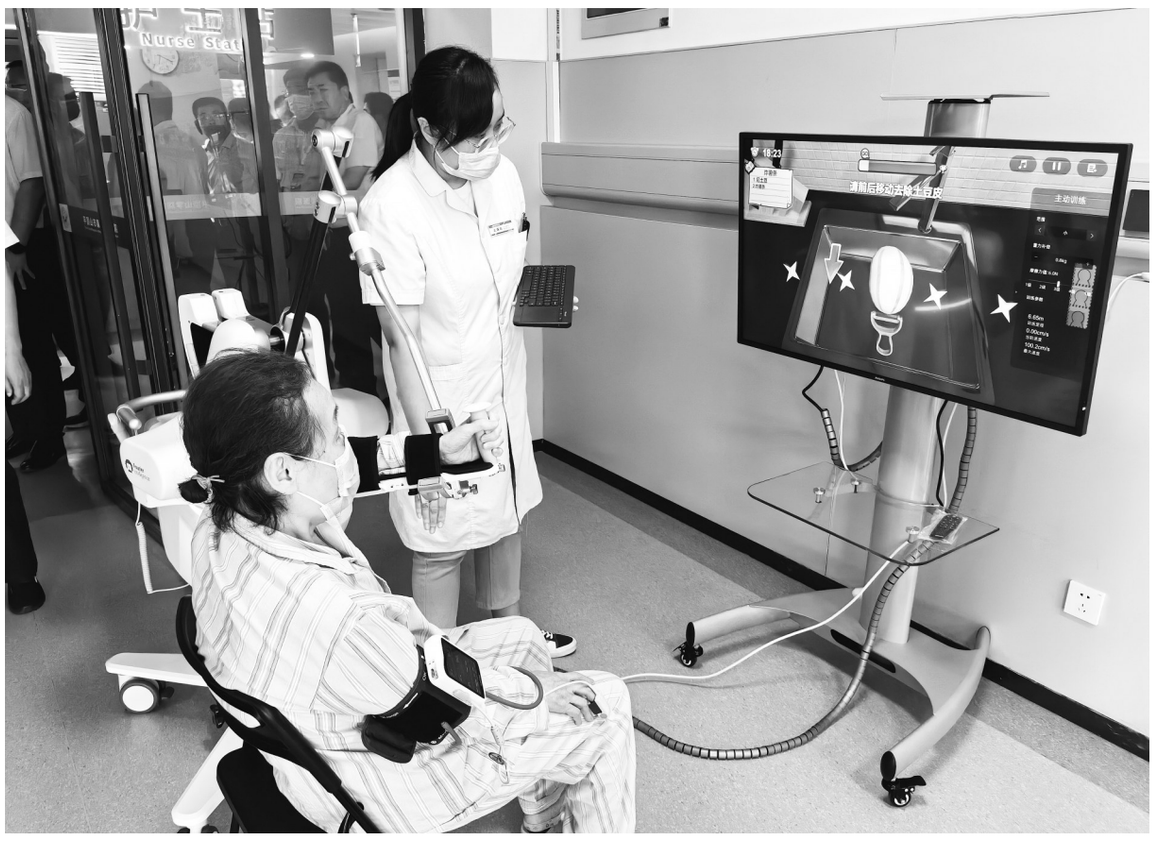
本报讯（记者冯金灿　通讯员刘胜利）近年来，商丘市围绕“四加强”，稳步推进老年友好型社区建设。目前，全市共有6个社区获评“全国示范性老年友好社区”，10个社区获评“河南省老年友好型社区”。

加强组织领导。商丘市把建设老年友好型社区列入经济社会发展总体规划及党委、政府的重点工作任务，纳入目标管理，健全工作机制，制定建设方案，明确责任分工，强化部门协同，确保老年友好型社区建设稳步推进。

加强统筹协调。商丘市建立健全跨部门协调机制，定期召开部门联席会议，及时协调解决工作中遇到的困难和问题，研究制定相关配套政策措施，共同推动老年友好型社区建设目标任务落实落细。

加强调研指导。商丘市加大对老年友好型社区建设工作的调研指导力度，督促参评社区严格对标对表，全力攻坚克难，确保老年友好型社区建设“内容不打折、标准不走样”；不断建立完善老年友好型社区建设工作机制、考评指标体系和动态考核机制，对已命名的老年友好型社区进行持续督导，发现服务质量下降、老年人满意度不高的，要求限期整改，整改仍不合格的，建议撤销命名。

加强宣传倡导。商丘市加大对“积极老龄观、健康老龄化、幸福老年人”的理念和建设老年友好型社区工作的宣传贯彻力度，大力推广工作中总结出来的好经验、好做法和好典型，推动社会各界广泛参与，努力营造敬老、爱老、助老的老年友好社会环境。



