

逐梦新时代 医路绽芳华

——河南大学第一附属医院高质量发展纪实

□张翠丽 张治平 文/图



该院龙亭院区

提档升级 提供更满意的健康服务

2022年7月14日~15日,由河南省卫生健康委主办的河南省提升医疗服务十大举措经验交流论坛暨颁奖典礼在郑州举行。

会议表彰了2021年度河南省提升医疗服务标杆单位和优秀个人。河南大学第一附属医院斩获多项荣誉,被评为“门诊取药便捷化”标杆单位、“病案复印便民化”标杆单位;该学院院长张双林获得“优质服务领跑者”荣誉。

这些优异成绩,只是河南大学第一附属医院发展的一个缩影。

记者了解到,建院73年来,河南大学第一附属医院先后14次更名,6次搬迁,在历史的变革中传承与发展;一路走来,她弦歌不辍,砥砺前行,现已成为一所集医疗、教学、科研、预防、康复和急救为一体的现代化综合三级甲等医院;她既是国家首批全科医师规范化培训基地、国家住院医师规范化培训基地,又是国家卫生健康委脑卒中中心河南分中心、国家卫生健康委内镜与微创培训基地。

“医疗质量是医院生存和发展的生命线,而医疗技术是医疗质量的内在核心。我院坚持‘一丝不苟、严谨细致、协同发展’的核心文化,打造‘三名(名医、名科、名院)工程’,始终把质量安全与患者安全放在医院各项工作首位,不断提档升级,竭诚为群众提供更满意的卫生健康服务。”张双林说。

河南大学第一附属医院以公立医院高质量发展指数为标尺,实施“三甲医院建设提升行动计划”,强化服务意识、优化服务流程、规范服务行为。

该院扎实开展医疗质量管理提升活动,加强专科护理内涵建设,将健康教育纳入线上线下诊疗全过程;严格落实医疗质量安全核心制度,增加急救服务站点设置,建立健全四级医疗质量控制体系;优化疾病救治流程,加强学科间协作,使复杂、疑难病例诊治更加合理化、规范化;深入落实提升医疗服务十大举措,使预约诊疗、门诊取药、病案复印等服务更加便捷高效。

该院以门诊重大疾病即时结算定点医院、慢性病管理质控点医疗机构、直升机医疗救援保障单位为核心,不断扩大优质服务半径,缩短院前急救时间,形成卫生应急动态管理机制,医疗护理和急诊急救服务能力不断提升。

该院坚持“人才创新双驱动”,对接学校“人才博士化工程”“卓越人才引领工程”,构建积极开放有效的人才引育体系,引进顶尖人才、培育领军人才,强化骨干人才、关注储备人才;优化高层次人才引育政策和激励措施,启动“高层次人才康养计划”,完善专业人才培养,打造专业素质优秀、人员结构合理的人才队伍,拥有市厅级科技创新人才、领军人才、学



该院药学部获评“门诊取药便捷化”标杆单位

科带头人、黄河学者等近百人。

该院坚持软件、硬件同步提升,引进3.0T磁共振、128排全能谱CT、宝石能谱动态500排CT、SPECT-CT(一种高端的核医学检查设备)等先进医疗设备,仅2022年就开展新业务、新技术近百项,制定个性化质控指标144项,基本药物、微生物送检率、抗菌药物使用强度和住院、门诊抗菌药物使用率均达到国家质控指标要求。在已开展的众多新技术中,复杂心脏病手术、心脑血管病介入治疗、多学科微创治疗、神经疾病综合治疗、内镜治疗、肿瘤综合治疗、康复治疗等技术均已达到省内领先、国内先进水平。

目前,该院拥有河南省医学重点(培育)学科13个,河南省教育厅重点学科4个,河南省省直医疗机构医疗服务能力提升工程专科建设(培育)项目2个,河南省区域医疗中心建设单位1个;“国家标准化胸痛中心建设单位”“国家标准化心衰示范中心”“中国抗癫痫协会一

