

方城县

# 一把手“亲身办”带动系统作风转变

本报讯(记者乔晓娜 通讯员林继东)近年来,方城县卫生健康委以“我为群众办实事”为载体,在全县卫生健康系统组织开展了“一把手”“亲身办”活动,破解市场主体和群众办事的难点、堵点问题,全力打造优质高效的政务服务环境,进一步优化营商环境,加快推进政务服务标准化、规范化、便利化,有效推进卫生健康系统政务服务高质量发展。

日前,方城县卫生健康委党组书记、主任马永胜以普通工作

人员的身份在方城县便民服务大厅卫生健康服务窗口值守,直接受理群众的办理事项,带动全县卫生健康系统工作作风进一步转变,受到了群众欢迎。

快速办理。“现在的领导太接地气了。”一位乡村医生在卫生健康窗口办理事项时,对马永胜的讲解赞不绝口。一把手以工作人员的身份“坐窗口”,直接受理服务事项,为群众提供全流程、面对面服务,从中发现和解决问题,促进政务服务事项办理提速增效。

发现问题。一把手以工作人员的身份“坐窗口”,从接受群众材料、政策咨询等处理工作的耐心细致的工作作风和不厌其烦的工作态度,不但给窗口工作人员树立了榜样,而且通过受理办事群众的服务事项,全流程参与服务,从“首问负责、一次性告知、办事指南、帮办代办、引导服务”到投诉监督等,从中发现运转不畅、效率不高等问题,并建立台账,提出有针对性的改进措施,明确整改时限。

注重实效。一把手以工作人员身份坐在方城县便民服务大厅卫生健康服务窗口,从排队办理到事项办结,全流程体验了办事过程,重点从办事要件数量、办理环节、办理时限、跑路次数等,发现办事便利化和流程优化的空间,从而提升了窗口服务能力和服务质量。

截至目前,方城县卫生健康委54个主项112个子项政务服务事项全部进驻方城县政务服务中心,所有行政事项按照“四级十同”原则,实行“一网通办”,落实“最多跑一次”制度,让群众少跑

路。一把手“亲身办”活动开展以来,进一步带动了全县卫生健康系统干部职工工作作风明显转变,提高政务服务水平,打造了良好的卫生健康营商环境。

下一步,方城县卫生健康委将坚持以深化医改为主线,围绕各项工作目标,坚持依法办事,精简办事流程,提高服务效率,把优化营商环境、提高服务效能落实到各个环节,为保障群众的身体健康提供坚强保障,为全县经济社会高质量发展提供良好的卫生健康服务。

下一步,方城县卫生健康委将坚持以深化医改为主线,围绕各项工作目标,坚持依法办事,精简办事流程,提高服务效率,把优化营商环境、提高服务效能落实到各个环节,为保障群众的身体健康提供坚强保障,为全县经济社会高质量发展提供良好的卫生健康服务。

## 情暖退休职工

本报讯(记者乔晓娜 通讯员徐进 张馨月)6月26日上午,为了迎接建党102周年,南阳市中心医院举办“光荣在党50年”纪念章颁发暨2022年度退休职工光荣退休仪式。党员代表、退休职工代表及相关科室负责人40余人参加了仪式。

南阳市中心医院党委书记张保朝代表院党委、领导班子和全体职工向获颁纪念章的老党员表示祝贺。他说,在南阳市中心医院发展的70载征程中,一大批优秀的老党员老干部怀着初心、用自己的青春与医院一起奋斗,无私奉献。他们身上忠诚不渝、无私奉献的精神,值得年轻党员学习、传承。全院广大党员干部要以优秀老党员老干部为榜样,发扬红色传统,传承红色基因,赓续共产党人甘于奉献、大爱无疆的精神,在医院高质量发展中展现新作为,做出新贡献。

在退休职工光荣退休仪式上,南阳市中心医院院长王建刚说,该院的发展离不开老同志的无私奉献,要大力学习和发扬老同志爱岗敬业、担当作为的优良作风,奋力跑好薪火相传、驰而不息的接力赛,继续谱写南阳市中心医院的华彩新篇章。

南阳市中心医院副院长郭哲对退休职工表示不舍和祝福。她承诺,该院将用心用情为离退休同志做好服务,在思想上关心、生活上照顾、精神上关怀,让老干部在政治上更有荣誉感,在组织上更有归属感,在生活上更有幸福感。

