



圆梦“三甲”风鹏举 呵护妇幼铿锵行

——许昌市妇幼保健院成功创建三级甲等妇幼保健院纪实

□王正勋 侯林峰 忽亚琦 文/图

这是医院前进道路上值得铭记的一刻，也必将在医院的发展历程上留下浓墨重彩的一笔。历史的指针指向2023年6月2日。这一天，河南省卫生健康委下发文件：通过专家组综合评审，

许昌市妇幼保健院正式成为国家三级甲等（以下简称“三甲”）妇幼保健院。看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。创建“三甲”是许昌妇幼人多年来不断追逐的目标和梦

想。从拥堵简陋的老院到宏伟舒适的现代化新院，从同心协力创三级到再接再厉创“三甲”，一路风雨兼程，一路铿锵而行，几代许昌妇幼人辛勤付出终于圆梦。

内外嬗变 全面跃升提内涵



团结奋进的领导班子

积跬步，成千里。三年来，许昌市妇幼保健院严格按照“三甲”医院的创建标准，对制度规范、质量提升等方面进行了全面改革，使医院的整体面貌焕然一新。院容院貌焕然一新，科室布局 and 设置更加合理，妇女儿童的生命全周期健康服务体系初步形成。2019年5月，许昌市妇幼保健院整体搬迁至新院区，新院区总建筑面积达5.6万平方米，

按照现代化妇幼保健院设计，布局合理，环境优越。在“三甲”医院创建的过程中，该院新院区优化了内部科室布局 and 就诊流程，方便了患者就诊；优化了急诊科，完善了急救流程，增加了专门的急诊急救人员，进一步强化了院前急救能力；整合调整了门诊布局，二楼儿童保健部将与儿童诊疗相关的科室全设在一层，并将化验室调整到了二楼，让儿童在

一层基本可以完成所有检查，节省了检查时间，方便儿童诊疗；增设营养门诊和儿童心理保健门诊，营养门诊全方位指导孕产妇和儿童的营养健康，儿童心理保健门诊开展咨询评估 and 治疗，有初诊接待室、心理测量室 and 心理治疗室，并且配有单向玻璃，服务内涵丰富，可进一步守护儿童全方位健康。三楼妇女保健部增设了青春期门诊 and 更年期门诊，开展“孕产

一体化”等项目，为孕产妇及流产人群提供“一站式”智能化、精细化健康管理服务，进一步呵护女性生命全周期健康。四楼孕产保健部专门设立高危妊娠门诊，方便高危产妇专案管理，并将超声、彩超等检查放置在这一层，方便孕产妇检查，还设置了“新婚学校”和“孕妇学校”，开展形式多样的科普课程 and 活动，传播妇幼健康知识。此外，该院新院区每一层都

设有宽敞、舒适、环境整洁的母婴室，同时每一层还设有休闲区和等候区，方便患者就诊休息。该院先后对转介就诊卡进行三次改进，使转介工作更加清晰、便捷，方便患者从产前到产中到产后的全周期就诊。该院还持续开展环境整治活动，通过在不同区域设置不同色调、摆放绿植等措施，为患者提供温馨、舒适且极具妇幼特色的就诊环境。

实干求成 苦练内功蛰化蝶

锚定“三甲”戮力同心逐梦行

持续提升 转变思想严质控

勇者无畏，行者无惧。面对创建“三甲”妇幼保健院这块“硬骨头”，该院始终坚持高位推动，成立了领导小组，下设“一办七组”，实行日汇报、周通报、月互评制度，强力推进各项创建任务落地落实；坚持创建与党建和医院发展深度融合，以党建引领助推创建工作提升，强化政治引领，聚焦重点难点，抓住关键环节；把党的领导融入医院治理各个环节，把党组织的统领优势转化为医院的发展优势，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用。

“在‘三甲’医院创建的过程中，医院全体职工团结一致，大家想的都是‘要为患者服务好’。人心齐，泰山移，我们将‘三甲’标准规范融入日常工作中，融入妇幼管理能力提升的方方面面，从而推动医院高质量发展迈向制度化、科学化、规范化。”孙晶晶颇有感触地说。

为了更好地落实，从“三甲”医院创建之初，该院院领导就带头干，引导和鼓励职工转变思维方式，运用科学的管理工具进行质量管理，鼓励临床科室和职能科室运用PD-CA（一种质量管理工具）不断发现问题，解决问题。在创建过程中，该院创新工作方式，实行“3210”工作机制，即每周2次内审员会议，1次周推进会议；每周2次四大业务部部门互查；科室每天自查；创建任务清单在规定时间内清