级、二级癫痫中心”等6个国家级中心通过认证,形成了“大综合 强专科”的优势学科集群。该院加强学科规划和学科建设管理,实施学科强基提升(博士点建设)工程;规范“五大中心”运行机制,完善MDT(多学科会诊)工作制度;巩固优势特色学科,推动学科交叉融合,推进院中院建设,完善学科体系,形成特色鲜明、专业互补、错位发展、有序竞争的学科建设发展格局。

同时,该院敢于皓首穷经,破解医学难题,加强科研实验室建设,健全科研管理工作制度和科研激励导向机制,实施科研能力和科研平台提升工程,与多个国家重点科研机构合作共建,引进科研团队,搭建高层次科研平台;与北京大学心血管研究所、河南大学抗体药物开发技术国家地方联合工程实验室等深度合作,设立医院开放课题基金,以“1+1”模式,大力开展“医工理文”交叉研究。目前,该院拥有省市级科研机构10个,科研立项400余项,获批国家自然科学基金项目24项,累计荣获地厅级以上科技成果奖87项。



该院病案科获评“病案复印便民化”标杆单位

医教协同 创一流大学附属医院

“医院历经70余年的融合沉淀,在医学教育、科学研究等方面取得了长足进步,让医院有足够的自信和实力,把医院的愿景和发展定位在医教研一体化的一流大学附属医院建设上,定位在积极服务区域经济社会和卫生健康事业发展上,围绕学校‘双一流’建设,着力推进医学教育‘提质增效’。”张双林说。

作为高校附属医院,河南大学第一附属医院以临床为中心,以科研、教学为两翼,不断深

化医教协同,夯实医学人才培养主阵地;坚持“以学生为中心”的教学理念,建立临床胜任力导向和牵引的人才培养体系,推进教学模式改革,实施一体化人才培养工程;创新教研室团队建设,完善教学绩效考核机制和督导激励机制,注重学生的科研启蒙教育,关注心理健康;推进医学桥梁课实验室建设,实现教学管理信息化;在本科生临床实践教学、研究生培养、住院医师规范化培训、内镜和微创医学培训等方

面发挥示范辐射作用,成为河南大学医学教研与创新高地。该院护理学、临床医学顺利通过教育部专业认证专家组的现场考察,获批河南省本科高校大学生校外实践教育基地。

近年来,该院完成国家级、省级、校级教改项目百余项,荣获各类教学成果奖、教育竞赛奖百余项,获批国家级、省级、校级大学生创新创业项目百余项,培养了一批又一批高端医学人才。

精细管理 助推医院高质量发展

张双林说,在百年未有之大变局下,公立医院面临着巨大挑战,这就需要公立医院自觉加强和重视医院内涵建设,加快补齐内部运营管理短板,向精细化管理要效益,守正创新抢抓机遇,锐意进取开新局。

河南大学第一附属医院以推动医院高质量发展为坐标,探索构建公立医院现代化管理的“十化”新模式,“五方并进”(医疗、教学、科研、后勤、运营管理),走出了一条新时代下医院内涵式发展的新路子。

运营规模化。该院设立了经济运营管理办公室,整合医疗、教学、科研等优质资源,推动医院运营管理的科学化、规范化、精细化,将改革和管控压力转为运营引导动力。

发展目标化。该院以疾病诊断相关分类(DRG)为导向,建立病种组合标准体系,实行目标管理考核,提高质量、提高效率、节约费用,减轻患者的就医负担。

学科整合化。该院构建“6+1+3”医疗中心体系,组建多学科诊疗团队,引领跨学科专家“组团”服务模式。

护理人性化。该院搭建“护士到家”服务平台,深入开展优质服务、感动服务,建设“有温度”的医院。

服务智慧化。该院推进智慧医院建设,通过数字化医院A级评审和电子病历应用等级五级评审,建设灾备机房;实施院内智能化物流第三方配送,护理单元用药集中调

配。

全面预算化。该院以战略发展规划和年度计划目标为依据,实行全面预算信息化管理;以业务管理和经济管理的重大风险、重大事件、重要流程为重点,开展风险评估和内部控制评价,防范财务风险、业务风险、法律风险和廉政风险。

