

向上的力量 向善的追求

——2023年“健康快车”洛阳站活动侧记

本报记者 刘永胜 通讯员 文建军 郭华 文/图



张晓与“健康快车”车长万翔等在一起

自4月21日开诊至6月16日手术结束,在40个手术日内,共为1108名低收入白内障患者免费实施复明手术——这是2023年“健康快车”洛阳站的两个数据。

“彰显的是向上的力量,展现的是向善的追求!”洛阳市第三人民医院(洛阳职业技术学院第一附属医院)党委书记董均说。这是该院第四次承办“健康快车”项目。作为“健康快车”在洛阳市唯一基地医院,该院曾于2010年、2012年、2021年3次承办国家卫生健康委“健康快车”洛阳行活动,截至目前,已累计为全市4800余名白内障患者免费实施复明手术。

在总结表彰会上,感人的场景再现

6月19日下午,在洛阳市第三人民医院举行的2023年“健康快车”洛阳站总结表彰会上,洛阳市卫生健康委党组成员、副主任张晓;“健康快车”车长万翔、医务主任曹阳、病区护士长汪晶、手术室护士长陈刚;洛阳市第三人民医院院长常书锋、副

院长许严伟,工会主席段言文等,与受表彰的先进个人和先进集体代表相聚一堂,分享了参与“健康快车”工作的体会和感受。

总结表彰会对“健康快车”从前期筹备、宣传发动、患者筛查到按质保质完成任务,有哪些工作经验和亮点,进行了总结;对4个先进集体、18名先进个人和11名优秀志愿者进行了

表彰奖励。常书锋向“健康快车”赠送了锦旗,肯定了“健康快车”的工作,分析了成功举办“健康快车”项目的重要意义,对今后的工作提出了具体要求。

我们了解到,在“健康快车”洛阳日期间,许多工作人员忘我工作、乐于奉献,涌现出许多平凡而又感人的事迹。以华

中科技大学附属医院协和医院眼科副主任、本次“健康快车”医务主任曹阳为首的医疗团队,远离家乡和亲人,克服困,每天早上7时开始工作,到下午才出手术室;车长万翔不辞辛苦,多方沟通协调,确保“健康快车”项目顺利进行;眼科护士刘莹是一位二胎妈妈,产假还没有结束,她把孩子托给家人照顾,每天分批次对术前、术后的患者进行出入院宣教。这些患者年龄较大,听力不好。她不厌其烦地回答患者及家属的问题,两个多月的时间里天天如此……像这样的感人事迹还有很多。所有参加“健康快车”工作的同志们在这69个工作日里,没有一个人请过假,没有一个人喊过累,他们用心血、用汗水、用实际行动,合奏了一曲动人的乐章。

前线后方紧密协作,优质服务无缝衔接。洛阳市第三人民医院对所有参与“健康快车”项目的人员进行了沟通技巧、安全防护、文明用语等方面的培训。“健康快车”办公室工作人员只有4人,一人多岗,一人多责,负责“健康快车”各项任务的安排和落实。每天办公室的门还没有开,就有患者在等候,平均一天接待患者近80人次,加班加点是工作常态;汽车班的3位司机聂江辉、王会孚、吕金辉,两个多月往返医院与“健康快车”400多趟,还负责医疗垃圾运送、生活用车保障等事务,行程近万里。由于“健康快车”的特殊性,实施白内障手术的患者不允许家人陪护,患者术前、术后的饮食起居、留观等事情都落在了工作人员身上,无论多忙,他们都视患者为亲人,饭菜递到手上,开水送到床头;由职能部门工作人员组成的志愿者服务队也充分发扬无私奉献精神,他们穿着红马甲,协助接送患者,积极配合病

区工作人员开展工作,成为一道亮丽的风景线。白内障手术后复明的孙老先生和赵先生用自己创作的书法作品,表达对参与“健康快车”活动的医务人员的敬意。

“健康快车”活动结束,倾情为仍仍在持续

“‘健康快车’虽然快要走了,却给我们留下了团结、协作、博爱、奉献的宝贵精神财富!”常书锋说。同时,“健康快车”项目也是洛阳市第三人民医院项目引进的成功典范,锻炼了队伍,凝聚了人心,促进了学科发展,扩大了医院的影响力,树立了医院的良好形象,已成为该院乃至市卫生健康系统的工作亮点和名片,受到了上级部门的肯定,一些做法被称为“洛阳经验”。

据介绍,洛阳市第三人民医院眼科(洛阳眼科医院)是洛阳市重点专科、原铁道部重点专科,洛阳眼科医院、洛阳市青少年眼健康指导中心所在地,年均眼科手术量达8000余例,其中白内障手术2500多例。本次“健康快车”共接受报名近4000人,初筛3003人,复筛1276人,实施复明手术1108例。由于受“健康快车”条件所限,很多患者不符合“上车”手术条件,同时也受手术名额限制,一些报了名的患者不能享受免费手术。为了让这部分患者得到合理的诊治,洛阳市第三人民医院为此出台了诊治优惠方案,开辟了绿色通道,让不能“上车”手术的患者在院接受手术治疗,尽量满足患者的需求。

