

升级版“护士到家”，更便捷更温暖

本报记者 刘永胜 通讯员 徐建军 沈箬文 文/图



出发前的赵亚楠和杨洁

“两位护士来家为我妻子更 喝，我们表示衷心的感谢。”“服务换胃管、导尿管，连一口水也没 态度好，技术水平高，我们很满意

意，真是帮我们解决了大难题。”……5月18日上午，洛阳市民马先生一家提起“护士到家”上门服务开展护理服务的事，赞不绝口，感激不已。

马先生的妻子是洛阳市第一人民医院“护士到家”的首位受益者。当日，医院“护士到家”服务平台收到马先生的订单后，平台管理员迅速了解患者的情况，进行评估。马先生说，妻子因脑梗死瘫痪，长期卧床，无法自主进食及排便，需要定期更换胃管及导尿管。“她没有行动能力，我们住的地方也没有电梯，单纯因为更换胃管、导尿管跑一趟医院，实在是太受罪了。刚好通过亲友了解到你们开展了‘护士到家’服务，就抱着试一试的态度下了单。”马先生说。

考虑到患者的情况，接单后，

洛阳市第一人民医院派护理临床经验丰富的神经内一科主管护师赵亚楠和胸心外科主管护师杨洁，按照与马先生确定的上门服务时间，提供“护士到家”服务。赵亚楠和杨洁到达患者家后，先自我介绍，然后讲解如何操作等相关事宜，和家属签订知情同意书等。两名护士严格按照操作规范，顺利为患者更换胃管、导尿管，还向家属详细讲解留置胃管的注意事项及日常护理注意事项。

“‘护士到家’服务，既细致又专业，避免了我 and 妻子往返医院的不便，真是解决了我的一大问题。”护理服务结束后，马先生欣慰地说。

“护士到家”受称赞，“上门服务”体会多。赵亚楠说：“我们的付出得到了肯定，对护理人员

23年手指剧痛，原来是 指甲盖下藏着一个瘤

本报讯（记者刘永胜 通讯员谢雅敏 肖利珍 张静）“从外表看啥也没有，但疼起来真是想剁手，更别提碰到冷水了，那种疼痛无法言喻……”提起被困扰了23年的左手拇指疼痛，56岁的曲女士痛苦不堪。幸运的是，在河南科技大学第一附属医院（简称河科大一附院），显微外科专家张新营发现其疼痛的根源是“隐藏”在左手拇指指甲下方的血管球瘤。在将肿瘤完整切除后，曲女士的疼痛立即消失。

据了解，因为手指钻心的疼痛无法缓解，曲女士曾到多家医院就医，还曾经被诊断为甲沟炎，拔了两次指甲，但都没有任何效果。后来，疼痛越来越严重，折磨得她夜晚无法入睡，严重影响她的身心健康和生活质量。她来到河科大一附院景华院区显微外科后，经过仔细询问病史和认真检查，张新营发现

她的指甲下可见淡紫色米粒状斑点，异常敏感，轻微摩擦或笔尖压迫即引起剧烈疼痛，并向整个肢体放射，便怀疑此处有一个血管球瘤。

曲女士做了肌骨超声检查，结果印证了张新营的判断。张新营用了20多分钟，为曲女士切除了米粒大的肿瘤。术后，曲女士指腹处的刺痛再也没有出现过。

“让人有疼痛感的血管球瘤一旦被确诊，应尽快手术切除！”张新营说。血管球瘤发病率较低，再加上体积较小（直径一般为0.1厘米~0.5厘米），许多医生对它很陌生，容易导致漏诊或者误诊。如果发现指甲下出现蓝色或紫色局部隆起、变形，加上有局部明显剧烈的触痛，遇冷水或被碰撞、按压时疼痛加剧，应及时到正规医院就诊。一经确诊，应尽早手术。

付出的是真情 抓住的是关键 收获的是满意

——写在洛阳市东方人民医院第三次荣膺河南省“群众满意医院”之际

本报记者 刘永胜 通讯员 尤云飞 文/图



用真情关爱老人

5月5日，在河南省卫生健康委召开的2023年全省卫生健康系统党风廉政建设暨清廉医院创建工作会议上，洛阳市东方人民医院被授予“2021-2022年度河南省‘群众满意医院’光荣称号”，这是该院在既往两个周期的基础上第三次获此殊荣。