零。此外，该院还对质控问题进行分类、赋分，每周选出发现问题较少 and 得分排名靠前的科室，进行典型发言 and 优秀经验分享。为了形成长期的工作机制，该院几次修改制订了《二级质控亮点工作奖惩方案》，持续深化质控内涵，使制度流程与医院管理进一步相互契合。为了推进落实，该院创新质控晨交班机制，院领导参与交班，现场听取各个科室发现的问题 and 解决问题的方法，把三级质控与“三甲”医院创建有机融合、相互推动、统筹推进。为了保证整改落实，该院抽调27名人员集中办公，增设材料组、执纪组、督导组3个工作组，做到“任务每天清零、问题清零”，建立科室、业务部、创建组、医院四级督导机制，问题整改率达99%以上。该院始终坚持以评促改，对照创建标准，及时查漏补缺，建立规章制度，及时修订完善不符合医院管理实际的规章制度流程，实现了管理的良性循环 and 质控工作的提质增效，规范提升。

“‘三甲’医院创建的过程也是全院职工蜕变提升的过程。在创建过程中，全院职工昂扬向上的精气神 and 干事创业的氛围日益浓厚，实现了从‘被动’到‘主动’、从‘要我’到‘我要’、从‘人管人’到‘制度管人’，医院的发展也有了更加强劲的内生动力。”孙晶晶如是说。

“三甲”评审，是医疗质量和服务质量的大比拼，是规范医疗服务行为的“国考”。用凤凰涅槃、浴火重生来形容“三甲”评审，并不是夸张之词。本着问题导向，实干精神，许昌市妇幼保健院将评审要求融入日常工作要求，评审组专家评审后，认为该院工作落实到位，亮点众多。

——医疗质量持续改进。该院推进以电子病历为核心的信息化建设，启用医务管理系统，强化病历三级质控，实现全院就诊信息互联互通，临床科室、医技科室可查看患者历次就诊信息，为患者诊疗提供数据支撑；完善线上知识库储备，为临床科室医疗提供更加准确的判断，确保医疗行为的合理性和准确性；健全多学科查房会诊制度，将麻醉、医学检验、病理、药学等专业技术人员纳

入多学科诊疗团队；不断提升技术水平，2022年许昌市生殖医学中心、许昌市孕产妇与新生儿疾病临床医学研究中心落户该院，新生儿科创建成为河南省保健特色专科，临床新技术发展迅速，科研项目稳步推进。

——院感管理更加规范。该院将PDCA等质量管理工具运用于院感防控，强化院感各环节评估监管。药事管理更加规范。该院投入50万元建设冷藏库 and 阴凉库，扩建药品耗材库，设置了独立的危化品仓库，规范药品出入库验收发放，实现药品从采购、到储存、到发放、到使用的全流程监管，处方合格率常年维持在95%以上；检验检查管理更加规范；护理服务水平持续提升，严格护理质量 and 安全环节把控，不断提升护理内涵质量，真正做到“以患者

为中心”。

——中医药服务能力持续提升。该院建设了相对独立、布局集中的中医科、中药房 and 煎药室，围绕妇女儿童不同生长时期的需求，制订26个中医诊疗方案，开展35种中医药适宜技术，提供中药膏方、代茶饮等特色服务，做到“两个贯穿”（中医药贯穿到全生命周期的每个阶段、中医药贯穿到医院各业务科室），为群众提供“一站式”中西医结合服务。

——应急处置能力持续提升。在应急管理上，该院根据每年灾害脆弱性分析报告评选出风险值较高的安全事件，修订完善应急预案16个，强化日常演练，经常进行突击式、无脚本演练，确保突发事件能够随时、科学应对各种突发问题。全院急救物品、

药品分布广泛，所有科室均配有基础急救物品 and 药品，并且在医院多个楼层墙面醒目位置公示分索索引图，便于及时调配、使用。该院还不断强化“四个能力”培训和消防应急演练，消防安全知识知晓率由2019年的72%提高到2022年的100%；坚持重点部位日巡查、全院周巡查制度，问题整改率达100%。2022年，该院共完成64次消防、防汛等应急演练，被评为2022年度许昌市卫生应急先进集体。

——患者满意度持续提升，服务举措扎实推进。该院在预约服务、支付方式、综合服务等多个方面制订了具体的措施；积极开展预约诊疗服务，实施公厕洁净化提升项目；实施“互联网+智慧妇幼”项目，通过物联网雾化站、物联网雾化器以及网络平台，为

