

叶县：患者看病用药有保障

本报记者 王平 通讯员 杜留洋 文/图



叶县中医院内科医生通过手机应用程序指导患者就医

“春节临近，外出务工人员和大生陆续返乡，如何做好疫情防控工作呢？县委、县政府高度重视，县卫生健康委采取多项措施，让患者错峰就诊，确保患者看得上病、用得上药，取得了较好的成效。”叶县卫生健康委副主任全国成说。

近日，记者分别对叶县人民医院、县中医院、县妇幼保健院，以及各乡镇卫生院和村

卫生室进行了实地采访。记者了解到，无论是在县级医院还是在乡镇卫生院，均没有出现患者扎堆看病现象，而是在导诊人员的指引下有序就医。

“为了扎实做好疫情防控工作，杜绝患者扎堆看病现象，县卫生健康委采取以县医疗健康集团综合技术为支撑，充分发挥县中医院的特色优势，全面启动554家村卫生室的1000余

名家庭医生和签约服务团队，为特困供养户、行动不便的孤寡老人等提供免费上门送药和诊疗服务。”叶县卫生健康委主任杨小鹏说。

“线上诊疗、送药到家”

“通过线上诊疗，医院安排专人把药送到家门口，真让人感动！”接过叶县中医院工作人员煎好的中药，家住距县城

十几公里的廉村镇患者李某激动地说。

据叶县中医院办公室主任王新晓介绍，在疫情防控期间，许多偏远地区的老年人、免疫力低下的患者需要经常往返医院，该院开通线上诊疗服务，实现了患者足不出户就可以与医生交流，并利用快递实现“点对点”药物配送。另外，该院与中国邮政速递物流股份有限公司河南省叶县分公司签订配送服务协议，为居家患者免费提供煎药和药品配送服务，以快速、高效、优质的医疗服务，尽可能满足患者的需求。该院开通的“医生线上诊疗服务，配送人员送药到家”活动受到了群众的认可。

充分发挥家庭医生签约服务团队作用

“县级医院要收治重症患者，乡镇卫生院治疗轻症患者，村卫生室接诊一般的患者，充分发挥家庭医生签约服务团队作用，做到患者合理分流就医，坚决杜绝看病扎堆现象。”杨小鹏说，县卫生健康委要求各乡镇卫生院组织家庭医生签约服务团队摸清底子，建立重点人员台账，做到“底子清、情况明”。

不仅如此，叶县还要求各医疗卫生机构坚持分级诊疗、首诊负责制。负责帮扶乡镇卫生院的县级医疗卫生机构要切实做好转诊服务工作，并预留家庭医生签约服务团队不少于10%的床位，满足家庭医生

签约服务团队转诊救治需求。各乡镇卫生院要组织家庭医生签约服务团队采取电话随访与入户随访相结合的办法，及时掌握重点人员的健康状况和医疗救治情况，做好药品发放、用药随访，优先保障特困人员得到及时救治；加大对家庭医生签约服务团队的保障力度，提供工作需要的车辆、经费、物资、药品。

县领导带头捐赠药品

“这是县委组织部号召全县广大党员干部、公职人员捐赠新冠病毒感染治疗药品的倡议书、药品捐赠单位的名单以及药品明细表，县委书记徐延杰还把家里存储的药品拿出来带头捐赠。目前，叶县已有49个县直单位、18个乡镇（街道）的党员干部进行了药品捐赠。”全国成说，“当前，全县防疫药品需求量激增，在共克时艰的紧要关头，全县广大党员干部发挥先锋模范作用，在满足自身用药需求的前提下，将多余的防疫药物分享给有需要的群众，让有限的药品资源发挥最大的作用，为困难群众送去了温暖！”

为了确保捐赠药品的精准发放，叶县要求各乡镇党委、街道办事处以及驻村第一书记，不断加大对相关人员的培训力度，推动工作落实；根据群众的实际需求，及时发放药品，努力做到“发放一个人、温暖一个家庭、带动一个片区”，切实把关爱落到实处。

上门解难题 服务零距离

本报讯（记者丁宏伟 通讯员黄国辉 苏楠）胃管更换、各类导管维护、造口护理等护理项目，以前必须到院才能完成，现在通过手机下单，患者足不出户就能享受优质服务。记者1月10日从确山县人民医院获悉，该院“护士到家”服务上线，方便患者就医。

