



为了换位思考,她坐轮椅“走”遍院区的每一个角落;为患者洗头,需要花费50分钟时间;她弯着腰,边洗边与患者沟通,引导患者张口讲话……她被称为患者的贴心“代言人”,她是漯河市中医院康复院区护士长陈文竟。

漯河市中医院康复院区,收治的患者以中风后遗症、脊髓损伤、骨折术后、颈肩腰腿痛及老年慢性病为主。换位思考,陈文竟坐着轮椅“走”遍院区的每一个角落,有不方便的地方就申请改造。之后,院区内一切与患者相关的场地及设施,不论是治疗床的宽度与高度,还是防滑地毯,或者是如厕时的扶手、助浴间的改造,均设计成保障失能患者的安全设施。优质护理服务,于细微之处见真情。

由于院区独立在外面,患者往返医院本部做检查,需要乘坐摆渡车。陈文竟根据院区与本部的上下车停车地点的地形,设计出方便轮椅患者上下车的电动升降架与缓行坡梯,极大地方便了患者的出行,保证了轮椅患者上下车的安全。该轮椅升降架获得了国家实用新型专利。这在漯河市中医院护理队伍中开了先河。

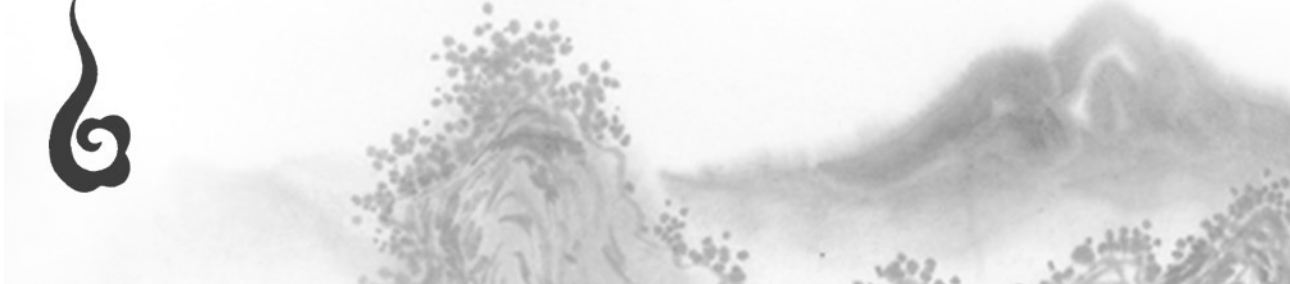
三门峡市中医院创伤关节科护理团队在奋斗中绽放青春风采

“这是一支特别能吃苦、能战斗的先进集体。”是患者和同行对三门峡市中医院创伤关节科护理团队的评价。这个评价来源于优质护理服务的每一个细节。

去年12月,疫情期间,大量的呼吸重症患者需要住院治疗,三门峡市中医院决定将创伤关节科患者分流到其他科室,成立呼吸内科,收治呼吸危重症患者。

面对重组团队和专业的大幅转变,创伤关节科的护士们没有丝毫犹豫和退缩。说干就干,护士长紧急召回几名刚下班的白班护士,分流患者;立即领取防疫物资、铺备用床,开始接收呼吸危重症患者。在全院的支持下,该病区很快成为医院的“主战场”,不到一天时间,收治40多名危重症患者。不论是下班时间还是夜深时刻,忙碌了一天已交接班完毕准备回家,只要岗位需要,一接到电话,报告有重症患者准备收进病区,护士们就会立即投入紧张的工作中。

创伤关节科把提高护理人员的业务素质作为重点工作来抓,除每月集中学习中医护理知识外,根据个人喜好,每个人选择一项中医护理技术深入学习。科室内部成立刮痧小组、耳穴小组、针灸小组等,3名资深护士担任



(三门峡市中医院供图)



2010年,禹州市中医院成立糖尿病科,夏琼玉担任该科护士长。不久,该院提出差异化发展战略,突出中医特色,中西医并重。在该院大力支持下,夏琼玉带领糖尿病科率先开展中医非药物治疗技术,采取外出学习、系统培训、临床疗效观察等措施,首先开展了穴位注射和艾灸技术。该科随着治疗项目和治疗人次的不断增加,增强了大家对中医药文化的自信。