付出的是真情，抓住的是关键，收获的是满意。多年来，洛阳市东方人民医院始终把行风建设作为医院可持续发展的重中之重，行风建设行稳致远，服务行为持续规范，服务流程持续优化，服务环境持续改善，服务质量持续提升，先后获得“全国改善医疗服务示范医院”“全国百姓放心百佳示范医院”“全国百家改革创新医院”“河南省医院管理先进单位”等荣誉。第三次获得河南省“群众满意医院”殊荣，不仅是对该院“党风清正、院风清明、医风清新”

的嘉许，更加为这个群众口中的“放心医院、满意医院”增添了再接再厉高质量发展的“高效动能”。

持续做精做强，让群众看病有“医”靠

洛阳市东方人民医院前身为中国第一拖拉机厂职工医院，是一所有着60余年发展历史，集医疗、预防、康复、科研、教学、社区卫生、养老服务于一体的三级公立综合性医院；2003年，成为河南科技大学（非直属）第三附属医院；2012年，按照洛阳市政府深化医改的统一部署，改制成为非营利性股份制医院；2022年，回归公立医院性质。目前，该院开放病床900张、养老床位260张，拥有临床科室39个、医技辅助科室21个，下设1个社区卫生服务中心和6个社区卫生服务站。

医疗名家多，设备高精尖。

全院有1200余名职工，其中博士、硕士100余人，硕士生导师9人，高级专业技术人员近700人，河南省科技创新人才、洛阳市优秀专家、洛阳市青年拔尖人才、洛阳市百佳名医名护60余人。该院有德国西门子128排螺旋CT（计算机层析成像）仪、3.0T磁共振仪、数字胃肠机等百万元以上设备50余台（套），为新技术的开展和为患者提供高质量的诊疗服务奠定了坚实的基础。3年来，该院年均门诊患者50余万人次，年均出院患者3万余人次，年均手术7000余例。

优势学科多，看病有“医”靠。洛阳市东方人民医院消化内科是河南省重点专科；泌尿外科、神经内科、消化肝病科、耳鼻咽喉科、脊柱关节外科、疝和腹壁外科、医学影像科、血液净化科是市级重点专科。该院心脏中心是中

国医学科学院阜外医院洛阳东方医院心血管病技术培训中心，肿瘤科是“洛阳市肿瘤综合治疗中心”，消化肝病科是“全国肝胆防治技术示范基地”，血液净化科是“河南省血液净化质量控制中心洛阳分中心”。洛阳市骨科生物医学研究所、洛阳市肝病研究所、洛阳市骨修复重点实验室也设在该院。近年来，该院相继通过国家胸痛中心建设认证、中国卒中联盟综合卒中中心认证、国家“电子病历系统应用水平分级评价4级”及国家“互联互通标准化成熟度测评4级甲等”……

以党风引领行风，以行风促进作风

行风连着作风，党风引领作风。2021年~2022年，洛阳市东方人民医院党委深入贯彻落实全面从严治党工作要求，认真履行行风建设主体责任，坚持目标导向、突出问题导向，注重细节、标本兼治，形成了“防教结合、以案促改、纠建并举”的长效机制，筑牢职工拒腐防变的思想防线。

我们了解到，在行风建设工作中，洛阳市东方人民医院成立了以党委书记为组长、纪委书记为副组长，各主管副院长及各相关职能科室主任为成员的工作领导小组，并与中层以上领导干部签署《党风廉政建设目标责任书》和《行风工作目标责任书》，定期考核、常态化督导，形成层层传导压力、级级压实责任，上下贯通、齐抓共管的责任运行体系；在“强化教育培训，夯实思想防线”上，定期召开党风廉政建设和行风建设工作专题会议，组织大家学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》及近年来医疗卫生领域存在的不正之风及腐败案例，邀请市检察院、市卫生健康委纪检组进行全员警示教育，组织党员干部到洛阳市警示教育基地现场观摩学习等，进行法律培训、警示教育，做到警钟长鸣；持续办好《警钟报》，

定期刊登行风动态、典型案例和法律法规知识，做到防腐拒变，警钟长鸣。

强化制度建设，完善长效机制。根据新形势下廉洁行医的行业要求，洛阳市东方人民医院重新修订《医德医风考评方案》《行风考评奖惩制度》等，将收受“红包”、礼物、“回扣”，“搭车”检查、开假证明、出具假报告、乱收费等以权谋私、以职谋利的违规行为纳入医德医风考评范围，与绩效工资、晋级、晋升及聘用相结合，严格考核。

