

《门诊患者人文关怀管理规范》发布

本报讯（记者冯金灿）5月26日~27日，由河南省人民医院、华中科技大学同济医学院附属协和医院主导编制的《门诊患者人文关怀管理规范（2023年版）》团体标准发布仪式暨人文关怀共识、标准培训班在郑州举行。该标准规定了门诊患者人文关怀基本要求、工作人员人文素质与关怀职责、关怀环境与设施设备、关怀流程与措施、质量管理等内容，适用于各级各类医院门诊患者人文关怀管理实践。

人文关怀是患者基本且重要的需求，也是优质护理服务和医疗服务的重要内涵。“《健康中国2030”规划纲要》《医疗纠纷预防

与处理条例》《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》《全国护理事业发展规划（2021年~2025年）》等政策文件多次提出加强医疗服务人文关怀，为患者提供全面、全程、专业、人性化的医疗护理服务。门诊服务是医院服务的第一个环节，医疗机构门诊量大而集中，将人文关怀融入门诊患者就医全流程，提供人性化的关怀服务，对提高患者的就医体验、促进医患和谐及社会和谐至关重要。

近年来，部分医院积极探索门诊人文关怀措施，但由于缺乏相关管理规范和标准，一定程度上影响了医疗机构门诊人文关怀

实施力度和成效。为响应国家政策和社会发展需求、提高医疗机

构门诊综合服务水平、提升患者就医体验、建立和谐医（护）患关系，构建一个集科学性、实用性、创新性、实践性的门诊患者人文关怀管理标准非常必要。基于此，中国生命关怀协会人文护理专业委员会组织人文护理和门诊管理领域专家编制了《门诊患者人文关怀管理规范（2023年版）》，为门诊就诊患者打造标准化和个性化的全流程关怀举措。

该标准由河南省人民医院牵头，中国生命关怀协会人文护理专业委员会副主任委员郭舒婕申

准于4月5日在国家团体标准信息网正式发布，5月1日正式实施。

《门诊患者人文关怀管理规范（2023年版）》将人文关怀融入门诊患者就医的全流程，使全国的门诊人文关怀有标可依、有章可循，对不断提高患者就医体验、促进门诊科学管理与良性发展和医患和谐意义重大。下一步，中国生命关怀协会将继续致力于利用人文关怀系列标准不断提升医院的服务品质，真正实现服务质量持续改进，改善患者的就医感受，为门诊患者提供高质量高水平、更加安全的医疗服务。

■ 各地简讯

豫西地区妇幼保健专科联盟成立

本报讯（记者刘永胜 通讯员刘冰）“作为牵头单位和龙头单位，我们将以专科联盟为平台，充分发挥优势带动和示范引领作用，与大家一道，增强协同之力，释放融合之效，提升发展之势，为豫西妇女儿童提供更加优质、更为放心的医疗服务。”这是洛阳市妇幼保健院党委书记闫新在5月26日召开的豫西地区妇幼保健专科联盟成立大会上说的一段话。

近年来，洛阳市妇幼保健院严格按照上级工作要求，不断提高服务能力，着力打造妇幼保健高地。全院上下锚定目标、真抓实干，成功创建三级甲等妇幼保健院；与省第二儿童医院整合设置形成“一院

三区”发展格局；顺利获批第三代试管婴儿技术；和广州市妇女儿童医疗中心、山东大学附属生殖医院建立起紧密合作帮扶关系，引入多项国家级医疗资源，在推动优质医疗资源扩容下沉方面进行了一系列积极探索和有益尝试，在跨越式发展的道路上实现了新突破、新进展。

去年5月，根据国家政策要求和豫西妇女儿童健康事业发展的需求，洛阳市妇幼保健院向市卫生健康委提出筹建豫西地区妇幼专科联盟的建议。在市委市政府和市卫生健康委的高度重视和大力支持下，去年7月，该院率先牵头召开洛阳市妇幼保健系统联席会议。

濮阳

推进卫生健康监督重点工作

本报讯（记者陈述明 通讯员任广秋）记者从濮阳市5月25日召开的2023年全市卫生健康监督重点工作推进会上了解到，濮阳市采取4项措施，稳步推进卫生健康监督重点工作。

濮阳市全力完成“双随机、一公开”监督抽查工作，科学调配执法人员，持续加大监管力度，确保“双随机、一公开”工作依法依规高效完成；持续开展监督护航行动，聚焦社会关注和群众投诉举报突出问题，以医疗卫生、职业卫生、传染病防治、医疗美容、口腔诊疗等为重点，严厉打击损害群众健康的违法违规行为，推动各级各类机构依法执业和主体责任落

实；开展“以案释法”、办案“双清零”和“两提双清”活动，组织市级首席卫生监督员、案卷评审专家及办案能手，下沉各县（市、区）开展蓝盾大讲堂以案释法、案例交流巡讲活动；加大执法稽查调研力度，严查上年度零办案的机构和案卷零分的监督员，实现机构办案和案卷评分“双清零”，提升卫生监督机构监督执法效能、提升卫生监督员执法能力，清理卫生监督机构不规范监督、清理卫生监督员不规范执法；强力推进卫生监督机构规范化建设，濮阳县、清丰县要按照时间节点全力推进监督机构规范化建设工作，早日迎接省评查验收。