20余位退休职工代表回顾了在南阳市中心医院工作几十年的心路历程和峥嵘岁月,表达了对该院的深厚感情,并表示身退心不退,继续为该院发展发挥余热。

张保朝、王建刚、郭哲等与老党员和退休职工亲切座谈,并为他们颁发奖章及纪念品。

## 新野县人民医院

### 培训新入职人员

本报讯(记者乔晓娜 通讯员罗沛)日前,新野县人民医院对新入职人员进行了为期3天的岗前培训,目的是让新入职人员尽快适应工作环境,帮助他们了解情况、熟悉岗位,明确自己的目标,更好更快地融入工作,担起岗位职责。

新野县人民医院院长林楠向新入职人员提出“德、能、勤、绩、廉、健”6个方面的要求,希望他们尽快转变角色,树立坚定的理想信念,迅速融入工作,“学知识、长本领、出成绩、比奉献”,为该院“健康、和谐、快速”发展做出应有的贡献。

岗前培训内容全面,包括基本概况、医院文化、法律法规、医疗安全核心制度、病历书写规范、护理安全管理、职业暴露、手卫生、传染病管理、消防安全、医患沟通、医疗纠纷防范知识等。授课老师结合案例,“讲规章制度、提要求、说经验、谈成长”,使新入职人员对新野县人民医院的发展历程和医院文化、发展优势及现状有了更深入的了解,对自己的使命和职责有了更加明晰的认识,为融入医院注入动力和信心。

培训结束后,新野县人民医院科教科对新入职人员进行了岗前培训相关内容的考试。

通过岗前培训,新入职人员纷纷表示受益匪浅,在以后的工作中,将严格遵守新野县人民医院的各项规章制度,脚踏实地,虚心学习,不断进取,为该院高质量发展贡献力量。

## 唐河县

### 着力提高危重症孕产妇救治能力

本报讯(记者乔晓娜 通讯员刘建军)记者近日从唐河县卫生健康委获悉,唐河县2023年第二季度孕产妇危重症评审会议在妇幼保健院召开,着力提升医务人员对孕产妇危重症风险的早期识别与管理能力,总结和推广危重症孕产妇救治经验,提高助产机构诊疗水平和服务质量,切实降低孕产妇死亡率,保障母婴安全。

唐河县卫生健康委有关负责人强调了孕期检查工作的重要性,重申各级助产机构职责,对各级助产机构提出明确要求,要求提升助产机构医务人员对危重症的认知、识别能力,从源头上把关,杜绝隐患;要求强化母婴安全各项工作,提高孕产妇系统管理和产科服务能力,降低孕产妇死亡率。

当天,全县共筛选出5个典型

病例开展评审。此次评审会议采用汇报病情、专家点评的方式,对本院危重症孕产妇病例进行了回顾性分析,经管医师对筛选出的病历进行汇报,专家们按照评审流程孕产期保健情况、会诊情况、诊疗救治情况、病历记录质量等进行科学分析,各抒己见,对诊疗过程中容易忽视的问题和存在的薄弱环节提出了切实可行的建议,对下一步的母婴安全工作提出了意见和建议,有助于提高妇幼健康管理和产科服务水平,提高各级医疗机构对孕产妇危重症的早期识别和救治机构联动处置救治能力,改进医疗保健机构诊疗与管理措施,强化责任和制度落实,切实提升救治危重症孕产妇救治能力,为母婴安全保驾护航,促进县域营商环境不断优化,助力经济社会发展。

提升医务人员早期识别危重症能力,提前做好危重症救治预案、治疗关口提前启动、产后出血应急演练;督导精确到位,母婴安全管理工作还要抓实、抓细;总结经验,改进工作质量,切实提高危重症孕产妇管理能力,加强全县母婴安全保障工作。

通过开展孕产妇危重症评审工作,全县各助产机构积极探索,总结经验教训,进一步规范孕产妇产科管理和产科服务流程,完善孕产妇危重症的预防、诊治和急救相关适宜技术,提高各级医疗机构对孕产妇危重症的早期识别和救治机构联动处置救治能力,改进医疗保健机构诊疗与管理措施,强化责任和制度落实,切实提升救治危重症孕产妇救治能力,为母婴安全保驾护航,促进县域营商环境不断优化,助力经济社会发展。