重视重点部门、关键岗位的风控管理。医务人员实施承诺管理，签订《医务人员廉洁行医承诺书》，强化拒腐蚀的自律性。同时，洛阳市东方人民医院公布举报电话，发挥群众监督的约束机制，以制度的刚性约束管理人员及医务人员的职业行为。行风建设领导小组紧紧围绕工作重点，通过督导检查、多种渠道征求患者意见等，每月在院务会进行分析、点评、通报，跟踪问效，并与绩效考核挂钩。

专项整治活动走深走实

针对性强的专项治理活动是进一步规范医疗服务行为、转变医疗工作作风的有力抓手。洛阳市东方人民医院将此项工作作为纠风工作的出发点和落脚点，持续走深走实，让广大群众更有“医”靠，更有获得感和幸福感。

在合理用药专项整治活动中，洛阳市东方人民医院完善了药事、处方点评、临床药师查房、药占比考核细则等管理规定，为临床合理用药奠定了制度基础。临床医师在诊疗过程中，引导患者优先选用中选药品，让患者充分享受医改带来的红利，将“双十”药品纳入负面清单管理，建立药占比管控预警机制；通过药事会增加基本药物目录里的药物品种，压缩辅助用药、高价药、奇异规格药品的数量、品规，从源头上

进行引导和管控，抗菌药物应用日趋规范，各项合理用药指标控制良好，均达到国家要求。

据介绍，继合理用药专项整治活动之后，洛阳市东方人民医院还相继开展了医用耗材专项整治活动、医保专项治理活动、“清廉医院”创建活动、诊疗规范化提升行动等，均收到显著成效，医用耗材临床应用管理规范化水平不断提升，耗材占比得到合理控制，职工医保人均费用处于洛阳市较低水平。目前，该院已有23个专

业的180个病种纳入临床路径管理，实现了“患者明白就医，医务人员清白行医”。

行风建设工作是一项长期而艰巨的任务，只有进行时，没有完成时。洛阳市东方人民医院负责人说，他们将在省、市卫生健康委的领导下，继续以人民健康为中心，持续加强医院党风廉政建设和行作风建设，筑牢廉政防线，树立行业新风，不断提升综合服务能力，推动医院高质量发展，全力护佑广大人民群众的生命健康。



开展线上健康科普的“甜梦医生”



为跑步爱好者进行急救培训

河科大二附院

成功抢救急性消化道出血患者

本报讯（记者刘永胜 通讯员牛然 张芦）日前，河南科技大学第二附属医院（以下简称河科大二附院）急诊科联合其他科室，在24小时内连续成功抢救3名急性消化道出血患者。

当日凌晨，120急救车的警笛声划破了夜的宁静，一名老年女性患者因“突发呕血2小时，意识不清”被送入河科大二附院急诊科。急性消化道出血绿色通道救治团队迅速行动，接诊→检诊分诊→急诊快速评估处置→MDT（多学科诊疗）团队协助→收住急诊重症监护病房→急诊内镜诊疗→输血，一切有条不紊地进行着。经过10余小时的抢救，患者终于转危为安。

还未等医护人员提着的心放下来，第二名急性消化道出血患者被送进医院。该患者为老年男性，突发呕血2个多小时，医生初步评估其失血量2000毫升以上。患者意识模糊，血压低至80/65毫米汞柱（1毫米汞柱=133.322帕），面色苍白，全身湿冷。急性消化道出血快速救治团队再次投入紧张的工作：急诊快速评估处置→MDT团队协助→收住急诊重症监护病房→急诊内镜诊疗→输血。消化内科、急诊科、EICU（急诊重症监护室）、内镜中心、输血科及相关辅助科室医护人员共同努力，对患者进行药物+内镜止血治疗，将患者的生命从死亡线上拉了回来。

医护人员还未来得及休整，第三名急性消化道出血患者被送进急诊科。这是一名40岁的女性患者，突发呕血后意识不清1小时，既往有肝硬化病史，脾大、脾功能亢进。患者曾多次因消化道出血在外院进行介入治疗，后来频发出血，病情反复。急性消化道出血绿色通道救治团队，医务科组织有关人员抢救患者。心电监护、气管插管、呼吸机辅助呼吸、中心静脉穿刺置管、动脉置管、急诊内镜下止血、药物止血、输血、抽血化验、床旁超声检查，经过医护人员的努力，在曙光乍现时，患者的生命体征终于平稳。医护人员紧锁的眉头舒展了一些。

“争分夺秒，与死神赛跑是急诊科的工作常态！”河科大二附院负责人说。该院将始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻“不忘初心、牢记使命”的出发点和落脚点，时刻守护在患者身边，为爱前行，为患者的生命健康而努力。