患者提供24小时自助雾化服务。员工行为进一步规范。该院以党风廉政建设为抓手，扎实开展清廉医院“十大行动”，通过在收费处设置退还红包清账窗口、打造清廉科室等措施，不断激发干部职工廉洁行医的行动自觉。投诉管理进一步规范。该院以提高患者满意度为出发点，每年召开投诉分析讲评会，有效减少患者不满意因素。

在采访过程中，该院一位年轻职工这样说：“创建‘三甲’医院让我们对前景更加明晰，我们的工作宗旨就是‘一切为了妇女儿童健康’，我们的愿景是‘仁爱、精业、传承、创新’，我们的目标是‘打造全省一流妇幼保健院’，我们明确地感受到了工作的价值，知道工作的意义，工作起来也更加有干劲、有奔头。”

惠民先行 擎旗奋进新征程

一花独放不是春，万紫千红春满园。作为许昌市妇幼保健院“龙头”单位，许昌市妇幼保健院不仅致力本院的发展，还促进许昌市妇幼健康服务水平的整体提升。该院将婚检中心移到民政大厅，服务前移，让群众少跑路，有效促进了婚检率的提升。近年来，该院不断完善妇幼健康服务网络建设，将全市35家县级以上医疗卫生机构、105家乡镇卫生院（社区卫生服务中心）纳入妇幼健康服务网络，覆盖率达100%；强化辖区妇幼健康管理，新生儿死亡率、婴儿死亡率等妇幼健康指标持续向好；加强托幼机构卫生保健管理，圆满完成托幼机构卫生评价。该院不断强化妇幼卫生监测、预防艾滋病、梅毒 and 乙肝母婴传播、

出生证明管理等重点工作、关键环节的管理，确保各项服务项目指标符合国家要求。

持续提升母婴安全保障能力。该院认真落实母婴安全保障各项措施，以母子保健手册为载体，规范孕产妇健康管理，制度化要求高危妊娠专案管理，由高危孕产妇管理专家负责，确保五色分级管理落实到位，母子健康手册使用率达99.7%。该院常态化开展危重症 and 死亡评审，有针对性地开展适宜技术培训，全面提升危重孕产妇管理和救治水平。该院开展产科、麻醉科、新生儿科等科室在日常工作中很重视模拟训练，医院还配备了高仿真模拟教具，方便组织辖区妇幼机构进行妇幼能力培训。营养门诊专门为妊娠期糖尿病高风险孕妇建立了

“评估-指导-追踪-评价”系统的专案管理，为产妇提供了个性化、科学化的管理方案。

全面实施对口支援工作。该院将对口支援工作纳入医院专业技术人员的职称晋升考评细则，分部、分专业抽调人员到县级妇幼保健院进行技术指导；持续开展对口支援帮扶工作，组织专家团队赴淅川县妇幼保健院开展脱贫攻坚结对帮扶工作，免费接收淅川县妇幼保健院进修学习人员；按时完成襄城县范湖乡王村“百医包百村”工作，开展义诊和健康教育活动，成功创建河南省健康促进医院。

进一步加大民生实事实施力度。该院圆满完成公共卫生民生实事，全市6岁以下儿童健康管理、孕产妇健康管理和婚前医学

检查等公共卫生妇幼健康项目及母婴阻断各项指标均达到国家级、省级目标要求。2020年，该院获得河南省提高妇女儿童健康保障水平民生实事工作表现突出集体等荣誉。免费超声筛查率、血清学筛查率、新生儿“两病”（苯丙酮尿症 and 先天性甲状腺功能低下症）筛查率、新生儿听力筛查率，均高于省定目标；宫颈癌筛查人数、乳腺癌筛查人数、新生儿耳聋基因芯片筛查均超出省定目标人数。

在疫情防控前期，该院规范建设发热门诊 and 预检分诊处，完成了发热门诊规范化建设项目的控规调整；落实预检分诊 and 首诊负责制，实现了“院内零感染”防控目标。在全市人民需要时，全院职工闻令而动，挺身而出，在做

好医院防控工作的同时，积极响应上级号召，主动请缨，投身全市新冠病毒疫苗接种、全员核酸检测工作中。在疫情放开后，医院职工以“带病坚守”“轻伤不下火线”的精神，坚守岗位，竭力守护母婴健康。

圆梦“三甲”，扬帆远航。对历史最好的致敬，是书写新的历史；对未来最好的把握，是开创更加美好的未来。谈及医院下一步发展，孙晶晶对记者说：“征途漫漫，唯有奋斗，我们将以更高的标准、更实的要求、更实的举措，持续提高服务质量和水平，加快推进医院高质量发展，努力打造全省一流的三级甲等妇幼保健院，为保障许昌妇女儿童身心健康作出新的更大贡献。”



照护新生儿



优质服务



应急演练



健康宣教