↑7月23日，在平顶山市人民医院新院区，老年患者在医务人员的指导下通过康复外骨骼机器人进行康复锻炼。该院引进的康复外骨骼机器人，在帮助患者进行康复锻炼的同时，通过趣味性增加患者的依从性。 冯金灿/摄

河南多举措支持“第二养老金”扩容

本报讯（记者冯金灿）近日，河南省人力资源和社会保障厅等八部门联合印发的《关于进一步促进企业年金发展加快完善多层次、多支柱养老保险体系的通知》（以下简称《通知》）提出，加大企业年金政策支持力度，加强企业年金工作指导力度，促进企业年金发展。

企业年金是一种补充性养老金制度，是我国多层次养老保险制度体系的重要组成部分，有“第二养老金”之称。企业年金是企业及其职工在依法参加基本养老保险基础上，自主建立的补充养老保险制度，由企业缴费、职工个人缴费和企业年金基金投资运营收益构成。建立企业年金，有利于增强企业的凝聚力、吸引力，有利于提高职工退休后的养老保障水平。

《通知》提出，大力支持鼓励符合条件的各类企业及其职工、机关事业单位编制外工作人员、社会组织及其专职工作人员等按照有关规定建立企业年金，并对国有企业、民营企业、机关事业单位编制外工作人员、社会组织、各类功能区（开发区）、劳务派遣等六类单位及职工建立企业年金分别提出具有针对性的支持措施。

其中，国有企业要发挥示范带头作用，符合条件的国有企业原则上都要建立企业年金，加快推动实现企业年金全覆盖。鼓励民营企业积极行动，自2023年起实施“民营企业建立企业年金三年扩围计划”，大力推动和支持民营企业（民办高校、医院）建立企业年金；对暂时不具备为全部职工建立企业年金的民营企业，可优先为其核心管理团队、科创人员等建立企业年金，并逐年扩大覆盖范围。民办高校、医院建立企业年金的，可参照执行。

对机关事业单位使用的编制外工作人员，鼓励支持单位为其建立企业年金，支持有条件的相关行业（系统）主管部门统一发起建立编制外工作人员企业年金。对社会组织，鼓励各社会团体、基金会和社会服务机构等积极建立企业年金。对劳务派遣人员，可由劳务派遣单位统一为派遣员工建立企业年金，各用工单位也可在劳务派遣公司企业年金方案框架下，制定本单位劳务派遣人员企业年金实施细则。

《通知》还强调，各级各部门要加大企业年金政策宣传力度，加强协作协同。各企业年金基金管理机构要进一步优化产品供给，为用人单位和职工提供更加便捷、高效、安全的服务，共同促进我省企业年金加快发展。

医养结合优秀案例分享

郑州市福华街社区卫生服务中心：

“全链式”智慧医养结合模式实践

本报记者 冯金灿　通讯员 贾萌

郑州市福华街社区卫生服务中心集“医、康、教、养”为一体，依托智慧化信息平台，依托三级甲等医院医疗资源，与家庭医生签约服务团队融合延伸居家服务，积极探索医、养、社、家“全链式”智慧医养结合服务模式，实现了“医、康、养、护”联动发展和“主动式居家养老”服务。

该中心充分利用自身专业技术优势，建立健全“医、康、养、护”团队，聚焦老年人健康需求，从医疗、护理、康复、养老、安宁疗护、健康教育、营养指导、心理精神支持及辅助服务等方面，制定完善从三级甲等医疗机构到社区居家健康全周期的整体性同质化医养结合服务体系，开辟绿色通道，组建多学科综合诊疗团队，制定个性化治疗与照护方案，提供优质医养结合服务，让老年人无论在机构还是居家都能便捷享受高品质的医养服务。

构建“全链式”智慧医养结合服务网络

该中心发挥郑州大学第五附属医院（以下简称郑大五附院）康养资源优势的引领、下沉作用，统筹“全链式”医养结合模式的规划布局、资源整合、服务衔接，夯实福华街社区卫生服务中心、街道医养结合服务中心（大中心）与社区嵌入式老年综合服务中心（小中心），挖掘养老机构潜力，为“养”保障、健康赋能，形成郑大五附院牵头，福华街道网格长、社区公共卫生团队、养老服务管理员等共同参与的协同管理机制。

该中心按照医院、养老院、社区、居家“一体化”运行、连续化服务的模式，借助“互联网+”信息化手段链接医养资源，打造优质医疗资源、养老照护资源进社区家庭，做实“全链式”智慧医养结合服务网络，为辖区老年人提供全过程健康养老服务。

推进医、防、康、养、护“一体化”服务机制

该中心将三级甲等医疗机构优质医疗资源向社区下沉、向家庭延伸，构建服务清单，落实双向转诊和分级诊疗，建立老年人健康管理档案，带动社会资本共同运营；定期派出专家到社区坐诊、查房，为老年人举办健康讲座，提升社区卫生服务中心医疗服务能力；社区落实公共卫生服务，规范开展老年人健康综合评估、老年护理需求评估等，制订健康管理计划，提供健康教育、健康管理、定期巡诊、疾病诊治、危急重症转诊、康复护理、中医保健、安宁疗护等服务。