依据此次评审会议,县级专家及组委会委员就孕产妇健康管理等工作提出以下几点要求:沟通协调配合通畅,优化救治流程,完善危重症孕产妇救治体系;母婴安全“五色管理”制度扎实落实,病历评审扎实有效,落实医疗安全核心制度;加强专科技能培训,

## 孩子睡眠浅的症状与应对方法

□姚俊丽 张涛

有这么一类孩子,他们晚上睡得不稳,或者必须由大人抱着睡,一放到床上就醒,或者不停地哭闹,或者能入睡,但稍有动静又会惊醒,或者易激惹,不易哄睡,这是怎么回事呢?

### 睡眠的重要性

睡眠对任何人来说都很重要,特别是对于正在生长发育的孩子,良好的睡眠对身体的生长发育非常有益。

婴儿睡眠与成长 研究发现,婴幼儿期的孩子睡觉时能够为机体提供充足的生长激素,促进孩子神经系统和大脑的发育成熟,同时具有刺激肌肉生长和帮助肌肉恢复功能的激素会被更

多地分泌出来。这些生长激素能够帮助孩子将体内的脂肪转化成肌肉中的能量,让孩子的身体更加强壮。

婴儿睡眠质量影响认知与学习 婴儿在睡觉过程中,有一半时间是大脑在整理、重新组装、认识白天获取的信息。研究表明,如果睡眠不足,孩子的注意力就不能充分集中;如果睡眠不足的时间过长,孩子就会对外界的事物不感兴趣,还会对孩子的心情造成影响,上学前也不能很好地适应。如果想维持认知能力,提高记忆能力和学习能力,就需要睡眠。

婴儿睡眠与免疫力 如果睡

眠减少或者没有睡眠,那么细胞的抵抗力就会降低,免疫细胞、T淋巴细胞和单核白血球的功能也会有所衰弱。

### 各年龄段的宝宝睡眠时间有不同

充足的睡眠有助于宝宝的生长发育。新生儿大脑发育尚不健全,充足的睡眠是保证新生儿及婴幼儿健康的先决条件之一。

一般新生儿,每天睡眠时间可达16小时~18小时;一个月内的新生儿,每天睡眠21小时~22小时;2个月~4个月的宝宝,每天平均睡眠15小时~16小时;4个月~6个月的宝宝,每天平均睡

眠9小时~12小时;6个月~9个月的宝宝,每天平均睡眠11小时;9个月~12个月的宝宝,每天平均睡眠10小时~12小时。

### 闹夜、睡眠浅、睡眠少、易惊、易激惹对孩子的影响

宝宝闹夜、睡眠浅、睡眠少、易惊、易怒等这些不严重的症状容易被家长忽视,没有给予相应的治疗。

孩子大一点儿时睡眠质量会有所改善,但可能又表现为多动、注意力不集中、学习困难、动作笨拙、体育不达标等感觉失调,少数孩子可能出现孤独症。

研究表明,睡眠浅、睡

眠少、易惊、易激惹,实际上也是多动症孩子的早期表现。

### 对于这类宝宝该怎么办

1. 理疗,如高压氧治疗、经颅磁治疗、脑循环治疗、生物反馈等改善脑功能,调节睡眠。
2. 推拿按摩可以疏通经络、运行气血、调理阴阳。
3. 感觉统合训练,特别是触觉脱敏训练。
4. 中医认为,此种情况多为肾水不足、阴虚阳亢所致,可口服中药黄连阿胶汤、猪苓汤、镇肝熄风汤加减,以滋阴潜阳,清心安神。
5. 可适当给予神经营养剂。(作者供职于南阳市中医院)

