

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央国家安全委员会主席习近平5月30日下午主持召开二十届中央国家安全委员会第一次会议。习近平在会上发表重要讲话强调,要全面贯彻党的二十大精神,深刻认识国家安全面临的复杂严峻形势,正确把握重大国家安全问题,加快推进国家安全体系和能力现代化,以新安全格局保障新发展格局,努力开创国家安全工作新局面。

5月30日,神舟十六号载人飞船发射取得圆满成功,3名航天员顺利进驻中国空间站。

## 将人文关怀融入门诊患者就医全流程

本报记者 冯金灿

5月27日,由河南省人民医院、华中科技大学同济医学院附属协和医院主导编制的《门诊患者人文关怀管理规范(2023年版)》(以下简称《管理规范》)在郑州发布。

作为我国首个门诊患者人文关怀管理规范,其出台的 background 是什么?有何重要意义?包括哪些内容?带着这些问题,记者采访了相关专家。

医疗机构急需门诊人文关怀管理规范

人文关怀是患者基本且重要的需求,也是优质护理服务和医疗服务的重要内涵。《“健康中国2030”规划纲要》《医疗纠纷预防与处理条例》《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》等政策文件多次提出加强医疗服务人文关怀,为患者提供全面、全程、专业、人性化的医疗护理服务,在门诊、手术室等部门优化门诊服务流程,做好对患者的健康教育和指导,保障患者安全,体现人文关怀。

国家卫生健康委、国家中医药管理局近日联合印发的《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023~2025年)》也要求,于2023年~2025年在全国实施改善就医感受、提升患者体验主题活动,以切实改善人民群众看病就医感受为目标,以提升医疗服务全过程中的舒适化、智能化、数字化水平为举措,增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

“近年来,一些医院不断推出各种门诊人文关怀措施,但由于缺乏相关管理规范,很大程度上影响了医疗机构门诊人文关怀实施力度和成效。”该项目负责人、中国生命关怀协会人文护理专业委员会副主任委员郭舒健说,“为响应国家政策和社会发展需求,提高医疗机构门诊综合服务水平,提升患者就医体验,促进医(护)患和谐,构建一个集科学性、实用性、创新性、实践性于一体的门诊患者人文关怀管理规范是非常有必要的。基于此,中国生命关怀协会人文护理专业委员会组织人文护理和门诊管理领域专家,历时2年多编制了《管理规范》。”

《管理规范》由河南省人民医院和华中科技大学同济医学院附属协和医院联合牵头,联合全国56名人文护理、门诊管理和标准化领域专家,吸纳中南大学湘雅医院、北京大学第三医院、苏州大学附属第一医院、北京大学第一医院等45家全国大型医疗机构的意见,于4月5日在全国标准信息公共服务平台发布,5月1日正式实施。

人文关怀贯穿门诊患者就医全流程

据郭舒健介绍,《管理规范》共有9部分106条,规定了门诊患者人文关怀基本要求、工作人员人文素质与关怀职责、关怀环境与设施设备、关怀流程与措施、质量管理等内容,适用于各级各类医院门诊患者人文关怀管理实践。

根据《管理规范》,门诊患者人文关怀计划要纳入门诊工作规划和年度计划,门诊制度中要建立以患者为中心的人文关怀制度,应在患者办理就诊卡、挂号、预检分诊、候诊就诊、退号管理、首诊负责、门诊患者高峰期应急管理、急危重症患者优先处置、门诊患者号源管理、一站式患者服务等制度中体现人文关怀;同时要建立以职工为中心的人文关怀制度,包括对特定人群(如新入职职工、有离职意愿职工、外地职工、导医等)和特殊情况下(如生日、生病、发生差错、家庭发生重大变故、特殊节日、意外冲突等)的人文关怀。

(下转第二版)



## 学思想 强党性 重实践 建新功

河南省红十字血液中心

## 以高质量发展成效检验主题教育成果

本报记者 冯金灿 杨 须 通讯员 刘春红

自开展主题教育以来,河南省红十字血液中心党委坚持把开展主题教育作为重要政治任务,高度重视、精心组织,确保主题教育高标准起步、高质量推进,推动主题教育成果转化为“办实事、解民忧”的具体措施。