“真是太感谢你们啦！你们上门服务，解决了我们的大难题！”近日，确山县人民医院“护士到家”首单顺利为一位瘫痪在床的患者上门更换胃管（如下图），受到患者家属的好评。

李先生今年47岁，脑出血术后居家康复，意识不清，24小时需要人照顾，置有胃管和气管切开套管。眼看到了更换胃管的时间，但家里只有两位七旬老人，当家属得知县人民医院开展了“护士到家”服务，可以预约护士到家中进行胃管更换时，患者家属毫不犹豫地下了订单。接到订单后，该院护理部主任刘燕舞迅速了解患者情况，在服务平台上完成评估，并与家属确定上门服务时间，指派护理经验丰富的护士阮珊珊、王春艳执行此次护理上门服务。

接到任务后，两人迅速准备用物，携出诊箱，驱车来到李先生家中。两位护理人员严格按照上门服务要求，规范着装，执行手卫生和技术操作规程，对患者情况进行了评估，告知家属操作过程中可能出现的风险，家属签署了知情同意书，顺利完成鼻饲管置管术，详细为家属讲解了鼻饲方法、观察要点、注意事项、防脱管措施、下次更换时间等。患者气管切开，痰液较多，两位护理人员又为患者进行了吸痰护理，并为家属详细讲解了气管切开护理及吸痰的注意事项。

据确山县人民医院相关负责人介绍，该院“护士到家”服务项目旨在满足居家患者多样化、多层次的健康需求，将优质、专业的护理服务送到患者家中。



新闻速读

兰考县卫生健康委 组织干部职工无偿献血

本报讯（记者张治平 通讯员吴娟）1月8日，兰考县卫生健康委组织干部职工开展无偿献血活动，缓解临床用血紧张状况，保障患者生命健康安全。委机关及医疗卫生机构共计120人参与此次献血活动。

献血现场排起长队，虽然天气寒冷，却抵挡不住大家的献血热情。大家纷纷表示，能尽自己的微薄之力为生命接力，是一次非常有意义的事情。在献血队伍中，有领导

干部，也有临床医务人员。他们从繁忙的工作中抽出时间前来献血，为急需用血的患者送去“及时雨”，传递“爱心暖流”。

兰考县卫生健康委党组书记、主任王俊亭说，委机关一直高度重视无偿献血工作，积极响应号召，坚持履行社会责任，倡议大家在确保自身健康安全和落实疫情防控措施的前提下，弘扬“人道、博爱、奉献”精神，迅速行动起来，加入无偿献血行动中。

濮阳县人民医院 提升神经系统疾病救治能力

本报讯（记者陈述明 通讯员李亚辉）近日，濮阳县人民医院成功通过国家神经系统疾病临床医学研究中心认证，成为网络成员单位，标志着该院卒中中心建设再上新台阶。同时，该院神经内科也迎来了新的发展机遇。

国家神经系统疾病临床医学研究中心网络成员单位是由科技部牵头开展建设的创新医学研究组织，是满足疾病防治需求，以临床应用为导

向，以医疗机构为主体，以协同网络为支撑构建的三级临床研究网络体系。

濮阳县人民医院将以此为契机，通过与国家级团队合作，开展项目合作，接受临床科研培训，深度参与国家级重点项目设计、实施与管理，探索神经系统疾病治疗新技术、新方法，不断提升神经系统疾病救治能力，更好地为广大患者提供优质的医疗服务。（本文由本报记者冯金灿整理）

内乡县王店镇卫生院 提高医疗救治能力

本报讯（记者乔晓娜 通讯员李静）记者1月10日从内乡县王店镇卫生院获悉，该院建设120急救体系，规范发热门诊管理，加强医疗秩序管理和医疗质量安全工作，进一步完善疫情医疗救治体系，切实提高医疗救治能力。