## 建功新时代 奋进新征程

# 南阳市口腔医院奋力谱写高质量发展新篇章

本报记者 乔晓娜 通讯员 高艳红 文/图



↑南阳市口腔医院(南阳市第十人民医院)两相路院区

3月24日,南阳市口腔医院两相路院区(南阳市第十人民医院)正式开业,标志着该院正式步入“一院、两区、多门诊”的发展格局(即两相路院

区、光武路院区、新华路门诊、卧龙路门诊、关帝庙路门诊、工业路门诊),正式开启“同步发展、同步运营、同质化服务”的发展模式。历经37年的拼

搏,创建于1986年的南阳市口腔医院现已发展成为豫西南地区一家集临床、科研、教学、预防为一体的“大专科、强综合”三级医院。

南阳市口腔医院充分发挥党建引领作用,秉承“进德修业、创新循行、爱暖和谐、仁泽生命”的医院精神和“以我精努力、换您笑口常开”的服务理念,积极探索现代医院管理,实现了跨越式发展。

### 党建领航 激发高质量发展强劲动力

南阳市口腔医院始终坚持党的领导,加强党的建设作为医院的“根”和“魂”,常态化推进党的组织建设,全面从严治党,全面落实党的二十大精神,高质量开展“不忘初心、牢记使命”主题教育及党史学习教育,严格落实“三会一课”、主题党日、“第一

议题”等制度;坚持“党管干部、党管人才”原则,坚持党建工作和业务工作“同谋划、同部署、同落实、同考核”,积极推进基层党建标准化、规范化建设,促进医院高质量发展。

### 特色品牌 激活高质量发展新引擎

37年来,南阳市口腔医院坚持“请进来、走出去”的科技兴院战略,通过发挥口腔、眼耳鼻喉、整形美容特色专业品牌,带动内科、外科、妇产科、儿科等综合业务全面发展。

南阳市口腔医院加强对外合作,与上海交通大学附属第九人民医院联合成立“上海-南阳口腔医疗中心”,成为武汉大学口腔医院医联体成员单位,武汉大学口腔医院远程医疗协作机构,与北京大学口腔医院、四川大学华西口腔医院、上海交通大学口腔医学

院、武汉大学口腔医院等建立技术合作关系。

目前,南阳市口腔医院综合业务已全面开展,可为群众提供全方位的医疗保健服务,成为功能齐全的“大专科、强综合”三级医院。该院有25名专家担任全国和省级专业委员会委员以上职务;现有1个省级医学重点培育学科,4个市级医学重点、特色专科;可开展颞下颌关节病治疗、现代根管治疗、高质量人工种植牙技术、无托槽隐形矫正、儿童无痛舒适化治疗等。

### 履职尽责 展现高质量发展新风貌

近年来,南阳市口腔医院积极参与各项慈善公益活动,取得了良好的口碑和社会效益。

南阳市口腔医院是国际“微笑列车”唇腭裂修复慈善

## 方城县四里店镇卫生院 排查安全隐患

本报讯(记者乔晓娜 通讯员郑博文)近日,方城县四里店镇卫生院组织人员对本院消防安全隐患进行了全方位彻底排查,吸取事故教训,狠抓以案促改,进一步压实安全责任,增强医务人员消防安全意识,有效防范化解各类消防安全事故。

此次大检查排查了四里店镇卫生院存在的安全隐患,增强了全院干部职工的安全意识,强化了各项防控措施,为该院高质量发展筑牢安全防线。

下一步,四里店镇卫生院将严格落实消防安全相关规定,始终坚持“生命至上、安全第一”的工作理念,继续加强隐患排查、消防培训、应急演练、制度学习等,完善各种应急预案,确保“三个到位”(重点环节管理到位、重大风险管控到位、重大隐患治理到位),以高度的责任感和使命感,为患者提供安全、稳定的就医环境,保障医疗工作平稳有序开展。

位,真正做到把安全生产及消防工作做细、做实、做好。

### 奋楫笃行 开创高质量发展新篇章

新院区搬迁,是南阳市口腔医院发展的一个重要里程碑。新院区为南阳市口腔医院高质量发展注入新的活力,促进软硬件水平整体提升,服务能力、技术水平不断提高,满足了周边群众的就医需求。

新起点,新征程。南阳市口腔医院始终紧扣高质量发展这条主线,坚持以政治建设统领各项工作,坚守为人民健康服务的初心,在做精做强口腔科、眼科、耳鼻喉科、整形美容科等优势专科的同时,全面提升综合水平和服务能力,朝着“建设三级综合医院、争创三甲甲等口腔医院和省区域性口腔医疗中心”的目标阔步迈进。

参与无偿献血等公益活动,用爱心践行社会责任。