学深悟透 筑牢信仰之基

河南省红十字血液中心成立主题教育领导小组,出台主题教育实施方案,采取个人自学、集中领学、研讨交流、专题辅导、观看警示教育片等方式,不断强化理论学习。领导班子带头示范,当好学习“领头雁”,引领广大党员、干部勤学善思、学深悟透,把开展主题教育和推动重点工作融为一体、良性互动。

河南省红十字血液中心各党支部坚持领导学促学,立好学习“风向标”,先后组织开展“手抄金句表初心”“学中心历史 做时代新人”等主题党日活动20余次,党员集中学习30余次,团员青年集中学习4次。广大党员坚持集中学习与个人自学并重,并充分利用“学习强国”“河南干部网络学院”平台在线学习。

其间,河南省红十字血液中心先后举办了全省血液成分采集制备及供应培训班,开展了消防安全警示教育暨防灾减灾培训和档案管理培训,采用线上线下相结合的方式先后组织开展护士节业务知识竞

答、普法知识答题、“学习新思想 奋进新征程”知识竞赛等活动。

河南省红十字血液中心采血二科党支部围绕主题教育总要求,聚焦采供血目标,坚持理论学习和实践教育相结合,加大无偿献血科普宣传力度,提升公民献血知晓率。科研质控党支部组织全部党员和入党积极分子开展“观看红色电影 厚植爱国情怀”主题党日。检验科党支部围绕《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》,每名党员选择一个章节,精心制作课件,开展“慎思”微党课系列讲学,营造“以学助讲、以讲强学、讲学促用”良好氛围。

深入一线 大兴调查研究

河南省红十字血液中心认真开展“三学三问”学习调研,制订包括调查研究清单、推动发展清单、检视整改清单、建章立制清单等在内的主题教育重点措施任务清单,班子成员每人领取一个课题牵头调研,每人每周至少到分管部门或联系支部深入调研一次,帮助解决“急难愁盼”问题。中心领导经常深入采血一线,积极宣传无偿献血知识,看望慰问无偿献血者和工作人员。河南省红十字血液中心党委书记岳立宏带队赴上海市血液中心,学习借鉴上海市无偿献血工作先进经验,问学前沿,进一步深化豫沪两地血液中心“血

浓于水”的全面合作共建关系。

河南省红十字血液中心还与河南广播电视台联合开展“世界献血者日 致敬每一份爱”问卷调查活动,积极征求献血者、用血单位等各方面意见;持续深入开展“党建夜车”“团建夜车”活动,今年以来夜间采集全血8110人次299万毫升。

河南省红十字血液中心采血二科党支部制订“单采成分血在郑州高校学生群体中的认知及意愿调查研究”课题,真正把情况摸清楚、把问题找准、把对策提实。成分室党支部坚持问题导向,围绕临床用血特别是小规格血液品种临床应用问题,制订相应调研方案,积极为健全血液应急联动保障体系、提升血液安全供应服务能力献计献策。检验科党支部高效推进“郑州地区无偿献血人群戊型肝炎病毒和人类细小病毒肝炎现状研究”等5项课题,踊跃申报“发病率—窗口期模型在献血者HCV(丙型肝炎病毒)残余风险评估中的应用”等2项课题。

推动发展 着力为民解忧

学习成效如何,调查研究搞得好不好,关键看实效。

河南省红十字血液中心坚持问题导向,围绕“全面改善采供血服务质量”等,明确高质量发展事项6项、民生事项5项,着力打通堵点、解决难点、突破瓶颈,

逐一把“发展清单”“整改清单”变成“服务清单”“满意清单”,以超前的工作谋划和扎实的工作部署推动各项工作落地落实。

同时,河南省红十字血液中心还组织各党支部深入开展“能力作风提升年”活动,分别制订“五项清单”并逐项落实;出台无偿献血纪念品、宣传品及奖品管理办法等,开展技术操作比武,确保为献血者提供更加贴心周到的服务;加大无偿献血宣传力度,组织世界献血者日系列宣传活动,截至今年5月底,共采集全血3663万毫升、血小板34482个治疗量,同比分别增长21.8%、1.76%。