焦作

开展卫生应急队伍“大练兵大比武”

本报讯 5月28日，记者从焦作市卫生健康委了解到，焦作市卫生健康委从5月起，在全市卫生健康系统开展卫生应急队伍“大练兵大比武”活动，全面提升全市卫生应急救援能力。

此次活动旨在树牢“宁可备而不用，不可用时无备”的风险防范意识，营造全市卫生健康系统学知识、练本领、强技术、夯基础的浓厚氛围，全面提升卫生应急管理水平，更好地做好重大事件医疗救援工作。

此次活动至10月底结束，将分层次、分区域、分专业组织开展卫生应急队伍“大练兵大比武”活动。参加人员包括全市各级卫生应急管理人员，紧

急医学救援队伍，突发传染病防控队伍，突发中毒事件、核和辐射卫生应急救援队伍。比赛项目包括强化业务理论知识、实操技能培训、演练拉练、“百场”卫生应急基本技能普及、比武竞赛等活动。

焦作市卫生健康委要求，各县（市、区）要高度重视，制订活动方案，精心组织实施；要突出学训融合，案练一体，针对不同突发事件类型，制订完善应急演练方案，细化练兵比武内容、标准和要求，开展全要素全流程演练，掀起学理论、练技能、展形象、比水平的热潮，促进各类卫生应急救援队伍专业水平和救援能力不断提升。

（王正勤 侯林峰 郭 晖）

两个半小时取出老人体内近十五千克肿瘤

本报记者 刘 畅 通讯员 樊 星

5月29日，郑州市96岁的黄女士在巨大肿瘤摘除术后，生命体征平稳、状态良好。

“几天前，家属还在担心黄女士是否能顺利完成手术。看到黄女士术后的状态，他们悬着的心终于放下了。”黄女士的手术医生、郑州市第九人民医院（郑州市老年病医院）普外科主任李浩田介绍。

5月20日，黄女士因腹胀、纳差、不能吃饭、精神萎靡被家人送到郑州市第九人民医院住院。入院检查后医生发现，黄女士不能吃饭的原因是腹腔受到巨大肿瘤物的压迫。

“当时我们从影像学检查看，她这个肿瘤已经占据腹腔80%的空间，到极限了，不切除的话老人的身体会越来越差，甚至有生命危险。”李浩田回忆道。

可面对医生建议手术的意见，家属迟疑了。黄女士的儿女说，母亲80多岁时就发现了这个肿瘤，因为当时不太影响生活，又考虑到高龄等原因就没有进行手术。

如今黄女士已经96岁了，整个腹部隆起，像怀了个足月的胎儿。看着黄女士瘦弱的身体越来越难以承受巨大肿瘤带来的压力，家属辗转多家医院求医，但得到的回复都是黄女士年龄太大了，不建议手术。

到郑州市第九人民医院后，黄女士最初住在康复科，因其超高龄和巨大腹腔肿瘤的特殊情况，受到了医院的重点关注。随后，郑州市第九人民医院院长李敏组织多学科专家对黄女士进行了会诊。综合评估后决定将黄女士转至普外科，手术摘取肿瘤。

术前5天，李浩田又多次召集多学科专家为患者进行全面会诊，并制订了周密的手术方案。5月26日，手术团队为黄女士进行了手术。手术历时两个半小时，手术团队将近15千克的巨大肿瘤取出。

李浩田说，摘除肿瘤后，经过一段时间的康复，黄女士就可以恢复轻松生活了。



5月24日，驻马店市第二人民医院医务人员在进

行无偿献血前的初筛。当天，该院联合驻马店市中心血站开展“学雷锋见行动 无偿献血我先行”活动，医务人员用爱心回报社会，用行动助力无偿献血工作。

丁宏伟 张 暖/摄

反复咯血 21岁的他怎么了

本报记者 丁 玲 通讯员 朱之韵

患者小杨，今年21岁。提起他的病史，家人和他都连连叹气。小杨从10岁起一到季节交替，就会出现间断性咯血。

10年来，小杨父母带他去过多医院治疗，咯血还是反反复复。4年前，小杨做了支气管动脉栓塞术。但是，小杨的咯血症状消失了一段时间后，再次出现。

近日，父母带着小杨来到阜外华中心血管病医院。该院胸外科副主任医师田建昌接诊后，为小杨完善检查发现：左上肺明显缩小，与膨胀的左下肺不成比例。田建昌与影像科专家会诊

讨论后，终于明确了诊断：先天性肺静脉闭锁。

小杨因上肺静脉闭锁导致血流在肺内瘀滞，从而出现反复咯血。至此，困扰小杨10年的病因终于找到了。诊断清楚后，田建昌立即为小杨制订了详细的手术方案。

手术当天，田建昌用胸腔镜探查发现小杨肺表面和纵隔表面布满了密密麻麻的侧枝血管，左上肺静脉细小闭锁，与手术前评估一致。手术历时3小时，顺利完成。

术后，经过恢复，小杨的咯血症状

彻底消失了。

田建昌说，肺静脉闭锁是一种罕见的先天性发育异常，多为儿童时期发病，症状不典型，多数年幼患者起病后就夭折了。成年患者较为罕见，且容易被误诊。目前对该病的诊断主要依赖肺血管造影，包括增强CT（计算机层析成像）扫描、磁共振成像、心导管肺动脉造影检查。肺叶切除术是较为彻底的治疗方法，不仅可以消除反复发作的肺部感染病灶和咯血症状，还可以明显减轻左右分流和无效腔增加造成的功能限制及缺氧。