一位年仅45岁的患者,长期体弱多病,怕冷易感冒,秋冬季尤为严重,而生化检查又无异常指标,逐渐丧失了劳动能力,痛苦不堪。夏琼玉给予其针灸治疗一个疗程后,患者激动地说:“我终于摆脱了几十年的病痛!”以前,我有一半时间都需要打针吃药。”后来,在糖尿病科做中医适宜技术推广时,该患者主动帮助医务人员宣传中医药适宜技术。通过临床效果观察,这些中医适宜技术有效率达到了96.7%,很快在禹州市各级医院得到了推广。

在临床实践中,夏琼玉和同事发现,一些患者上厕所不方便,长时间趴在床上容易出现全身酸痛的问题,夏琼玉便查阅大量资料,推出了“督灸神器”和全身“SPA(一种利用水疗来消除身心疲劳的美容养生项目)”技术,减轻了患者的痛苦。

夏琼玉时常对护士说:“每一个人都是医院的名片,每一次服务都是向患者递交了一张医院的名片。同时,这也是我们中医护理人员最好的检阅。”在她的严格要求和言传身教下,糖尿病科培养出4名优秀护士长。2020年,夏琼玉开始分管全院的护理工作。

随着护理事业的不断进步和中医护理工作的深入开展,对护理管理者提出了更大挑战。作为一名管理者,如何带好

漯河市中医院康复院区护士长陈文竟患者的贴心“代言人”

院,南京中医药大学、天津市中西医结合医院学习。学成归来后,陈文竟在本科室大力开展中医适宜技术,为患者制定中医康复护理方案,方法多样,疗效显著。

康复患者是一个特殊的群体。一部分患者由于疾病损伤导致肢体功能障碍,看似简单的“衣、食、住、行”,对他们来说都是艰难的,所以基础生活护理和管理指导是优质服务的关键。陈文竟想办法为患者提供优质护理服务,为方便中风患者偏瘫侧肢体治疗,协助家属解决术扣开关衣裤,实现不脱衣服、单穿一侧肢体治疗,在康复科开展健康讲堂,讲解药食同源知识,进行养生讲座,为患者改造病房,设置卫生间左右扶手,无论哪边的肢体有障碍,都能保障安全如厕;为患者设计升降架和助行坡梯,解决患者坐轮椅上下车的障碍。

在患者的日常生活护理中,陈文竟有一个新的中医技术创新。她为卧床患者洗头的时候,想到“中风的患者多为脑溢血,如果在洗头的时候,根据患者的疾病特点,用适宜的中药汤剂进行洗头,加上头部穴位的推拿按摩,会有醒脑开窍的作用。”。一想到就做,她不怕麻烦,请医生开了方剂后,自己熬制中药,又加入纯姜汁,为患者进行中药洗头。她不怕累,一次操作需要50分钟,她弯着腰,边洗边与患者沟通,引导患者张口讲话。一项操作下来,患者的舒适感有了,大脑皮层的刺激有了,头皮和头发都清洗了,患者及家属都很满意。之后,中药洗头法在患者之间口口相传,并在康复院区迅速开展起来。

患者吗?她觉得脏,只觉得中药洗头对患者头上有了一股淡淡的中药香味儿。弯腰累吗?她也不觉得累,为了患者早日康复,这一切都是值得的。

漯河市中医院康复院区护理团队在陈文竟带领下,按照“分级对应”原则,开展多层次中医药适宜技术。一个科室,一种文化,所有护士都愿意弯下身,花费时间和精力为患者做中医护理治疗。在业余时间,陈文竟带领大家学习经络理论、舌诊、脉诊、耳诊等知识与技术,以点带面,掀起中医药适宜技术、中医辨证思维学习与实践的新高潮。目前,该科形成浓厚的中医药文化氛围,3名护士取得河南省中医专科护士证书,2名护士取得河南省康复专科护士证书。

用自己的双手去温暖别人的双手,是一种奉献。作为一名中医护理人员,陈文竟用“一言一行,一举一动,一点一滴”来传承创新发展中医药,传播中医药文化。



有一对老年夫妇,老太太膝关节疼痛住院,老先生在医院陪护,两人都因长期失眠而口服安眠药,入院第一天22时许,他们还在病区走廊“散步”,值班护士袁鹏鹏连忙上前询问,原来他们因失眠而又不好意思打扰医务人员,值班护士征得患者同意后,进行腕踝针治疗;一小时后,巡视病房发现他们均已安然入睡。第二天,护理查房时,护士长申楠楠又为他们进行耳部综合疗法配合腕踝针治疗,疗效好,他们连连称赞。老太太说:“中医院不仅治好了我的膝关节病,还治好了几十年的失眠,简直就是意外收获!”