其中，养老机构提供机构养老服务，与家庭医生及街道网格长相结合，解决城市中心圈人口密集、老年人居家环境健康保障与生活照护难题；养老管家和护理员根据服务清单与机构居家老年人需求，结合国家相关政策规范，提供从机构到社区居家的生活照料、辅助医疗等服务，包括16项上门医护、27项医院陪护服务、48项生活照料服务、15项健康管理服务在内的四大类106项服务，并对有个性化需求的老年人提供“一对一”24小时居家服务、“一对二”“一对三”社区居家养老共享服务。

2022年，该中心为老年人提供居家养老服务1465人次。

形成医养服务质量持续改进的长效机制

该中心医养结合服务云平台实现三级甲等医院、社区平台、居家老人手机APP（智能手机的第三方应用程序）、子女“四联通”，服务内容涵盖医养结合6个方面15项健康监测与管理指标，运用智能化设备与动态监测技术，适时收集健康数据，获取居家老年人活动与健康状况，例如监测心电图、动态血压、呼吸、睡眠、情绪、血糖、尿酸等状况与健康指标情况。

当老年人发生不适时，该中心按需提供家庭医生与照护团队疾病诊疗或上门随访相结合、线上线下主动服务；社区技术不足时，与郑大五附院互联网门诊网络平台实现医疗资源共享，提供快速转诊服务；当老年人疾病转归后，利用大数据共享平台让老年人回归社区与家庭，按需提供接续性服务，利用“互联网+护理”服务（居家护理服务）构建“线上预约、线下服务”，让有护理服务需求的老年人足不出户就能够享受郑大五附院及时、优质、高效、延续性的居家护理服务。

该中心开展PICC（经外周静脉置入中心静脉导管）护理、胃管护理、导尿管护理、压疮护理、伤口换药、造口伤口护理等护理服务项目，2022年入户服务468人次。

该中心按照河南省卫生健康委医养结合服务质量控制中心的三级质控构架体系，落实福华街社区一级质控，把省卫生健康委日常医养结合质量控制标准贯彻落实到日常医养服务中，通过一级质量控制，及时发现问题并落实整改，通过平台上传质控数据，与二级质控郑州市分中心及三级质控河南省质控中心形成互动与闭环管理，确保医养结合服务质量管理与老年人健康保障持续改进与提高。

完善系统化设施设备提升整体医养服务能力

该中心设立医养结合病房，实行以医疗为保障、康复为支撑、护理为基础的模式，明确评估制度与流程，经过评估团队包括医生、护士、康复师、营养师、心理治疗师等共同参与，为入住老年人开展入住评估、出院评估、病情变化评估、阶段评估，开展助医、助行、助餐、助浴等服务。医护人员每日查房，对特殊老人实行床旁交接班，书写交接班记录；依托养老护理员组成照护团队，对老人进行全方位照护。

该中心拓展康复服务，通过现代科学的康复评定、精准诊断、团队组织康复计划、规范实施康复技术、实施过程中交流校正，结合老年人的个体情况，实施“一对一”个性化康复技术，包括身体体态评定、肌力评定、感觉评定、协调评定、心肺评估、血管评定等，以及与之相对应的身体各个部位与整体的康复功能训练技术，保障老年人的康复需求。

该中心设立安宁疗护病房，开展规范化安宁疗护服务，设立安宁疗护床位29张，通过人性化的病房设施、高质量的专业医护团队，提供心理慰藉、疼痛护理、死亡认知，使老年人在生命终末期得到无微不至的关怀。

该中心以“基本社区医疗、基本公共卫生、嵌入式医养结合”为三大经营主线，实现了医院、养老院、社区、居家的“全链式”智慧医养结合服务模式，全面提升医养结合能力，推进了家庭医生签约与居家健康养老服务，促进了特色康复与中医药健康养老服务；加强信息化建设，打造覆盖机构、社区、家庭的“互联网+医养”智慧服务模式；全面提升专业队伍建设，加强医疗机构、医养结合机构管理人员、卫生技术人员、护理员等人员素质、能力提升。

2022年，该中心为居民提供医养结合服务5138人次，家庭医生签约人数达到3.2万余人，管理60岁以上老年人12568人，失能、半失能、失智老人数986人，参与慢性病管理的6484人，老年人免费体检6627人，同比增长21%。

↑7月24日，一位老年人在2023年濮阳市老年健康宣传周活动现场学习老年健康知识。连日来，全省各地积极组织开展老年健康宣传活动，宣传普及老年健康政策和科学知识，切实提高老年人的健康素养和健康水平。

冯金灿 段海玲/摄