常书锋说,在接下来的工作中,全院干部职工将以高昂饱满的精神状态,团结和谐的工作氛围,务实高效的工作作风,确保各项工作再有一个新发展,再有一个新突破,再上一个新台阶,共创医院更加美好的明天。



4月12日,“健康快车”又一次驶入洛阳



“健康快车”前面留个影



常书锋为“健康快车”先进集体代表颁奖

再接再厉,把“老百姓自己的医院”品牌擦得更亮

——写在河科大二附院再次荣膺“河南省群众满意医院”之际

本报记者 刘永胜 通讯员 牛然 孙鹏瑞

群众满意是检验我们各项工作的一把重要尺子。

5月5日,在河南省卫生健康委召开的全省卫生健康系统党风廉政建设暨清廉医院创建工作会议上,河南科技大学第二附属医院(以下简称河科大二附院)被授予“2021-2022年度河南省群众满意医院”光荣称号,这是河科大二附院继2013年之后再次获得该荣誉。

“满意”二字重千钧。在医院75年的发展历史上,一代又一代“老洛专人”以“一切为了人民健康”为宗旨,以“白衣裹红心”的为民情怀,一路走来,谱写了“精华为民”的华章。正如医院党委书记刘晓革在第十七届中国医院院长年会上所总结的一段话:“正是由于传承了‘老洛

专’时的服务精神,‘创三甲’时的拼搏精神,‘抗疫情’时的奉献精神,让医院在高质量发展的道路上阔步前进!”

代代“追光者”,星耀后来人

植根河洛大地,自带“红色基因”。1949年1月8日,作为洛阳市解放后的第一家公立医院,河科大二附院的前身——豫西一专区公立医院正式对外应诊。70多年来,伴随着国家强盛的脚步,医院几经院址,数更名,从洛阳行政人民医院到洛阳专区人民医院,洛阳地区人民医院,再到如今的河科大二附院,始终致力于传承“老百姓自己的医院”精神,坚守“一切为了人民健康”的初心,科学管理建院,质量内涵立院,技术创新兴院,专家人才强

院,为洛阳地区百姓健康做出了积极贡献。

“代代‘追光者’,星耀后来人!”河科大二附院院长邢建武说。早在1960年,该院就被国务院授予“全国文教卫生战线群英会先进单位”。建院至今,医院先后获得国家荣誉9项、省级荣誉35项、市级荣誉81项;全院各科室在历任科主任、护士长的带领下,先后获得各类荣誉121项,其中国家级荣誉4项、省级荣誉23项、市级荣誉94项;先进个人星光闪耀,层出不穷,其中中国国家级8人次、省级124人次、市级412人次。

锐意改革,擦亮“公益性”底色。2001年1月21日,医院在全市首家推出“住院患者费用一日清单”。这是患者就医的“明白

卡”,促进行风建设的“监督卡”。2002年,医院推出行风巡查制度,对门诊、病房等重要部门、重要环节进行巡查,加强行风建设,形成长效机制。近年来,医院多次迎接省市卫生健康委对行风工作的专项检查,并获得肯定与嘉奖,相继获得“2003年洛阳市行风建设先进单位”“2007年省行风建设民主评议先进单位”“2008年河南省行风建设先进集体”“2012年全省群众满意的医疗卫生机构”“2021-2022年度河南省群众满意医院”等荣誉。

去年7月2日,2021年度河南省提升医疗服务标杆单位和优秀个人评选结果揭晓,医院以“预约服务精准化、支付方式多样化、门诊取药便民化、综合服务集中化、病案服务便民化、公共厕所洁净化”等六大举措,获评提升医疗服务标杆单位,其中特色护理门诊获得“暖心服务岗”荣誉,成为医院持续提升服务水平的生动例证。

奋勇“追梦人”,再启新征程

在采访中,我们不止一次地听到“一张答卷,两大亮点”的说法。其中,“一张答卷”指“三甲”医院的成功创建,“两大亮点”指新外科病房楼和新门诊内科楼的建成投用。这“一张答卷,两大亮点”不仅是医院跨越式发展的标志性大事,更是医院迈入当地医疗卫生行业第一梯队的有力见证。

从医院退休不到一年的习改梅回忆说,2009年11月18日,医院举行了“建院60周年庆祝大会暨外科病房大楼开工奠基”仪式,时任院长杨建庄在仪式上代表全院职工发出铮铮誓言:“我们充满信心、有能力,奋发进取,在河洛大地上谱写河科大二附院发展的新篇章!”工程历时34个月,于2021年建成并正式投用。