“未来,我们将继续秉承医者仁心的精神,以科学的方法、专注的态度和温暖的护理服务,帮助患者恢复健康。”护士们说。



(三门峡市中医院供图)

商丘市中医院护理部张士兰恪尽职守 勇于创新

今年60岁的张士兰,从事护理工作已经40多年了。现任商丘市中医院副院长的她,管理着全院的护理工作。在岗位上,她是全院护理工作者的表率;在生活中,她是照顾每一个人的“大家长”。

在日常护理管理工作中,张士兰始终坚持高起点、高标准,不断推进优质护理服务,全面提高护理队伍的整体水平,着力做好护理安全与质量控制、学科建设、服务创新、人才培养、中医药文化等重点工作的。

她带领全院护理团队开展优质护理服务、打造护理品牌,实行“6S(整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全)”精细化管理,令病区环境优美、干净整洁;每季度开展“基础护理流动红旗”评比活动,夯实护理基础;开展“四卡一送”和“一米阳光”优质服务服务,关注、关心、关爱所有患者。

她和团队不断加强护理学科建设,先后成立了护理技能操作专业团队、中医特色技术专业团队、静脉输液专业团队、管道护理专业团队、糖尿病专业团队、护理创新专业团队,积极开展新技术、新项目,使中医特色护理技术临床应用不断进展,举办了中医特色护理技术临床应用新进展学习班,承办了名医名家“走基层 送健康”省级护理学术会议

2004年6月毕业后到周口市中医院从事临床护理工作,从一名普通护士逐渐成长为周口市中医院儿科护士长,卢平务实笃行、努力拼搏,成为院内业务骨干。

在不断学习与总结中,卢平积累了丰富的实践经验。在护理临床一线,她不仅能独立解决本专业复杂疑难的问题,还能熟练操作心肺复苏、中心静脉置管等各项专科抢救技能,多次在周口市卫生健康系统急救比赛中获奖。她还特别重视本专业前沿知识的学习,先后到河南中医药大学、北京大学人民医院重症医学科进修学习;引领科室人员坚持学习新知识、新技术,在重症患者抢救、病情观察、护理措施等方面取得了极大进步。

走上护士长的管理岗位后,卢平开始在儿科病区引进中医适宜技术,积极开展中医特色护理技术,做好中医护理、专科护理、护理教育和科研等工作。2022年1月,卢平参加了河南省中医儿童康复护理专

1999年毕业于,刘艳一直在驻马店市中医院从事临床护理工作,先后经过妇产科、产房、糖尿病科、脑病科等临床科室的历练,在护理临床、教学及科研等方面积累了丰富的经验;先后荣获“优秀护士”“优秀护士长”“岗位技术能手”“优秀带教老师”等;所带领的护理团队多次被医院评为“中医特色护理”“优质护理服务”“综合绩效管理”“6S(整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全)管理”先进科室。

在护理工作中,刘艳团队以重点专科建设为中心,不断丰富中医特色护理内涵。作为驻马店市中医院脑病科(国家级中医重点专科、国家卒中中心、河南省中医脑病区域诊疗中心)的护士长,刘艳担负着更多的责任和使命。

近年来,她和团队在脑病科病区不断突出中医特色优势,加强质量管理,制定了中风脑梗死急性期、中风脑梗死恢复期、眩晕等5个优势病种的中医护理方案,每年进行优化总结。她带领护理团队按工作计划坚持开展业务培训,加强质量管理,注重中医药知识与技能的系统培训。脑病科护理人员按时完成了系统的中医药知识与技能的培训任务。

2017年,刘艳参加了全国中医护理骨干培训,同年以优异的成绩毕业。随后,她把学到的新理念和新技术

术分享给全院护理团队,积极推广中医特色护理技术在,并专科专病上加以应用,推动了全院中医养生操的推广应用,牵头成立院内太极拳小组等。目前,在刘艳的带动下,脑病科已开展中医适宜技术20余项,并对操作流程及操作技术进行了规范和细化,为深化中医辨证施治和中医特色护理内涵奠定了基础。

刘艳立足前沿,不断提升自己的护理临床、教学、科研能力。她现任驻马店市中西医结合学会神经介入专业委员会第一届委员、驻马店市中西医结合学会护理专业委员会委员、河南省护理学会康复护理分会第一届脑血管病康复学组委员、中国中医药研究促进会康复护理分会常务委员;她承担着脑病科专科护士的教学培训任务及心脑血管护理专业发展的业务引领,注重学术前沿的新理论、新技术、新业