绩效精细化。该院构建精细化运营管理模式,实施全面预算管理、成本管理、绩效管理 and 内部审计机制,持续推动“三转变三提高”。

管理规范化。该院加强资产、价格指导和监督管理,规范招标采购行为。

“一院多区”化。该院优化龙亭院区功能布局,推进金明院区建设项目,多层次推进协作医院建设,构建多院区布局、多元化合作、集团化运营、同质化管理的模式。

新模式。

民生升级化。该院优化餐厅,改善办公环境,建设职工健康体育中心,提升住房公积金缴存额度,实施新绩效考核方案,开展职工及其父母免费体检等,使教职工共享医院发展成果。

新起点开启新征程。河南大学第一附属医院将持续坚持党建引领,以增强人民群众健康获得感为己任,不断推动医院高质量发展,努力向建设一流大学附属医院的目标奋力前行!

集中医馆观察病房

党建引领 筑牢高质量发展之基

公立医院作为党领导下守护人民健康的坚强阵地,坚持党的全面领导始终是河南大学第一附属医院全体教职工生发自内心、一以贯之的自觉和共识。

在贯彻新发展理念、构建新发展格局的目标任务中,该院党委始终发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的作用。正如该院党委书记张秋梅所说,医院在上级党委的带领下,全面执行和落实党委领导下的院长负责制,纵深推进全面从严治党,党建工作与中心工作一起谋划、一起部署、一起落实、一起检查,把现代医院管理制度落到实处,为推进公立医院改革、健全现代医院管理制度、推动实施健康中国战略提供坚强组织保障。

蓄势赋能,“三支队伍”凝聚干事创业合力。该院坚持党管干部和党管人才原则,以党员队伍、干部队伍和职工队伍建设为抓手,形成“党建+队伍建设”模式,创新人才管理,充分释放人才效能,为医院高质量发展保驾护航。在党员队伍建设方面,该院以标杆学院、样板支部创建为抓手,以党建创新立项为载体,实现教职工党支部“双带头人”支部书记全覆盖,落实目标考核责任制,不断提升基层党组织的战斗力、凝聚力和党员在医院中的影响力、辐射力。在干部队伍建设方面,该院从严从实抓好院党委班子建设,不断提高决策水平和领导能力;扎实开展“能力作风建设年”活动,完善党员、干部培养教育、监督约束、正向激励和考核评价制度体系,营造干事氛围,凝聚发展合力。在职工队伍建设方面,该院探索全方位激励考核体系,建立“沟通+人才”互动机制,开通“人才服务直通车”,营造

重才、爱才氛围,搭建发展舞台,激发人才活力,为医院高质量发展注入强大动力。

践行使命,坚持“以人民为中心”为导向。民之所需,行之所至。该院始终恪守人民至上、生命至上的理念。自党史学习教育开展以来,医院紧扣主题,以改善医疗服务和提高医疗质量为重点,着力在为民服务中践行初心使命,直面患者需求,推行提升医疗服务十大举措;直面学校需求,实施“高层次人才康养计划”;直面本院教职工生需求,开展“十大民生改善工程”,切实做到便民、惠民、利民。

培根铸魂,擘画医院发展新蓝图。党建聚心、文化铸魂。该院始终坚持把党建工作融入医院精神与文化的塑造和培育中,加强意识形态工作,强化思想教育质效,凝练出医院文化理念识别系统、医院传播内容识别系统、医院视觉形象识别系统,打造文化长廊、党史学习长廊、院史馆等六大文化阵地,将文化与职业精神、抗疫精神、医院红旗精神结合起来,引导教职工生坚定文化自信,增强文化自觉,以文化促进医院高质量发展。



党政联席(扩大)会议