这个洛阳市委、市政府主导的重点建设工程,地上19层,地下2层,建筑面积2.8万平方米,设计床位500张,建成投用后使医院床位超过1000张,实现了倍增目标。医院特邀中国工程院院士、肝胆外科之父黄志强题“启航”二字,竣刻于石,竖立在外科病房大楼前。

百尺竿头,更进一步。2016年9月,以书记王山明为首的一届领导班子成立后,为了进一步改善医院的整体环境,提升医院形象,他们克服重重困难,励精图治,锐意进取,于当年12月26日正式启动新门诊内科楼主体工程,2019年10月8日新门诊内科楼投入试运行。大楼在整体布局上体现了现代化,在功能分区上体现了专业化,在诊疗流程上体现了人性化,在支付手段上实现了信息化。金谷园路上的这座建筑,成为洛阳市西工区重要的地标之一。

硬件过硬,软件不软。2018年11月,河科大二附院“三甲”医院创建工作全面启动。全院干部职工紧紧围绕质量、安全、服务、管理、绩效这一主题,通过“三甲”创建,全力打造让“政府放心、群众满意”的高水平医院。相关统计结果显示,与2018年相比,2020年,医院年门诊人次增长20.7%;住院手术人次增长26%;住院患者满意度由94.6%上升至96.8%。

2021年2月1日,河南省卫生健康委下发文件,正式确定河科大二附院升格为国家三级甲等综合性医院。医院干部职工纷纷说,“三甲”医院的获批,不仅圆了医院几代人的梦,也树起

了医院发展史上新的里程碑,开启了医院“立足新起点、展现新作为”的历史新篇章。

作风建设永远在路上

“党风清正,院风清朗,医风清新,行风清明”是新时期医疗卫生工作中党风行风建设的4个重要标志!河科大二附院纪委书记李朝晖说。近年来,医院坚持将“管行业必须管行风”“谁主管谁负责”的治理要求落到实处,持续推进行业作风建设,把行风与抓医疗质量一列入年度计划,实现了行风建设与业务工作的良性互动和一级抓一级、层层抓落实的行风建设工作格局,促进医院健康可持续发展。

——党风引领行风,以行风促进作风。医院成立书记、院长任“双组长”的行风作风建设领导小组,把行风建设纳入党风廉政建设目标与医院发展整体规划中,每年召开专题会议布置行风工作要点,组织院领导及全院中层以上干部签署行风建设承诺书;把行风建设融入业务工作中,并作为目标责任考核内容之一,与业务工作同部署、同检查、同落实,形成医院牵头抓总、统筹协调,各科室落实落地、见行见效的工作格局。

——用纯洁高尚的医德医风,共同营造良好的就医环境。对全院1400余名在岗人员建立医德医风档案,考评结果与晋职晋级、岗位续聘、评先评优等挂钩;在医院微信公众号上设立《医德医风先进典型系列报道》专栏,对医德医风先进典型和典型个人进行风采展示,有效引领广大医务工作者树立正确的价值观;抓重要节点,抓以案促改,抓家风教育,常态化开展警示教育,持续推动党员干部廉洁自律意识提升,持续推动医院高质量发展。

——专项整治活动走深走实,让群众更有“医”靠、更有获得感和幸福感。以持续推进“三合理一规范”专项治理为例,医院严格执行单病种、临床路径规范化管理,并对执行情况进行督导;出台控制平均住院日、住院费用的管理规定及奖惩办法,严格控制平均住院日、次均费用等指标。与此同时,以“老一小一青壮”“廉洁从业行动计划”“清廉医院”等专项活动为抓手,扎实开展院内行风建设工作。

统计结果显示,2022年上半年,医院累计执行6批国家集采、7批省级集采,累计采购中选药品222种,采购入库1052种,有效节约医保资金支出,进一步减轻群众的用药负担。

——多渠道征集意见、建议,提升行风建设水平。聘请医院发展顾问及院外行风监督员,定期召开行风建设座谈会,就服务流程、文明行医、院内环境问题收集意见、建议,认真梳理,持续改进,不断进步;定期召开患者工休座谈会,征求住院患者的意见及建议,优化就诊流程,改善就诊体验;建立社会满意度评价体系,实现院前、院中、院后满意度测评闭环式管理,收集服务建议;对于从群众投诉中发现的行风问题,及时下发提醒函或整改通知书,督促科室立整立改,取得显著成效。

行风建设工作是一项长期而艰巨的任务,只有进行时,没有完成时。河科大二附院将继续以人民健康为中心,以“医院长足发展、职工幸福安康、群众放心满意”为目标,持续加强党风廉政建设和行业作风建设,筑牢廉政防线,树立行业新风,不断提升综合服务能力,推动医院高质量发展,努力守护广大人民群众的生命健康。

(本文图片由河科大二附院宣教办提供)



金谷新地标——河科大二附院夜景