“一个人走得快,一群人走得远。”在济源市中医院康复科有这么一群可爱的人:她们团结协作,友爱和谐;她们互帮互助,共同进步;她们用热情浇灌着护理事业,温暖着每一位患者。

济源市中医院康复科护理团队是一支以中青年护理人员为主的优秀团队,科室先后获得河南省中西医结合学会疼痛专业委员会护理学组组长单位、济源市工人先锋号、济源市卫生健康委员会先锋岗、济源市青年文明号、老年人康复特色病区、济源市巾帼文明岗等荣誉。

多年来,这支护理团队始终坚持以“病人为中心”,为患者提供优质护理服务。济源市中医院康复科开放床位100张,主要收治神经系统康复、骨科康复、运动训练损伤康复患者。这里对患者实施责任制整体护理,同时将中医的整体护理和辨证施护进行结合,全方位开展中医康复特色护理,帮助患者恢复健康。

济源市中医院康复科定期组织中医技能培训及操作竞赛,坚持开展护理查房,提高护士的学习积极性,有效降低了护理风险。护士长医疗科室发展需要,每年派出护理骨干外出进修,学习中医护理操作技术及

新知识,积极参加省级医院组织的康复护理专科培训班。他们学成归来后,把学到的知识运用到科室工作中。目前,科室已开展的中医护理技术包括中药封包技术、艾炙疗法、督灸灸、火龙灸、刮痧、平衡罐、穴位注射、穴位贴敷、熏蒸药浴、耳穴压豆等。

结合重点专科建设的要求,济源市中医院康复科护理团队确定了优势病种中医护理方案,制定了中医护理质量评价方案;加强中医特色护理效果分析,形成中医专科护理质量评价方案;坚持中医辨证施治的原则,注重发挥中医特色护理的作用,促进中西医结合护理技术结合;护理组和医疗组密切配合,开展中医护理病历书写,及时了解患者的病情,根据患者的寒热、阴阳等不同的疾病特



(驻马店市中医院供图)



周口市中医院儿科护士长卢平从业务骨干到护理管理者

多年坚守临床护理一线,让卢平深刻认识到“作为一名科室护士长,不仅要有过硬的专业技能,还要有科学的管理能力”。她特别注重团队管理和团队协作,针对护理工作中存在的难点、焦点问题,明确工作重点,规范护理质量管理标准,并落实到每个护士全过程中,使护理质量管理有章可循。她带领团队从患者的角度评价护理质量,把患者的满意度作为评价护理质量的重要指标,让患者真正从质量管理中得到实惠;让每一位护理工作参与者参与管理,增强其责任感和主人翁意识,建立团队精神,让大家在协同工作中取得更高的护理成效。

19年的护理工作经历,不仅培养了卢平的临床护理素养,还帮助她成为一名优秀护士。从事临床工作以来,她多次被周口市医院、周口市卫生健康委评为“先进工作者”“优秀个人”“最美护士”等。

在周口市中医院紧密型医共体内部推广应用。多年坚守临床护理一线,让卢平深刻认识到“作为一名科室护士长,不仅要有过硬的专业技能,还要有科学的管理能力”。她特别注重团队管理和团队协作,针对护理工作中存在的难点、焦点问题,明确工作重点,规范护理质量管理标准,并落实到每个护士全过程中,使护理质量管理有章可循。她带领团队从患者的角度评价护理质量,把患者的满意度作为评价护理质量的重要指标,让患者真正从质量管理中得到实惠;让每一位护理工作参与者参与管理,增强其责任感和主人翁意识,建立团队精神,让大家在协同工作中取得更高的护理成效。

19年的护理工作经历,不仅培养了卢平的临床护理素养,还帮助她成为一名优秀护士。从事临床工作以来,她多次被周口市医院、周口市卫生健康委评为“先进工作者”“优秀个人”“最美护士”等。

济源市中医院康复科护理团队“一个人走得快,一群人走得远”

同时,济源市中医院康复科护理团队还把优质护理服务贯穿于护理工作始终。护理人员积极开展个性化的健康教育,从患者入院到出院,再到开展康复、护理团队的健康教育贯穿始终;不断强化对患者的人文关怀,在品牌意识、护士形象、主动服务、微笑服务、专科知识、专科技能、团队精神等方面加强培训,提升护理团队的整体素质。

(济源市中医院供图)



(驻马店市中医院供图)