一根气管插管的蜕变之路

本报记者 朱晓娟 通讯员 张宏曼 文/图

躺在水中的两根透明导管在众多智能医疗器械创新设备中并不显眼，却被摆放突出位置。它们到底有什么特殊性？看似一模一样的导管有何不同？小小的透明导管暗藏着什么高科技？

5月26日，记者走进驼人医疗器械集团有限公司（以下简称驼人集团）研究院创新展厅，近距离感受科技创新创造的奇迹。在讲解员的引导下，记者用手轻轻触摸导管，像是徒手从水中捞出一条泥鳅。这就是驼人集团自主研发的“明星”产品——超滑气管插管。

气管插管不仅是驼人集团的名片，还是驼人集团30年创新发展的缩影。

5月24日，在山东省济宁市

举办的2023年制造业单项冠军企业经验交流会上，第七批全国制造业单项冠军名单正式发布，驼人集团位列其中。

从一根气管插管开启医疗器械制造之路，到主营产品麻醉镇痛及通气装置生产技术、工艺水平、市场占有率位居全球领先，驼人集团用创新完成了蜕变。

“超滑气管插管表面的超亲水、超润滑涂层仿照鱼类体表设计，遇水瞬间形成一层润滑膜，这层超滑‘皮肤’是它区别于传统气管插管的秘密武器。”驼人集团产品研发工程师江利利在表界面功能化研究所实验室解开了记者的疑惑，气管插管是现代麻醉与急救不可缺少的基础医疗器械，通过喉腔或鼻腔插入

患者气管，帮助患者建立人工呼吸，维系深度麻醉，保障呼吸道畅通。

“我们的研发团队从结构、材料等不同角度设计了几十种方案，调制出上百种配方，开展了120余例临床试验，最终成功研制出涂覆在气管插管及气囊表面的超润滑涂层，摩擦系数仅是普通气管插管的十分之一。”

驼人集团研究院院长崔崇强认为，减小摩擦系数只是超滑气管插管研发过程中要解决的一个问题，保持超滑涂层液涂覆效果的稳定持久性，同时满足插管和拔管过程中不脱落，才能将患者的损伤降到最低。

在创新上下足功夫，不曾止步才能一直领跑。超滑气管插管在取得国内首个医疗器械注

册证后，经过数次技术升级改造，不断结合市场需求更新迭代，目前该成果已授权发明专利1项、实用新型专利6项，取得医疗器械注册证9个，获得河南省专利奖、河南省工业新产品、河南省科学技术成果奖，建立了具有我国自主知识产权的可临床转化的生物材料表面改性技术平台。

树高千尺根深在沃土。超滑气管插管的研发成功离不开驼人集团在创新研发上对人才、资金、技术、设备、物料等的大力投入。30年前，驼人集团创始人、总裁王国胜自创“清泥法”生产一次性气管导管获得了河南省技术成果奖，填补了国内气管导管生产工艺的一项空白，用创新在国内麻醉领域

打出了一片国产替代进口的天地；30年后，创新仍是驼人集团腾飞的翅膀，参与市场竞争的利器。在创新的加持下，驼人集团在微创介入、血液透析、外科等领域的新工艺、新产品、新项目层出不穷，不断抢占行业发展制高点。

“驼人集团将充分发挥在本行业的示范和引领作用，持续提高企业核心竞争力，加快建设制造强国，推动制造业高端化、智能化、绿色化发展，为医疗行业高质量发展贡献力量。”王国胜表示荣誉是肯定也是激励，“三十而立”的驼人集团正在高端医疗设备之路上重新出发。

生产车间，一根根超滑气管插管经过固化、涂覆、烘干等多重工序，披上一层超滑“外衣”，



超滑气管插管

如同一条条闪着银色光芒的鳗鱼，经自动化流水线鱼贯而出。

30年沧桑桑田，气管插管的故事已经上演到了第八代，崔强带领的驼人集团创新研发团队从最初的十几人壮大到上千人，江利利等为超滑气管插管倾注无数心血的“科研新兵”已成为蜕变为高级工程师、科研项目带头人，成为驼人集团创新研发

团队的中坚力量。

现在，他们正忙碌在实验室，为自主研发的血液透析机做最后的验证，这款血液透析机经过3年攻关，陆续突破了多项核心技术，预计在今年上市。以技术创新为内核，激发企业澎湃动力，驼人集团正稳步走在向高端装备制造转型升级道路上，不断焕发新活力。