从去年12月中旬以来，王店镇卫生院加强了发热门诊管理，严格按照“应设尽设、应开尽开”原则，发热门诊设有醒目的指引标识，就诊流程及相关制度张贴在墙上；配备医师2名、护士2名，设置留观室2间、留观病房2间，规范排班，实行24小时值班制度，保证发热患者的就诊需求；对能够救治的立即救治，对于合并恶性肿瘤、肾病、阻塞性肺疾病，以及已经出现白肺的重症患者，会诊后由救护车转运到上级医院，尽可能挽救患者的生命。

王店镇卫生院成立了医疗救治专家组，负责新冠病毒感染者救治工作；建立了院内巡诊制度，对急危重症患者及时会诊，提出指导意见；开展培训，要求医务人员按照新冠病毒感染诊疗方案规范开展诊疗工作，严格遵循临床用药原则，规范病历书写；将住院病区分为阳性病区和普通病区，抗原阳性住院患者在阳性病区治疗，阴性患者在普通病区治疗，防止交叉感染。此外，该院还安排专人负责数据信息上报工作，要求各科室严格落实医疗质量安全核心制度，要求医务科每周深入科室督导。

王店镇卫生院将外科病区改为隔离病房收治患者，配备专职医务人员，确保防护服、消毒液、口罩等防护物资供应充足，用于治疗新冠病毒感染者的退热药、止咳药，目前各种抢救药品、抗原试剂暂时能够满足基本需要。

为了做好居民健康服务，王店镇卫生院还动员村卫生室正常接诊发热患者，增加中药储备量，为有需要的村民提供用药指导服务；完善家庭医生签约服务，加强对签约居民的健康宣传和普及，并通过多种形式及时解答健康咨询；加大对乡村医生的培训力度，提升乡村医生对高风险人群的识别、诊断和处置能力。

保健康 防重症 强救治 优服务
基层在行动

睢县卫生健康委 提高医疗资源使用效率

本报讯（记者赵忠民 通讯员马雷）近日，睢县卫生健康委整合全县医疗资源，进一步提高医疗资源使用效率，全力做好新冠病毒感染医疗救治工作，最大限度地保护人民群众的生命安全和身体健康。

睢县卫生健康委积极做好医疗资源储备工作。按照“应设尽设、应开尽开”要求，4家县直医院均按要求设置了发热门诊（发热诊室11间、留观病床22张）和感染者收治独立病区（共有245张病床）。4家乡镇卫生院设置了发热门诊，17家乡镇卫生院设置了发热诊室。县、乡、村所有医疗卫生机构工作时间正常开放，并采取24小时值班制度，保障居民治疗及应急处置需要。同时，想方设法配备相关药品，加快重症患者床位改造，确保重症患者“应收尽收”。

温县人民医院

保障群众生命健康

本报讯（记者王正勤 通讯员郑雅文）近日，由于新冠病毒侵袭和心脑血管疾病等高发，广大群众的就医需求日益增加，温县人民医院多措并举，倾力保障群众的就医需求，全力守护群众健康。

温县人民医院“线上问诊”惠及广大患者。为了方便患者就医，该院开通了“线上问诊”服务，成立由各临床科主任或骨干医生组成的线上诊疗服务团队，通过微信、抖音等平台公布

联系方式，让有需要的患者通过电话或网络方式问诊。针对新冠病毒感染的诊治、孕产妇诊治、幼儿诊治等，该院还开通了“专科线上问诊”服务，目前已有数百名患者通过“线上问诊”得到了有效救治。

温县人民医院畅通“家庭医生”上门服务。针对城区范围内老年患者或特殊人群的就医需求，该院畅通“家庭医生”服务，上门为常年卧床、行动不便的患者提供下尿管、插胃管

老人“应接尽接”。

此外，睢县卫生健康委加强重点人群排查、登记和健康管理工作。在乡镇（街道、示范中心）党委、政府的支持配合下，全县23个乡镇卫生院和661个村卫生室联合行动，进村入户，对65岁以上老年人、患有基础疾病患者的健康情况及其疫苗接种情况进行了摸排登记和数据核实，并录入重点人群管理系统，纳入台账管理，确保重点人群“应管尽管”。目前，全县共审核录入65岁以上重点人群103648人，完成率达96.1%。