河南省红十字血液中心采血二科党支部联合中心第三团支部组织开展《假如我是献血者》主题演讲活动,通过情景模拟,让科室员工体会献血者所需所盼;同时,通过开展技术操作比武等方式提高技术能力,进一步提升服务水平;坚持解决实际问题和解决思想问题相结合,完善科室日常考核管理办法等,建立巩固深化主题教育长效机制。

“下一步,河南省红十字血液中心将继续推动主题教育高质量发展与采供血事业高质量发展同向发力,全力保障临床用血供应和安全,加快建成全国一流血液中心,为健康河南建设提供血液安全坚强保障。”岳立宏说。



## 今日导读

- 河南多地疾控局揭牌 2版
- 肺结核的诊断治疗 5版
- “笑脸医生”严传亮 6版
- 儿童高热惊厥咋办 12版

## “无烟,为成长护航”

河南启动第36个世界无烟日主题宣传活动

本报讯(记者冯金灿)今年5月31日是第36个世界无烟日,主题是“无烟,为成长护航”。当天,河南省爱卫办、省卫生健康委、省文明办、省教育厅、省机关事务管理局、省疾病预防控制中心等联合启动河南省第36个世界无烟日主题宣传暨全省青少年控烟优秀绘画、书法、短视频作品征集活动,全力营造控烟支持环境,共同筑牢青少年成长的健康屏障。

近年来,河南大力开展健康河南行动控烟专项行动,修改《河南省爱国卫生条例》控烟相关条款,发布《河南省居民健康

文明公约》,开通“健康河南号”地铁专列,打造《开箱!健康宝藏》《中原名医·健康强省大讲坛》等精品栏目,主动引导包括青少年在内的城乡居民自觉践行“每个人是自己健康第一责任人”理念。在全社会共同努力下,全省控烟履约全面推进。截至2022年年底,全省15岁及以上人群吸烟率降至22.28%(低于全国3.52个百分点);初中生吸烟率为3.2%,高中生吸烟率为7.8%(分别低于全国0.7个百分点、0.8个百分点)。全省各级党政机关基本建成无烟机关,建成无烟家庭13万户,全面无烟法规

保护人口比例达到40%,基本实现了健康河南行动控烟专项行动的预期目标。

省卫生健康委副主任、省爱卫办主任周勇在启动仪式上说,加强青少年控烟科普宣传,教育未成年人“拒吸第一口烟”、远离“二手烟”,通过“小手拉大手”等有力有效形式劝导和影响吸烟的家长早日戒烟,建成无烟健康文明家庭,对于整个控烟工作具有重要意义。今年,河南多部门联合开展全省青少年控烟优秀绘画、书法、短视频作品征集活动,就是为了汇聚全省青少年的智慧和力量,共话(画)无烟未来,

引领新时代文明健康绿色环保生活方式,努力实现国家“2030年15岁以上人群吸烟率降低到20%”控烟目标。

在启动仪式上,省疾病预防控制中心主任郝义彬发布了《河南省2021年青少年烟草流行监测结果》。2021年10月~11月,省疾病预防控制中心组织实施河南省代表性青少年烟草流行监测工作。监测结果显示,2021年,全省初中生、高中生的尝试吸烟率和现在吸烟率有升有降;电子烟对青少年的影响力持续加大,有85.65%的中学生听说过电子烟,有18.40%的中学生使用过电子烟;各类公共场所、校园内“二手烟”暴露现象较为普遍;现在吸烟的未成年人买烟未被拒绝的问题严重,“不向未成年人售烟”政策没有得到有效落实;烟草广告、促销和影视剧中的吸烟镜头有所减少,但各类烟草营销活动依然广泛存在,有66.77%的中学生在影视剧中看到过吸烟镜头。

热点

聚焦