我的家庭医生故事

“回来了，闺女！快过来，先坐在沙发上喝点儿茶。”前不久，漯河市源汇区柳江社区卫生服务中心赵勇家庭医生团队的护士金金上门服务时，社区居民张女士一句“回来了，闺女”，诠释了家庭医生与社区居民亲如一家的关系。

张女士家住漯河市文萃江南小区，家中80多岁的老父亲身患肺癌、糖尿病等多种疾病，长期卧床，靠药物保守治疗。张女士的腿呈衰竭状态，长期留置尿管。

去年6月，家庭医生陈亚辉和护士金金、赵丹上门签约时，张女士抱着试试看的态度，向家庭医生能不能长期上门更换尿管、进行膀胱冲洗治疗等。陈亚辉是泌尿外科医生，他查看了张女士的疾病，和团队护士一起

制定家庭护理方案，随后返回该中心，取回尿管、膀胱冲洗器等物品，为张女士做了第一次家庭治疗。此后，团队医生、护士每周都上门为张女士治疗。

实实在在提供贴心服务

张女士的故事，只是柳江社区卫生服务中心家庭医生团队为老年人提供健康服务的一个缩影。

柳江社区卫生服务中心辖区人口2.3万人，其中60岁以上老年人有3985人。2021年，河南省卫生健康委开展老年友善医

院创建活动，柳江社区卫生服务中心积极参与，并以创建活动为抓手，开展老年健康服务工作。为了给老年人提供舒适便捷的就医环境，该中心加大投入力度，在大门口设置无障碍通道；在每个楼层设置无障碍卫生间，并安装一键呼叫装置，粘贴“防滑防跌倒”标识；在走廊里安装扶手，在地面上铺设防滑地胶；在病房内安装带日历和温度显示的钟表。基础设施的完善，使老年人就医更加安全方便。

老年友善服务是一项常态化工作。为此，柳江社区卫生服务中心制定规章制度，根据老年人就医特点，进一步优化服务流程。病区针对老年人的特点，完善了护理规范；在一楼收费处、药房等窗口，开辟老年人就医绿色通道，配备老花镜等；同时，配备导医，用标准化的服务用语为老年人提供服务。服务制度及流程的不断完善，使老年友善服务实现了标准化、流程化、人性化。

老年友善医院创建不能为了创建而创建，而是要实实在在地为老年人提供贴心的服务，让他们感受到更多的关爱和温暖。柳江社区卫生服务中心各

病室每周为住院老年人洗头、剪指甲，进行基础护理；老年人在住院期间恰逢生日，医务人员就会送上生日蛋糕和祝福；每逢春节、中秋节等传统节日，医务人员还会送上饺子、月饼等，让老年人享受到家一样的温暖；每年重阳节，该中心还会组织“敬老爱老”活动，到敬老院慰问、义诊，为老年人免费查体。该中心把贴心服务做在日常，营造了浓厚的敬老、助老氛围。

网格化管理辖区老年人

柳江社区卫生服务中心充分发挥公共卫生服务功能，对行动不便的老年人实行上门签约服务。该中心按照辖区人口和面积，以科室为单位，成立了5个家庭医生签约大团队，各个科室又根据各自实际情况，成立若干个小团队，大团队分包小区、小团队分包楼栋，摸清老年人居住分布情况，实现了精准化、网格化管理。该中心为各团队配备签约服务小药箱，小药箱内配备血糖仪、血压计、软尺、体重秤等，方便医务人员采集老年人的基本健康信息。

只要行动不便的老年人一

家庭医生与社区居民亲如一家

漯河市源汇区柳江社区卫生服务中心 许智勇

个电话，家庭医生团队的医生、护士就会以最快的速度上门，开展用药指导、健康管理、居家护理、居家康复等服务，极大地方便了社区老年人，真正做到了“签而有约”，发挥了家庭医生的“健康守门人”作用。

随着人口老龄化的不断加快，老年人的健康需求也日益扩大，怎样通过公卫政策、医疗技术、贴心服务、温馨环境为老年人提供医疗保健服务，是基层医疗卫生工作者需要常思、常抓的工作。柳江社区卫生服务中心，将继续以服务老年人健康为重点，为更多老年人提供温馨、优质、高效的卫生健康服务，提升老年人的满意度和获得感。

（本文由本报记者冯金灿整理）